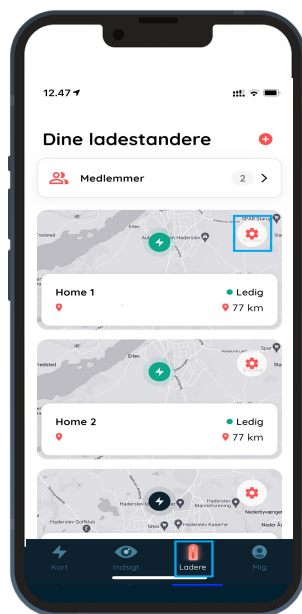


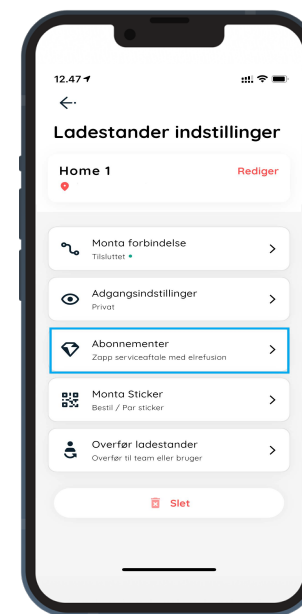
# SÅDAN TILFØJER DU ET EL-REFUSIONS- ABONNEMENT FRA ZAPPMOBILITY TIL DIN LADESTANDER

Vi har gjort det nemt for dig som elbilist at få din skatterefusion når du oplader din elbil i Danmark!



## 1. Åbn indstillingerne for ladestanden

Gå til fanen "Ladere" i navigationsmenuen, og find den ladestander, du ønsker at få refunderet afgift for. Tryk derefter på ikonet "Indstillinger".



## 2. Vælg "Abonnementer"

Zapp serviceaftale med elrefusion 

Serviceaftale samt elrefusion på 1,10 kr. / kWh

- Øjeblikkelig betaling (boks med internet)
- Månedlig betaling (boks uden internet)
- Ingen binding, skjulte gebyrer, opsig - når som helst

Price  
69.00 DKK per month

[Read more](#)

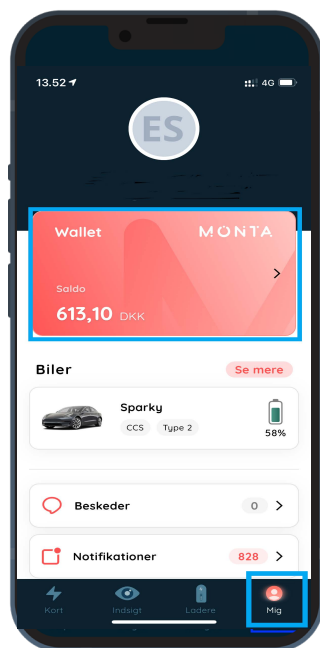
3. På ZappMobility tryk på “Læs mere”, som fører dig til skærbilledet med betingelser for elrefusion. Læs disse igennem, og godkend dem for at fortsætte til kontrakten, du får et link hvor du kan udfyld kontrakten online (contractbook)

Bemærk venligst, at når du har accepteret betingelserne på denne side, og har udfyldt kontrakten, sendes dine oplysninger til Zapp til gennemgang.

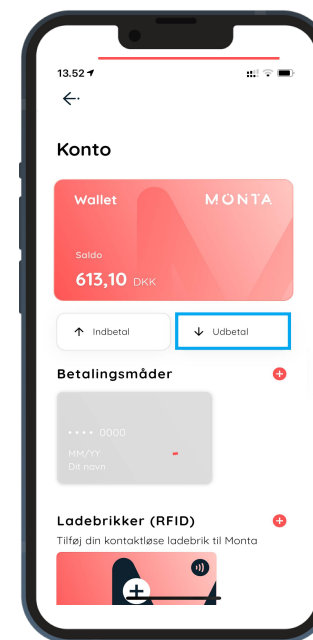
- Først og fremmest skal du have oprettet din ladestander før du kan anmode om elrefusion. Hvis du ikke har gjort det endnu, skal du læse [hvordan du installerer din ladestander i Monta her](#).
- Dette er et betalt abonnement via en Zapp. Gebyret vil blive trukket fra din Monta Wallet og ikke din bankkonto. Dette er en automatisk transaktion, når din ansøgning er blevet godkendt.
- Det er også i din Wallet, som elrefusionen bliver overført til, og du kan enten bruge den som betalingsmetode til at oplade din bil via Monta på et af de andre ladestander i appen, eller du kan hæve pengene til din bankkonto, som du har lyst.
- Du kan til enhver tid opsig abonnementet med umiddelbart effekt.
- *Bemærk, at hvis du forsyner dig med elektricitet via solpaneler, eller du har elopvarmet hus / varmepumpe er du ikke berettiget til at modtage elrefusion.*
- Tilmedingsprocessen håndteres af ZappMobility, som manuelt gennemgår hver enkelt ansøgning. Nogle gange kan den blive godkendt i slutningen af dagen, andre gange i løbet af få dage. Nogle forbliver i en “Pending” status, hvis den krævede dokumentation mangler eller er ukorrekt.
- Din ladestander understøtter automatisk aflæsning og udbetalingen af din elrefusion sker normalt øjeblikkelig efter opladningen session er slut, men der er nogle tilfælde, hvor det kan tage nogle timer. Hvis der er sket 2 opladninger siden den manglende betaling, skal du kontakte os (Monta) via appen, så undersøger vi sagen.

# MONTA WALLET - SÅDAN OVERFØRER DU PENGE FRA "EL-REFUSION > WALLET > BANKKONTO"

Hvis du har et El-refusionsabonnement, får du pengene udbetalt til din Monta-Wallet. Så her er en vejledning til, hvordan du overfører penge fra din Monta-Wallet til din bankkonto

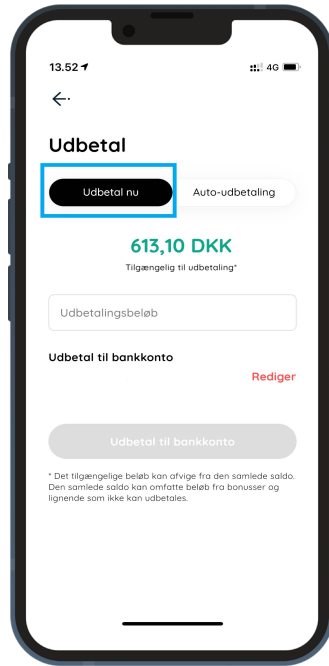


**1. I navigationsmenuen "Mig" skal du trykke på din Wallet**



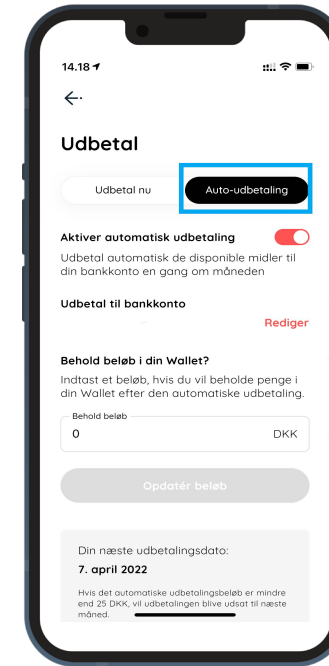
**2. Vælg "Udbetal"**

Inden vi fortsætter for at kunne hæve penge, skal du sikre dig, at du har udfyldt alle oplysningerne i din profil. Sørg for, at du har inkluderet oplysninger som din adresse og bankkonto, så udbetalingen kan finde sted. Du kan se, hvordan du udfylder din Monta-profil her.



### 3. Udbetal nu

Her kan du hæve dine penge med det samme. Sørg for, at du er i feltet “Udbetal nu”, og indtast det beløb, du ønsker at hæve. Tryk herefter på “Udbetal til bankkonto”.



### 4. Automatisk udbetaling

Du kan også vælge at hæve alle pengene automatisk fra din Monta-Wallet hver måned. For at gøre dette skal du sikre dig, at du har valgt feltet “Auto-udbetaling” og aktiveret “Aktiver automatisk udbetaling”\*.

### Vigtigt!

Før dine penge hæves fra din Wallet, trækker Monta prisen for dit aktive el-refusionsabonnement fra.

\*Nu hvor du har aktiveret automatisk udbetaling af dine penge, vil de blive overført til din bankkonto en gang om måneden. Når du har aktiveret funktionen, vil den første udbetaling ske den 1. i den næste måned.

# OPSÆTNING AF SMARTCHARGE OG EN INTRODUKTION TIL "AUTO SMARTCHARGE" OG "OPLAD NU"

## OPSÆTNING

Begynd at spare penge, sænk dine CO2-emissioner eller brug mere vedvarende energi ved at bruge en SmartCharge-funktion

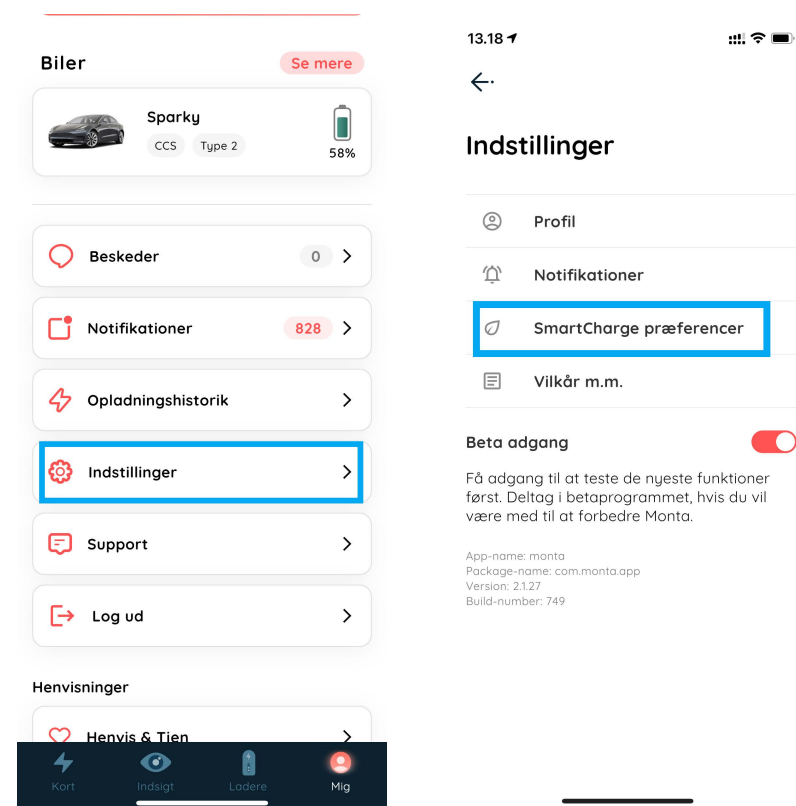
\***Bemærk venligst**, at "SmartCharge"-funktionerne kun er tilgængelige for private ladestandere.

### 1. Gå ind i SmartCharge Præferencerne

Først skal du tilpasse dine præferencer ved at følge disse trin:

- 1.a. Tryk på "Mig" i navigationsmenuen
- 1.b. Rul ned til "Indstillinger"
- 1.c. I "Indstillinger", skal du vælge "SmartCharge præferencer".
- 1.d. Udfyld dine præferencer, og tryk på "Gem".

Bemærk: Du kan også indtaste dine SmartCharge-Præferencer fra skærmen Opladning og skærmen Indsigt (ved at trykke på det orange tandhjul).



Når dine præferencer er gemt, er du klar til at gå igang.

Nu er dine SmartCharge-Præferencer udfyldt, og du kan drage fordel af vores planlægningsfunktion, hvor den planlægger, hvornår bilen skal begynde at lade op i henhold til dine SmartCharge-Præferencer, hver gang du sætter opladerkablet i din bil.

## 2. Aktivér SmartCharge

2.a. I navigationsmenuen “Ladere” skal du finde din ladestander og trykke på ikonet Indstillinger

2.b. Vælg “Adgangsindstillinger”

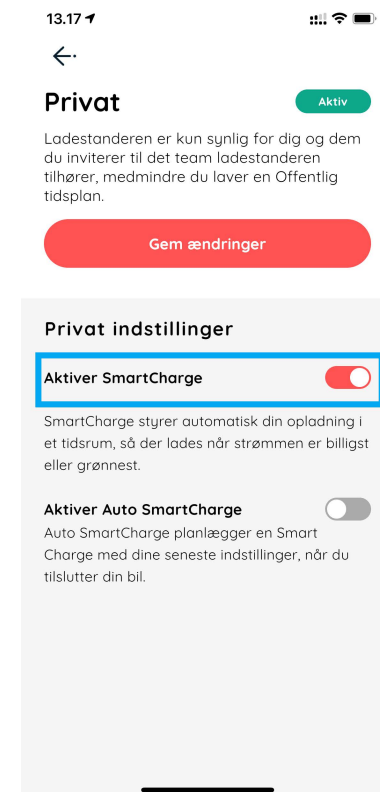
2.c. Vælg “Privat”.

2.d. Vælg “Aktiver SmartCharge” og tryk på “Gem”

2.e. Klik på pilen “tilbage” 3 gange, indtil du når frem til skærmen for din ladestander, og vælg “SmartCharge”.

2.f. Her kan du justere indstillingerne for SmartCharge, f.eks. forsinket start, hvis du ønsker det

2.g. Træk ikonet “Start opladning” for at starte opladningen



## SMARTCHARGE-PRÆFERENCER

### Forsinket start

Du kan indstille det tidspunkt, du ønsker, at opladningen skal starte fra. Denne funktion er ideel til dem, der ønsker at sikre, at vi opfanger et bestemt tidsvindue.

### Auto SmartCharge

Vælg det, hvis du ønsker at planlægge og starte en SmartCharge-session automatisk.

# OPLAD NU

Hvis du ikke vil planlægge en opladning, men hellere vil starte opladningen med det samme, kan du vælge fanen “Oplad nu” på skærmen for opladningssessionen.

Her kan du vælge opladningsbeløb og afhentningstidspunkt, og du skal blot trække i “Start opladning” for at starte opladningen.

2. Aktivér Auto Start: Auto Start vil automatisk starte opladningen når du tilslutter din bil, du behøver ikke at åben appen.

2.a. I navigationsmenuen “Ladere” skal du finde din ladestander og trykke på ikonet Indstillinger

2.b. Vælg “Adgangsindstillinger”

2.c. Vælg “Privat”

2.d. Vælg “Auto Start” og tryk på “Gem”

2.e. Klik på pilen “tilbage” 3 gange, indtil du når frem til skærmen for din ladestander, og vælg “Oplad Nu”

2.f. Her kan du justere indstillingerne for Oplad Nu

2.g. Træk ikonet “Start opladning” for at starte opladningen.

## NOGLE FUNKTIONER:

### Køretøj

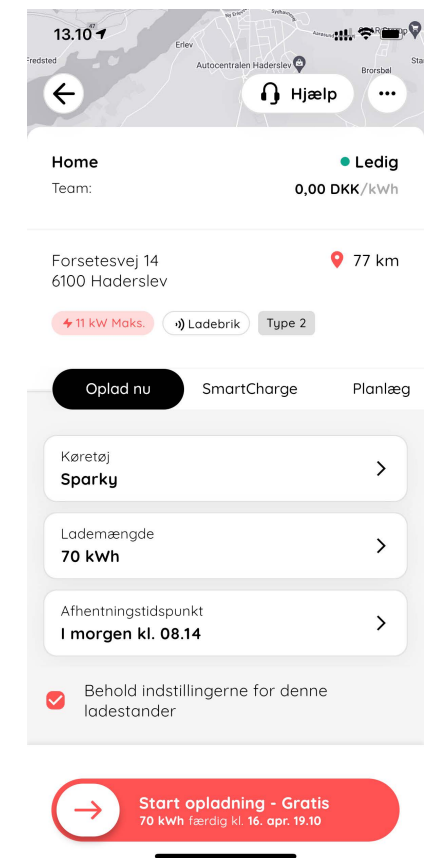
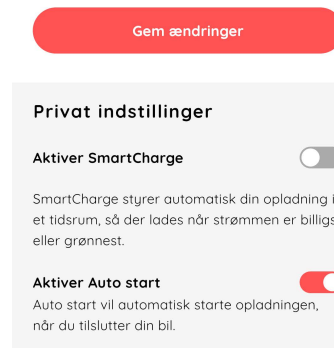
Hvis du ikke har tilføjet et køretøj, kan du trykke på afsnittet på skærmen og udfylde oplysningerne.

### Lademængde

I dette afsnit kan du angive, hvor mange kWh du ønsker at oplade. Du kan vælge mellem at oplade en procentdel af bilens batteri, et fast antal kWh eller at oplade, indtil batteriet er fuldt. \*Bemærk, at hvis du ønsker at oplade med procentdel eller indtil fuld kapacitet, skal du have din bil registreret i Monta-appen.

### Afhentningstidspunkt

Indstil det tidspunkt, hvor du ønsker at afhente bilen.



### Behold indstillingerne for denne ladestander

Du kan også gemme opladningsindstillingerne. Det betyder, at næste gang du vil lade op, vil appen huske, hvor mange kWh du skal oplade, samt afhentningstidspunktet.

\*Bemærk venligst, at for at denne funktion kan fungere, skal du justere indstillingerne og gennemføre mindst én opladning.

Du kan få flere oplysninger om, hvordan du bruger SmartCharge, ved at læse [her](#).

# BRUG AF OFFENTLIGE LADESTANDERE

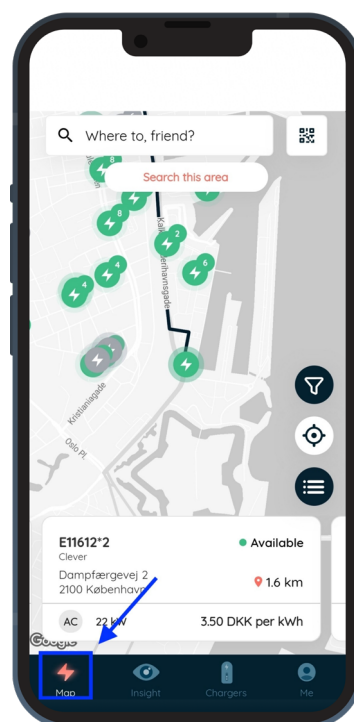
Fem enkle trin til at begynde at oplade ved en offentlig ladestander med Monta

## OPSÆTNING

Du har brug for en **betalingsmåde** for at kunne oplade din bil i Monta. Den bedste måde at gøre det på er at få betalingsmåden oprettet, før du oplader. Du behøver kun at gøre det én gang, eller indtil du ønsker at tilføje en anden betalingsmåde.

### 1. I navigationsmenuen "Kort" skal du søge efter en ledig ladestander

1.a. Navigér til fanen "Kort" i menuen, og søg efter en ladestander

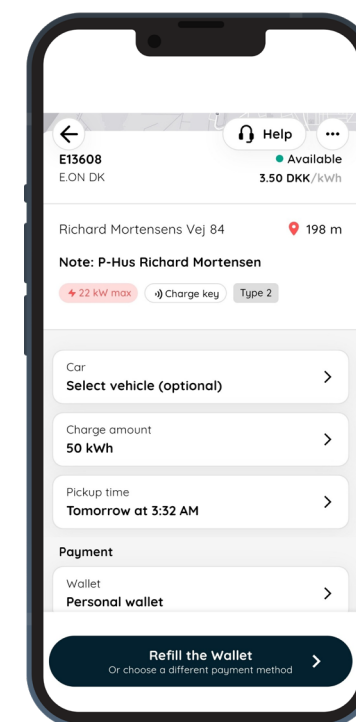


### 2. Indstil et afhentningstidspunkt og antal kWh, som du ønsker at oplade

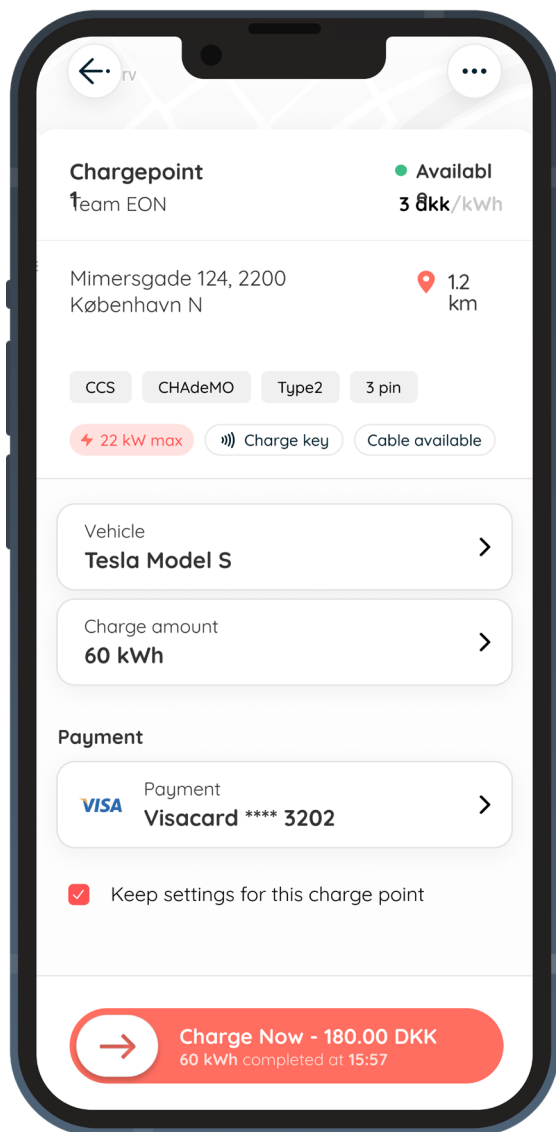
Vælg en ladestander for at bekræfte, at det er tilgængeligt, og udfyld alle de nødvendige oplysninger.

2.a. Vælg et "Afhentningstidspunkt", som angiver hvornår du vil hente din bil, når den er færdig med at lade op.

2.b. Regulér "Lademængde" ved at trykke på den og justere enten procentdelen af "Batteri nu og mål" eller kWh-grænsen, som du ønsker at oplade.







### 3. Tilføj dit køretøj (valgfri)

3.a. Gå til fanen “Mig” i navigationsmenuen, og tryk på “+ Tilføj køretøj”.

3. b. Udfyld formularen, og tryk på “Tilføj køretøj”.

### 4. Vælg eller tilføj en betalingsmetode

4.a. Gå til fanen “Mig” i navigationsmenuen, og tryk på Wallet'en.

4.b. Enten indbetaler du penge til din Wallet eller tilføjer et betalingskort

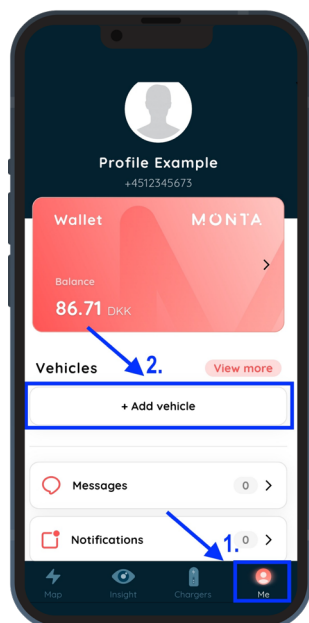
*\* Bemærk, at du kan springe dette trin over, hvis du ønsker at bruge Apple eller Google Pay*

### 5. Start opladning

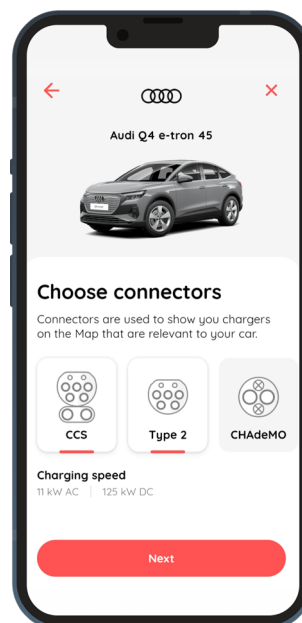
Træk for at starte opladning

# TILFØJ DIN ELBIL TIL MONTA-APPEN

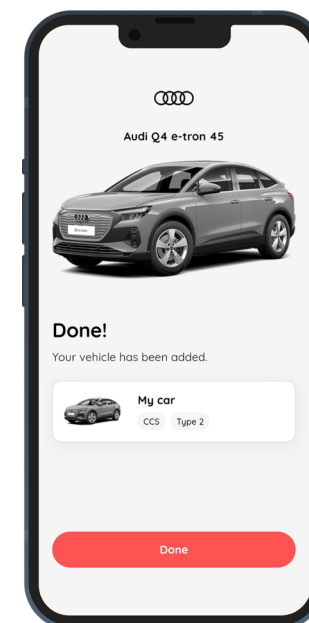
SÅDAN FORBINDER DU DIN ELBIL TIL DIN MONTA-KONTO 



1. Klik på "Mig" i navigationsmenuen



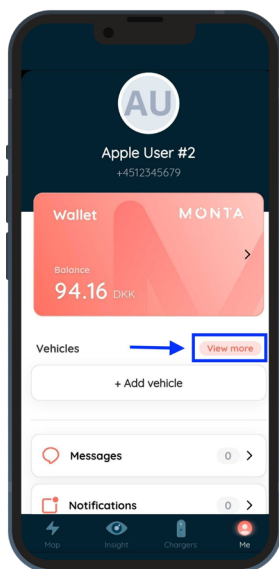
2. Tilføj oplysninger om din elbil



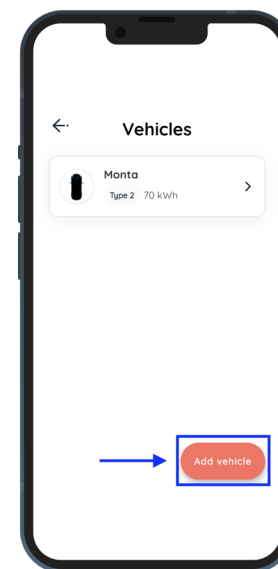
3. Klik på "Tilføj køretøj", og din elbil er tilsluttet! 

Bemærk: Batteristørrelsen er kun nødvendig, hvis du skal indstille SmartCharge-funktionen til din private ladestander.

# SÅDAN TILFØJER DU FLERE BILER TIL DIN MONTA-KONTO OG SKIFTE MELLEM DEM



1. Vælg "Mig" i navigationslinjen, og klik på knappen "Se mere" ved siden af titelkort "Køretøjer".



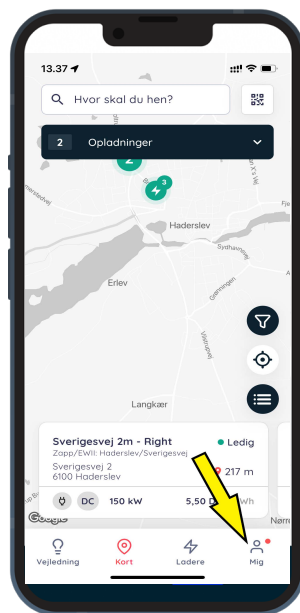
2. Når du har valgt det, kommer du til Køretøjer. Nederst til højre på skærmen finder du "Tilføj køretøj".

Klik på det, og udfyld oplysningerne om din ekstra bil. Gentag om nødvendigt.

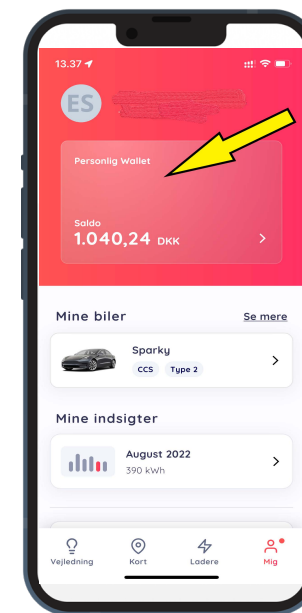
Nu kan du nemt skifte mellem dine biler, hver gang du vil lade op!

# SÅDAN TILFØJER DU EN LADEBRIK TIL MONTA *(også kaldet NFC eller RFID)*

En ladebrik giver dig mulighed for at benytte din Monta konto og betale via din Monta konto uden at du skal åbne appen. Hvis en ladestander acceptere ladebrikker, holder du din ladebrik oppe til læseren for at starte opladningen. Betaling trækkes direkte fra din Monta konto.

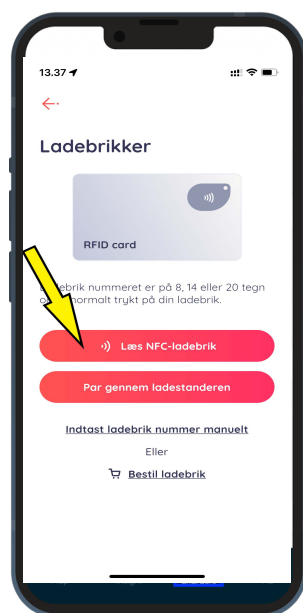


**1. Klik på: Mig**



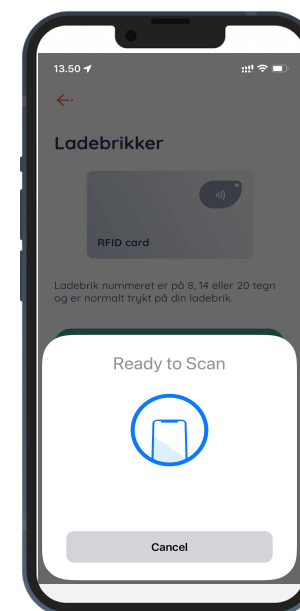
**2. Vælg: Personlig Wallet**

# SÅDAN TILFØJER DU ET RFID (NFC) KORT TIL MONTA



## 1. Klik på: Læs NFC-ladebrik

Du kan også manuelt indtaste NFC kortets serienummer ved at vælge "indtast ladebrik nummer manuelt"



## 2. Scan kortet med din telefon

Du kan se aktive kort, samt fjerne kort fra din konto under dine "wallet".