

CONDICIONES GENERALES

GENERAL CONDITIONS

Los precios 'desde' en Euros, de los productos del presente catálogo, son aplicables en pedidos de +5000uds, son netos y no incluyen el IVA vigente, salvo error tipográfico. Los precios 'desde' no incluyen personalización, salvo los casos expresamente indicados.

La empresa se reserva el derecho a modificar sin previo aviso los precios que aparecen en el catálogo, actualizándolos en la web.

Esta tarifa entrará en vigor el 01-07-2021 y reemplaza cualquiera publicada con anterioridad.

The prices 'from' in Euros, of the products in this catalog, are applicable in orders of + 5000 units, are net and do not include current VAT, except for typographical errors. The 'from' prices do not include personalization, except in the cases expressly indicated.

The company reserves the right to modify the prices that appear in the catalog without prior notice, updating them on the web.

This rate will take effect on 07-01-2021 and replaces any previously published.

NOTA - NOTE

La reproducción gráfica de las fotos puede ocasionar diferencias en relación con el artículo.

Por razones de abastecimiento, nuestros productos, dependiendo de los lotes, pueden tener diferencias, sin variar las características de estos.

The graphic reproduction of the photos may cause differences in relation to the article.

For supply reasons, our products, depending on the batches, may have differences, without varying their characteristics.

PEDIDOS - ORDERS

La cantidad mínima de productos en stock, es desde una unidad.

Todos los Pedidos, para ser cursados, deberán estar cumplimentados y conformados, bien en el formato de PROHESOL SL, o en el habitual de cada cliente. Siendo aceptados los pedidos vía email.

The minimum quantity of products in stock is from one unit.

All orders, in order to be processed, must be completed and conformed, either in the format PROHESOL SL, or in the usual one for each client. Orders being accepted via email

CONDICIONES DE PAGO ESTÁNDAR STANDARD PAYMENT CONDITIONS.

A pactar según pedido y condiciones del cliente

Para grandes cantidades o pedidos por fabricación, consultar a nuestro equipo comercial.

To be agreed according to the customer's order and conditions.

For large quantities or manufacturing orders, consult our sales team.

DEVOLUCIONES RETURNS

No se admitirán devoluciones de mercancía transcurridos 15 días desde la fecha de envío. En su embalaje original, en perfecto estado.

Una vez marcada la mercancía, no se permitirá ningún cambio o reembolso.

Los gastos originados por anulación o devolución de pedidos (portes de ida y vuelta, etc.) serán a cargo del cliente. Se cargará un mínimo de 10€ por manipulación, por cada devolución ajena a nuestra responsabilidad.

Merchandise returns will not be accepted after 15 days from the date of shipment. In its original packaging, in perfect condition.

Once the merchandise is marked, no exchange or refund will be allowed.

The expenses originated by cancellation or return of orders (roundtrip postage, etc.) will be borne by the customer. A minimum of € 10 will be charged for handling, for each return beyond our responsibility.

SEGUROS Y COBERTURAS INSURANCE & COVERAGE

PRODUCTOS EN STOCK PRODUCTS IN STOCK

- Seguro gratuito de Reserva de Stock, sobre pedido. Según producto seleccionado (Hasta 10% de la cantidad confirmada)

- Seguro gratuito de Unidades Extra Reembolsables. (Hasta el 7% del pedido, artículos sin personalizar, portes de devolución no incluidos.

- Free Stock Reserve Insurance, upon request. According to selected product (Up to 10% of the confirmed amount)

- Free Insurance of Extra Refundable Units. (Up to 7% of the order, items without customization, return freight not included)

SERVICIOS DE GESTIÓN Y LOGÍSTICA MANAGEMENT AND LOGISTICS

PORTES - DELIVERY

Incluidos en los precios para la Península Ibérica, a un sólo destino, en servicio estándar y sin paletizar, a partir de 300 € de facturación. En pedidos de inferior importe, coste por bulto 7,00€

Gestión gratuita a destino nacional e internacional, portes a cotizar sobre cada

envío.

Los transportes urgentes, así como entregas especiales que requieran mozo/a, carretilla... correrán a cargo del cliente.

Para artículos de grandes dimensiones consultar portes.

No se aceptarán reclamaciones por paquetes abiertos o extraviados si no se hace constar la incidencia en el albarán de entrega de la agencia de transporte.

Included in the prices for the Iberian Peninsula, to a single destination, service standard without palletizing, from € 300 billing. In lower amount orders, cost per package € 7.00

Free management to national and international destination, postage to be quoted on each shipment.

Urgent transport, as well as special deliveries that require a waiter, forklift ... will be borne by the customer.

For large items consult shipping costs.

Claims for open or lost packages will not be accepted if the incident is not recorded on the delivery note of the transport agency

ENVÍO DE MUESTRA SAMPLE DELIVERY

- Servicio de envío de Muestras. (Un envío de 1-2 muestras en presupuestos de más de 100uds.

Condiciones de cantidades y costes a pactar con el cliente.

El envío por transporte normal (no urgente en península), se cobrará por caja 7,00 euros. A otros destinos y/o portes urgentes consultar. Para artículos de gran volumen consultar costes de transporte

- Sample delivery service. (A shipment of 1-2 samples in budgets of more than 100 units.

Conditions of quantities and costs to be agreed with the client.

Shipping by normal transport (not urgent in the peninsula), will be charged per box 7.00 euros. To other destinations and / or express shipping, consult. For large volume articles consult transport costs

PLAZOS DE ENTREGA DELIVERY TIMES

Artículos en stock, sin personalización: 2-3 días a partir de la confirmación del pedido.

Artículos en stock con personalización: 7-15 días a partir de la confirmación de la maqueta por e-mail. Este plazo puede variar según la técnica y volumen de producción.

- Servicio "Envío Express". (Pedidos con envío urgente. Costes y disponibilidad a consultar.)

Pedidos especiales por fabricación a medida, plazos de entrega:

- 10 días de diseño de producto.

- 15-20 días más en la realización de la muestra física.

- 90-120 días entre la producción y el transporte, a partir de la aprobación de la muestra definitiva.

Estos tiempos de entrega están sujetos a los cierres eventuales de las fábricas por vacaciones y demoras por circunstancias de fuerza mayor.

Items in stock, without customization: 2-3 days from order confirmation.

Items in stock with customization: 7-15 days from the confirmation of the model by e-mail. This period may vary according to the technique and volume of production.

- "Express Shipping" service. (Orders with urgent shipping. Costs and availability to consult.)

Special orders for custom manufacturing, delivery times:

- 10 days of product design.

- 15-20 days more in the realization of the physical sample.

- 90-120 days between production and transportation, from the approval of the final sample.

These delivery times are subject to eventual closures of the factories due to holidays and delays due to circumstances of force majeure.

ALMACENAJE Y ENVÍOS PARCIALES STORAGE AND PARTIAL SHIPMENTS

- Servicio gratuito de almacenaje. (Hasta 6 meses, consultar condiciones y disponibilidad)

- Servicio gratuito de envíos parciales. (Envíos con más de 1 destino, consultar condiciones)

- Free storage service. (Up to 6 months, check conditions and availability)

- Free partial delivery service. (Shipments with more than 1 destination, check conditions)

MANIPULACION EN PRODUCCION HANDLING IN PRODUCTION

Manipulados Estándar 0,18 €/Ud. (Etiquetado, retractilado, inserciones y manipulación de productos, sets...)

Manipulados Especiales a consultar.

Standard Handled € 0.18 / Un. (Labeling, shrink wrapping, insertions and manipulation of products, sets ...)

Special manipulations to consult.

SERVICIO DE PERSONALIZACION CUSTOMIZATION SERVICE

Técnicas de personalización como tampografía, serigrafía, transfer, sublimación, impresión digital, bordado, láser... y accesorios personalizados como tiradores de cremallera, galletas de caucho, etiquetas...

- Servicio gratuito de maquetación y asesoramiento técnico.

Personalization techniques such as pad printing, screen printing, transfer, sublimation, digital printing, embroidery, laser ... and personalized accessories such as zipper pulls, rubber biscuits, labels ...

- Free layout service and technical advice.

PLAZOS DE PERSONALIZACION PERIOD

Personalización de artículos en stock: 7-15 días a partir de la confirmación de la maqueta por e-mail. Este plazo puede variar según la técnica y volumen de producción.

- Servicio FAST PRINT PROHESOL

Marcamos el producto en un plazo más corto de 7 días. Coste 26€

(Según disponibilidad. No incluye portes urgentes)

Customization of items in stock: 7-15 days from the confirmation of the model by e-mail. This period may vary according to the technique and volume of production.

- FAST PRINT PROHESOL service

We mark the product in a shorter period of 7 days. Cost € 26

(Depending on availability. Does not include express shipping)

FORMATO DE LOGOTIPOS LOGOS FORMAT

Para cada pedido de impresión se requiere: El/los logos, referencia de color (Pantone) y ubicación en el artículo.

Los logotipos deberán ser enviados en formato vectorizado con los textos convertidos a

- COREL (CDR).

- ADOBE ILLUSTRATOR (AI).

- FREEHAND (FHD).

- (EPS) Y (PDF, si está trazado)

- En caso de no disponer de un archivo

de estas características, se podrán enviar imágenes tipo JPG, con la mayor calidad.

For each printing order, it is required: The logos, color reference (Pantone) and location on the article.

The logos must be sent in vectorized format with the texts converted to

- COREL (CDR).

- ADOBE ILLUSTRATOR (AI).

- FREEHAND (FHD).

- (EPS) AND (PDF, if it is plotted)

- If you do not have a file with these characteristics, JPG-type images can be sent, with the highest quality.

DETALLES TECNICOS TECHNICAL DETAILS

La guía de Pantone (C) debe ser usada como referencia de los colores a emplear. El color y material de base del artículo a personalizar afectan el resultado final de los colores.

Quando el artículo a personalizar contenga características distintas a la base utilizada por la guía Pantone (cartón estucado blanco), los colores resultantes podrán variar en tono de los que figuran en la mencionada guía. Siempre se intentará minimizar en la medida de lo posible estas diferencias.

The Pantone guide (C) should be used as a reference for the colors to be used. The color and base material of the item to be personalized affect the final result of the colors.

When the item to be customized contains characteristics other than the base used by the Pantone guide (white coated cardboard), the resulting colors may vary in tone from those shown in the aforementioned guide. An attempt will always be made to minimize these differences as much as possible.

MUESTRAS PERSONALIZADAS PERSONALIZED SAMPLES

En el caso de requerir una muestra personalizada, esta tendrá un coste mínimo unitario de impresión de 40€, así como el precio del artículo. (Consultar técnicas disponibles)

In the case of requiring a personalized sample, this will have a minimum unit printing cost of € 40, as well as the price of the item. (Consult available techniques)

COSTES DE PERSONALIZACION CUSTOMIZATION COSTS



SERIGRAFIA ESTANDAR
(Max 14x11cm)

SERIGRAPHY STANDARD
(Max. 14x11cm)

Técnica optimizada para un mejor acabado en marcajes de gran tamaño, en materiales muy absorbentes. La posibilidad de acabado en relieve es realmente bonita y aconsejable, siempre que la superficie y el logotipo lo permitan.

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 0,32 €/Ud.

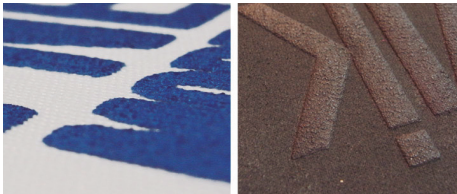
Para grandes cantidades, consultar.

Optimized technique for a better finish on large markings, on highly absorbent materials. The possibility of embossed finishing is really nice and advisable, as long as the surface and the logo allow it.

LAYOUT DESIGN AND MACHINE SETUP BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 0.32 / Un.

For large quantities, consult.



SERIGRAFIA ESPECIAL
(+ de 14x11cm)

SERIGRAPHY SPECIAL
(+ 14x11cm)

Técnica optimizada para un mejor acabado en marcajes de gran tamaño, en materiales muy absorbentes. La posibilidad de acabado en relieve es realmente bonita y aconsejable, siempre que la superficie y el logotipo lo permitan.

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 0,39 €/ud

Para grandes cantidades, consultar.

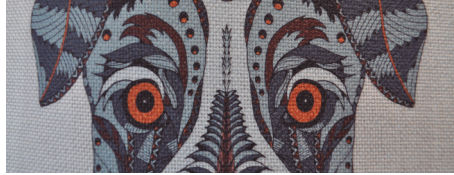
Optimized technique for a better finish on large markings, on highly absorbent materials. The possibility of embossed finishing is really nice and advisable, as long as the surface and

the logo allow it.

LAYOUT DESIGN AND MACHINE SETUP BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 0.39 / unit

For large quantities, consult



IMPRESION DIGITAL
"FULL COLOR"

"FULL COLOR"
DIGITAL PRINTING

Excelente técnica para imprimir a varios colores con acabados de alta calidad, rapidez y precio. Aplicable en superficies planas. En cilindros como bidones o termos, consultar.

Precios desde un color, por área de impresión y dimensión de producto.

Excellent technique for printing in various colors with high quality finishes, speed and price. Applicable on flat surfaces. In cylinders such as drums or thermos, consult.

Prices from one color, by printing area and product dimension.



ID1

(Max. 4x1,5cm)

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 0,17 €/Ud.

Para mayor cantidad, consultar opciones disponibles. En los productos que requieran una base blanca por las características del material se incrementará en coste 0,05€/ud

LAYOUT DESIGN AND MACHINE LAYOUT BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 0.17 / Un.

For more, check available options. In products that require a white base due to the characteristics of the material, the cost will increase € 0.05 / unit



ID2

(Max. 8x5cm)

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 0,52 €/Ud.

Para mayor cantidad, consultar opciones disponibles. En los productos que requieran una base blanca por las características del material se incrementará en coste 0,05€/ud

LAYOUT DESIGN AND MACHINE SETUP BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 0.52 / Un.

For more, check available options. In products that require a white base due to the characteristics of the material, the cost will increase € 0.05 / unit



ID3

(Max. 14X11CM)

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 1,02 €/Ud.

Para mayor cantidad, consultar opciones disponibles. En los productos que requieran una base blanca por las características del material se incrementará en coste 0,05€/ud

LAYOUT DESIGN AND MACHINE SETUP BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 1.02 / Un.

For more, check available options. In products that require a white base due to the characteristics of the material, the cost will be increased by € 0.05 / unit



ID4

(Max. 30x24cm)

DISEÑO DE MAQUETACIÓN Y PUESTA EN MÁQUINA POR COLOR Y POSICIÓN INCLUIDO.

Desde 1,58 €/Ud.

Para mayor cantidad, consultar opciones disponibles. En los productos que requieran una base blanca por las características del material se incrementará en coste 0,05€/ud.

LAYOUT DESIGN AND MACHINE LAYOUT BY COLOR AND POSITION INCLUDED.

From € 1.58 / Un.

For more, check available options. In products that require a white base due to the characteristics of the material, the cost will increase € 0.05 / unit



TRANTERS - TRANTERS

Técnica para personaliza a varios colores superficies que, por tipo o cantidad, puede resultar más aconsejable que otras técnicas, según el caso.

Consultar precios según tamaño, colores, cantidad y complejidad del diseño.

Technique to personalize surfaces in various colors that, by type or quantity, may be more advisable than other techniques, depending on the case.

Consult prices according to size, colors, quantity and complexity of the design.



BORDADO - EMBROIDERY

Técnica tradicional para tejer logotipos en varios colores y ofrecer un acabado en relieve con hilo.

Consultar precios según tamaño, colores, cantidad y complejidad del diseño.

Traditional technique for weaving logos in various colors and providing an embossed finish with thread.

Consult prices according to size, colors, quantity and complexity of the design.



TERMOGRAFIADO - TERMOGRAPHING

Reproducir un logotipo en un molde que, por presión y calor queda grabado, en materiales aptos para esta técnica. Su acabado es discreto y elegante.

Consultar precios según tamaño, colores, cantidad y complejidad del diseño.

Reproduce a logo in a mold that, by pressure and heat, is engraved on materials suitable for this technique. Its finish is discreet and elegant.

Consult prices according to size, colors, quantity and complexity of the design.



LASER - LASER

Técnica de personalización duradera y con gran definición. Aplicable en gran variedad de materiales, especialmente en acabados poco adherentes para otras técnicas.

Consultar precios según tamaño, colores, cantidad y complejidad del diseño.

Long lasting, high-definition personalization technique. Applicable in a wide variety of materials, especially in low-adherent finishes for other techniques.

Consult prices according to size, colors, quantity and complexity of the design.

TARIFAS ENVÍOS Y MANIP. PARA EVENTOS VIRTUALES: EVENTO VIRTUAL

SHIPPING AND HANDLING RATES. FOR VIRTUAL EVENTS: VIRTUAL EVENT

Ofrecemos la gestión de manipulación y logística para el envío del material del usuario final. Consultar plazos y condiciones.

Condiciones:
- Peso máximo 1,5kg. Más consultar
- Medidas máximas 45x35x10
- Mínimo 100uds y Hasta 500uds. Más uds consultar
- Plazo y disponibilidad de servicio a consultar sobre pedido.

- Hasta 2 intentos de entrega.

Envíos Península
3,49€ /ud

Envíos Baleares
5,29€/ud

En ambos casos :
INCLUYE PORTE+MANIPULACION (HASTA 3 ARTICULOS MANIPULADOS). +0,05€ POR ELEMENTO ADICIONAL. + DE 6 ELEMENTOS A MANIPULAR CONSULTAR COSTE

We offer handling and logistics management for the shipment of material to the end user. Consult terms and conditions.

Conditions:
- Maximum weight 1,5kg. More consult
- Maximum measures 45x35x10
- Minimum 100 units and Up to 500 units.
More units to consult
- Term and availability of service to consult on request.
- Up to 2 delivery attempts.

Peninsula shipments
€ 3.49 / unit

Balearic shipments
€ 5.29 / unit

In both cases:
INCLUDES SHIPPING + HANDLING (UP TO 3 HANDLED ITEMS). + € 0.05 PER ADDITIONAL ITEM. + 6 ELEMENTS TO HANDLE CONSULT COST

Envío individualizado y manipulado
SERVICIO NO COMISIONABLE.

www.prohesol.com
prohesol@prohesol.com
698933743 - 966046104