





LEER COMPLETAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE OPERAR EL EQUIPO

Verificar el voltaje de red antes de encender la unidad.

Verificar el tipo de red programada en el inversor antes de conectar la red eléctrica.

La unidad estará programada por defecto a 120/240V fase-dividida, 60Hz.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en daños permanentes del equipo



AVISO LEGAL

A MENOS QUE SE ACUERDE ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO:

Sol-Ark no asume ninguna responsabilidad por daños, pérdida de propiedad, lesiones personales o cualquier consecuencia adversa resultante del uso e instalación inadecuada del producto o el incumplimiento de las pautas proporcionadas en este documento. Se aconseja expresamente a los usuarios seguir las instrucciones y pautas detalladas en la documentación que acompaña al producto. Sol-Ark no será responsable de los daños o pérdidas incurridas debido a desviaciones de los procedimientos recomendados de uso, instalación o mantenimiento. Al utilizar el producto, los usuarios reconocen su comprensión de estas exenciones de responsabilidad y aceptan usar el producto bajo su propio riesgo. Sol-Ark reserva el derecho de actualizar o modificar la información del producto, especificaciones y pautas sin previo aviso.

Sol-Ark conserva el derecho a la interpretación final de este documento y todos los materiales relacionados con este producto. Este documento está sujeto a modificaciones, actualizaciones, revisiones o terminación sin previo aviso. Para obtener la información más reciente del producto, visite el sitio web oficial de Sol-Ark. www.sol-ark.com

Este manual es solo para el Inversor Híbrido 12K-2P-N

Esta versión es para el MODELO OUTDOOR ÚNICAMENTE; versiones anteriores del Sol-Ark 12K no son compatibles con los diagramas de cableado e instrucciones descritas en este documento.

Para soporte técnico, contacte:

(USA) +1 (972) 575-8875 ext. (2)

support@sol-ark.com



Tabla de Contenidos

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	5
1. Sol-Ark: A Primera Vista	6
1.1 Descripción General	7
1.2 Especificaciones	8
1.3 Requerimientos de Conexión	10
2. Instalación	11
2.1 Montado del Sol-Ark	
2.2 Integración de Baterías	13
2.3 Comunicación con Baterías	14
2.4 Conexión de Paneles Solares	15
2.5 Integración de Generador	17
2.6 Grid Peak-Shaving	18
2.7 Encendido Automático de Generador	18
2.8 Integración de Sensores y Accesorios	19
2.9 Sensores Limitadores (sensores CT)	20
2.10 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD)	22
2.11 Encendido y Prueba del Sol-Ark	
2.12 Secuencia de Reinicio ("Power Cycle")	23
3. Interfaz de Usuario	24
3.1 Indicadores LED	24
3.2 Menús Principales	24
3.3 Basic Setup	26
3.4 Battery Setup	27
3.5 Limiter	
3.6 Grid Setup	33
4. Tips de Instalación	35
4.1 Controlador de Carga de Batería	35
4.2 Configuración para Cumplimientos de Red	36
5. Sistemas en Paralelo	37
5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo	37
5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo	38
5.3 Sistemas Trifásicos	40
6. Conexión Wi-Fi / Ethernet	42
6.1 Conexión Ethernet	42
6.2 Wi-Fi (PC o Smart Phone)	42
7. Diagramas de Cableado	47
8. Guía de Solución de Problemas	57
8.1 Códigos de Error del Sol-Ark	
9. Lista de Verificación de Garantía	60
9.1 Garantía Limitada: Sol-Ark 12K-2P-N	
10 GUI Screens	62

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SÍMBOLOS QUE APARECEN EN ESTE DOCUMENTO



ADVERTENCIA: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones graves, daños al equipo o muerte.



PRECAUCIÓN: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones menores o daños al equipo.



NOTA: Este símbolo indica información relevante que no está relacionada con peligro.

WARNINGS

Lea todo el documento antes de instalar o utilizar el inversor Sol-Ark 12K-2P-N. El incumplimiento de cualquiera de las instrucciones o advertencias de este documento puede provocar una descarga eléctrica, lesiones graves o incluso la muerte. Es posible dañar el inversor 12K-2P-N, lo que podría dejarlo inoperable.



Alto riesgo de muerte por incendio o descarga eléctrica - sólo personas capacitadas deben instalar el inversor Sol-Ark.



El sistema DEBE tener una ÚNICA conexión tierra-neutro en el circuito (primer punto de interconexión).

Los paneles solares FV+/FV- no deben ser conectados a tierra. En su lugar, se aconseja conectar los bastidores, monturas y estructura de los módulos FV a una tierra secundaria para prevenir posibles daños en caso de impacto directo por un rayo.



NO conecte los cables de la red eléctrica a la terminal nombrada como "LOAD".



NO invierta la polaridad de las baterías. Esto producirá daños.



NO supere los <mark>500Voc</mark> en ningún MPPT del Sol-Ark.



NO apagar el interruptor del banco de baterías mientras haya corriente fluyendo hacia la batería.



NO utilizar taladro de impacto. Usar atornillador con torque ajustable para los tornillos del Sol-Ark.



DEBE usar CONDUIT (o cables con doble aislamiento) para los cables de CA que entren/salgan del área de usuario del Sol-Ark.



TODAS las terminales/interruptores, incluyendo baterías, MPPT y terminales CA, deben tener un solo conductor conectado a ellos.



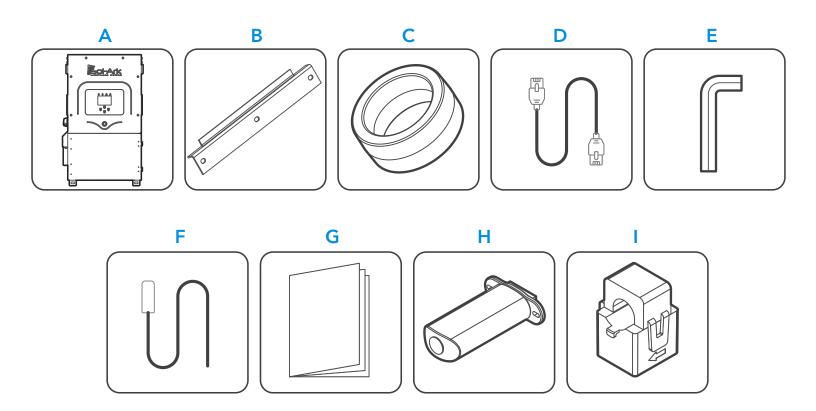
1. Sol-Ark: A Primera Vista

REVISE SU PAQUETE

Su inversor debe incluir todos los elementos mostrados en la guía de componentes. De presentar daños o piezas faltantes contáctenos inmediatamente al número telefónico (USA) +1 972-575-8875 Ext. 2

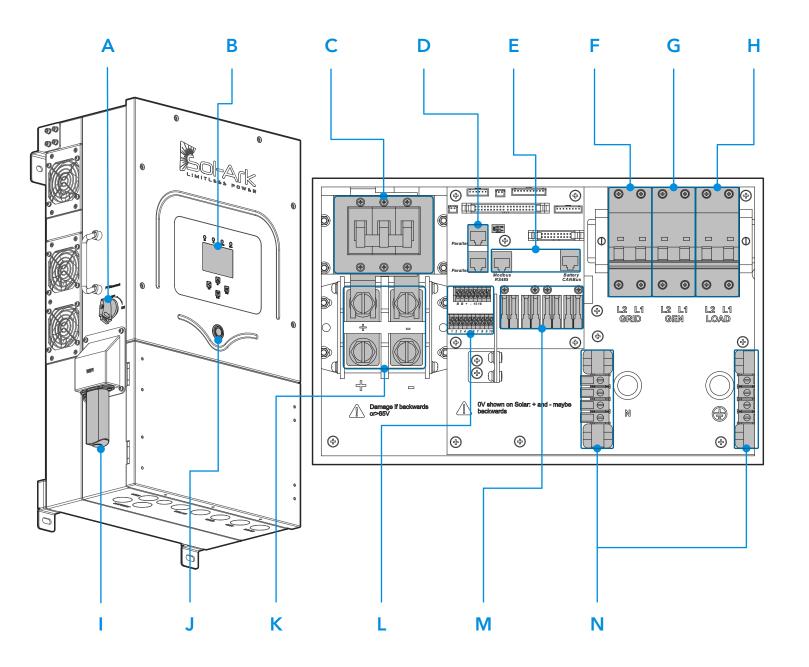
GUÍA DE COMPONENTES

El sistema Sol-Ark 12K-2P-N incluye los siguientes componentes:



Componente	Descripción	Cantidad
А	Inversor Sol-Ark 12K-2P-N	1
В	Percha Francesa	1
С	Toroides de batería	2
D	Cable de comunicación CAT 5E	1
E	Llave Allen (4 mm)	1
F	Sensor de temperatura	1
G	Manual de usuario	1
Н	Antena Wi-Fi / Ethernet (dongle)	1
ı	Transformadores de corriente de (Sensores CT)	2

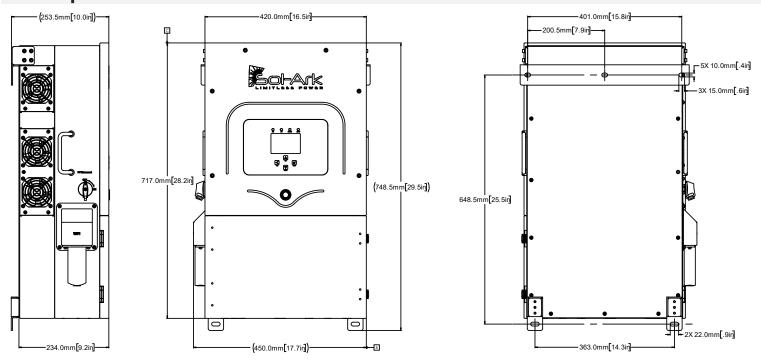
1.1 Descripción General

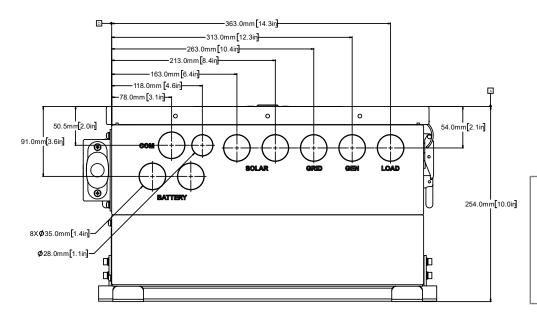


Componente	Nombre	Componente	Nombre
А	Interruptor de desconexión PV DC	Н	Interruptor LOAD (63A)
В	Pantalla táctil LCD	1	Antena WI-FI / Ethernet
С	Interruptores de batería (250A)	J	Botón de encendido ON / OFF
D	Puertos RJ45 de sistema paralelo	K	Terminales de batería
E	Puertos RJ45 de BMS (RS485 / CAN)	L	Pines de entrada de sensores y accesorios
F	Interruptor GRID (63A)	М	2x Entradas de MPPTs
G	Interruptor GEN (50A)	N	Barras de TIERRA / NEUTRO



1.2 Especificaciones





Reducción de potencia por temperatura

Optimo: -25°C to 55°C

Reducción de potencia: >45°C

Paro por temperatura CA: 100°C

Paro por temperatura CD: 82°C

VALORES DE TORQUE DE SOL-ARK 12K-2P-N PARA UN CORRECTO AJUSTE DE TERMINALES



No use llave de impacto para ajustar tornillos o tuercas dentro del inversor Sol-Ark

Terminal / Interruptor	Torque [in-lb]	Torque [Nm]
"LOAD"	26.5 in-lb	3 Nm
"GRID"	26.5 in-lb	3 Nm
"GEN"	26.5 in-lb	3 Nm
Barras de Tierra / Neutro	26.5 in-lb	3 Nm
Tornillos de carcasa	26.5 in-lb	3 Nm
Conexión de batería	90 in-lb	10 Nm

FICHA TÉCNICA

12K-2P-N

Inversor Híbrido Residencial

Modelo:	Sol-Ark-12K-P	
SKU: Datos de Entrada (FV)	12K-2P	
Máx. Potencia FV Permitida (STC)	13,000W	
Rango de Voltaje de Operación de MPPT	175 - 425V	
Rango de Voltaje de MPPT	150 - 500V	
Voltaje de Arranque	125V	
Máx. Voltaje de Entrada ¹	500V	
Máx. Corriente de Entrada por MPPT	20A (autolimitado)	
No. de MPPT	2	
No. de Cadenas Solares por MPPT	2	
Máx. entrada de acoplamiento CA	9,600W	
atos de Salida (CA)		
Voltaje Nominal CA	120/240V, 120/208V, 220V	
Frecuencia de la Red	50 / 60Hz	
Potencia Real, máx. continua ²	9,000W	
Máx. Corriente de Salida	37.5A	
Potencia Aparente, pico (10s, off-grid)	16,000VA @ 240V	
Potencia Aparente, pico (100ms, off-grid)	25,000VA @ 240V	
Máx. Corriente de Falla (100ms)	104A	
Máx. Corriente de Paso de la Red	63A	
Rango de Factor de Potencia	+/- 0.9 ajustable	
Tiempo de Transferencia de Respaldo	4ms	
Eficiencia CEC	96.5%	
Eficiencia Máxima	97.5%	
Diseño (CD a CA)	Sin transformador CD	
Apilable en Paralelo	Hasta 9 en paralelo	
vatos de Entrada de Batería (CD)		
Tecnologías de Batería	Litio / Ácido-Plomo	
Voltaje Nominal CD	48V	
Rango de Operación de Voltaje	43 - 63V	
Capacidad	50 – 9900Ah	
Máx. Corriente de Carga / Descarga	185A	
Controlador de Carga	3-Etapas con Ecualización	
Eficiencia de Carga de Red a Batería	96.0%	
Sensor de Temperatura de Batería	Incluido	
Arranque de Generador Automático	Arranque de dos hilos - Integrado	
Comunicación BMS	CANBus & RS485 MODBUS	
Datos Generales		
Dimensiones (H x W x D)	750 x 450 x 254 mm (29.5 x 17.7 x 10 in)	
Peso	35.4 kg / 78 lb.	
Recinto (Carcasa)	IP65 / NEMA 3R	
Temperatura Ambiente	-25~55°C, > 45°C reducción de potencia	
Ruido / Sonido	< 30 dB @ 25°C (77°F)	
Consumo Inactivo - Sin Carga	60W	
Comunicación y Monitoreo	Hardware Wi-Fi & LAN incluido	
Garantía Estándar	10 años	
rotecciones y Certificaciones		
Certificaciones y Listados	UL1741-2010/2018, IEEE1547a 2003/2014, FCC 15 Clase B, UL1741SB, CA Rule 21, HECO Rule 14H	
Interruptor de desconexión FV – NEC 240.15	Integrado	
Detección de Fallos a Tierra – NEC 690.5	Integrado	
Control de Apago Rápido de FV – NEC 690.12	Integrado	
Detección de Arco Eléctrico (FV) – NEC 690.11	Integrado	
Protección de entrada FV contra rayos	Integrado	
Protección Contra Polaridad Inversa de FV	Integrado	
Interruptor de Salida AC - 63A	Integrado	
Interruptor/ Desconexión de Batería - 250A	Integrado	
Protección Contra Sobrecarga	CD Tipo II / CA Tipo II	
Consultar la Guía de Instalación para detalles sobre dimensionamiento de cadenas E	EV. El voltaje máximo se basa en el voltaje de circuito abjerto de la cadena y la temperatura mínima de diseño	

^{1.} Consultar la Guía de Instalación para detalles sobre dimensionamiento de cadenas FV. El voltaje máximo se basa en el voltaje de circuito a bierto de la cadena y la temperatura mínima de diseño.
2. Máx. Salida CA continua de 9,000W (cargas / venta a la red) + salida CD de 3,000W (baterías) = 12,000W total.



1.3 Requerimientos de Conexión

1. Requerimientos de Conexión AC / DC

Dimensionar todos los conductores a plena carga para unca caída de voltaje de 2.5% o menor. Las dimensiones deben cumplir con el código eléctrico local.

Puerto	Capacidad de Terminal	Rango de Calibres de Terminal (min-máx.)
GRID	63A AC	6 - 4 AWG
LOAD	63A AC	6 - 4 AWG
GEN	50A AC	6 - 4 AWG
MPPT	25A I _{SC}	12 - 10 AWG
Puerto de Batería	185A pc	2/0 - 4/0 AWG

2. Requerimientos de Sensores and Comunicación

Baterías

Componente	Rango de Calibres	Distancias Máximas
Sensor CT	16-20 AWG	0' - 13' [4 m]: 16 AWG incluido 13' - 20' [6 m]: CAT6 extendible
Comunicación	24 - 23 AWG	0' - 100' [30 m]: 24 AWG 100' - 400' [120 m]: 23 AWG
Comunicación de Paralelo RJ45	CAT 5E o mejor	0′ - 7′ [2.1 m]: Incluido 7′ - 20′ [6m]: Extendible

Conductores FV

Conductores AC

1 in [25.4 mm]

3/8 in [10 mm]

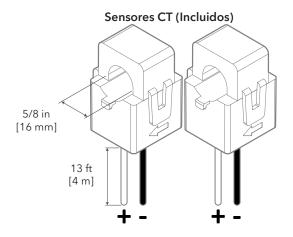
5/8 in [16 mm]

4/0 AWG máx.

4 AWG máx.

10 AWG máx.

20 AWG máx.



Sensores

2. Instalación

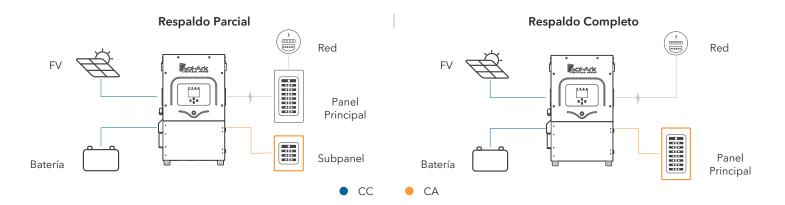
Circuitos de Respaldo

- A. El panel de servicio conectado a "LOAD" se referirá como el Panel de Cargas Esenciales.
- B. Debe mantener el panel de cargas esenciales dentro de las limitaciones de la unidad:
 - Interconectado a la red ("Grid-Tied") \rightarrow 15.12 kW = 240V * 63A máx. (corriente de paso).
 - Aislado de la red ("Off-Grid") → 9 kW = 240V * 37.5A continuos (salida CA) + 3 kW a baterías (salida CD). Total de 12 kW.
- C. Verificar que la potencia de cada circuito de carga (P=V*I) no supere los límites mencionados anteriormente.

Instalación de un Solo Sistema

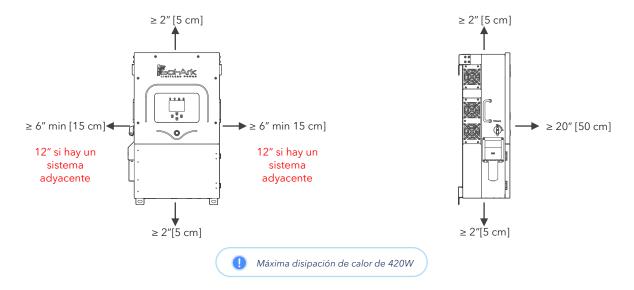
- A. **RESPALDO PARCIAL:** Conecte la salida del interruptor de retroalimentación del panel principal o de su derivación de línea (dependiendo del punto de interconexión) a la terminal "GRID".
 - Debe instalarse un interruptor externo entre la interconexión y el Sol-Ark. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
 - Conecte la salida "LOAD" al panel de cargas esenciales. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
- B. **RESPALDO COMPLETO:** Conecte la red directamente a la terminal "GRID".
 - Debe instalarse un interruptor externo entre la interconexión y el Sol-Ark. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
 - Conecte la salida "LOAD" al panel principal. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.

Es posible conectar un generador o una fuente acoplada de CA (40A máx. o 9,600W) como micro inversores a la terminal "GEN". Solo una fuente de CA puede ser conectada a la terminal "GEN" a la vez.



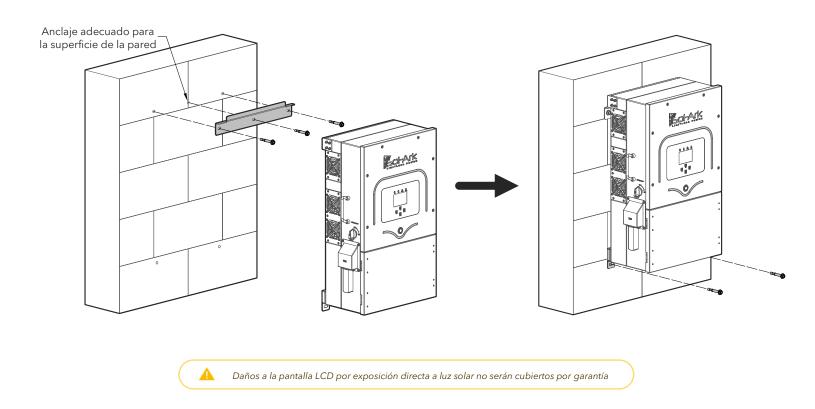
2.1 Montado del Sol-Ark

A. Considerando las dimensiones del inversor, encontrar un lugar adecuado para el sistema. Debe haber al menos 2 in [5 cm] de espacio vertical y 6 in [15 cm] de espacio lateral para una disipación adecuada del calor.

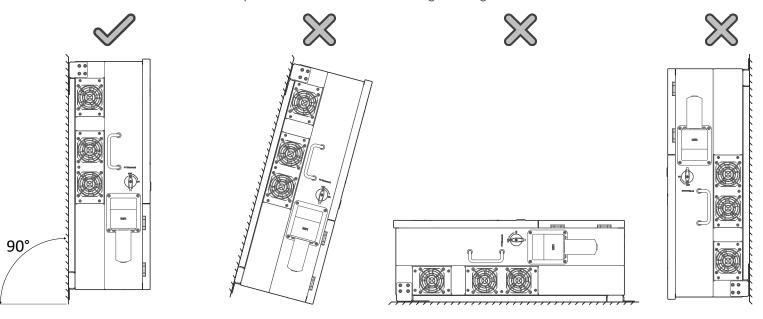




- B. Bajo ciertas condiciones, el Código Eléctrico Nacional® especifica mayores espacios. Asegurar que se cumplan los espacios prescritos de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional®, párrafo 110.26 y el Código Eléctrico Canadiense® CSA C22.1.
- C. El Sol-Ark 12K-2P-N está certificado para uso en exteriores (NEMA 3R IP65). Puede ser instalado en interiores por igual.
- D. A PROTEJER LA PANTALLA LCD de exposición a luz solar directa.
- E. Utilizar tornillos o anclajes adecuados para la superficie de soporte capaces de soportar el peso del inversor (78 lb / 35.4kg).
 - a. Para montaje en concreto o mampostería: Utilizar un mínimo de cinco (5) anclajes expansivos de 3/8in. (no incluidos)
 - b. Para montaje en marco de madera: Utilizar un mínimo de cinco (5) tornillos de tracción de 3/8in con rondanas planas, asegurando el anclaje en al menos 2 miembros del marco. (no incluidos)
 - c. Para montaje en marco de metal: Utilizar un mínimo de cinco (5) tornillos autorroscantes de 1/4in con rondanas planas. (no incluidos)
- F. En caso de que se requiera un anclaje diferente, calcular el soporte necesario para sostener adecuadamente el peso del equipo.



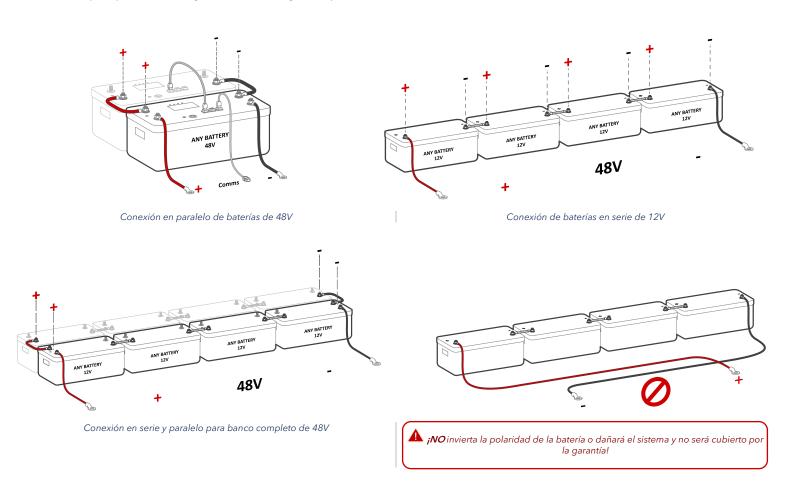
G. Monte el inversor en la orientación óptima tal como se observa en la siguiente figure.



2.2 Integración de Baterías

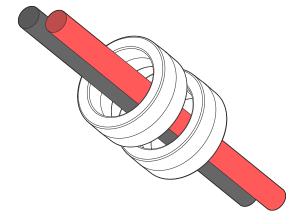
- A. A El Sol-Ark 12K-2P-N debe estar apagado mientras se conectan las baterías.
- B. Dependiendo del voltaje de las baterías, conecte el banco en las posibles configuraciones mostradas a continuación.
- C. Los interruptores internos de las baterías deben estar apagados mientras se realiza el cableado. Si las baterías no poseen interruptores, mantener las medidas de seguridad necesarias.

△ El Sol-Ark 12K-2P-N es un sistema de **48V**_{CC} **nominales**. **NO** conecte el inversor a ninguna otra configuración de voltaje. Si utiliza baterías de 12V, **NO DEBE** exceder cuatro (4) baterías en serie, tal como se observa a continuación. El inversor puede trabajar con cualquier tipo de baterías siempre que se mantenga dentro del rango de operación de **43V**_{CC} a **63V**_{CC}.



1. Toroides de Batería

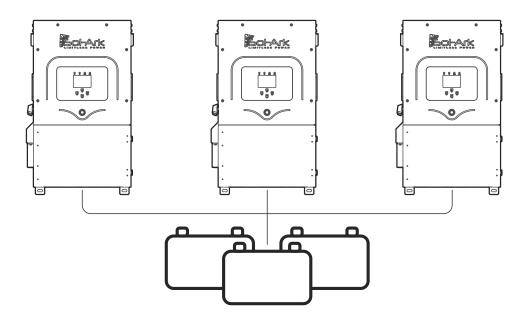
Instalar los toroides de batería en los conductores de entrada tal como se muestra en la siguiente figura. Ambos cables (+) y (-) deben pasar a través de ambos toroides.





NOTA IMPORTANTE: Instalación de Multisistemas

- A. **TODOS** los inversores en paralelo **DEBEN** conectarse a un solo banco de baterías. De lo contrario, el sistema en conjunto **NO** funcionará de forma adecuada
- B. **NO** use bancos de batería separados para sistemas en paralelo.



Siga los valores proporcionados por el fabricante de la batería para asegurar carga y descarga apropiada

EJEMPLOS DE PARÁMETROS DE CARGA (48V NOMINAL)

Tipo de Batería	Absorption	Float	Equalize (Cada 30 días por 3hr)
AGM / PCC	57.6V	53.6V	57.6V
Gel	56.4V	54.0V	
Wet	59.0V	55.0V	59.0V
Litio	54.6V	54.3V	-

EJEMPLO DE CÁLCULO DE BANCO DE BATERÍAS AMP-HORA (AGM)

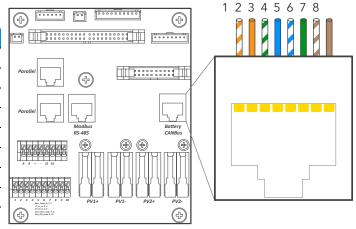
# de baterías	Voltaje por batería	Ah por batería	Ah @48V (Cadena de 4 baterías de12V en serie)	Max Charge / Discharge (A)
4	12V	230Ah	230Ah	100A
8	12V	230Ah	460Ah	185A
12	12V	230Ah	690Ah	185A

2.3 Comunicación con Baterías

Configuración RJ-45

El Sol-Ark 12K-2P-N logra establecer comunicación con baterías a través de un solo puerto llamado "Battery CANBus". Este puerto combina las configuraciones de pines RS-485 y CANBus mostradas en la siguiente tabla. Ambos puertos "Modbus RS485" y "Battery CANBus" soportan comunicación Modbus.

Pin	RS485	Battery CANBus
1	RS-485 B-	
2	RS-485 A+	
3		
4		CAN Hi
5		CAN Lo
6	GND	GND
7	RS485 A+	
8	RS485 B-	



Configuración de puerto RJ-45



La lista completa de baterías admitidas se puede consultar en la guía de integración en: sol-ark.com/battery-partners



La garantía no cubre daños causados por el uso incorrecto de los protocolos de comunicación (CANBUS o MODBUS). El mapa Modbus está disponible bajo solicitud para operaciones de "LECTURA". Comuníquese con soporte para obtener el mapa MODBUS

Incorporación de Dispositivos MODBUS Externos

Si su dispositivo utiliza un BMS Lithium Batt 00, debe de cambiar el Modbus SN del inversor a 01. La dirección por defecto es 00.

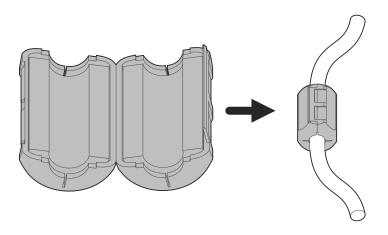
2.4 Conexión de Paneles Solares

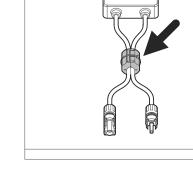
Para Sistemas con Protección E.M.P - Instalación de Supresores

Si su sistema fue adquirido con protección contra relámpagos / pulsos electromagnéticos (EMP), la mayoría de la protección se encuentra dentro del Sol-Ark. Sin embargo, se incluyen supresores EMP para proteger paneles y aparatos del hogar. El Sol-Ark 12K-2P-N incluye:

- 20 Supresores pequeños
- 40 Supresores grandes

La instalación de supresores no es crítica, pero es altamente recomendada. El supresor debe instalarse en el cable de alimentación, lo más cercano al aparato electrónico posible. Adicionalmente para los paneles solares, los supresores grandes deben sujetar ambos conductores y deben asegurarse con una brida. Si adquirió los paneles solares de Sol-Ark, estos ya incluyen una protección de > 150kV/m.





a) Instalación de supresor pequeño en conductor de aparato electrónico

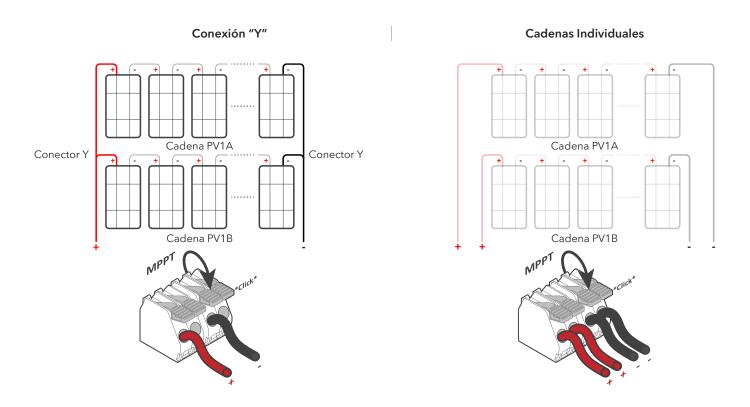
b) Si no se usan paneles de Sol-Ark: instalación de supresores grandes





El Sol-Ark 12K-2P-N cuenta con 2 MPPTs independientes que soportan hasta 2 cadenas de FV cada uno. Los MPPTs pueden operar a un máximo voltaje **Voc de 500V** y una corriente **Isc de 25A** pero se auto limitarán y operarán a **20A** máx.

- A. Máxima entrada solar CD = 13 kW (\pm 5%) | Máxima potencia de entrada por MPPT = 6.5 kW | Voltaje máximo recomendado por MPPT = 425 V_{OC} | Corriente máxima por MPPT = 20A (autolimitado).
- B. 🛕 Diseñe para una corriente de 20A. El inversor autolimitará la corriente por encima de 20A. Si Isc excede 25A, ocurrirá daño.
- C. 🛕 Máx. voltaje de circuito FV de 500Vcc; pueden ocurrir daños con cadenas FV cuyo voltaje de circuito abierto exceda 500Vcc.
- D. U Las cadenas en paralelo dentro del mismo MPPT deben tener el mismo voltaje de diseño Voc, en caso contrario el sistema se limitará al voltaje de menor magnitud.
 - i. FV1 A/B deben tener el mismo voltaje de diseño Voc.
 - ii. Si hay paneles orientados en diferentes direcciones y conectados en el mismo MPPT, habrá perdidas en eficiencia FV.
- E. Conectar el montaje de los paneles solares al inversor Sol-Ark no es lo ideal. Una tierra adicional para el sistema fotovoltaico es altamente recomendada. El conductor auxiliar externo de tierra se debe dimensionar según los requisitos de código eléctrico.
- F. Conecte las cadenas de paneles solares utilizando las siguientes posibles configuraciones:



Acoplamiento CA

El Sol-Ark 12K-2P-N es un sistema que soporta acoplamiento CA. La potencia solar de entrada máxima puede incrementar al acoplar micro inversores a las terminales "GEN" o "LOAD". Un sistema completamente acoplado en CA no es recomendado ya que el control de potencia y monitoreo es limitado. Módulos acoplados en CD o una combinación de acoplamiento CD y CA es siempre preferido.

Inversores acoplados en CA deben estar certificados en UL 1741SA o UL 1741. Esta certificación afirma la capacidad de los inversores para desconectarse de la red con base a la frecuencia y garantiza que el Sol-Ark pueda controlar la producción del acoplamiento CA.

9 Se **REQUIEREN** baterías para realizar acoplamiento CA en la terminal "GEN". Los inversores acoplados pueden seguir su producción incluso durante cortes de energía o en sistemas aislados de la red. Adicionalmente, la producción total de acoplamiento CA será medida.

Máxima entrada permisible de acoplamiento CA: 9,600W

Máxima entrada solar combinada (DC + AC): 16,000W

Optimo: 13,000W_{DC} + 3,000W_{AC}

1. Acoplamiento CA en "GEN"

- PUEDE producir energía solar durante cortes de red.
- **PUEDE** producir energía solar en sistemas Off-Grid.
- **PUEDE** monitorear la producción solar.

2. Acoplamiento CA en "LOAD"

- **PUEDE** producir energía solar durante cortes de red.
- **PUEDE** producir energía solar en sistemas Off-Grid.
- **NO PUEDE** monitorear producción solar.
 - ▲ La terminal "GEN" **NO** se puede utilizar.
- U El tiempo de transferencia de respaldo serán 2 segundos



En sistemas Off-Grid, Sol-Ark usa tecnología de *Variación de Frecuencia* para apagar el acoplamiento CA cuando la batería está cargada. En sistemas interconectados a la red, el acoplamiento CA *siempre* venderá el exceso a la red. "Limited to Load" *NO* limitará la producción del acoplamiento CA.

2.5 Integración de Generador

Generadores Menores a 9.6 kW → Entrada "GEN"

- 1. **UNICAMENTE** soporta generadores 120/240V fase-dividida.
- 2. Terminal "GEN" con capacidad nominal de 50A. U 40A continuos.
- 3. THD (Distorsión Total Harmónica) menor a 15% es preferida.

Generadores Mayores a 9.6 kW → Entrada "GRID"

- 1. Soporta generadores 220V monofásicos, 120/240V fase-dividida, 120/208V trifásicos (2 fases de 3). Se debe seleccionar el tipo de red correcto previo a conectar el generador
- 2. Use requiere programar "GEN Connect to Grid Input": $\heartsuit \rightarrow Limiter \rightarrow Other \rightarrow \varnothing$ GEN Connect to Grid Input.
- 3. ANO utilizar la función "Grid Sell" en sistemas Off-Grid. Existe el riesgo de dañar el generador. La instalación de sensores de corriente (CT) en las líneas del generador solo es necesaria si se desea utilizar la función de "Peak Shaving".



Si el generador es compatible con arranque de dos hilos, éste experimentará pruebas semanales de arranque. Esta prueba ocurre de forma predeterminada a las 8:00 a.m. (hora local) todos los lunes y tarda 20 minutos en completarse. El generador se encenderá y apagará automáticamente. La prueba puede desactivarse especificando :00 | 00 min en la opción "Día y Hora" del "Ciclo de Ejercicio del Generador"

Mejora de Compatibilidad de Generador & Sol-Ark

Navegar a través de los menús y programar los siguientes ajustes para mejorar la compatibilidad entre el Sol-Ark y el generador y rangos de operación, con el objetivo de evitar desconexiones frecuentes.

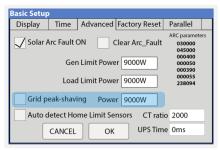
- 1. Cambiar el modo de red a General Standard: $\bullet \to Grid$ Setup $\to Grid$ Selection $\to Grid$ Mode.
 - a. Presionar y usar las flechas de navegación para seleccionar los diferentes modos de red. Seleccionar "General Standard".
- 2. Incrementar el rango de frecuencia de operación: $\stackrel{\bullet}{\circ} \rightarrow \textit{Grid Setup} \rightarrow \textit{Connect} \rightarrow \textit{Reconnect}$
 - a. Aumentar "Grid Hz High" a 65Hz.
 - b. Disminuir "Grid Hz Low" a 55Hz.
 - c. Replicar los cambios para la configuración de "Normal Connect".
- 3. Incrementar el rango de voltaje de operación:
 - a. Aumentar "Grid Volt High" a 275V.
 - b. Disminuir "Grid Volt Low" a 185V.
 - c. Replicar los cambios para la configuración de "Normal Connect".
 - •

Sol-Ark no cargará las baterías con el generador a menos que la condición "Start V" o "Start %" sea cumplida. Solo una condición (V o %) es modificable dependiendo del modo de control seleccionado ("Use Batt V Charged" o "Use Batt % Charged")



2.6 Grid Peak-Shaving

- 1. Para utilizar Peak-Shaving en un generador, el equipo **DEBE** estar conectado al terminal "GRID" del inversor.
- 2. Peak-Shaving ayuda a reducir el consumo de la red durante demandas máximas mediante el uso de energía de respaldo de la batería. También se puede utilizar para evitar la sobrecarga de un generador por encima de un valor de potencia especificado.
- 3. Instalar los sensores de corriente (CT) en las líneas de la red / generador L1, L2. Las flechas en los CT **DEBEN** apuntar hacia la red / generador.
- 4. El Sol-Ark suministra energía de las baterías cuando se supera el valor de "Power".
- 5. Este modo ajusta automáticamente la corriente de "Grid Charge" (A) para evitar sobrecargas del generador durante la carga de baterías.
- 6. Peak-Shaving activará automáticamente "Time of Use" el cual **DEBERÁ** configurarse.



Parámetros de Grid peak-shaving

2.7 Encendido Automático de Generador

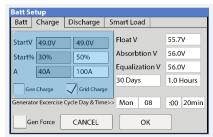
- 1. " ☑ Gen Charge" se utiliza cuando el generador está conectado al terminal "GEN".
 - a. "Start V" o "Start %" es el punto o condición que debe cumplirse para arrancar automáticamente el generador.
 - b. Para cargar desde la fuente "GEN", se debe habilitar "☑ Gen Charge".
 - c. Las baterías se cargarán de un generador hasta que el banco de baterías acepte el 5% de su capacidad programada en amperios (A). Esto equivale a aproximadamente el 95% del estado de carga (SOC).
- 2. "'Marge" se utiliza para cargar la batería desde la fuente "GRID" (red eléctrica o generador).
 - a. **"Start V" o "Start %"** es el punto o condición que debe cumplirse para iniciar la carga de la batería desde la fuente "GRID". Esto también arrancará automáticamente el generador.
 - b. Para cargar la batería desde la fuente "GRID", se debe seleccionar " \square Grid Charge": $\square \rightarrow Battery Setup \rightarrow Charge$.
 - c. Un De red eléctrica: las baterías se cargarán hasta alcanzar el 100% de la capacidad de carga (SOC).
 - d. Un De generador: las baterías se cargarán hasta que el banco de baterías acepte el 5% de su capacidad nominal en amperios (A). Esto equivale a aproximadamente el 95% de la capacidad de carga (SOC).



Gen Charge / Grid Charge "A"

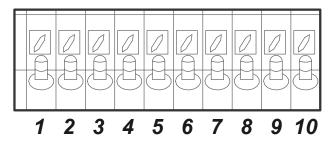
"A" es la cantidad de amperes **(DC)** suministrados a la batería proveniente del generador / red. Ajustando y limitando el valor **"A"** se asegura que generadores pequeños no sean sobrecargados cuando se carga el banco baterías.

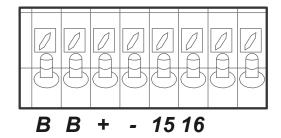
Si se conecta más de un Sol-Ark en paralelo, multiplique el valor "A" por el # de inversores Sol-Ark para obtener la corriente real (A) que se suministra al banco de baterías.



Parámetros de gen y grid charge

2.8 Integración de Sensores y Accesorios



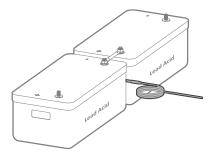


Pines para entrada de sensores y accesorios

- (1,2) Sensor de Temperatura: No polarizado. Para compensación de voltaje de baterías Ácido-Plomo
- (+3, -4) CT1 & (+5, -6) CT2: Entradas de sensores CT
- (7,8) Gen Start Relay: Relevador normalmente abierto para arranque de generador de dos hilos (🚣 12V, 100mA máx.)
- (9,10): Sin uso
- (B, B) Paro de Emergencia: Contacto normalmente abierto para paro de emergencia
- (+, -): Sin uso
- (+15, -16): Fuente de12Vdc (-3%) para transmisor RSD (100mA máx., 12V_{CD}, 1.2W)

1. Sensor de Temperatura

- Coloque el sensor entre dos baterías, tal como se muestra en la siguiente figura.
- Asegure con cinta y coloque lejos de las terminales para evitar calentamiento excesivo.
- El sensor de temperatura no tiene polaridad. Dicho sensor ayuda a realizar ajustes de voltaje de carga y cálculos de capacidad con los cambios de temperatura.
- • Baterías de Litio **NO** requieren nuestro sensor de temperatura externo.



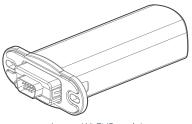
Sensor de temperatura

2. Antena Wi-Fi / Ethernet (Dongle)

- Monitoreo remoto y actualizaciones de software requieren conexión a internet a través de la antena WI-FI / Ethernet (Dongle).
- Compatible con conexión Ethernet y Wi-Fi.

3. Puerto BMS (CAN/RS485)

- Este puerto es usado para establecer comunicación en lazo cerrado entre baterías de Litio y
 el Sol-Ark 12K-2P-N (consulte nuestra "Guía de Integración de Baterías" en el sitio web de
 Sol-Ark www.sol-ark.com/battery-partners)
- Se debe usar un conector RJ45.
- Solo usar el puerto CAN para comunicación BMS (el puerto CAN soporta protocolo CAN y protocolo Modbus).



Antena Wi-Fi (Dongle)

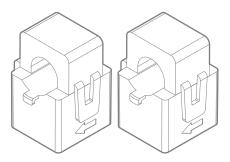
4. Señal de Arranque del Generador (Arranque de dos Hilos)

- Relé Gen Start: pines 7 & 8.
- La señal proviene de un relé normalmente abierto que se cierra cuando se cumple la condición de "Start" del generador.



2.9 Sensores Limitadores (sensores CT)

Los sensores de corriente (sensores CT) mejoran las capacidades del sistema al permitir el uso de modos de trabajo del sistema conocidos como "Limited Power to Home" (Medidor Cero) y "Grid Peak-Shaving". Los sensores CT miden y calculan la demanda total de carga, que el Sol-Ark 12K-2P-N posteriormente utiliza para suministrar y compensar con precisión todas las cargas existentes (Medidor Cero).





Sistemas Off-Grid no requieren sensores CT a menos que use "Grid Peak-Shaving" para un generador

1. Instalación de Sensores CT

- Instalar los sensores en los conductores de servicio eléctrico entrantes (L1, L2 y L3 si el sistema es 3Φ)
- Las flechas impresas en los sensores deben orientarse en dirección al medidor eléctrico.
- U Si el sistema es 3Φ, las flechas deben apuntar hacia el inversor.
- Para asegurar un ajuste adecuado, verifique los diámetros de los cables de entrada (red o generador). Si los sensores son demasiado pequeños, se pueden adquirir CT más grandes llamando a ventas: +1-972-575-8875 ext. 1 o sales@sol-ark.com.
- "Limited Power to Home" (Medidor Cero) y "Grid Peak Shaving" requieren sensores CT.
- Consulte la sección 3.5 "Limiter" para obtener más información sobre los diferentes modos de trabajo.
- Consulte la sección 7 "Diagramas de Cableado" para obtener más información sobre la instalación de CT.

Interruptor de retroalimentación Medidor CTs Panel Principal

2. Tamaño de Sensores CT

- Sol-Ark incluye dos sensores CT 5/8" (100A para calibre 2/0 AWG).
- Sol-Ark ofrece sensores CTs de 0.94" (200A para calibre 4/0 AWG) y 2" (400A) bajo solicitud.
- La relación de transformación de CTs de Sol-Ark es 2000:1 por defecto.



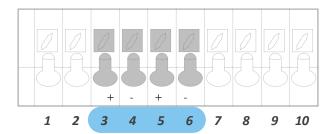
A menos que se haya autorizado, **NO** cambie el "CT ratio" o perderá la garantía

0

El tamaño del conductor determina el tamaño de los CTs. Contactar a ventas a +1 (972) 575-8875 ex. 1 para solicitar CTs de mayor tamaño

3. Conexión de los Sensores CT

- Conectar CT1 de la fase L1 al pin 3 (blanco) y pin 4 (negro).
- Conectar CT2 de la fase L2 al pin 5 (blanco) y pin 6 (negro).
- Mantener los cables torcidos (blanco-negro) a lo largo de la conexión.
- Si los cables deben ser extendidos, usar un cable CAT6 para crear la extensión.



Sensores CT para 120/240V Fase-Dividida

- Cada inversor incluye dos (2) sensores CT.
- Solo un par de sensores CT se conectan al inversor designado como "Master".
- Uso sensores CT son esenciales para instalaciones de multisistemas ya que el modo "Limited Power to Home" es altamente recomendado para sistemas en paralelo

Sensores CT para 120/208V Trifásico

- Instalar CT1 en L1 y CT2 en L2 del inversor 1. Programar el inversor 1 como Master, Phase A.
- Instalar CT3 en L3 del inversor 2. Programar el inversor 2 como Master, Phase B.
- Uss sensores CT en sistemas trifásicos **DEBEN apuntar en dirección opuesta** (hacia los inversores).

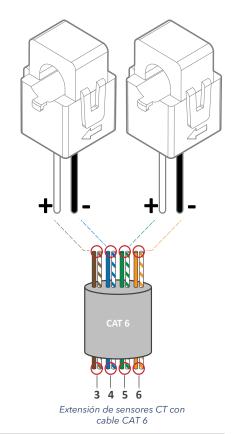
4. Configuración Automática de Sensores CT

Esta función **REQUIERE** baterías y tipo de red 120/240V para detectar y corregir automáticamente la orientación de los sensores CT. Inversores acoplados CA deben estar **APAGADOS** durante la prueba de detección. Si esta prueba se realiza con inversores acoplados CA encendidos, se debe ejecutar un restablecimiento de fábrica del Sol-Ark. Instalar los sensors CT según se describe en la sección 2.9 "Sensores Limitadores". Se requieren baterías y red eléctrica antes de iniciar la configuración automática.

 $\mathbb{V} \rightarrow \mathsf{Basic} \ \mathsf{Setup} \rightarrow \mathsf{Advanced} \rightarrow \mathbb{Z} \ \mathsf{Auto} \ \mathsf{detect} \ \mathsf{Home} \ \mathsf{Limit} \ \mathsf{Sensors}$

Esperar 10 a 15 segundos mientras el inversor realiza la prueba. El inversor alternará la distribución de corriente en todas las líneas, determinando la orientación correcta.

- En el modo "Limited power to Home" (sin venta a la red), los valores de HM medirán cercano a cero (0). Tener en cuenta que todos los sensores tienen un error del 3%.
- Para evitar venta a la red, utilice "Zero Export Power" igual o mayor a 20W.
- La compra de energía de la red se mostrará con valores de HM positivos (+), mientras que la venta a la red se mostrará con valores de HM negativos (-)

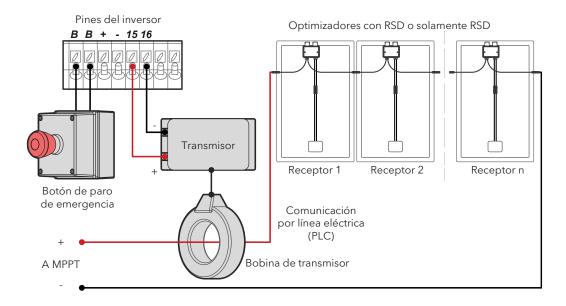




2.10 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD)

Los pines de paro de emergencia (B, B) del Sol-Ark 12K-2P-N son un contacto normalmente abierto que inicia el apagado rápido (RSD). RSD cortará toda la energía, incluyendo la fuente de alimentación interna del Sol-Ark y detendrá todas las salidas CA. La fuente interna de 12Vcc (-3%) del Sol-Ark (pines 15 y 16) desconectará cualquier transmisor de RSD que procederá a apagará todos los paneles solares.

- El botón de paro de emergencia se conecta a los pines (B, B) del Sol-Ark.
- El transmisor de RSD se conecta a los pines 15 y 16 (fuente de alimentación de 12Vcc) del Sol-Ark.
- Uos transmisores colocados dentro del área del usuario del Sol-Ark pueden causar interferencias.

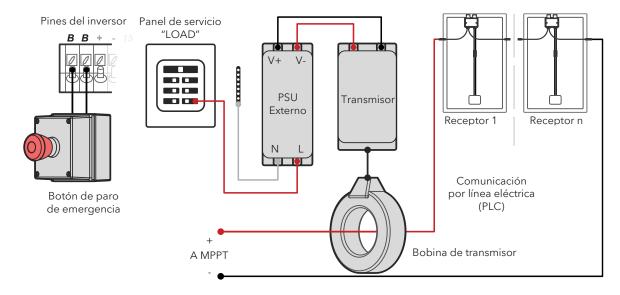




¡Advertencia de RSD!

La fuente interna de 12Vcc del Sol-Ark 12K-2P-N (pines 15 y 16) tiene una capacidad de 100mA (1.2W), ¡No exceder! Si se desconoce del valor de corriente (A) del transmisor, contacte al fabricante antes de realizar la conexión

Un transmisor que supera el límite máximo de 100mA aún puede integrarse al inversor Sol-Ark mediante una fuente de alimentación externa conectada a la salida "LOAD". Al presionar el botón de paro de emergencia, se desconectarán todas las salidas CA, cortando la energía al panel de servicio "LOAD" e iniciando el apagado rápido.



Recomendaciones de Rapid Shutdown

TIGO TS4-A-O TIGO TS4-A-F TIGO TS4-O TIGO TS4-O-DUO APsmart RSD S-PLC / RSD-D

2.11 Encendido y Prueba del Sol-Ark



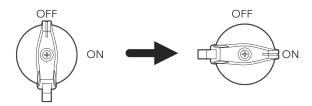
ENCENDER el inversor con al menos una fuente: 1) Batería, 2) FV o 3) Red

1. Revisar el voltaje del banco de baterías

- A. A El voltaje de la batería debe estar entre 43Vcc y 63Vcc.
- B. Si es aplicable, encender los interruptores internos de las baterías. Medir los voltajes individuales.
- C. Verificar que el voltaje del banco de baterías en las terminales del Sol-Ark sea adecuado.
- D. ANO invertir la polaridad. NO APAGAR el interruptor si hay corriente fluyendo hacia adentro o hacia afuera de la batería.

2. Revisar el voltaje de cada cadena FV

- A. A El voltaje de entrada no debe exceder los 500Vcc.
- B. El voltaje de entrada debe estar por encima del voltaje de arranque de 125Vcc.
- C. A No conectar a tierra FV+ o FV-.
- D. 🛕 Verificar la polaridad en cada cadena FV. El Sol-Ark invertida medirá 0Vcc con polaridad invertida y causará daños a largo plazo.
- E. 🔱 FV enciende la pantalla LCD. El inversor requiere red y/o baterías para operar; de lo contrario, aparecerá el mensaje "OFF".
- F. El interruptor de desconexión PV DC al costado del inversor encenderá o apagará el FV.

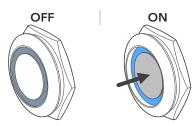


3. Revisar voltaje de entrada de la red

- A. Utilizar los tornillos inferiores del interruptor de "GRID" para medir el voltaje de CA con un multímetro.
- B. Medir los voltajes de línea (L) a neutro (N) en interruptor "GRID". Asegurar 120V_{CA} en todas las fases.
- C. Medir los voltajes de línea (L) a línea (L) en interruptor "GRID". Asegurar 240V_{CA}. (Si la lectura de voltaje es cercana a 220V o 210V, verificar si la red es monofásica o trifásica).
- D. Verificar que el voltaje entre Tierra y Neutro sea 0V_{CA}.
- E. Verificar que el voltaje entre "GRID" L1 y "LOAD" L1 sea de 0Vca. Hacer lo mismo para L2.

4. Encender el Sol-Ark 12K-2P-N

- A. **ENCENDER** el interruptor de la batería.
- B. OPRIMIR el botón de encendido a la posición ON. Esperar a que se encienda el indicador LED "Normal" (esperar unos minutos).
- C. ENCENDER el interruptor de desconexión PV DC. Esperar a que encienda el indicador LED "DC".
- D. ENCENDER el interruptor "GRID". Esperar a que encienda el indicador LED "AC".
- E. **ENCENDER** el interruptor "LOAD" e interruptor "GEN".



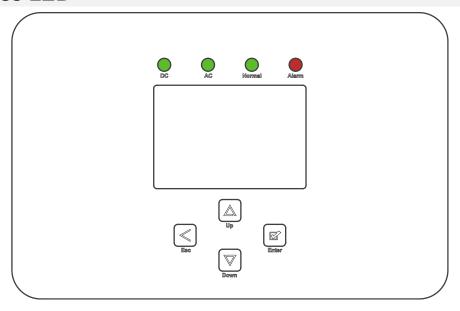
2.12 Secuencia de Reinicio ("Power Cycle")

- 1. APAGAR todas las fuentes CA incluyendo los interruptores "GRID", "GEN" y "LOAD".
- 2. APAGAR el interruptor de desconexión PV DC (posición OFF).
- 3. OPRIMIR el botón de encendido a la posición OFF. Un mensaje "OFF" aparecerá al momento que el LED "Normal" se apague.
- 4. **APAGAR** el interruptor de la batería.
- 5. Esperar unos minutos (~1 min) para asegurar que el inversor este completamente desenergizado.
- 6. Asegurar que el Sol-Ark este apropiadamente conectado a las baterías, paneles solares, "GRID", "GEN" y "LOAD".
- 7. Invierta los pasos anteriores para **ENCENDER** el Sol-Ark.



3. Interfaz de Usuario

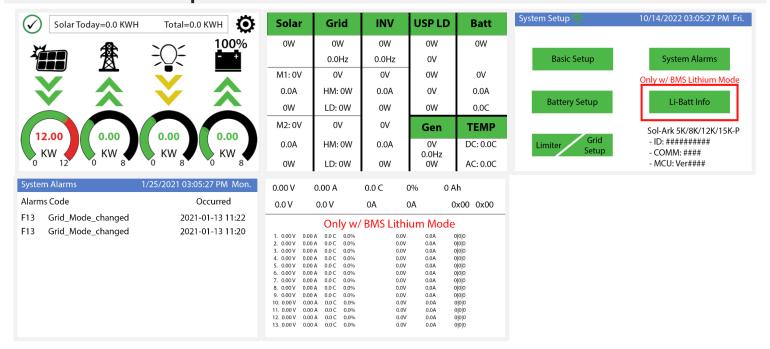
3.1 Indicadores LED



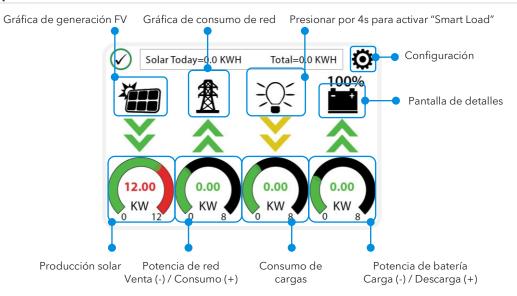
DC	AC	Normal	Alarm
Verde → Paneles Solares CD	Verde → Red conectada y	Verde → Sol-Ark está completamente	Rojo → Estado de alarma. Revisar menú
conectados y suministrando voltaje.	suministrando voltaje.	energizado* e invirtiendo.	bajo. Home Screen $\rightarrow \mathbb{V} \rightarrow$ "System Alarms"
APAGADO → No hay voltaje mínimo en MPPT o ausencia de FV _{CC} .	APAGADO → Voltaje de red fuera de rango o sistema Off-Grid.	APAGADO → No energizado completamente* , en alarma o modo "passthrough".	APAGADO → No alarmas/ errores/ notificaciones

1 *Energizar completamente consiste en: a) Paneles solares CD Yred o b) Solo baterías

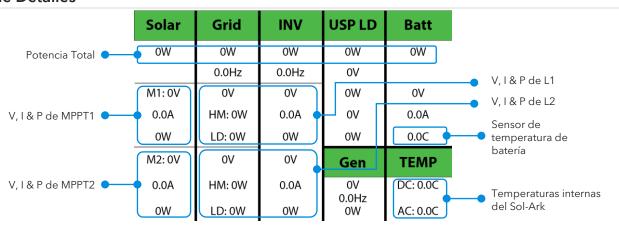
3.2 Menús Principales



1. Pantalla Principal



2. Pantalla de Detalles



- Las tensiones MPPT **NO DEBEN** superar los 500V_{cc}.
- La temperatura de la batería medirá 25°C por defecto si el sensor de temperatura de la batería no está conectado.
- Temp CD: Temperatura interna de circuitos de potencia CD.
- Temp AC: Temperatura interna de circuitos de potencia CA.
- La columna "Grid" mide: Voltaje, Corriente, Potencia y frecuencia de la red eléctrica.
 - o Venta a la red: Watts = negativos (-)
 - Consumo de la red: Watts = positivos (+)
 - o HM: potencia medida a través de sensores CT externos. (L1, L2).
 - o LD: potencia medida a través de sensores internos en terminal "GRID". (L1, L2).

Valores opuestos de "Grid" o "HM" indican una instalación incorrecta de los CTs. Consulte la sección 2.9 "Sensores Limitadores"

3. Gráfica de Generación de Potencia FV

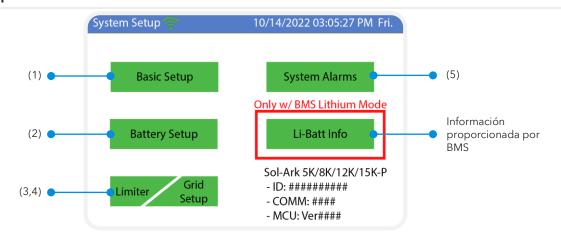
- A. Muestra la gráfica de producción FV total durante el transcurso del día.
- B. Usar botones (\uparrow, \downarrow) para visualizar diferentes días.
- C. Muestra producción mensual, anual, total.



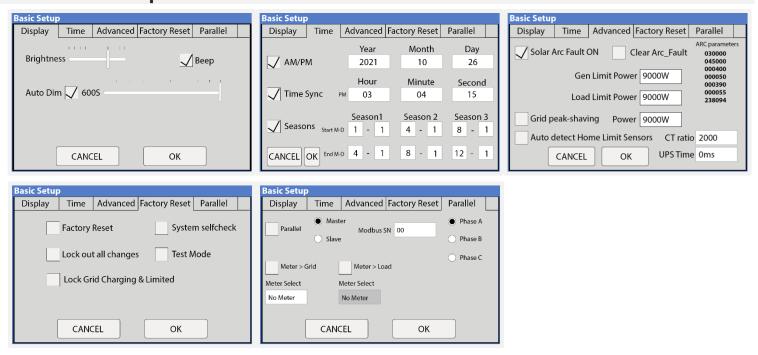
4. Gráfica de Consumo de Red

- A. Muestra la potencia consumida (+) o vendida (-) a la red eléctrica.
- B. Valores sobre la línea indican consumo de la red.
- C. Valores debajo de la línea indican venta a la red.
- D. Esta gráfica ayuda a determinar picos de consumo de la red eléctrica.

5. Configuración



3.3 Basic Setup



Display - (Pantalla)

Brightness: Ajuste de brillo (+, -)

Auto Dim: Atenuación automática. A Debe habilitarse esta opción en todo momento para validar la garantía de la pantalla LCD. Beep: Enciende / apaga el sonido de alarma.

Time

Time Sync: Sincronización automática con internet para cambios de horario (Se recomienda mantener "Time sync" encendido). **Seasons:** Configuración y personalización de las estaciones para el Time of Use (TOU).

Advanced - (Avanzado)

Solar Arc Fault ON: Habilita la detección y protección de arco eléctrico en MPPTs.

Clear Arc Fault: Comando para reiniciar el sistema por falla de arco. Debe ejecutarse manualmente cada vez que el sistema detecte una falla F63 Arc_Fault. Consulte la sección 8.1 "Códigos de Error del Sol-Ark" para más detalles

Gen Limit Power: Limita la potencia de la fuente en "GEN". El inversor reduce la carga de la batería cuando se alcanza este valor. Load Limit Power: Establece un límite de potencia total de salida a "LOAD". La potencia máxima del inversor es el valor por defecto. Grid-Peak Shaving: Establece un límite de consumo de "GRID" donde el uso de energía de la batería durante demanda máxima es permitido. Requiere sensores CT. Peak-Shaving se puede utilizar en un generador siempre que esté conectado al terminal "GRID".

Auto detect home Limit Sensor: Detecta y corrige automáticamente la polaridad de CTs. Ver sección 2.9 para más detalles.

CT Ratio: Relación de transformación del sensor CT, por defecto es 2000:1. 📤 NO cambie este valor o perderá la garantía.

UPS Time: Tiempo de transferencia a respaldo cuando se pierde la red eléctrica. Valor mínimo de 4 ms.

Factory reset - (Restablecimiento de Fábrica)

Restricciones: Cambios a estos elementos deben de ser previamente autorizados por soporte técnico.

Parallel - (Paralelo)

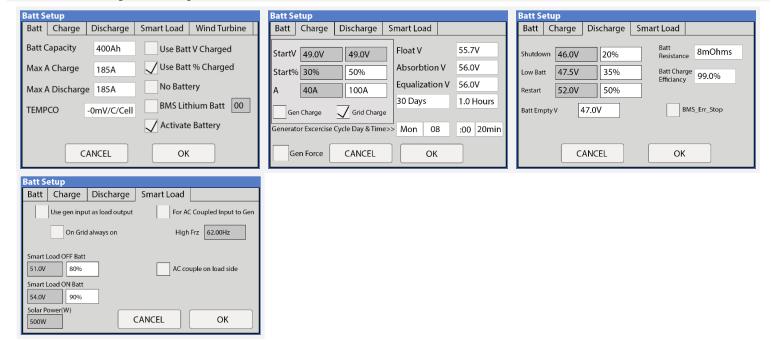
Parallel: Habilita la comunicación entre inversores en paralelo. Los inversores "Master" y "Slave" deben programarse.

MODBUS SN: Número de identificación asignado a cada inversor en paralelo (1,2,3,4, n).

Phase: Al tratar con sistemas trifásicos 120/208V, debe existir una unidad "Master" responsable de su propia fase (A, B, C).



3.4 Battery Setup



Batt - (Batería)

Batt Capacity: Especifica la capacidad del banco de baterías. El valor se expresa en Amperios-hora (Ah).

- \bigcirc Baterías en serie \rightarrow Voltajes se suman (V).
- \bigcirc Baterías en paralelo \rightarrow Capacidades se suman (Ah).

Max A Charge: Establece la tasa máxima de corriente de carga (A) a las baterías con energía solar → 185A máximo permitido.

U Sugerencia para baterías Ácido-Plomo: Si el fabricante no especifica la razón de carga, usar 20% - 30% de la capacidad de la batería como Max A Charge.

Max A Discharge: Establece la tasa máxima de corriente de descarga (A) de las baterías → 185A máximo permitido.

Para sistemas aislados de la red (Off-Grid), la batería se descargará a 120% máximo de su valor de descarga por un pico de 10 segundos.



TEMPCO: Coeficiente de temperatura, utilizado junto con el sensor de temperatura de la batería para ajustar los voltajes en baterías de ácido-plomo.

Baterías de Litio no requieren un valor de TEMPCO (-0 m/V/C/Cell).

Use Batt V Charged: Muestra la carga de la batería en términos de voltaje.

Use Batt % Charged: Muestra la carga de la batería en términos de %. El inversor mide potencia de entrada y salida para calcular y estimar el estado de carga (SOC) de la batería. Compensa envejecimiento de baterías.

No Battery: La opción "No Battery" **DEBE** seleccionarse si no hay batería presente. Se requiere una secuencia de reinicio al seleccionar esta opción. Consulte la sección 2.12 para instrucciones sobre la secuencia de reinicio.

BMS Lithium Batt: Permite comunicación de laso cerrado con nuestras baterías probadas incluidas en nuestra "Guía de Integración de Baterías". Consulte www.sol-ark.com/battery-partners para obtener la lista completa de baterías compatibles.

Activate Battery: Esta opción DEBE seleccionarse si el sistema tiene baterías, especialmente baterías de litio.

Charge - (Carga)

Float V: Voltaje inferior estable al cual se mantiene la batería después de haber sido completamente cargada.

Absorption V: Voltaje constante de carga de batería.

- La Absorción se detendrá al 98% de capacidad de la batería y posteriormente se reducirá al voltaje de flotación.
- Ejemplo: Una batería de 400Ah detendrá su carga al llegar a 392Ah.

Equalization V: Voltaje que el sistema usa para generar una sobrecarga calculada utilizando un voltaje superior o igual al voltaje de absorción. Remueve sulfatos en la batería. Se usa para balancear las celdas internas.

Baterías de Litio no necesita ecualizarse.

Days: Período de días entre ciclos de ecualización.

Hours: Período de tiempo que se ecualizarán las baterías.

U Si "Hours" = 0h el sistema no ecualizará las baterías.

Gen Charge: Usa la terminal "GEN" del sistema para cargar el banco de baterías usando un generador.

- a. Start V: Voltaje de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
- b. Start %: Estado de carga (SOC %) de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
- c. A: Máxima razón de carga de la batería proveniente del generador (corriente CD)

Grid Charge: Esta opción se puede usar en dos escenarios distintos:

- a. **Red conectada a la entrada "Grid":** El inversor limitará la razón de carga al valor establecido en "A" y la batería se cargará al 100%.
- b. Generador conectado a la entrada "Grid": Se requiere seleccionar " GEN connect to Grid input". El sistema usará las condiciones "Start V" / "Start %" y "A" para cargar las baterías a 95%. Usalor superior ajustable si se emplea Time of Use.

Gen Exercise Cycle (Day & Time): Establece un programa semanal de encendido del generador. (Día de la semana/hora/duración). **Gen Force:** Función de prueba para el arranque automático del generador. Habilitar y presionar OK para cerrar el relé normalmente abierto (pines 7,8) y forzar el encendido del generador. Deshabilitar y presionar OK para desactivar.



El generador debe estar en modo automático (si es aplicable) y debe poseer arranque de dos hilos (contacto normalmente abierto) conectado al Sol-Ark. Para deshabilitar el ejercicio semanal del generador, ajuste la duración del tiempo a 0 minutos.

Discharge - (Descarga)

Shutdown: Voltaje o % de la batería al que el inversor se apagará para evitar sobredescargar la batería (el símbolo de la batería en la pantalla principal se tornará color rojo).

Low Batt: Bajo voltaje o % de la batería (el símbolo en la pantalla principal se tornará color amarillo). Punto de paro para TOU.

Restart: Voltaje o % de la batería al cual la salida CA se reanudará después de haber alcanzado previamente el valor "Shutdown".

Batt Resistance: Resistencia interna en Ohms del banco de baterías que se usa para calcular el % SOC (estado de carga).

Batt Charge Efficiency: Eficiencia de carga de la batería (%). Se usa para calcular SOC (estado de carga).

Batt Empty V: Fija el voltaje de vacío. Este valor determina el límite inferior del estado de carga (0% SOC).

BMS_Err_Stop: Habilita la función de paro del sistema cuando hay pérdida de comunicación con la batería.



Entrada/salida GEN de 40A continuos. NO EXCEDER.

Smart Load - (Cargas Inteligentes)

- A. Este modo utiliza la terminal "GEN" como una salida que solo se energiza cuando la batería está por encima de un valor determinado por el usuario, o cuando está conectado a la red.
- B. Cuando "I Use gen input as load output" se habilita, la terminal "GEN" se convierte en una salida CA para cargas como calentadores de agua, bombas de irrigación, unidades AC o cualquier otra carga.
- C. Cuando "On Grid always on" se habilita, la terminal "GEN" será una salida CA a todo momento (independientemente del porcentaje de la batería) siempre y cuando la red esté conectada.

Smart Load OFF Batt: Voltaje o % de la batería al que la terminal "GEN" detiene su salida CA. Smart Load ON Batt: Voltaje o % de la batería al que la terminal "GEN" inicia su salida CA. Solar Power (W): Potencia solar mínima requerida para encender la carga inteligente.

Configuración de acoplamiento CA - (For AC coupled input)

- A. U Sistemas conectados a la red con acoplamiento CA deben habilitar " Grid Sell". Asegurar permisos para venta a la red.
- B. Para utilizar el terminal "GEN" como entrada de acoplamiento CA, se debe habilitar "I For AC Coupled Input to Gen".
- C. Un sistemas Off-Grid, el Sol-Ark utiliza variación de frecuencia para controlar el acoplamiento CA según el estado de carga de la batería. El significado de "Smart Load OFF Batt" y "Smart Load ON Batt" cambiará en este modo.

Smart Load OFF Batt: El % SOC al que se apagan los inversores acoplados en CA. U Se recomienda 90%

Smart Load ON Batt: El % SOC al que se encienden los inversores acoplados en CA. U Se recomienda 80%

Para utilizar la terminal "LOAD" para acoplamiento CA:

- a. Se debe seleccionar" 🗹 AC couple on load side".
- b. A La terminal "GEN" **NO PUEDE** ser utilizada. El acoplamiento CA en el terminal "LOAD" impide el uso de la terminal "GEN" para cualquier otro propósito.
- c. Realice el cableado de acuerdo con el diagrama llamado "Acoplamiento AC en LOAD".
- d. U El tiempo de transferencia de respaldo incrementará a 2 segundos.

3.5 Limiter



Limiter - (Limitador)

El inversor Sol-Ark 12K-2P-N utilizará simultáneamente varias fuentes de energía disponibles para satisfacer la demanda de los centros de cargas (panel de cargas esenciales / panel principal). Los siguientes modos de trabajo permiten al usuario determinar cómo generar su energía y de donde extraerla.

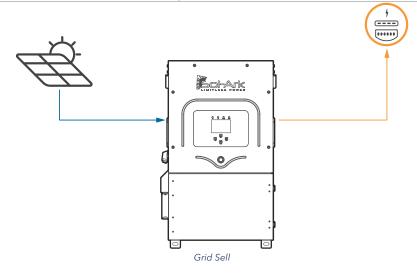
Grid Sell

Grid Sell: El inversor producirá toda la potencia disponible de los módulos solares. La potencia máxima que se puede vender a la red eléctrica será de 9,000 Watts.

Descripción general:

- a. Este modo permite al inversor vender a la red eléctrica todo el exceso de potencia solar generada sin limitación.
- b. El inversor sólo medirá las cargas conectadas a la terminal "LOAD".
- c. El inversor medirá toda la potencia de salida o entrada de la terminal "GRID" como venta o consumo a la red.





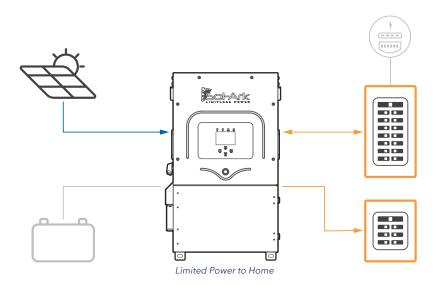
Limited Power to Home



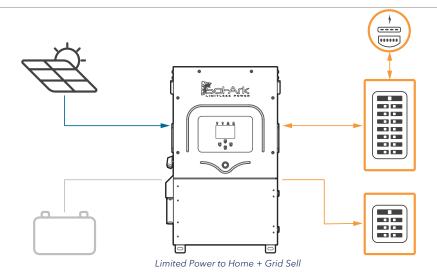
Limited Power to Home (Meter Zero): Este modo limita la energía producida por el inversor para suministrar la demanda del hogar (panel de cargas esenciales + panel principal). En este modo, el inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + la terminal "GRID" (panel principal). Para prevenir venta a la red mientras se energiza el panel principal, los sensores CT DEBEN ser instalados. Estos sensores permiten al inversor calcular la carga en el panel principal en la terminal "GRID". Este modo es útil para usuarios que no tienen permitido vender a la red. Ver sección 2.9 "Sensores Limitadores" para instalación de CTs.

Descripción general:

- a. La potencia se suministra a todo el hogar evitando vender exceso a la red (este modo es requerido en caso de no ser posible vender energía a la red eléctrica).
- b. Los sensores externos CT son requeridos para el funcionamiento adecuado de este modo.
- c. Las cargas monitoreadas serán la adición del panel principal + panel de cargas esenciales.
- d. Prioridad de energía: 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador



Limited Power to Home + Grid Sell: Este modo NO limita la producción solar. En este modo el inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada a la terminal "GRID" (panel principal y red eléctrica). El Sol-Ark medirá la venta a la red y el consumo de las cargas simultáneamente (con error porcentual de 3% de los CTs). Los sensores CT **DEBEN** ser instalados. Ver sección 2.9 "Sensores Limitadores" para instalación apropiada de los CTs.



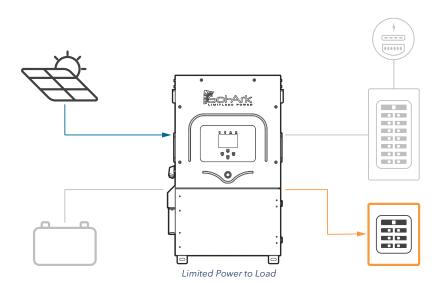
Limited Power to Load



Limited Power to Load: Este modo limita la producción solar para suministrar la demanda de la terminal "LOAD" (panel de cargas esenciales). En este modo de trabajo, el sistema omite las cargas del panel principal y no suministra energía a la terminal "GRID" del inversor.

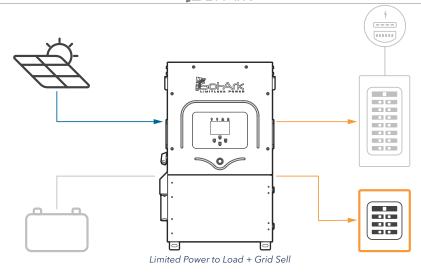
Descripción general:

- a. El inversor solo suministra las cargas conectadas a la terminal "LOAD".
- b. NO se producirá más energía de la que las cargas requieren.
- c. Este modo NO suministra energía a la terminal "GRID" (NO venderá a la red).
- d. Las cargas monitoreadas serán solo las del panel de cargas esenciales (terminal "LOAD").
- e. Este modo es recomendado para sistemas aislados de la red (Off-Grid).
- f. Prioridad de energía: 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador



Limited Power to Load + Grid Sell: Este modo NO limita producción solar. El inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada a la terminal "GRID" (panel principal y red eléctrica), sin embargo, sólo se monitorean las cargas conectadas a la terminal "LOAD" y la venta a la red. Si existe un panel principal de cargas en la terminal "GRID", el inversor NO podrá medir la demanda real del hogar y venta/consumo de la red. Este modo es recomendad para instalaciones de un solo sistema o para instalaciones de respaldo completo.



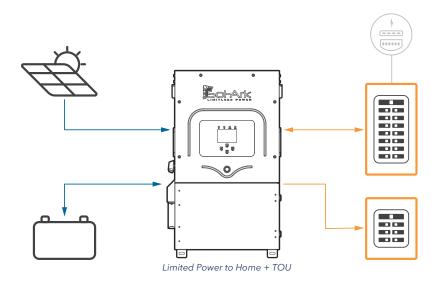


Time of Use

Time Of Use (TOU): Este modo, combinado con "Limited Power to Home" o "Limited Power to Load", permite al inversor descargar las baterías para suministrar energía al hogar y reducir el consumo de la red en intervalos de tiempo específicos. La descarga de batería cubrirá la demanda calculada con el valor de potencia especificado en la columna "Power(W)". Se pueden configurar seis (6) intervalos con diferentes valores descarga de potencia (Watts) y límites de descarga de voltaje o % de la batería.

Descripción general:

- a. Utiliza la energía de la batería para reducir el consumo de energía durante intervalos de tiempo definidos por el usuario.
- b. Power (W) dicta la potencia a la que la batería se descarga para contribuir con la demanda de carga.
- c. Batt (V o %) dicta el límite inferior de descarga o el límite superior de carga.
- d. Prioridad de energía: 1. Energía solar FV | 2. Baterías (hasta la descarga programada en V o %) | 3. Red | 4. Generador



Time: Intervalos programables durante un período de 24hs. Los intervalos **DEBEN** programarse y seguir un orden cronológico. **Power(W):** Establece la tasa máxima de descarga de la batería durante el intervalo de tiempo correspondiente.

Batt: V o % se utiliza para especificar un límite inferior de descarga o un límite superior de carga cuando se habilita " Charge".

Sistemas conectados a la red no permiten que TOU descargue las baterías por debajo de "Low Batt V/%". Sistemas Off-Grid permiten la descarga de TOU hasta "Shutdown V/%"

☑ **Charge:** Durante las horas seleccionadas, se cargan las baterías de una fuente CA externa hasta un voltaje o % programado. Si la fuente CA externa es un generador, se debe cumplir primero la condición "Start V" o "Start %". Si hay energía solar disponible, los paneles solares siempre cargarán las baterías al 100%, independientemente de "☑ **Charge"** en TOU

☑ Sell: Permite descargar la batería y vender energía a la red a la tasa programada de "Power(W)". "☑ Grid Sell" DEBE habilitarse.



Other - (Otro)

GEN Connect to Grid Input: Especifica cuándo un generador está conectado a la terminal "GRID".

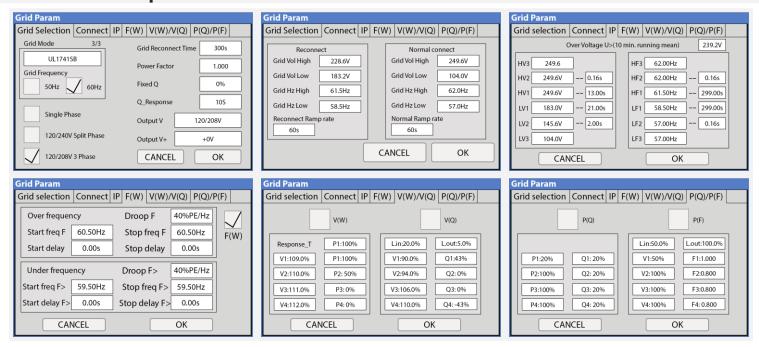
Zero Export Power: Potencia mínima importada de la red. Ayuda a evitar la venta a la red al garantizar un consumo constante. El valor se puede ajustar entre 1 y 100W (se recomienda 20W).

Batt First: Opción predeterminada y recomendada. Establece la prioridad de la energía solar del sistema para priorizar la carga de baterías. NO cambiar a menos que lo indique soporte técnico de Sol-Ark.

Load First: Establece la prioridad de la energía solar del sistema para cubrir la demanda de carga y suministrar la energía restante

a las baterías. A Solo se recomienda para situaciones muy específicas.

3.6 Grid Setup



Grid Selection - (Selección de Red)

Grid Mode: Presionar y usar las flechas de navegación para seleccionar los diferentes modos de red:

- 1. **General Standard**: Aplica estándares generales de interconexión de red. Permite ajustes de frecuencia y voltaje de red. (Útil para sistemas Off-Grid con generadores de respaldo).
- 2. UL1741 & IEEE1547: Aplica los requisitos y estándares de interconexión de red UL 1741 e IEEE 1547.
- 3. **UL1741SB:** Aplica los requisitos y estándares de interconexión de red UL 1741SB.

Grid Frequency: Frecuencia de la onda sinusoidal de CA.

Grid Type: Determines Determina el tipo de voltaje del sistema y la interconexión de la red. Incluye Monofásico, Bifásico y Trifásico.

Grid Reconnect Time: La cantidad de tiempo en segundos que el inversor esperará antes de reconectarse a la red.

Power Factor: Permite la corrección del factor de potencia, ±0.9 a 1.0.

Fixed Q: Permite corregir el factor de potencia basado en el porcentaje deseado de potencia reactiva.

Q_Response: Tiempo de respuesta que tomará para seguir los modos compatibles de respuesta reactiva Volt-Var o Watt-Var.

Output V: Presionar y usar las flechas de navegación para recorrer los diferentes niveles nominales de voltaje de red. 🚣 Output V debe seleccionarse de acuerdo con el voltaje nominal de la red.

Ouput V+: Permite aumentar el voltaje de salida V para garantizar un voltaje nominal correcto.

Connect

Reconnect: Rangos de frecuencia y voltaje permitidos que dictan la reconexión a la red después de una pérdida inicial. La frecuencia y voltajes deben estar dentro del rango durante el Grid Reconnect Time para permitir la reconexión a la red.

Los parámetros se establecen automáticamente en función al Grid Mode seleccionado, a menos que utilice "General Standard". **Normal connect:** Parámetros utilizados para determinar un rango de frecuencia y voltaje permitidos para retener la conexión a la red después de una reconexión y operación normal.

Uso parámetros se establecen automáticamente en función al Grid Mode seleccionado, a menos que utilice "General Standard". **Reconnect Ramp Rate:** Tiempo en segundos de rampa de potencia de reconexión.

reconnect kamp kate. Hempo en segundos de rampa de potencia de reconexión.

Normal Ramp Rate: Tiempo en segundos de rampa de potencia de arranque.



IP

HV1/HV2/HV3: Punto de protección contra sobretensión. LV1/LV2/LV3: Punto de protección contra subtensión. HF1/HF2/HF3: Punto de protección contra sobre frecuencia. LF1/LF2/LF3: Punto de protección contra baja frecuencia.

F(W)

F(W): Permite el uso de la función Frequency-Watt. El Sol-Ark regula su salida de energía a la red en función de la frecuencia para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobre frecuencia y baja frecuencia.

Droop F: Porcentaje de aumento / disminución de la potencia nominal del inversor por cada Hertz (Hz).

Start freq F: Frecuencia a la que el inversor comenzará a disminuir su potencia activa según el porcentaje de Droop F programado.

Stop freq F: Frecuencia a la que el inversor dejará de disminuir su potencia activa según el porcentaje de Droop F programado.

V(W) / V(Q)

V(W): Permite el uso de la función Volt-Watt. El Sol-Ark regula la salida de potencia activa a la red en función del voltaje para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobretensión y subtensión.

V(Q): Permite el uso de la función Volt-VAr. El Sol-Ark regula la salida de potencia reactiva a la red en función del voltaje para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobretensión y subtensión.

V, P & Q: Porcentaje del voltaje nominal de la red (V) al cual el Sol-Ark reducirá su potencia activa (P) o potencia reactiva (Q).

P(Q) / P(F)

P(Q): Permite el uso de Watt-VAr para regular la salida de potencia reactiva según los parámetros de potencia activa programados.

P(F): Permite la regulación del factor de potencia según los parámetros de potencia activa programados.



4. Tips de Instalación

Tips para Sistemas Aislados de la Red (Off-Grid)

- 1. No se requieren sensores limitadores (CT) para instalaciones completamente Off-Grid a menos que se utilice "Grid Peak Shaving" para un generador conectado al terminal "GRID".
- 2. Se recomienda conectar generadores al terminal "GRID" para facilitar la integración de un panel de servicio conectado "GEN". Esta configuración permite el uso de la función "Smart Load".
- 3. No es necesario un interruptor de transferencia. Conectar el panel principal a la salida "LOAD".
- 4. NO utilizar el modo "Grid Sell" cuando se está fuera de la red. ÚNICAMENTE "Limited Power to Load" (predeterminado)
- 5. Cuando se utiliza un generador en sistemas Off-Grid, se recomienda cambiar el "Grid Mode" a **General Standard"** y un **"Grid Reconnect Time"** de 30 segundos. Consulte la sección 2.5 "Integración de Generador" para instrucciones detalladas.
- 6. El Auto Gen-Start se activa cuando el voltaje (V) o el porcentaje (%) de la batería alcanza el valor preestablecido de "Start V / %". Posteriormente, el generador mantendrá el proceso de carga hasta que las baterías alcancen aproximadamente el 95% de su capacidad.

 1. Este es un límite superior no modificable a menos que se habilite y programe Time of Use.
 - o La función de ejercicio arrancará el generador una vez a la semana los lunes por la mañana a las 8 AM durante 20 minutos por defecto. Este ejercicio es para mantener las baterías internas del generador
- 7. Si planea integrar una turbina eólica, **DEBE** incorporar un controlador de carga de 48V con una carga de desviación para evitar la sobrecarga de la batería. Este controlador de carga debe estar conectado directamente al banco de baterías
- 8. Recuerde configurar la capacidad de la batería y tasas razonables de carga/descarga.

Tips de Instalación de Sistemas Interconectados a la Red / Sin Batería (Modo de Paso)

- 1. Verificar la configuración " \boxtimes No Battery": $\nabla \to$ Battery Setup \to Batt \to No Battery. El inversor experimentará una falla momentánea.
- 2. SE REQUIERE una secuencia de reinicio completo al cambiar el modo de batería a "No Battery" (consulte la sección 2.12 "Secuencia de Reinicio" para instrucciones detalladas).
- 3. Habilitar " \square Grid Sell": \triangledown \rightarrow Limiter \rightarrow Grid Sell. Asegurar que los demás modos estén desactivados.
- 4. Presionar el ícono de la batería para acceder a la "Pantalla de Detalles" y verificar parámetros de red, importación / exportación.

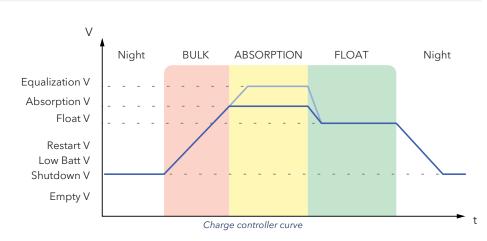
4.1 Controlador de Carga de Batería

4-Etapas de Carga

El MPPT tiene un algoritmo de carga de batería que consta de 4 etapas para una carga rápida, eficiente y segura. La siguiente figura muestra la secuencia de las etapas.

Etapa "Bulk" (Carga fuerte)

En la etapa de carga fuerte, la batería no se encuentra al 100% del estado de carga y el voltaje de la batería aún no se ha elevado al punto de ajuste de voltaje de absorción. El controlador hará uso de la energía solar disponible para recargar la batería.



Etapa "Absorption" (absorción)

Cuando la batería se ha recargado al punto de ajuste de voltaje de absorción, se usa regulación de voltaje constante para mantener el voltaje de la batería en el punto de absorción. Este proceso evita el calentamiento y el exceso de gasificación de la batería. Se permite que la batería alcance el estado de carga completo en el punto de voltaje de absorción. La absorción dura hasta que las baterías se recargan al 98% de la capacidad en Ah seleccionada.

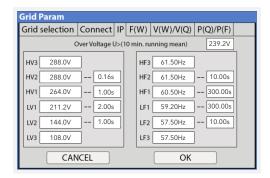
Etapa "Float" (flotación)

Una vez que la batería está completamente cargada en la etapa de absorción, el MPPT reduce el voltaje de la batería al punto de flotación. Cuando la batería está completamente recargada, no hay más reacciones químicas dentro de la batería por lo que toda la corriente de carga se convertiría en calor y gases. La etapa de flotación suministra una tasa muy baja de mantenimiento de carga mientras reduce el calentamiento y evita la formación de gases. El objetivo de la etapa de flotación es proteger la batería contra la sobrecarga a largo plazo.



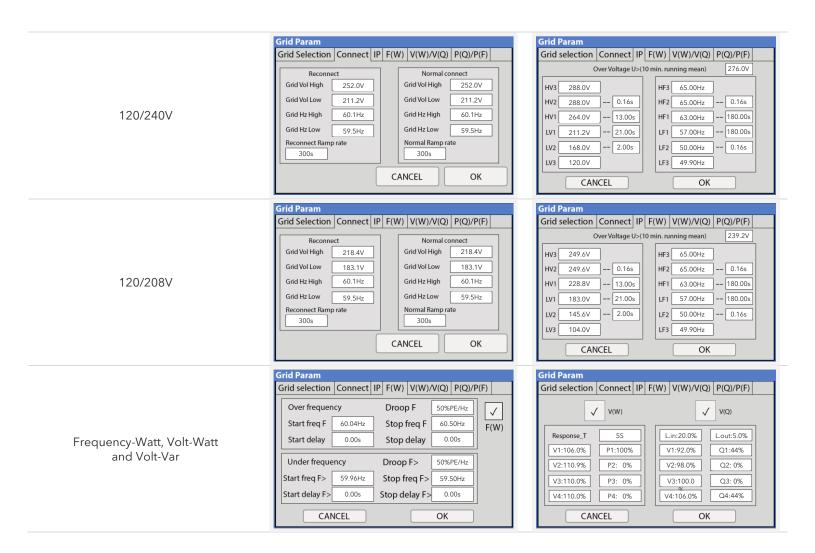
4.2 Configuración para Cumplimientos de Red

Configuración para Cumplimientos de Red de Puerto Rico



Verificación de Cumplimientos de Red HECO para Sol-Ark

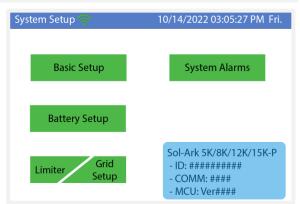
En casos donde se requieran requisitos de cumplimiento de red HECO, es esencial programar los siguientes parámetros de red de acuerdo con las especificaciones HECO. Siga las siguientes pantallas, programe los parámetros y verifique la alineación con el cumplimiento HECO.



5. Sistemas en Paralelo

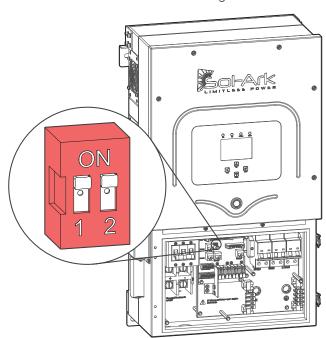
5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo

- A. Asegurar que todas las unidades tengan la misma versión de software. Verificar las versiones de "COMM" y "MCU" bajo "System Setup".
- B. Ir https://www.sol-ark.com/software-update/ para programar una actualización remota o contactar a soporte técnico support@sol-ark.com
- C. A Sistemas en paralelo **REQUIEREN** un único banco de baterías. Si no cuenta con baterías, se deben mantener los sistemas **FUERA** del modo paralelo y debe programar cada unidad en modo "**Grid Sell**".
- D. Todas las ENTRADAS/SALIDAS deben ser conectadas en paralelo entre **TODOS** los inversores, con la excepción de los módulos FV.



Configuración de DIP Switches en Sistemas en Paralelo

Para sistemas en paralelo, ajuste los "DIP Switches" tal como se muestra en la siguiente tabla.



Inv 1 (Master)	Inv 2	Inv 3	Inv 4	Inv 5	Inv 6	Inv 7	Inv 8	Inv 9
OFF								
① _{ON}	! ON							
OFF	ON	OFF						
OFF	ON	ON	OFF					
OFF	ON	ON	ON	OFF				
OFF	ON	ON	ON	ON	OFF			
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	OFF		
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF	
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF

0

Sistemas en paralelo con 2 inversores deben tener sus DIP switches en posición ON



Sistemas en Paralelo Sol-Ark 12K-2P-N @ 120/240V Fase-Dividida

# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Máxima Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1	9	63	16
2	18	126	32
3	27	189	48
4	36	252	64
5	45	315	80
6	54	378	96
7	63	441	112
8	72	504	128
9	81	567	144

Sistemas en Paralelo Sol-Ark 12K-2P-N @ 120/208V Trifásico

# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Máxima Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1 (sólo 2 fases)	9	63	16
2 (3 fases, desbalanceado)	18	126	32
3	27	126	48
6	54	252	96
9	81	378	144

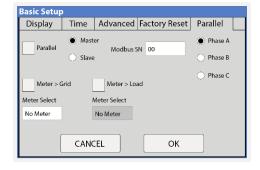
5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo

- 1. Programar cada inversor para la operación en parallelo:

 → Basic Setup → Parallel → "☑ Parallel"
- Asignar un inversor "Master", Modbus SN: 1
- 3. Asignar el resto de las unidades como "Slave" | Modbus SN: 2,3,4...etc.
- 4. Si el sistema es trifásico, DEBE haber un maestro para cada fase (Master Phase A, Master Phase B, Master Phase C)
- 5. Conectar los cables de comunicación entre los inversores utilizando el cable RJ45 (cable ethernet amarillo) en configuración en cadena entre los puertos: "Parallel_1" o "Parallel_2" de Master a Slave / Slave a Slave.
- 6. Realizar una secuencia de reinicio (consulte la sección 2.12 "Secuencia Reinicio" para instrucciones detalladas).
- 7. Una vez apagado el sistema, encender PRIMERO las unidades "Slave". Posteriormente, encender la unidad "Master" al FINAL.
- 8. Los inversores presentarán una falla momentánea con códigos F29 y F41 hasta que todos los inversores estén ENCENDIDOS.



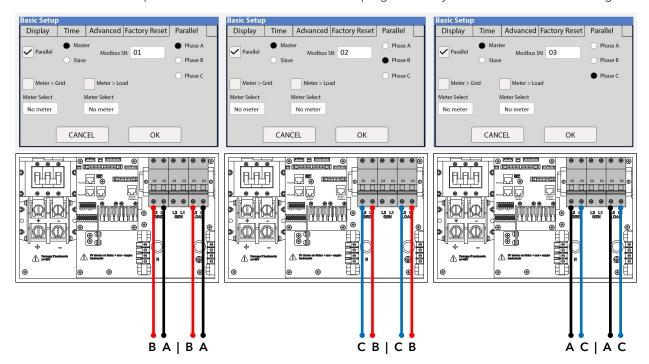
Cuando se integra un generador, se debe conectar a todos los sistemas en paralelo. El inversor "Master" controlará la función de arranque.



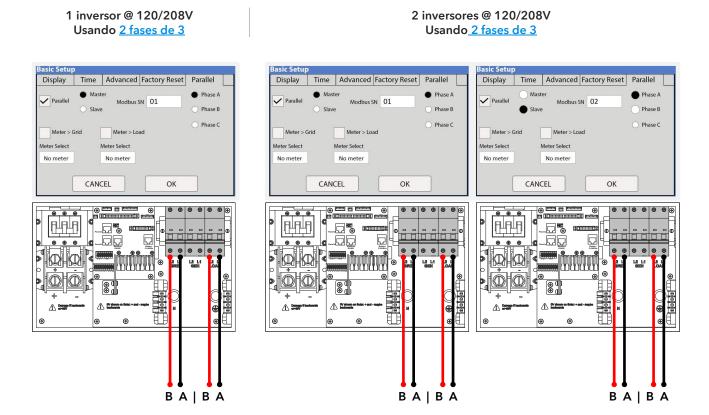
Pestaña de configuración de paralelo

Configuración de Paralelo (Ejemplo de Sistema Trifásico Balanceado). Phase A-B-C

Un sistema trifásico balanceado requiere al menos 3 inversores Sol-Ark. La programación y cableado se muestra en la siguiente figura.

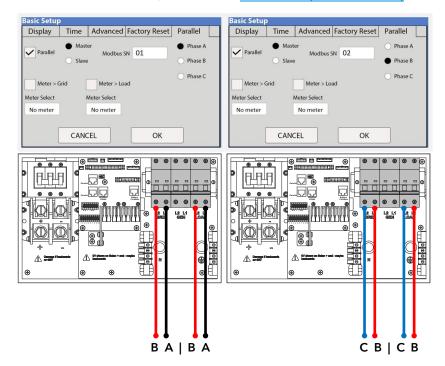


Ejemplos de Configuración de Sistemas Trifásicos





2 inversores @ 120/208V usando 3 fases de 3 (Desbalanceado)



5.3 Sistemas Trifásicos

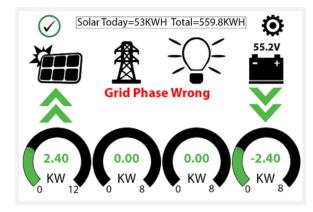
Sistemas trifásicos con múltiples inversores So-Ark deben ser programados de acuerdo con la siguiente tabla:

# de inversores	Programación
2	Master Phase A 01 Master Phase B 02
3	Master Phase A 01 Master Phase B 02 Master Phase C 03
6	Master ΦA 01, Slave ΦA 02 Master ΦB 03, Slave B 04 Master ΦC 05, Slave ΦC 06
9	Master ΦA 01, Slave ΦA 02, Slave ΦA 03 Master ΦB 04, Slave ΦB 05, Slave ΦB 06 Master ΦC 07, Slave ΦC 08, Slave ΦC 09

Solución de Problemas para Secuencia de Fases

A Si la pantalla principal muestra el siguiente error, asegurar que la secuencia de fase siga la convención **BA-CB-AC**. El mensaje "Grid Phase Wrong" se muestra cuando el inversor no detecta la secuencia de fases correcta. Esta situación puede causar fallas por sobrecarga en el sistema (F18, F26, F34) incluso con "LOAD" desconectado y **CAUSARÁ DAÑO** al equipo si no se corrige.

	L2	L1
Inversor (1)	В	А
Inversor (2)	С	В
Inversor (3)	Α	С

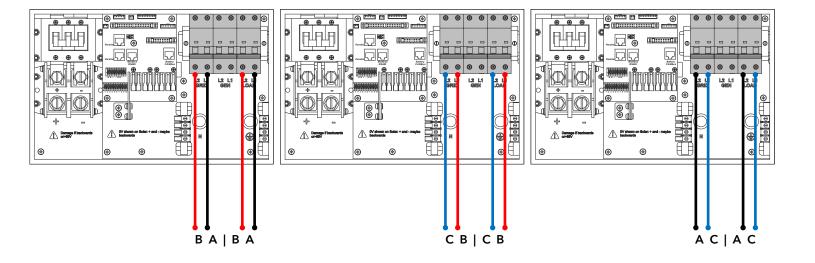


¿Cómo encontrar la fase incorrecta si se muestra el mensaje "Grid Phase Wrong"?

- Medir L2 GRID del inversor (1) a L1 GRID del inversor (2). Se debe medir 0Vca.
- Medir L1 GRID del inversor (1) a L2 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca.
- Medir L2 GRID del inversor (2) a L1 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca
- Se debe realizar la misma verificación para las terminales LOAD.
- Medir voltajes diferente a OVca significa que las líneas no son la misma fase.
- Sol-Ark solo puede recibir rotación directa "O".

Verificar las conexiones tanto en las terminales "GRID" como terminales "LOAD"; ambas deben ser correctas. Si el error persiste, se debe verificar la conexión CA fuera inversor y se debe verificar que las fases estén etiquetadas correctamente desde su medidor.

* En sistemas trifásicos, se recomienda usar un probador de rotación de fases (1-2-3, A-B-C).



0

Si un inversor entra en falla, el resto de las unidades se detendrán. El sistema se reiniciará automáticamente. Si el sistema falla 5 veces consecutivas, se detendrá por completo y requerirá un reinicio manual. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio" para más detalles.

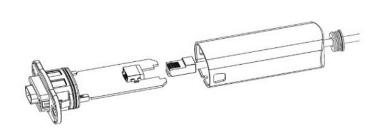


6. Conexión Wi-Fi / Ethernet

6.1 Conexión Ethernet

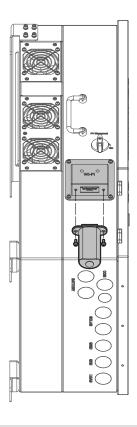
- A. Remover la cubierta de plástico del dongle presionando los pestillos de plástico con un desarmador de cabeza plana. Ver figura.
- B. Insertar el cable ethernet a través de la cubierta de plástico y conectar el cable al puerto RJ45.
- C. Vuelva a ensamblar la carcasa y enchufe la antena en el puerto Wi-Fi del Sol-Ark, asegurándolo con tornillos. Verá una luz roja sólidas después de un par de minutos.
- D. Seguir las instrucciones "PASO 1" descritos en la siguiente página para crear una planta en la plataforma de monitoreo de Sol-Ark.





6.2 Wi-Fi (PC o Smart Phone)

- A. Conectar el dongle Wi-Fi al puerto DB-9 del Sol-Ark.
- B. Usar dos tornillos M4X10 para asegurar el dongle tal como se muestra en la siguiente figura.
- C. Se encenderá una luz LED roja, indicando que el dongle está energizado.
- D. Seguir las siguientes instrucciones para:
 - a. Crear una planta en la plataforma de monitoreo de Sol-Ark.
 - b. Conectar el dongle Wi-Fi a internet para monitoreo remoto.



PASO 1: Crear una "Planta"

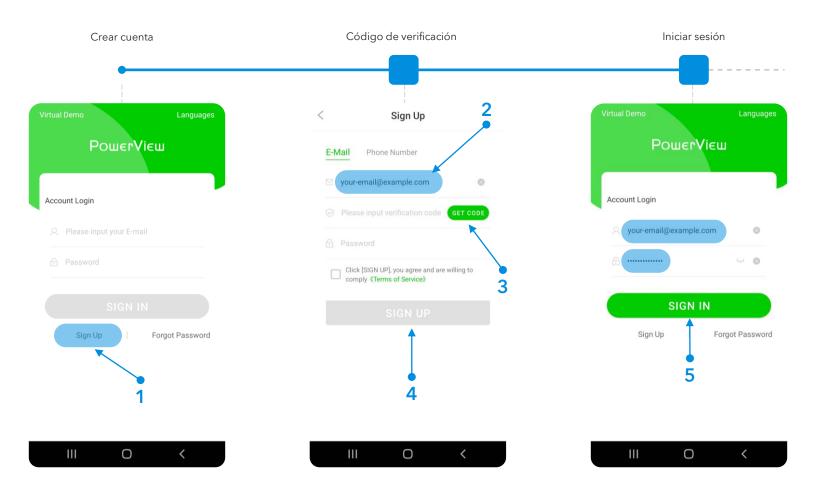
A. Descargar la aplicación para Smart Phones - "PV Pro"



Instaladores Se recomienda a los instaladores crear la planta y posteriormente compartirla con el dueño del sistema. Una vez creada, el instalador o dueño pueden compartir la planta y asignar permisos de ADMINISTRADOR bajo la sección "My Plants" → "..." → "Share" → "Add Account".

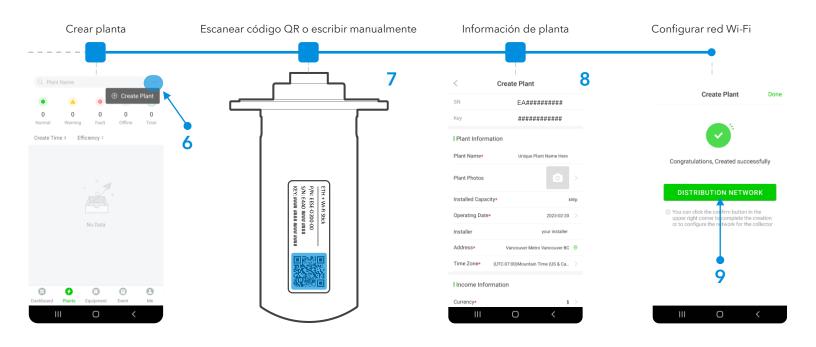
TIP: Si requiere compartir una planta, se debe crear una nueva cuenta de PowerView a la cual se le compartirá la planta.

B. Crear cuenta de PowerView / PV Pro e iniciar sesión.





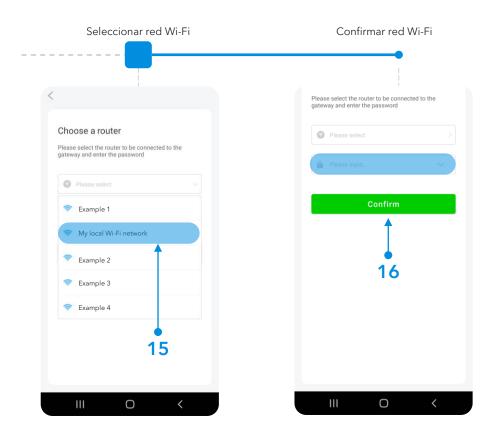
C. Crear Planta.



PASO 2: Configurar Red Wi-Fi a través de PV Pro

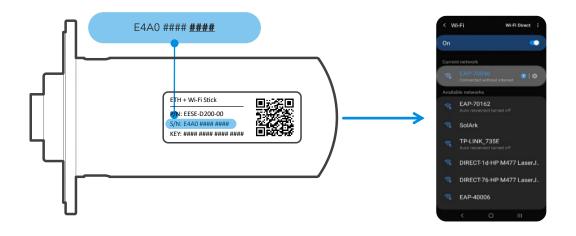
D. Configurar red Wi-Fi.





PASO 3 (Opcional): Configurar Red Wi-Fi a través de Dirección IP

- A. Si se omitió la configuración de red Wi-Fi a través de la opción "Distribution Network" al final del paso C, aún puede configurar una red Wi-Fi a través de una dirección IP.
- B. En su Smart Phone o computadora, ir a: Configuración \rightarrow Wi-Fi \rightarrow seleccionar la red EAP-##### \rightarrow Contraseña = 12345678
 - a. La red EAP-#### contiene los últimos 5 dígitos del Dongle SN. Se pueden encontrar dichos números en la etiqueta.
- C. Una vez conectado el dispositivo al Dongle, es probable recibir el siguiente mensaje ("Conectado sin internet").

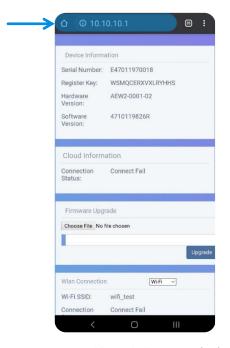


Red EAP-#####. Contraseña = 12345678

NOTA: La red EAP NO proporciona acceso a internet. Se necesita un proveedor externo de internet. El Dongle es compatible con redes de 2.4 GHz (NO compatible con redes 5 GHz)



- D. Una vez conectado su dispositivo al Dongle, abrir un navegador de internet (Safari, Google, Chrome, etc.)
- E. En la barra de direcciones (http://......), escribir la siguiente dirección IP **10.10.10.1** tal como se muestra en la figura. Si no se puede acceder, intentar de nuevo con otro dispositivo o computadora.
- F. Desplazarse a la sección "Wlan Connection".
- G. Oprimir el botón "Scan" para buscar las redes Wi-Fi locales.
- H. Seleccionar su red Wi-Fi local e introducir su contraseña personal.
- I. Seleccionar "Connect".
- J. NO seleccione la red EAP-### ya que ésta el mismo Dongle.





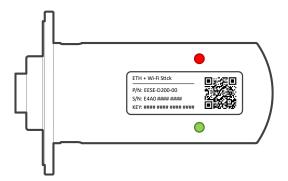


b) Escaneo de red Wi-Fi

- K. Oprimir "Save" para guardar la información.
- L. Esperar un momento (5 min) a que el Dongle se conecte al router y al servidor.

De ser exitoso, se debe observar una luz roja y luz verde en el Dongle, indicando una conexión sólida.

- o **LED ROJO:** Conectado al Sol-Ark y energizado.
- o **LED VERDE:** Conectado al router y al servidor.
- LED VERDE INTERMITENTE: Conectado al router, pero no al servidor (usualmente un problema de VPN o Firewall. Los puertos 80 y 51100 deben ser habilitados).



Indicadores LED de Dongle Wi-Fi

Conectar el Dongle Wi-Fi usando la dirección IP 10.10.10.1 a su red local solo proporciona conexión y acceso a internet. Aún se debe crear una cuenta de PowerView
Puede acceder a PowerView en una computadora a través de la siguiente liga: www.mysol-ark.com

7. Diagramas de Cableado



Los siguientes diagramas son casos de uso general. Se les recuerda a los instaladores que es obligatorio cumplir con los códigos eléctricos y regulaciones locales. Si bien estos diagramas ofrecen orientación general, es posible que no abarquen todas las variaciones y requerimientos del código eléctrico local. Consulte con las autoridades y asegúrese de cumplir antes de proceder con cualquier instalación. Los diagramas presentados no son exhaustivos y no deben ser considerados como la única fuente para solicitud de permisos o verificación de garantía. Se recomienda a los instaladores que actúen con precaución, busquen asesoramiento profesional cuando sea necesario, y realicen las instalaciones con diligencia de acuerdo con las normas y regulaciones eléctricas establecidas.

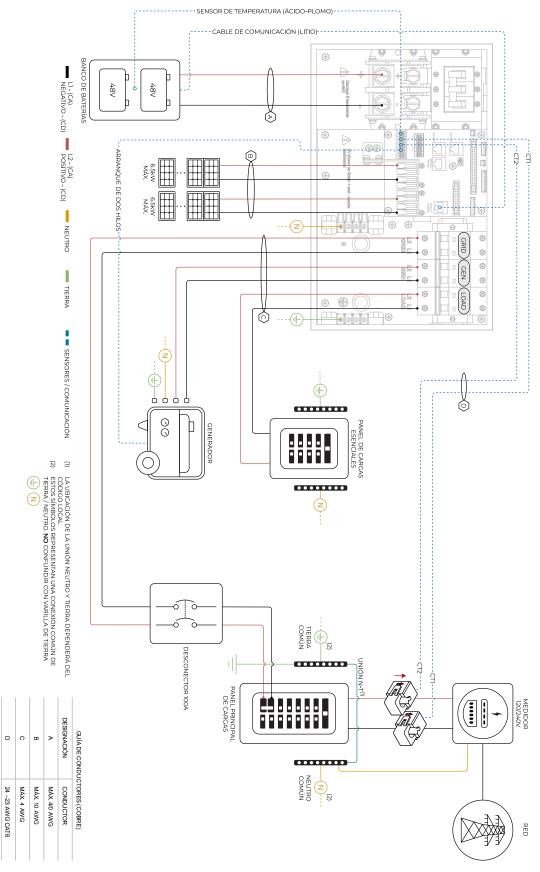
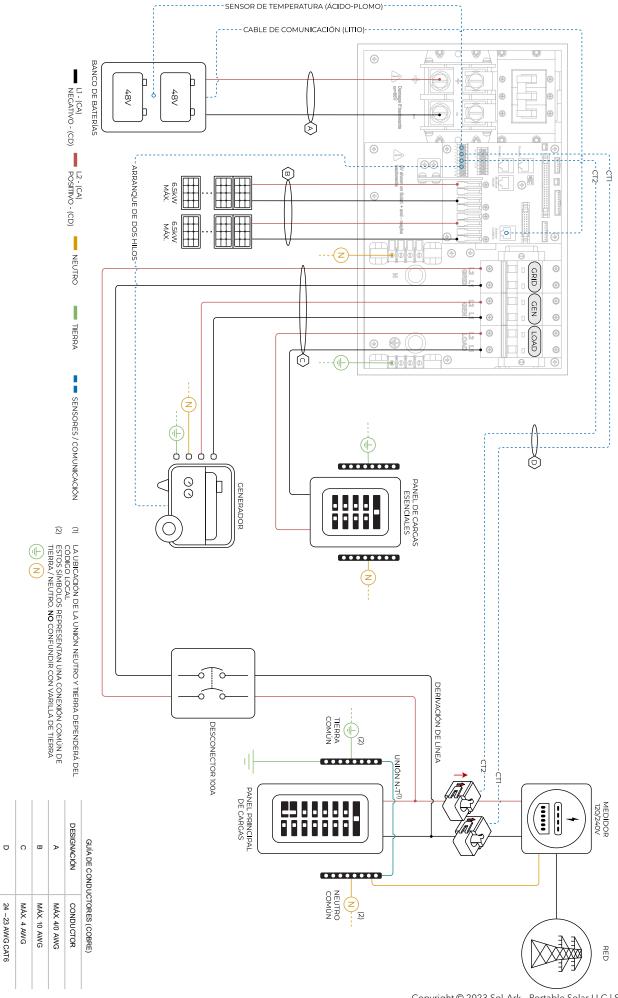


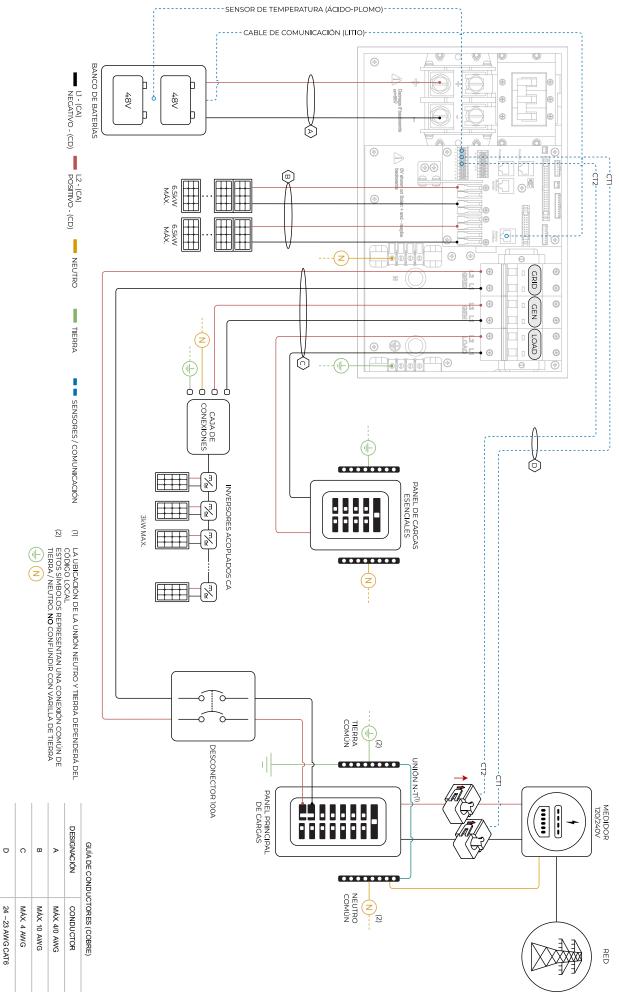
Diagrama de Conexión Estándar

Sol-Ark 12K-2P-N

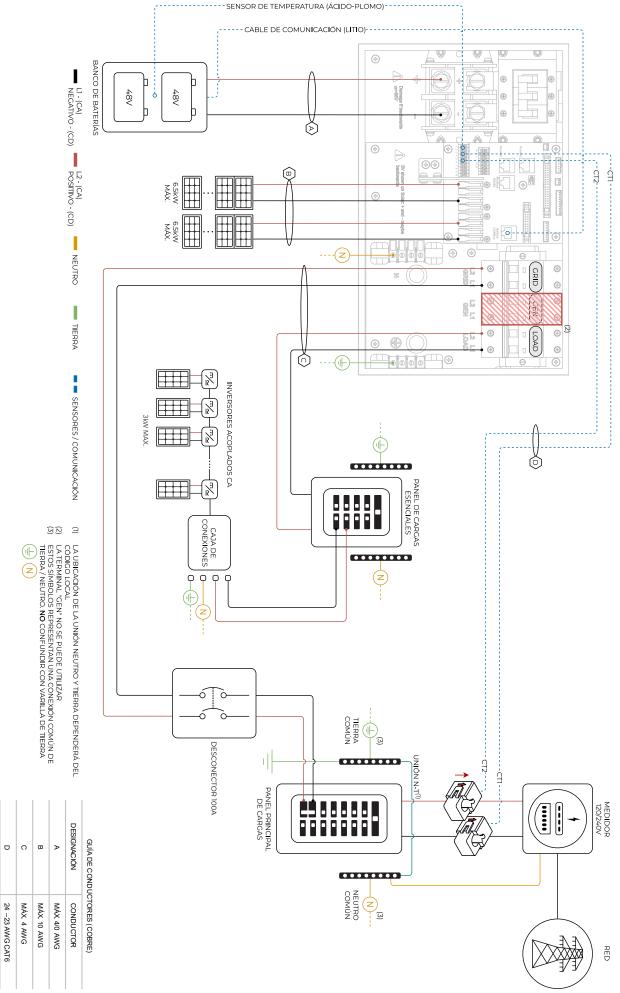




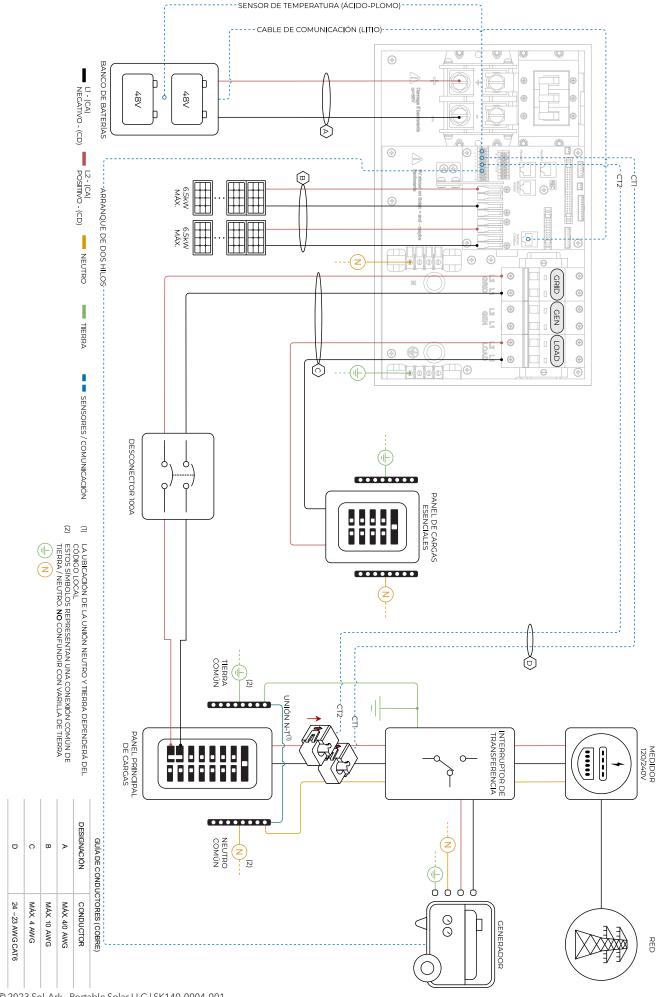


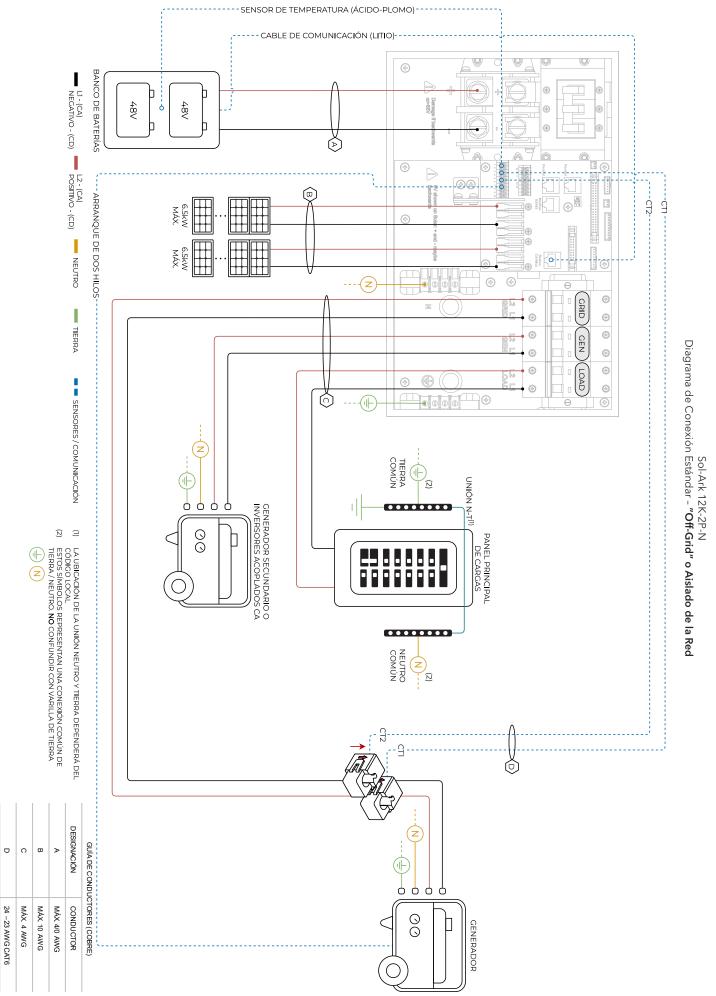


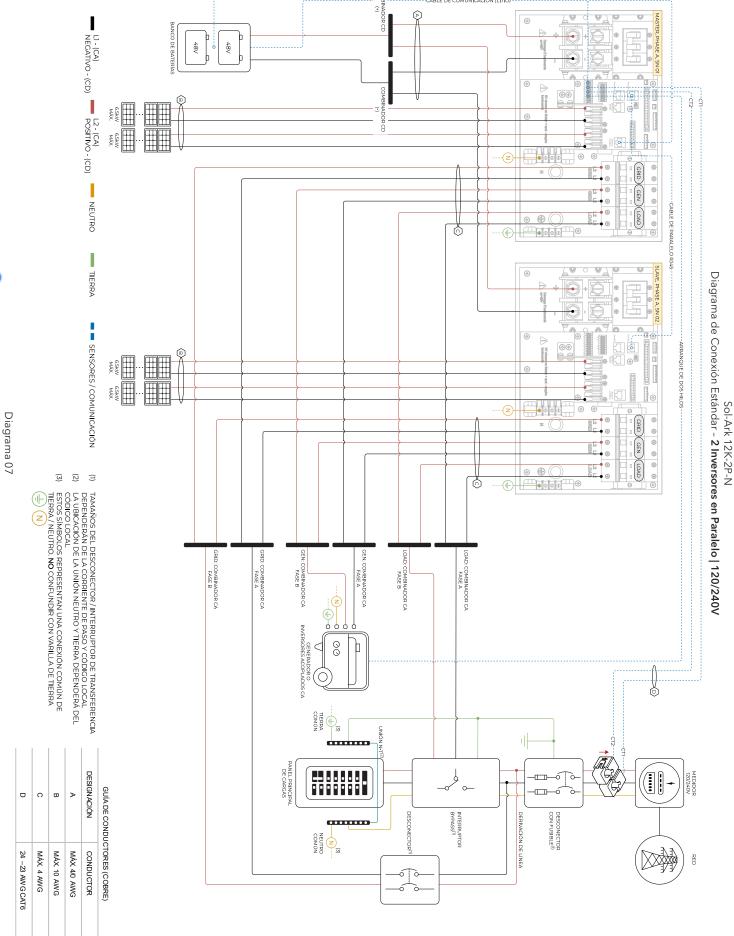
Sol-Ark 12K-2P-N Diagrama de Conexión Estándar - **Acoplamiento CA en LOAD**





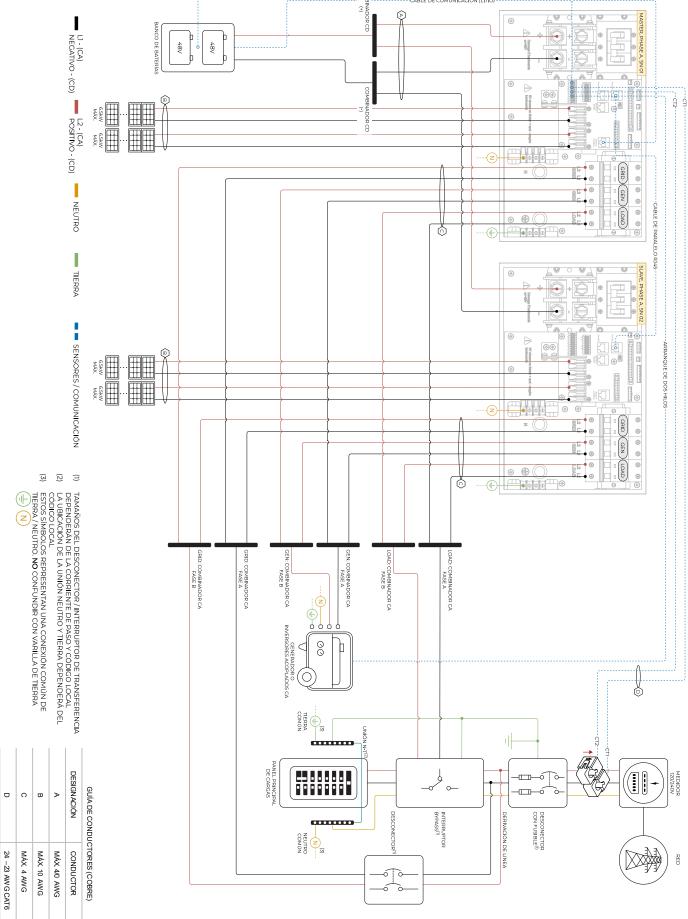






-SENSOR DE TEMPERATURA (ÁCIDO-PLOMO)-

Diagrama 08

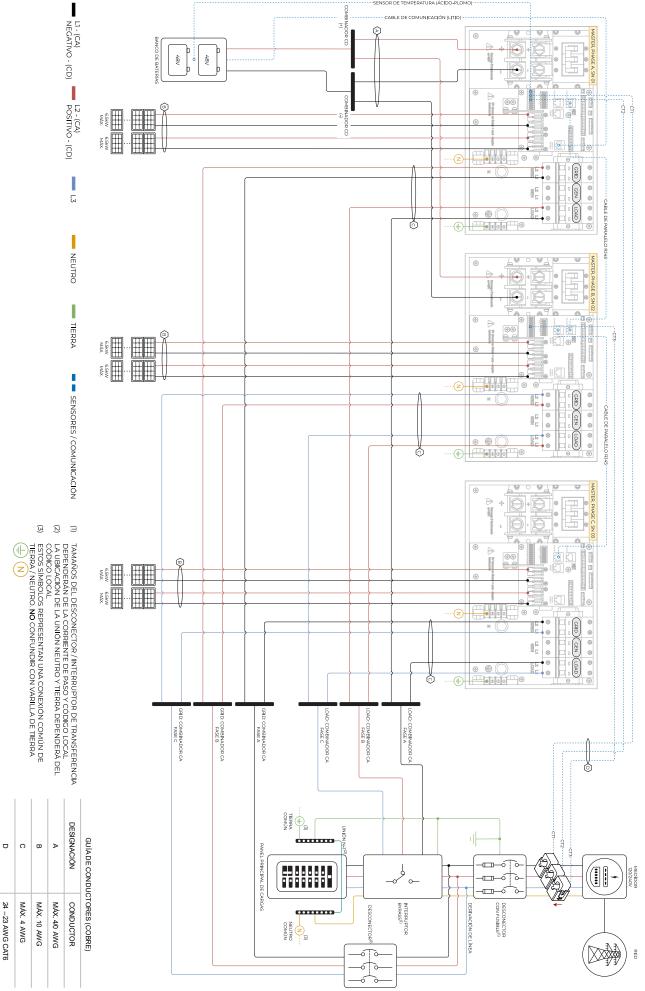


-SENSOR DE TEMPERATURA (ÁCIDO-PLOMO)-

Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Diagrama de Conexión Estándar - 2 Inversores en Paralelo | 120/208V

Sol-Ark 12K-2P-N



8. Guía de Solución de Problemas

Pantalla LCD no enciende

- Verifique todas las conexiones se requiere al menos una de las siguientes fuentes de energía: FV / red eléctrica / baterías
- Intente presionar el botón de encendido (la pantalla táctil o botón de navegación)

Los paneles están conectados pero el indicador LED "DC" no está encendido

- Voltaje mínimo de arranque es 125V. El voltaje debe ser mayor a 125V y menor a 500V
- Polaridad incorrecta. Revisar la polaridad de las cadenas en los MPPTs
- Interruptor de desconexión PV DC no está en la posición ON

Paneles solares no están produciendo energía

- Revisar cableado apropiado en todas las conexiones de paneles solares
- Encender el interruptor PV DC ("ON")
- Revisar que la entrada de voltaje FV no sea mayor a 500V
- Si el sistema mide 0V incluso con el interruptor PV DC en posición "ON", la polaridad puede ser incorrecta. Revisar polaridad

Paneles solares no producen suficiente energía

- Las baterías están cargadas y la potencia se limita a la demanda del hogar. Habilitar Grid Sell temporalmente para verificar el caso

El sistema no mantiene las baterías cargadas

- Verificar que haya una comunicación adecuada entre el Sol-Ark y la batería: $\nabla \rightarrow \text{Li-Batt Info}$
- Verificar configuración adecuada de Carga y Voltaje según las especificaciones del fabricante y la disposición del banco de baterías

Arranque automático no funciona

- Asegurar que el generador tenga un arranque automático compatible (arranque de dos hilos)
- Asegurar que el arranque de dos hilos esté conectado correctamente al Sol-Ark y al generador

Indicador LED "Normal" no enciende

- El Sol-Ark está en "modo de paso" de la red. Únicamente conexión a red eléctrica
- No completamente energizado (paneles solares CD y red eléctrica o solo baterías)
- En estado de alarma
- El Sol-Ark no está funcionando correctamente (llamar a soporte técnico +1 (972) 575-8875 Ext. 2)

El indicador LED "Alarm" está encendido

- Revisar el menú de alarmas del sistema para identificar el tipo de alarma

Valor HM es negativo cuando debe ser positivo (solo aplica para modo Limited to Home)

- Los sensores CT están conectados al revés, intercambiados en L1/L2 o conectados incorrectamente. Ejecute el comando "Auto Learn Home Limit Sensors" descrito en la sección 2.9 "Sensores Limitadores, Configuración Automática de los Sensores CT"

Falla "AC Overload" o "Bus Unbalance"

- Revisar cableado del interruptor de transferencia / subpanel
- Revisar cargas grandes que puedan demandar más de la capacidad del inversor

El sistema interrumpe su conexión con la red eléctrica

- Verificar la conexión del Neutro (debe medir 0Vca referenciado a tierra)
- Revisar la frecuencia programada y verificar que el Sol-Ark mida 120Vca de L a N
- Si hay sobrecargas, verificar la secuencia de fases apropiada entre "GRID" y "LOAD"

Falla "DC Overload"

- Revisar voltaje FV. Asegurar que el voltaje no exceda 500V
- Asegurar que no hayan más de dos (2) cadenas solares por MPPT

Sistema emite un pitido

- Revisar las alarmas del sistema para observar el tipo de alarma emitida. La mayoría de las alarmas se reinician automáticamente
- Ejecutar la secuencia de reinicio. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio"



Cables de la batería emiten chispas cuando se conectan

- Si es aplicable, apagar el interruptor interno de la batería antes de conectarla al inversor

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color rojo

- La batería está vacía (debajo del voltaje "Empty")
- Hay un sobrevoltaje en la batería

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color amarillo

- La batería está baja o la carga/descarga está cerca del límite programado

Símbolo de la red en la pantalla principal está de color amarillo

- Parámetros de la red están fuera del rango de operación
- Hay una interrupción de la red y no hay voltaje en la entrada "GRID"
- Sistema es Off-Grid

El sistema se reinició

- Ocurre cuando el sistema se sobrecarga, la batería sobrepasa 63V
- Se actualiza el Software

La conexión de las baterías está invertida

- La sistema será dañado y se perderá la garantía

¿Por qué la pantalla está encendida cuando el botón de encendido está apagado?

- Ocurre cuando el botón de encendido está en la posición "OFF"
- Ocurre cuando el sistema no está completamente energizado: solo FV o solo red

El estado de carga de la batería no alcanza 100%

- El Sol-Ark puede estar en la fase de calibración y estimando el estado de carga. Se sugiere esperar al menos tres días para permitir al inversor pasar por las 4 etapas de carga y poder converger a un valor preciso de %.
- Si la sugerencia anterior no funcionar, puede ajustar la capacidad de la batería "Battery Setup" → "Batt Capacity" para reiniciar el proceso de calibración

El generador mide 0Hz

- El generador está operando a una frecuencia fuera del rango permitido. Seleccionar el modo "General Standard". Ampliar el rango de frecuencia a 55Hz-65Hz, tal como se describe en la sección 2.5 "Integración de Generador"

La pantalla táctil está congelada

- Oprimir y mantener presionado el botón Esc [◀] por 7-10 segundos
- Ejecutar una secuencia de reinicio en caso de que la sugerencia superior no funcione. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio"

Grid Phase Wrong

- A Si la pantalla de Sol-Ark muestra un mensaje de "Fase de red incorrecta", significa que hay un problema de fase en el cableado. Si no se corrige, puede causar fallos de sobrecarga y **DAÑO**. Consulte la sección 5.3 "Sistemas Trifásicos"

8.1 Códigos de Error del Sol-Ark

Fil DC (Inversed Failure Situres sistemas parallelos y apaga un istema, recibirá esta notificación. No es una falla Revisir continuidad entre neutro y tierra. Asegurar UNA tola conexión en el sistema neutro-tierra. Fugio de corrierta desde la salicia de CA del inversor a tierra. Verifique que tierra y investió exten conectación. Fil Grid, Mode, change Persona de corrierta desde la salicia de CA del inversor a tierra. Verifique que tierra y investió exten conectación en el sistema neutro-tierra. Fugio de corrierta desde la salicia de CA del inversor à tierra. Verifique que tierra y investió certa conectación en el sistema por modificación, no una falla. Si cambia del modo sin batería al modo con batería, apague el sistema por templo de la descarga de la bateria están programados myo bajos. Sobrecargas portente modal en entre la conectación en entre la condiciona de la conectación de entre la conectación de la conectación de entre la conectación de la	EALLA	INCEDIROCIÓN	CAUCA COMÚN (POCIDIE COLUCIÓN
Revisar contributidad entre nature y tierra. Assignant VIAS abla consider an el istantan neuro-tierra. Fugi de cominente deste la salidad de CA dei inventor a liarra. Verifique que tierra y nuestro estén contectados en el pane i principal. Pude pasar cuando no se utilizan baterías o se cambia las configuración de la entrada Sirial. Esto es una nonificación, no una follo. Si cambia del modo sen batería el modo com batería, opaque el sistema por completo para rienticiar. Puda internativa de la siscengre de la batería en teneral para el inventor. Si está fuera del se nel jos semos de la siscengre de la batería esta programados muy grandes para el inventor. Si está fuera del se nel jos semos de la siscengre de la batería esta programados muy plajos. Sobrecorgas pueden resultar en 115, 116, 116 Fella a tierra. Verifique el cobilados DPV o PV (el tual distribue estar sin comortiva i terra.) Los conductores Prepuestros + a l'univa atrabién pueden ser la causa. Comprube que la linea necrá. Uso conductores Prepuestros + a l'univa atrabién pueden ser la causa. Comprube que la linea necrá: Juste conductores Prepuestros + a l'univa atrabién pueden ser la causa. Comprube que la linea necrá: Juste conductores proprieta de la comprubación de la comprubación de la comprubación de la comprubación del compruba	FALLA	INSTRUCCIÓN	CAUSA COMÚN / POSIBLE SOLUCIÓN
du corriente desde la salida du CA del Invessor a terra. Verifique que tierra y nuestro exénicorectados en el panel principa. Fila Grid. Mode, chenge officiale de la constitución de la entrada Grid. Esto es una nocimiente de la constitución de la entrada Grid. Esto es una nocimiente de la constitución de la entrada Grid. Esto es una nocimiente de la constitución de la entrada Grid. Esto es una nocimiente de la constitución de la entrada Grid. Esto es una nocimiente de la constitución de la descriga de la defescaça de la defescaça de la defescaça de la defescaça de la bestera esta normalizar ana el investor. Si esta fuera de la red. Los anpsis de la descriga de la bestera esta normalizardos pueden esta la constitución de la descriga de la bestera esta normalizardos. Sobrecargas pueden resultar en FIS. FIS. FIS. P. 20 o F26. Fila a terra. Verifique el coblección FIV e FIV el cual debe estar sin conección tierra). Los conductors FIV expuestos e al liveria terradorio media de la descrigación de la esta de la contrada de la companio de la comp	F1	DC_Inversed_Failure	
F13 Grid_Mode_change completo para reminicán. F15 AC_OverCurr_Failure de la descarga de las basten esta be su cargas son muy grandes para el inversor. Si está piera de la red, los amps de la descarga de la basten esta bis programados muy bajos. Sobrecargas pueden resultar en ri1s, F18, F20 e126. F16 GFCL_Failure F15 AC_OverCurr_Fault Environmental En	F8	GFDI_Relay_Failure	de corriente desde la salida de CÁ del inversor a tierra. Verifique que tierra y nuestro estén conectados en el panel principal.
f15 AC_OverCurr_Failure f16 GFCI_Failure F16 GFCI_Failure F17 F16 GFCI_Failure F18 F17 F17 F18	F13	Grid_Mode_change	notificación, no una falla. Si cambia del modo sin batería al modo con batería, apague el sistema por completo para reiniciar.
F16 GFCLFailure FV expuestos - a lluvia también pueden ser la causa. Compruebe que la línea neutra y tiera no tengan un enlace dobte (or que es comico non los generadores portáleilo.) F18 T2_AC_OverCurr_Fault Sobrecarga de la salida "Load" (Carga), Reduxca las cargas. Lor no rico en el cableado en el lado de CA también puede causar este error. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 e F26. F20 T2_De_OverCurr_Fault Unidad de CA de Honaldads Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 e F26. F21 T2_EmergStop_Fault Se inició la parada de mergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores. F24 DC_Insulation_Fault Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al liqual que F16, F24, F26). F25 DC_Feedback_Fault Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al liqual que F16, F24, F26). F26 DC_Feedback_Fault No hay consesión de bateria al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery está habilitado. Peshabilitar Activate Battery es	F15	AC_OverCurr_Failure	de la descarga de la batería están programados muy bajos. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F20 Tz_Dc_OverCurr_Fault también puede causar este error. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26. F21 Fz_EmergStop_Fault Por log general, se doebe a que la corriente CG de la bateria es demasdad grande (por ejemplo, con una unidad de CA de 4 toneladas). Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26. F22 Tz_EmergStop_Fault Sc inició la parada de emergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores. F24 DC_Insulation_Fault Por Conductores PV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (el igual que F16, F24, F26). F25 DC_Feedback_Fault Candon o haya una bateria conectada. F26 BusUnbalance_Fault Demasdad carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectada a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26). F27 Parallel_CANBus_Fault Usulamente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS. F31 Soft_Start_Failed Falló el arranque suave de un motor grande. F34 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 AC_NOUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Seft_Over_Curr Sobre corriente de CC de hardware. F38 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F49 Batt_Over_Current So superó el llímite de corriente de descarga de las baterias. F40 Batt_Over_Current Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se establico. F44 AC_Uvo-VerVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se establico. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se establico. F46 Battery_Backup_Fault Solver_Current Sobre corriente de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se establico. F46 BAC_UnderFreq_Fault Solver_Current Solver la red de destablico. F47 AC_Overfroq_Fault Solver_C	F16	GFCI_Failure	FV expuestos + a lluvia también pueden ser la causa. Compruebe que la línea neutra y tierra no tengan un enlace doble (lo que es común con los generadores portátiles).
F20 Tz_Dc_OverCurr_Foult project general, se debe a que la corriente CC de la bateria es demassiado grande (por ejemplo, con una unidad de CA de 4 toneladas). Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, P20 p E26. F22 Tz_EmergStop_Fault Se inició la parada de emergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores. F24 DC_Insulation_Fault Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al igual que F16, F24, F26). F25 DC_Feedback_Fault No hay conexión de bateria di inversor y Activote Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no hay una bateria conectada. F26 BusUnbalance_Fault Demassida carga en una rama (1, 10.2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26). F27 Parallel_CANBus_Fault Wisulemente, un error de comunicación en sistemas parelelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS. F31 Soft_Start_Failed Faild al arranque suave de un motor grande. F34 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 AC_NUtlifity_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el limite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F45 AC_UV_Over/Ott_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault Shall Pault Pault Bajo voltaje de la red (común en cortes de energia) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Bajo voltaje de la red (común en cortes de energia) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F58 DC_Volthoy_Fault Bajo sobra per energia de Su	F18	Tz_AC_OverCurr_Fault	
F24 DC_Insulation_Fault F26. F25 DC_Feedback_Fault Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al igual que F16, F24, F26). F26 DC_Feedback_Fault No hay conexión de batería al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no haya una batería conectada. F26 BusUnbalance_Fault Demasiada carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26). F27 Parallel_CANBus_Fault Usualmente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS. F31 Soft_Start_Failed Falló el arranque suave de un motor grande. F34 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 AC_NOUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F38 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F41 Parallel_System_Stop_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F45 AC_UV_Over/Volt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault Sobre cardiciane de la red (común en cortes de energia) causa desconexión. Se reiniciará sutomáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_Uvefreq_Fault Sobre cardicianente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Evide que FV esté por encima de SOUV. El Voltajo de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). F55 DC_VoltHigh_Fault Pault Pault Puede que FV esté por encima de SOUV. El Voltajo de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). F56 DC_VoltLow_Fault El Voltajo la frecuencia de la red (común en cortes de energia) causa desconexión. Se reiniciará sutomáticamente cuando la red se estabilice. F57 D	F20	Tz_Dc_OverCurr_Fault	Por lo general, se debe a que la corriente CC de la batería es demasiado grande (por ejemplo, con una
F26 DC_resulation_rault F26. PC DC_reedback_Fault No hay conexión de batería al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no haya una batería conectada. Pomesada carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26/ F29 Parallel_CANBus_Fault Would No Para No Parallel Subulemente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MOBUS. F31 Soft_Start_Failed Fallo el arranque suave de un motor grande. F33 AC_NoUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F34 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F39 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault Causa desconexión con toros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethemet están conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV está por encima de SOOV. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark) está programado para el modo de batería de lit	F22	Tz_EmergStop_Fault	Se inició la parada de emergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores.
P25 DC_Feedback_Fault No hay conexión de bateria al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no haya wan bateria conectado. BusUnbalance_Fault Demasiada carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la saldida de CA cuando no está conectado a la red. Cabbes FV +/- conectados a terra también pueden causar F20, F24, F26). F29 Parallel_CANBus_Fault Usualmente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS. F31 Soft_Start_Failed F32 Parallel_CANBus_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F33 AC_NoUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F34 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterias. F41 Parallel_System_Stop_Fault F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault F47 AC_OverFreq_Fault F48 AC_UnderFreq_Fault AC_UnderFreq_Fault Bajo frecuencia de la red (común en cortes de energia) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault P168 BMS_Communication Fault F56 DC_VoltHigh_Fault P169 Gen_Volt_or_Fre_Fault P160 Las baterias está procencia de la del generador salieron del rango de baterias de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. Soll_Ark está programado para el modo de bateria de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) per	F24	DC_Insulation_Fault	
F26 BusUnbalance_Fault cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26). F27 Parallel_CANBus_Fault Usualmente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS. F31 Soft_Start_Failed Falló el arranque suave de un motor grande. F33 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 AC_NoUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_Over/Volt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja fecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Pault Puede que FV esté por encima de SoOV. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol.Ark). F56 DC_VoltLow_Fault El voltaje o la red se común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F58 BMS_Communication Fault Puede ser sin demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Batt	F25	DC_Feedback_Fault	No hay conexión de batería al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery
F31 Soft_Start_Failed Fall	F26	BusUnbalance_Fault	cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24,
F34 AC_Overload_Fault Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas. F35 AC_NoUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Sign sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_Over/Volt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados si antes apagar la unidad Master. F04 Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F29	Parallel_CANBus_Fault	
F35 AC_NoUtility_Fault Se perdió la conexión a la red. F37 DCLLC_Soft_Over_Cur F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de software. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). F56 DC_VoltLow_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron apagados sin antes apagar la unidad Master. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F31	Soft_Start_Failed	Falló el arranque suave de un motor grande.
F37 DCLLC_Soft_Over_Cur Sobre corriente de CC de software. F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Sí la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F56 BMS_Communication Fault F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F34	AC_Overload_Fault	Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas.
F39 DCLLC_Over_Current Sobre corriente de CC de hardware. F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estér conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F35	AC_NoUtility_Fault	Se perdió la conexión a la red.
F40 Batt_Over_Current Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías. F41 Parallel_System_Stop_Fault Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). F56 DC_VoltLow_Fault Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F37	DCLLC_Soft_Over_Cur	Sobre corriente de CC de software.
F41 Parallel_System_Stop_Fault F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F39	DCLLC_Over_Current	Sobre corriente de CC de hardware.
red. F45 AC_UV_OverVolt_Fault Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F40	Batt_Over_Current	Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías.
F46 Battery_Backup_Fault No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F41	Parallel_System_Stop_Fault	
cables ethernet estén conectados. F47 AC_OverFreq_Fault Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F45	AC_UV_OverVolt_Fault	Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F48 AC_UnderFreq_Fault automáticamente cuando la red se estabilice. F48 AC_UnderFreq_Fault Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice. F55 DC_VoltHigh_Fault Pundelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F46	Battery_Backup_Fault	
automáticamente cuando la red se estabilice. Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F47	AC_OverFreq_Fault	
el modelo Sol-Ark). Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F48	AC_UnderFreq_Fault	
F56 DC_VoltLow_Fault apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa. F58 BMS_Communication Fault Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F55	DC_VoltHigh_Fault	Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según
puede comunicarse con el BMS. F60 Gen_Volt_or_Fre_Fault El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido. F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F56	DC_VoltLow_Fault	Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la
F61 Button_Manual_OFF Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master. F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F58	BMS_Communication Fault	
F63 Arc_Fault Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.	F60	Gen_Volt_or_Fre_Fault	•
ser demasiado alta.	F61	Button_Manual_OFF	Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master.
F64 Heatsink_HighTemp_Fault Revisar que los ventiladores del inversor estén funcionando. Asegure espacio adecuado de ventilación.	F63	Arc_Fault	
	F64	Heatsink_HighTemp_Fault	Revisar que los ventiladores del inversor estén funcionando. Asegure espacio adecuado de ventilación.



9. Lista de Verificación de Garantía

Se **DEBE** completar este formulario **DESPUÉS** de que el sistema esté operativo. Para registrar la garantía del producto, debe completar y enviar esta lista de verificación a Sol-Ark. Visitar https://www.sol-ark.com/register-your-sol-ark/.

Instal	ador/Compañía:	Fecha: (AAAA-MM-D	D)		
Inver	ter SN:	Gateway SN:	Gateway SN:		
		Marcar con √ para todos los	que apliquen		
<u>Indiq</u>	ue el tipo de sistema (todos los	que correspondan):			
	Conectado a la red (únicamente)	☐ Conectado a la red con batería	☐ Off-Grid ☐ Sistema parale	lo: <u>#</u> inv	ersores
<u>Indiq</u>	ue los componentes integrados	(todos los que correspondan):			
	☐ Red eléctrica	☐ Paneles solares CD	☐ Paneles acoplados CA	☐ Genera	ador
	panel de servicio en "LOAD"	□ panel de servicio en "GRID"	□ panel de servicio en "GEN"	☐ Batería d	e Litio
	□ Batería de Ácido-Plomo	□ Turbina de viento			
contr son r respo	ario, Sol-Ark no se hace responsa esponsables de seguir los proc onsabilidad por cambios en la in:	able por problemas de rendimiento deriv cedimientos adecuados descritos en la stalación que puedan provocar daños u	a instalación a support@sol-ark.com para vados de una instalación incorrecta. Los in documentación proporcionada. Sol-Al otros problemas relacionados con el pro el tipo de sistema o no aplica a los comp	nstaladores y rk no asume oducto Sol-A	y usuarios e ninguna Ark.
1.	Se envió un diagrama de cable	ado de la instalación a Sol-Ark para su v	erificación	ΠY	/ □N
2.	La configuración para monitore	eo remoto Wi-Fi / Ethernet se completó.	Gateway SN:	_ DY	/ □N
3.	El inversor está instalado en un	lugar donde la pantalla LCD está prote	gida de la luz solar directa en todo mom	ento 🔲	
4.	El inversor tiene los espacios m	ínimos especificados para una disipació	n adecuada del calor		
5.	La tensión máxima de entrada	de CC no supera los 500V _{CC}			
6.	El banco de baterías no supera	los 63V _{CC}			
7.	Todos los conductores de la ba	atería están adecuadamente conectados	a las terminales (+, -) del inversor		N/A
8.	Comunicación con la batería se	e estableció con éxito			N/A
9.	Todos los parámetros de la bat	ería están programados según las espe	cificaciones del fabricante		N/A
10.	El Sol-Ark adecuadamente gen	era energía de los paneles solares para	cargar las baterías		N/A
11.	La Red / Generador están adec	cuadamente conectados al Sol-Ark y la se	ecuencia de fases fue verificada		N/A
12.	Los parámetros "🗹 Grid / Gen	Charge" están programados y la Red / G	Generador cargan adecuadamente la bat	tería 🔲	N/A
13.	Para sistemas Off-Grid: Se prog	gramó el modo "General Standard" y se	aumentaron los rangos de V y f		N/A
14.	Cuando se habilita "☑ Grid Sel	l", el Sol-Ark vende energía a la red (me	diciones de HM negativas para L1, L2)		N/A
15.	Los sensores de limitadores es	tán instalados correctamente en las línea	as de Red / Generador		N/A
16.	Solo cuando se habilita "☑ Lim	ited Power to Home", el Sol-Ark iguala la	a demanda total de carga (Medidor Cerc	o) 🔲	N/A
17.	Desconecte la red: durante la c	pperación Off-Grid, el inversor suministra	a la demanda de "LOAD" desde FV y ba	terías 🔲	N/A
18.	Desconecte la red y paneles F\	/: durante la operación Off-Grid, el inver	sor extrae energía de las baterías		N/A
ark.c	<u>om</u> . Asegurar añadir imágenes, i	ncluyendo la "Pantalla de Detalles" con	ompleta del problema por correo electr todas las medidas eléctricas, así como ir onente integral que constituya el sistema	mágenes del	
	Nombre de instalador y firma	Nombre de cliente y f	irma Fech	 ia	

9.1 Garantía Limitada: Sol-Ark 12K-2P-N

Garantía limitada a 10 años para productos SOL-ARK (Portable Solar LLC). Sol-Ark ofrece una "Garantía" limitada a diez (10) años contra defectos de materiales y mano de obra para sus productos Sol-Ark. El plazo de esta garantía comienza en la fecha de compra inicial del producto (s), o la fecha en la que se recibe el producto (s) por parte del usuario final, cualquiera que sea posterior. Esto debe estar indicado en la factura, cuenta de venta de su instalador. Esta garantía se aplica al comprador original del producto Sol-Ark y es transferible solo si el producto permanece instalado en el lugar de uso original. Llame a Sol-Ark para informarnos si está vendiendo su casa, y díganos el nombre y contacto del nuevo propietario.

Contact: (USA) +1-972-575-8875

For Info/Purchasing:

sales@sol-ark.com | ext.1

For Tech Support/Warranty Claim:

support@sol-ark.com | ext.2

La garantía no será aplicada a productos o piezas de productos que hayan sido modificados o dañados por lo siguiente:

- Instalación o desinstalación (ejemplos: voltaje incorrecto de la batería, conectar los cables de la batería al revés, exposición de los electrónicos al agua, daños evitables a los conductores solares).
- Modificación o desmontaje.
- Deterioro y desgaste normal.
- Accidente o abuso.
- Actualizaciones de Firmware / Software o alteraciones en la programación no autorizadas.
- Corrosión
- Relámpagos: a no ser que use un sistema reforzado contra PEM (EMP), entonces Sol-Ark reparará el producto.
- Reparación o servicio por parte de un establecimiento/centro de reparación no autorizado.
- Operación o instalación contraria a las instrucciones del fabricante.
- Incendios, inundaciones o fenómenos naturales.
- Envío o transporte.
- Daño incidental o consecuente causado por otros componentes del servicio de energía.
- Cualquier producto cuyo número de serie haya sido alterado, deformado o eliminado.
- Cualquier otro evento no previsible por Sol-Ark (Portable Solar, LLC).

La responsabilidad de Sol-Ark (Portable Solar LLC) por cualquier Producto defectuoso, o cualquier parte del Producto, se limitará a la reparación o reemplazo del Producto, a discreción de Sol-Ark (Portable Solar LLC). Sol-Ark no justifica ni garantiza la mano de obra realizada por ninguna persona o empresa que instale sus productos. Esta garantía no cubre los costos de instalación, extracción, envío (excepto como se describe a continuación) o reinstalación de productos o partes de productos. La pantalla LCD y los ventiladores están cubiertos durante 5 años a partir de la fecha de compra.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA APLICABLE A LOS PRODUCTOS SOL-ARK (PORTABLE SOLAR LLC). SOLARK RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE SUS PRODUCTOS. SOL-ARK TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE UN DEFECTO DEL PRODUCTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, ENTRE OTROS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INCLUSO SI TIENE CONOCIMIENTO DE DICHOS DAÑOS POTENCIALES.

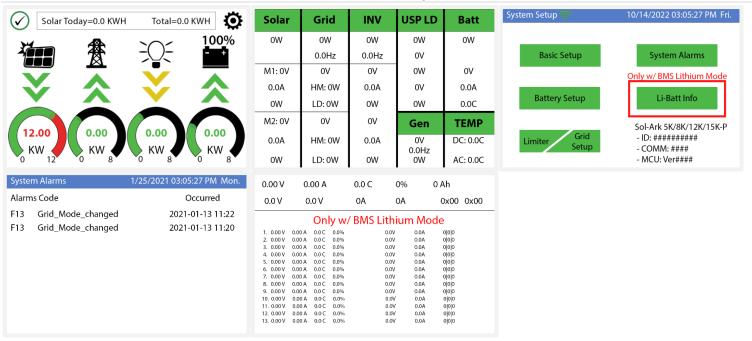
Política de devoluciones - No se aceptarán devoluciones sin autorización previa y deben incluir el número de autorización de devolución de material (RMA). Llame y hable con uno de nuestros ingenieros para obtener este número al (EU)1- 972-575-8875 ex 2.

Autorización de devolución de material (RMA) - La solicitud de un número RMA requiere toda la siguiente información: 1. Modelo y número de serie del producto; 2. Comprobante de compra en forma de copia de la factura de compra original del producto o recibo que confirme el número de modelo y el número de serie del producto; 3. Descripción del problema; 4. Validación del problema por parte del Soporte Técnico y 5. Dirección de envío para el equipo reparado o reemplazado. Al recibir esta información, el representante de Sol-Ark puede emitir un número RMA. Cualquier producto que se devuelva debe ser nuevo, en excelentes condiciones y empacado en la caja original del fabricante con todo el hardware y la documentación correspondiente. Las devoluciones deben enviarse con flete prepago y asegurarse, a través de la empresa de envíos de su elección, que lleguen a Sol-Ark dentro de los 30 días posteriores a la entrega o recolección inicial. Los gastos de envío no serán reembolsados. Todas las devoluciones están sujetas a una tarifa de reposición del 35%. No se aceptarán devoluciones más allá de los 30 días posteriores a la entrega original. El valor y el costo de reemplazar cualquier artículo faltante (por ejemplo, repuestos, manuales, etc.) se deducirán del reembolso. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, envíenos un correo electrónico a sales@sol-ark.com o llámenos al número anterior durante el horario comercial habitual (de lunes a viernes).

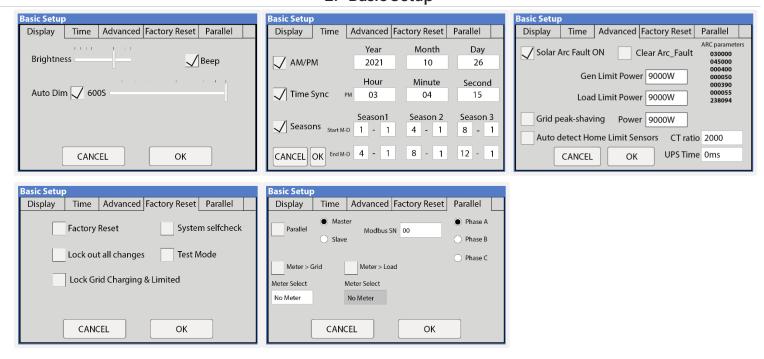
El cuestionario de verificación operativa de instalación del Sol-Ark 12K-2P-N se debe completar, firmar y fechar para asegurar la cobertura total de la garantía.

10. GUI Screens

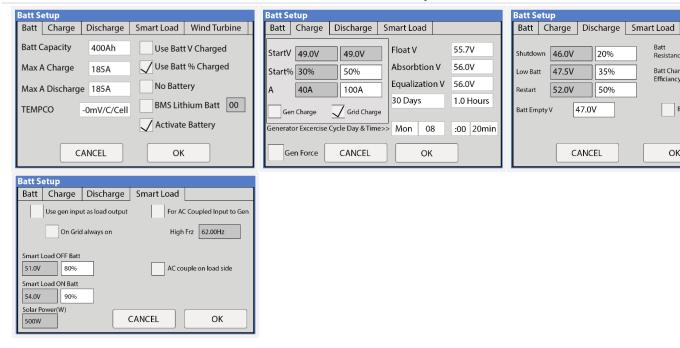
1. Menús Principales



2. Basic Setup



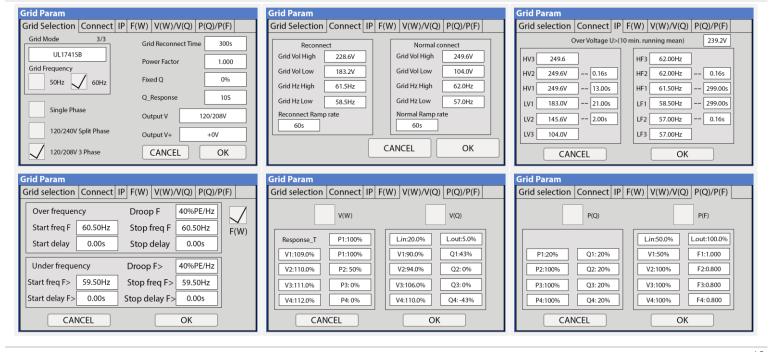
3. Batt Setup



4. Limiter



5. Grid Setup



8mOhms

Batt Charge 99.0%

BMS_Err_Stop

OK

