



## VAIHTO – JA PALAUTUSLOMAKE

Tilausvahvistus sekä oheinen lomake tulee liittää palautuksen mukaan. Lomakkeen kaikki kohdat tulee täyttää huolella.

Vastaanottaja:  
URBAN TRADE FINLAND OY  
HINKKITIE 7 36200 KANGASALA

### Palautettavat tuotteet:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### Palautuksen syy:

|  |
|--|
|  |
|  |

\*Haluan vaihtaa tuotteet seuraaviin: (\*täytä vain jos haluat vaihtaa tuotteita)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**HUOM! OTATHAN MEIHIN YHTEYTTÄ SÄHKÖPOSTITSE AINA ENNEN KUIN HALUAT VAIHTAA TAI PALAUTTAA TUOTTEITA TAI KUN KYSEESSÄ ON REKLAMAATIO TAI VIRHEELLINEN TOIMITUS.**

@ info@urbantrade.fi

Tilausnumero: # \_\_\_\_\_

Tilauspäivä: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Vastaanottopäivä: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### Asiakkaan yhteystiedot:

|                           |              |                   |
|---------------------------|--------------|-------------------|
| nimi:                     |              |                   |
| osoite:                   | postinumero: | postitoimipaikka: |
| puh:                      |              |                   |
| sähköposti:               |              |                   |
| IBAN:                     |              |                   |
| BIC:                      |              |                   |
| allekirjoitus ja päiväys: |              |                   |

Tuotteilla on normaalisti **14 päivän** maksuton vaihto-oikeus siitä, kun tuotteet on vastaanotettu.

Tuotteiden vastaanottamisesta sinulla on 14 päivää aikaa lähettää tuotteet takaisin meille. Palautustilanteessa rahojesi palauttaminen tilillesi alkaa, kun olemme vastaanottaneet palauttamanne tuotteet ja hyväksyneet ja käsitelleet palautuksen. Rahansiirto voi kestää pankista riippuen max. 14 päivää.