

Claim formulier

Wie kan een claim indienen?

De opdrachtgever/klant die een dienst of product/goed heeft afgenomen bij Abym Stylez hair productions.

Hoe dien ik een claim in ?

volg de stappen hieronder zorgvuldig om uw claim in te dienen.

Stap 1: Vul het claimformulier in.

Stap 2: Verzamel de volgende documenten.

1. Factuur/betalingsbewijs
2. Bewijs betreft het artikel waarvan u een claim indient

Stap 3: E Mail het ingevulde claimformulier met de bijhorende documenten naar:

email: Info@abymstylez.nl

Wanneer moet ik mijn claim indienen?

Claims met betrekking tot zichtbare gebreken en of verborgen schade. Uw claim moet binnen 28 kalenderdagen gemeld worden via de bovenstaande procedure.

Hoelang duurt de afhandelingsprocedure van een claim?

De meeste gevallen worden binnen 7 tot 14 werkdagen opgelost nadat wij uw claimformulier en de bijbehorende documenten hebben ontvangen, tenzij meer tijd nodig is wordt dit per mail vermeld.

Datum:

Plaats:

Persoonlijke gegevens	
Naam	
Voornaam	
Adres en huisnummer	
Woonplaats	
Bankrekeningnummer	
E Mail adres	

Vermeld hieronder om welk product/goed of dienst het gaat:

- Dienst /goed/ product
- Dienst /goed/product
- Dienst / goed/ product
- Dienst / Goed/ product
- Dienst / goed / product
- Dienst / goed / product

- Dienst / goed/ product
- Dienst / goed/ product
- Dienst / goed / product
- Dienst / goed/ product

Vul hieronder in wat uw claim betreft en licht het volgende toe:

1) De aard van het probleem

2) Geef specifiek informatie over het goed/dienst/product en de ontevredenheid

Geef uw gewenste oplossing aan:

- Geld terug
- Nieuw dienst/goed/product
- Korting op volgende aankoop/afpraak
- Overige (vul hieronder in)
