



morettiforni.com

## CONDIZIONI DI GARANZIA

1) La presente Garanzia ha validità di un anno dalla data di consegna del prodotto da parte del Rivenditore Moretti Forni S.p.A. all'utilizzatore finale. Affinché la garanzia sia valida, l'utilizzatore finale dovrà registrare il prodotto acquistato sul sito [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com).

La registrazione on line del forno acquistato si effettua sul sito [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com) cliccando su **Service** e selezionando **Garanzia**. È necessario compilare il modulo sulla pagina inserendo:

- Modello del forno
- Codice
- Numero di matricola
- Dati personali

Service	
ASSISTENZA TECNICA	La garanzia Moretti copre completa per 1 anno.
SERVICE PARTNERS	Attivata subito: registra il tuo prodotto: compilando il form che trovi qui sotto. Vieni al più presto contattato da un nostro responsabile per rendere operativa la garanzia.
<b>GARANZIA</b>	modello forno * <input type="text"/>
	codice * <input type="text"/>
	matricola * <input type="text"/>

Terminata la compilazione del modulo e cliccando su **Invia**, la garanzia sarà automaticamente attivata. Nel caso di mancata registrazione, la garanzia non avrà alcuna validità.

2) Il Certificato di Garanzia dovrà essere conservato dall'utilizzatore finale ed esibito ogni qualvolta si richieda un intervento in garanzia. Il suo smarrimento o alterazione tale da procurarne l'illeggibilità comportano l'immediato decadimento della stessa.

3) La Garanzia comprende: la sostituzione gratuita franco fabbrica di quelle parti che risultino difettose esclusivamente per vizi di fabbricazione o di materiale (sono esclusi i componenti elettrici e quelli soggetti a usura). La Garanzia non comprende:

- A) Vetri, calotte, lampadine, piani in refrattario, pannelli in fibra ceramica e quanto altro in dipendenza del normale logorio e deperimento dell'impianto;
- B) La manodopera necessaria alla sostituzione di eventuali parti in garanzia;
- C) I guasti derivanti da incuria o negligenza dell'utilizzatore, da un uso dei prodotti non conforme alle indicazioni della Moretti Forni S.p.A.;
- D) I danni avvenuti durante il trasporto o dovuti a riparazioni o manomissioni eseguite da personale non autorizzato o dal non utilizzo di ricambi originali.

4) L'eventuale sostituzione della parte difettosa non comporta l'estensione o il rinnovo delle condizioni di garanzia. Le parti difettose e/o sostituite devono essere obbligatoriamente restituite alla Moretti Forni S.p.A. in porto franco entro un mese, altrimenti verranno fatturate. L'installazione e l'assistenza in garanzia sono di competenza del Rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato.

5) Tutte le spese di spedizione e/o trasporto come pure qualsiasi trasferta e spese di viaggio del personale derivanti dall'assistenza in garanzia sono in ogni caso a carico dell'utilizzatore finale.

6) La garanzia decade se il compratore non è in regola con i pagamenti.

7) Per qualsiasi contestazione l'unica autorità competente è il Foro di Pesaro.

# GARANZIA

## Moretti Forni S.p.A.

Via A. Meucci, 4 - 61037 MONDOLFO (PU)  
Tel. +39 0721 96161 - P.IVA e C.F. 01298900414  
Cap. Soc. € 1.626.975,00 i.v. - Iscr. Trib. PS N. 12924  
C.C.I.A.A. Pesaro N. 121882 - Cod. ISO IT 01298900414

1) This Guarantee is valid for one year, starting from the date of delivery from the Moretti Forni S.p.A. Authorised Dealer to the end user. To make the Guarantee valid, the end user will have to register the purchased product on the website [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com).

The online registration of the purchased product can be done on the website [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com) by clicking on Service, then selecting Guarantee. It is necessary to fill in the sheet on the page by entering:

- Oven model
- Item number
- Serial number
- Personal data

Once the registration is finished, by clicking on Send, the guarantee will be automatically activated.

Without the online registration, the guarantee will not be valid.

2) The Guarantee Certificate should be retained by the end user and shown each time that repairs are requested under guarantee. Loss of this Certificate, or any modification thereof which might render it illegible, will lead to its immediate annulment.

3) The Guarantee covers: Replacement ex factory of those parts which result to be faulty exclusively for defects in materials or manufacture (except electrical components or wear parts).

The Guarantee does not cover:

A) Glass elements, glass covers, light bulbs, refractory material, ceramic fibre panels and all other parts subject to normal wear both in the plant and its accessories;

B) The labour necessary to the replacement of the parts under warranty;

C) Any fault or damage resulting from carelessness or neglect on the part of the user, from the use of products not recommended by Moretti Forni S.p.A.;

D) Damages incurred during transport, or due to repairs or handling carried out by anyone other than an authorised personnel or not using original spare parts.

4) Any replacement of a faulty part does not imply the extension or renewal of the guarantee conditions. Faulty and/or replaced parts must be returned free port to Moretti Forni S.p.A. within 30 days otherwise they will be invoiced. Installation and repairs under guarantee are pertaining to the authorised Dealer where purchase took place.

5) Transport and/or shipping costs, together with any transfer and travel expenses incurred by personnel through service under guarantee are to be covered by the end user in all circumstances.

6) The guarantee will cease should the purchaser fail to make payments due.

7) For any controversy the unique competent authority will be Pesaro court of justice.

1) Cette Garantie est valide pour une année dès la livraison du produit par le revendeur Moretti Forni S.p.A. à l'utilisateur final. Pour la rendre valide, l'utilisateur doit enregistrer le produit acheté sur le site [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com).

L'enregistrement on line du produit acheté se fait sur le site [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com) en cliquant sur Service et en sélectionnant Garantie. Il est nécessaire de compiler le formulaire sur la page en insérant:

- Modèle du four (oven model)
- Code (item number)
- Numéro de série (serial number)
- Données personnels (personal data)

Terminée la compilation du formulaire et en cliquant sur Send, la garantie sera automatiquement activée. En cas de manque d'enregistrement, la garantie n'aura pas de validité.

2) Le certificat de Garantie doit être conservé par l'utilisateur final et présenté chaque fois qu'une intervention sous Garantie est nécessaire. La perte de ce Certificat, ou une altération telle à le rendre illisible entraîne son annulation immédiate.

3) La Garantie couvre: le remplacement gratuit départ usine des pièces qui se révèlent défectueuses, seulement pour vices de fabrication ou de matériau (composants électriques ou parties à épuiser exclues). La Garantie ne couvre pas:

A) Vitres, calottes, lampes, plateaux réfractaires, panneaux en fibre ceramique et toute autre pièce en conséquence de l'usure et de l'endommagement normal de l'équipement et de cha- qu'un de ses accessoires;

B) Main-d'oeuvre nécessaire au remplacement d'éventuelles pièces détachées sous garantie;

C) Les dommages résultant d'un manque de soin ou de la négligence de l'utilisateur, d'un usage des produits de façon non conforme aux indications Moretti Forni S.p.A.;

D) Les dommages qui se sont produits pendant le transport ou résultants de réparations ou de manipulations effectuées par un personnel non autorisé ou à cause de la manquée utilisation des pièces détachées originales.

4) L'éventuel remplacement de la pièce défectueuse ne comporte pas le prolongement ou le renouvellement des conditions de garantie. Les pièces défectueuses et/ou remplacées doivent être obligatoirement restituées en port franc à Moretti Forni S.p.A. dans 30 jours, autrement elles seront facturées. L'installation et l'assistance sont de la compétence du Revendeur auprès duquel le produit a été acheté.

5) Les frais de transport et/ou d'expédition et également les frais de voyage et de déplacement du personnel pour les interventions sous garantie sont toujours à la charge de l'utilisateur final.

6) La garantie déchoit si l'acheteur n'est pas/en règle en ce qui concerne les paiements.

7) Pour tous les litiges la seule autorité compétente est le tribunal de Pesaro.

1) Diese Garantie ist gültig für ein Jahr ab dem Liefertermin des Produkts von dem Wiederverkäufer Moretti Forni S.p.A. zu dem Endkunde. Um die rechtswirksam zu machen, muss der Endkunde den gekauften Produkt auf das Web-site [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com) buchen. Die Buchung erfolgt auf dem Web-site [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com) durch das Klicken auf Service und die Markierung von Garantie. Es ist nötig das Formular auf der Seite zu erfüllen, durch die Einsetzung von:

- Ofenmodell (Oven model)
  - Artikelnummer (item number)
  - Seriennummer (serial number)
  - Persönliche Daten (personal data)
- Wenn die Formularerfüllung fertig ist, klickt man auf Send. Die Garantie ist so automatisch aktiviert. Ohne die online Buchung wird die Garantie keine Gültigkeit haben.

2) Der Garantieschein ist vom Käufer gut aufzubewahren und jeweils bei Inanspruchnahme vorzuzeigen; bei Verlegen bzw. Unieserlichkeit verfällt jeglicher Garantieanspruch.

3) Der Garantieleistung erfolgt in Form von kostenlosen Austausch, ab Werk, der Einzelteile, vorausgesetzt daß essich nachweisbar um Fabrikations-/Materialschäden handelt (elektrische Elemente oder Abnutzungsteile ausgenommen). Garantieansprüche bestehen nicht bei:

A) Glasscheiben, Beleuchtungsabdeckungen, Glühbirnen, Schamottsteinplatten, Paneele aus Keramikfaser und alle andere Teile die dem normalen Verschleiß und Abnutzung der Maschine aus- gesetzt sind;

B) Arbeitskraft notwendig für das Austauschen der Ersatzteile unter Garantie;

C) Schäden durch Nachlässigkeit seitens des Verbrauchers, Gebrauch von Produkten nicht entsprechend den Anweisungen von Moretti Forni S.p.A.;

D) Transportschäden, eigenmächtiger Vornahme von Reparaturen bzw. Handhabung durch Unbefugte, Einbau von nicht originalen Ersatzteilen.

4) Bei Austausch des defekten Teils besteht keine Ausdehnung / Erneuerung der Garantie. Alle beschädigten oder ausgetauschten Teile sind ordnungsgemäß, frei von Transportkosten, an Moretti Forni S.p.A. zurückzusenden innerhalb 30 tagen, ansonsten werden diese berechnet. Einbau und Wartung unterliegen der Zuständigkeit des Händlers, bei dem das Produkt gekauft wurde.

5) Alle Speditionen - und / oder Transportkosten, sowie die Anreisen und Reisekosten des Personals die unter Kundendienstleistungen in der Garantiezeit fallen, gehen auf alle Fälle zu Lasten des Endabnehmers.

6) Die Garantie entfällt falls der Käufer die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht erfüllt.

7) Jeglicher Rechtsstreit unterliegt dem Gerichtsstand von Pesaro.

1) La presente garantía es válida por un año desde la fecha de entrega del producto por parte del Distribuidor Moretti Forni SpA, para el usuario final. Para que la garantía sea válida, el usuario final deberá registrar su producto en el sitio [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com). El registro del horno comprado se realiza online en el sitio [www.morettiforni.com](http://www.morettiforni.com), haciendo clic en: Service y seleccionando Garanzia. Es necesario completar el formulario en la página de este modo:

- Modelo del horno (oven model)
- Código (item number)
- Número de serie (serial number)
- Datos personales (personal data)

Después de completar el formulario y hacer clic en Enviar, la garantía será activada automáticamente.

En el caso de no hacer el registro, la garantía no tendrá alguna validez. 2) El Certificado de Garantía deberá ser conservado por el comprador final que lo debe presentar cada vez que se necesite una intervención comprendida en la garantía.

3) La Garantía comprende: la sustitución gratuita de todas aquellas piezas del mismo que resulten defectuosas exclusivamente por vicios de fabricación o de material (están excluidos los componentes eléctricos y esos sujetos a usura). La Garantía excluye:

A) Los vidrios todos, las lámparas, las piedras refractarias, Paneles de fibra ceramica y todos aquello en dependencia del normal logorio y deperimento del producto mismo;

B) Las manos de obras necesarias a la sustitución de las piezas en garantía;

C) Las averías derivadas de incuria o negligencia del operador como el uso de productos no aconsejados en las indicaciones Moretti Forni S.p.A.;

D) Los daños ocasionados durante el transporte o debidos a reparaciones o manipulaciones realizadas por personal no autorizado o por falta de utilización de piezas no originales.

4) La eventual sustitución de la parte defectuosa no implica la prolongación o renovación de las condiciones de garantía. Las partes defectuosas y/o sustituidas deben ser obligatoriamente restituidas franco de porte a la Moretti Forni S.p.A., dentro de 30 días, en caso contrario serán facturadas.

La instalación y la asistencia comprendida en la garantía le corresponden al Revendedor en el cual ha sido comprado el producto.

5) Todos los gastos de envío y/o transporte, como así también cualquier gastos de viaje y estadía del personal, derivados de la asistencia serán siempre a cargo del comprador final.

6) La Garantía decade en caso que el comprador no cumple con los pagos.

7) Por cualquier contestación, la única autoridad competente es el Tribunal de Pesaro.