



Pergamino 22 de septiembre de 2017.-

Condiciones de la Política de Garantía:

B.I.D. ARGENTINA S.A. garantiza el servicio de reparación en su domicilio de la ciudad de Pergamino de todos los productos comercializados por su intermedio.

El cliente deberá contactarse de inmediato con B.I.D. ARGENTINA S.A. ante cualquier duda, sospecha, inconveniente o anomalía en el funcionamiento del producto adquirido, informando el nombre del producto, las dificultades, la fecha de compra, el número de la factura.

La garantía de reparación cubre los defectos de fabricación producidos durante el uso normal y adecuado del producto; verificada tal circunstancia, los repuestos y la mano de obra serán sin costo para el cliente y en ningún caso se aceptará la devolución o cambio del producto ni la anulación de la venta.

El periodo de garantía de cada producto se rige por la Ley de Protección al Consumidor de la Provincia de Buenos Aires y el plazo comienza desde la fecha de entrega.

Exclusiones de la Garantía:

La garantía quedará automáticamente sin efecto, en caso de:

- Uso impropio, o distinto al indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes.-
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.-
- Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.-
- Intervención al artefacto por personal no autorizado por B.I.D. ARGENTINA S.A.-
- Daños causados por golpes, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de fenómenos naturales, humedad, ambientes de polvo excesivos y/o cualquier otro acontecimiento inadecuado.
- Que los defectos no sean resultado de desgaste natural de piezas, prolongado desuso.-
- La operación del artefacto en condiciones no prescritas en la manual de usuario.-
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.-
- Modificación del software original del producto.-
- Que el producto haya sido desarmado.-
- Que el producto haya sido modificado o cuya condición original haya sido alterada.-
- Que las piezas de origen hayan sido reemplazadas por otras no originales.-
- Que el producto no haya sido protegido y mantenido adecuadamente.-
- Que el producto haya sido sometido a esfuerzos diferentes a los de su uso normal y para lo que fue diseñado.-



- Todas las demás que considera la Ley.-

Restricciones:

La presente garantía se restringe al producto, sus piezas y componentes, no cubriendo:

- a) Gastos ocasionados por transporte, grúa, hospedaje, o gastos indirectos.-
- b) Lucro cesante y otros gastos por la indisponibilidad del producto.-

Vigencia de las Garantía:

Garantía de 12 meses a contar de la fecha de compra.



Barandiarán Iván Esteban
PRESIDENTE
B.I.D. ARGENTINA S.A.