

Retourformulier

In te vullen door klant:

Jouw gegevens:

Ordernummer: _____
 Datum aankoop: _____ Ontvangst: _____
 Naam: _____ Achternaam: _____
 Adres: _____
 Postcode: _____ Woonplaats: _____
 Telefoonnummer: _____
 E-mailadres: _____
 IBAN* _____ t.n.v. : _____

*wanneer anders betaald dan via de website

Retourartikelen:

Artikel	Serienummer (indien aanwezig)	Rede van retour

Dit formulier is gebaseerd op het Europees Modelformulier voor Herroeping.

Ik wil:

- Het artikel terugzenden. Ik heb dit artikel bestel op bol.com en gebruik daarom het retourportaal
 Het artikel terugzenden. Ik verstuur het zelf en betaal voor de verzendkosten
 Het artikel terug brengen naar ons hoofdkantoor en ik neem dit formulier mee
 Het artikel door jullie laten ophalen voor €49,95. Ik stuur een verzoek via de email

Ik heb het artikel:

- Binnen 30 dagen geretourneerd
 Niet binnen 30 dagen geretourneerd, Ik begrijp dat er automatisch -25% in rekening zal worden gebracht

Onderstaande in te vullen PETLUX medewerker:

Checklist retourvoorwaarden**

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------|-------|--------------------------|---------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | Ongebruikt | +25 % | <input type="checkbox"/> | Gebruikt | -25 % |
| <input type="checkbox"/> | Compleet | +25 % | <input type="checkbox"/> | Niet compleet | -25 % |
| <input type="checkbox"/> | Onbeschadigd | +25 % | <input type="checkbox"/> | Beschadigd | -25 % |
| <input type="checkbox"/> | Schoon | +25 % | <input type="checkbox"/> | Vies | -25 % |

**Bij retour binnen 30 dagen én 4 + check punten met een totaalscore van +100% ontvang je het volledige aankoopbedrag terug.
kan je niet voldoen aan een van deze punten? Dan wordt er per punt het aangegeven percentage van het totaalbedrag afgehaald.

Petlux / e-Columbus B.V.

Controledatum: _____

Trasmolenlaan 12
3447GZ Woerden

Handtekening: _____

Return form

To be completed by customer:

Customer information:

Ordernumber: _____

date of purchase: _____ Received: _____

Name: _____ Last name: _____

Adress: _____

Postal Code: _____ Residence: _____

Phonenumber: _____

E-mailadress: _____

IBAN* _____ Holder: _____

*if payed other then via our website

Return items:

Item	Productcode (at the back)	Reason

This form is based on the European Model Withdrawal Form.

I would like to:

- Return the item. I ordered this item on bol.com and therefore use the return portal
- Return the item. I will ship it myself and pay for the shipping costs
- Return the item to our head office and I will take this form with me
- Have the item picked up by you for €99.95. I send a request via email (outside NL)

I have:

- Returned the item within 14 days
- Not returned the item within 14 days, I understand that I will be charged - 15% automatically

To be completed by PETLUX employee:

Checklist return conditions**

- | | | | |
|-------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> Ongebruikt | + 25 % | <input type="checkbox"/> Used | - 25 % |
| <input type="checkbox"/> Complete | + 25 % | <input type="checkbox"/> Not complete | - 25 % |
| <input type="checkbox"/> Undamaged | + 25 % | <input type="checkbox"/> Damaged | - 25 % |
| <input type="checkbox"/> Clean | + 25 % | <input type="checkbox"/> Dirty | - 25 % |

**When returning within 14 days and with 4 + check points with a total score of +100%, you will get the full purchase amount returned.

can you not meet one of these points ? Then the indicated percentage of the total amount is deducted per point.

Petlux / e-Columbus B.V.

Controlled: _____

Trasmolenlaan 12

Signature: _____

3447GZ Woerden, The Netherlands