

# SERVICE BULLETIN

**Date:** June 4, 2019  
**Update Number:** S2019-03  
**Subject:** LiftMaster® Limited Lifetime Belt Warranty Process  
**Product Affected:** 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Dear LiftMaster Dealer,

As of July 15, 2019, the following updates will be in effect for the LiftMaster Limited Lifetime Belt Warranty process:

**Warranty replacement belts will no longer be supported through LiftMaster distribution partners.** Process all warranty claims on components covered by the LiftMaster® Limited Lifetime Belt Warranty by email at: [returns@liftmaster.com](mailto:returns@liftmaster.com).

1. When requesting warranty belt replacement, please include in your email:
  - Your account number (if applicable)
  - Company Name
  - Address
  - Phone Number
  - The part number and quantity of the belt(s) you are returning.
2. You will receive an email response with your Return Goods Authorization (RGA) number and address where to return the belts.
  - Please include your RGA number and packing list with your return.
3. Upon receipt and verification of the RGA, LiftMaster will send the replacement belt(s) to the address associated with your account number or the address on the RGA. All warranty belt replacement requests will receive replacement belts. No credits will be issued.

Thank you for your continued support of LiftMaster. If you have any questions regarding the information above, please contact your LiftMaster Sales Representative. For a complete listing of our Product and Service Bulletins, please visit [Dealer.LiftMaster.com](http://Dealer.LiftMaster.com)

# BULLETIN DE SERVICE

**Date:** Le 4 juin 2019  
**Numéro de mise à jour:** S2019-03  
**Objet:** LiftMaster® Processus de garantie limitée à vie sur la courroie  
**Produits concernés:** 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Cher détaillant LiftMaster,

À compter du 15 juillet 2019, les mises à jour suivantes entreront en vigueur pour le processus de garantie LiftMaster limitée à vie de la courroie :

**Les courroies de rechange sous garantie ne seront plus prises en charge par les partenaires de distribution LiftMaster.** Traitez toutes les réclamations de garantie sur les composants couverts par la® garantie LiftMaster limitée à vie sur la courroie à : [returns@liftmaster.com](mailto:returns@liftmaster.com).

1. Lors d'une demande de remplacement de courroie sous garantie, veuillez inclure dans votre courriel :
  - Votre numéro de compte (s'il y a lieu)
  - Le nom de la compagnie
  - L'adresse
  - Le numéro de téléphone
  - Le numéro de pièce et la quantité de courroies que vous retournez.
2. Vous recevrez une réponse par courriel comprenant votre numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM) et l'adresse à laquelle il fut retourner les courroies.
  - Veuillez inclure votre numéro ARM et le bordereau de marchandise avec les articles retournés.
3. À la réception de l'ARM et après sa vérification, LiftMaster enverra la ou les courroies de rechange à l'adresse associée à votre numéro de compte ou à l'adresse sur l'ARM. Toutes les demandes de remplacement de courroie sous garantie recevront des courroies de rechange. Aucun crédit ne sera émis.

Nous vous remercions de votre appui continu envers LiftMaster. Pour toute question concernant l'information présentée ci-dessus, contactez votre représentant commercial LiftMaster. Pour une liste complète de nos bulletins de produit et de service, allez à [Dealer.LiftMaster.com](http://Dealer.LiftMaster.com).

# SERVICE BULLETIN

**Fecha:** 4 de junio de 2019  
**Número de actualización:** S2019-03  
**Tema:** LiftMaster® Proceso de la garantía limitada de por vida de la banda  
**Productos afectados:** 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Estimado instalador de LiftMaster:

A partir del 15 de julio de 2019, el proceso de la garantía limitada de por vida de las bandas tendrá las siguientes actualizaciones en vigencia:

**Las bandas de reemplazo de la garantía ya no serán entregadas por los socios de distribución de LiftMaster.** Procese todos los reclamos de garantía de los componentes cubiertos a través de la® Garantía limitada de por vida de la banda por correo electrónico a: [returns@liftmaster.com](mailto:returns@liftmaster.com).

1. Al solicitar la banda de reemplazo de la garantía, incluya lo siguiente en su correo electrónico:
  - Su número de cuenta (si corresponde)
  - Nombre de la compañía
  - Dirección
  - Número de teléfono
  - El número de pieza y la cantidad de banda(s) que está devolviendo.
2. Recibirá una respuesta por correo electrónico con su número de Autorización de devolución de productos (RGA, por sus siglas en inglés) y la dirección adonde debe devolver las bandas.
  - Incluya su número de RGA y la lista de embalaje con su devolución.
3. Una vez que LiftMaster reciba y verifique la RGA, enviará la(s) banda(s) de reemplazo a la dirección asociada a su número de cuenta o a la dirección especificada en la RGA. Todas las solicitudes de reemplazo de bandas recibirán bandas de reemplazo. No se emitirán notas de crédito.

Gracias por su apoyo continuo a LiftMaster. Si tiene alguna pregunta sobre la información anterior, póngase en contacto con su Representante de ventas de LiftMaster. Para obtener una lista completa de nuestros boletines de productos y servicios, visite [Dealer.LiftMaster.com](http://Dealer.LiftMaster.com).