

SERVICE BULLETIN

Date: June 4, 2019
Update Number: S2019-02
Subject: LiftMaster® Limited Lifetime Warranty Process
Product Affected: 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Dear LiftMaster Distributor,

As of July 15, 2019, updates will be in effect for the LiftMaster Limited Lifetime Belt Warranty process:

- **Warranty replacement belts will no longer be supported through LiftMaster distribution partners.** Process all warranty claims on components covered by the LiftMaster® Limited Lifetime Belt Warranty by email at: returns@liftmaster.com.
- Please inform your LiftMaster installing and servicing dealers of this process change, and provide them with a copy of the Dealer letter accompanying this update.

Thank you for your continued support of LiftMaster. If you have any questions regarding the information above, please contact your LiftMaster Sales Representative. For a complete listing of our Product and Service Bulletins, please visit Dealer.LiftMaster.com

BULLETIN DE SERVICE

Date: Le 4 juin 2019
Numéro de mise à jour: S2019-02
Objet: LiftMaster® Processus de garantie limitée à vie
Produits concernés: 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Cher distributeur LiftMaster,

À compter du 15 juillet 2019, des mises à jour entreront en vigueur pour le processus de garantie LiftMaster limitée à vie de la courroie :

- **Les courroies de rechange sous garantie ne seront plus prises en charge par les partenaires de distribution LiftMaster.** Traitez par courriel toutes les réclamations de garantie sur les composants couverts par la ®garantie LiftMaster limitée à vie sur la courroie à : returns@liftmaster.com.
- Veuillez informer vos détaillants d'installation et de service LiftMaster de ce changement de processus et fournissez-leur une copie de la lettre au détaillant qui accompagne cette mise à jour.

Nous vous remercions de votre appui continu envers LiftMaster. Pour toute question concernant l'information présentée ci-dessus, contactez votre représentant commercial LiftMaster. Pour une liste complète de nos bulletins de produit et de service, allez à Dealer.LiftMaster.com.

SERVICE BULLETIN

Fecha: 4 de junio de 2019
Número de actualización: S2019-02
Tema: LiftMaster® Proceso de la garantía limitada de por vida
Productos afectados: 041A5434-11A, 041A5434-13A, 041A5434-14A, 041A5434-2, 041A3589-3, 041A3589-2, 041A3589-1, 041A5250-2, 041A5250-1, 041A5250

Estimado distribuidor de LiftMaster:

A partir del 15 de julio de 2019, el proceso de la garantía limitada de por vida de las bandas tendrá actualizaciones en vigencia:

- **Las bandas de reemplazo de la garantía ya no serán entregadas por los socios de distribución de LiftMaster.** Procese todos los reclamos de garantía de los componentes cubiertos a través de la® Garantía limitada de por vida de la banda por correo electrónico a: returns@liftmaster.com.
- Informe a sus distribuidores de servicio e instalación de LiftMaster acerca de este cambio de proceso y entrégueles una copia de la carta al distribuidor que acompaña a esta actualización.

Gracias por su apoyo continuo a LiftMaster. Si tiene alguna pregunta sobre la información anterior, póngase en contacto con su Representante de ventas de LiftMaster. Para obtener una lista completa de nuestros boletines de productos y servicios, visite Dealer.LiftMaster.com.