

WARNING

To reduce the risk of INJURY or DEATH:

- DISCONNECT power and battery BEFORE installing or servicing operator.
- Replace ONLY with fuse of same type and rating.
- To be compliant with UL325 and industry safety guidelines, qualified monitored external entrapment protection devices such as photoelectric sensors or edge sensors are required to be installed with this operator at each entrapment zone. Use ONLY LiftMaster approved entrapment protection devices (refer to the accessory page of manual).
- See manual prior to servicing regarding maintenance and required safety testing.

Diagnostic Codes

TO VIEW THE CODES:

Press and hold STOP... then press and hold CLOSE... then press and hold OPEN until 'Er' shows.

The operator will show the code sequence number followed by the code number:

DIAGNOSTICS 01 A SECOND LATER... **DIAGNOSTICS 31**

CODE SEQUENCE NUMBER
The first number shown is the most recent code (example: "01"). The display will show the sequence of codes that occurred starting with "01" and going up to code "20".

CODE NUMBER
The second number shown after the code sequence number is the code itself (31-99, example "31").

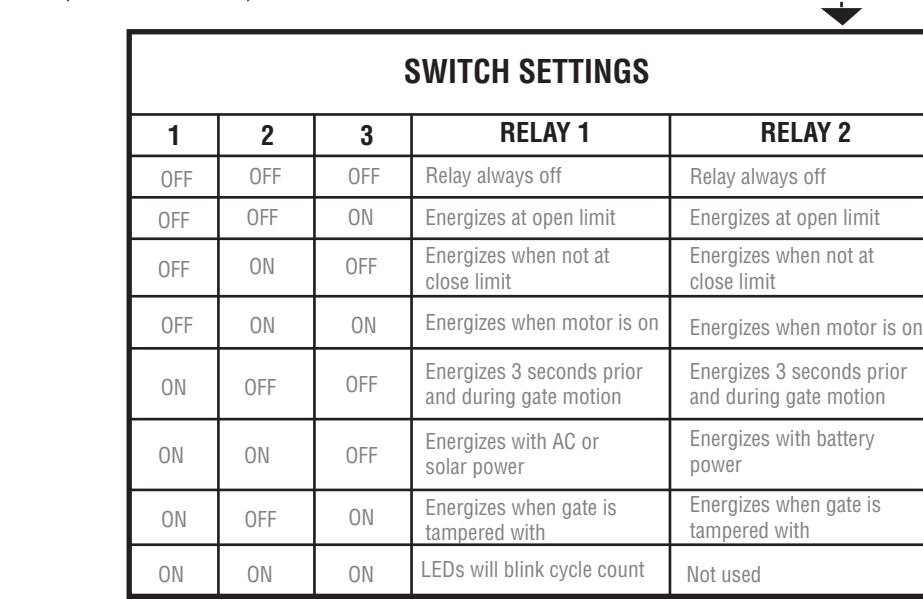
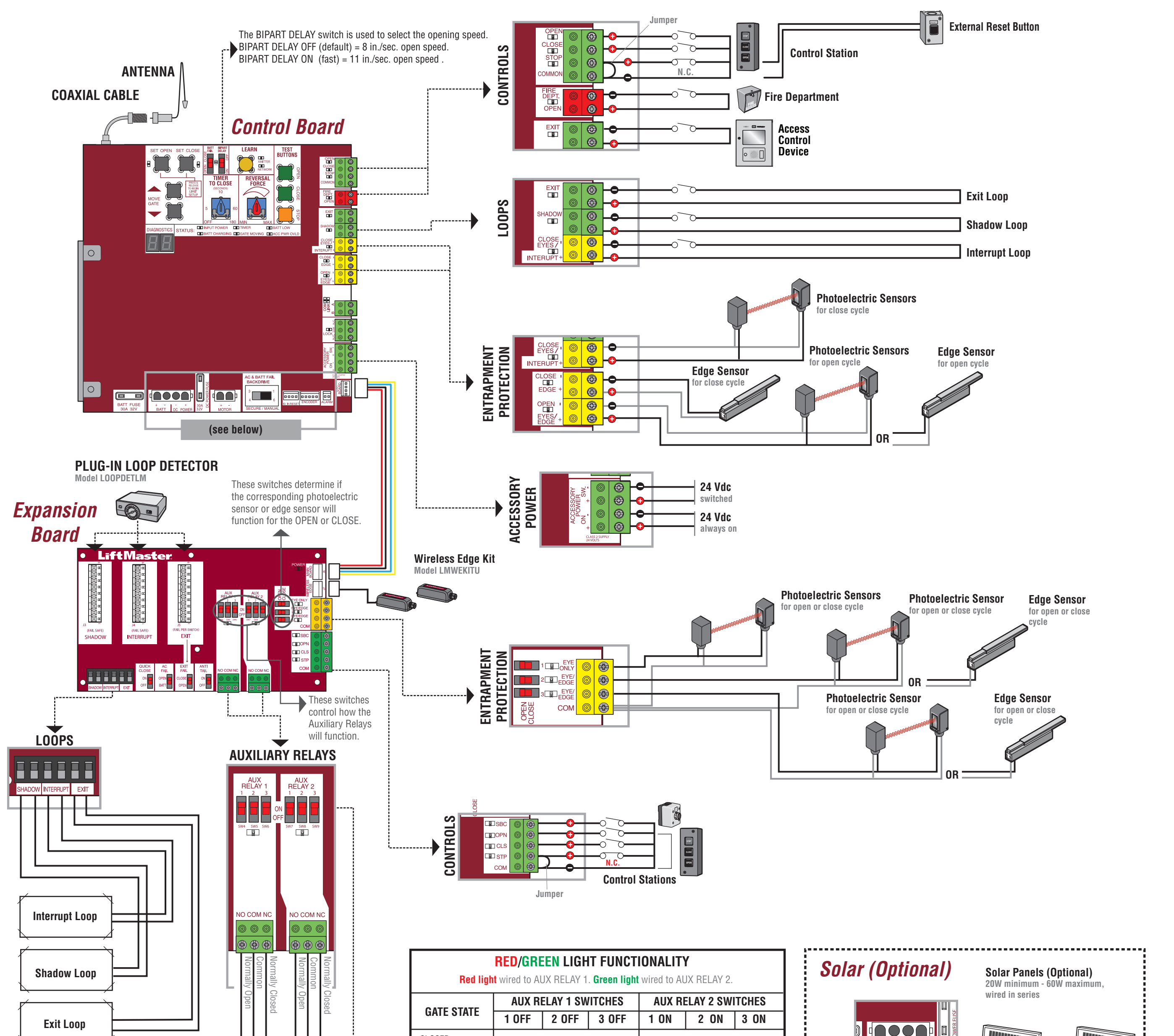
TO SCROLL THROUGH THE SAVED CODES:

Press the OPEN button to cycle to the most recent code ("01"). Press the CLOSE button to cycle to the oldest code (up to "20").

CODE COLOR KEY:

- LiftMaster System
- Installed System
- Informational
- External Entrapment Protection
- Inherent Entrapment Protection

CODE	MEANING	SOLUTION
31	Main control board has experienced an internal failure.	Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue continues, replace main control board.
34	Absolute Position Encoder Error, not getting position information from encoder	Check APE assembly and wiring connections. Replace the APE assembly if necessary.
35	Max-Run-Time Exceeded Error	Check for an obstruction, then reprogram the limits.
36	Product ID Error	Was the control board just replaced? If so, erase limits, enter limit setup mode and set limits. If not, disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before changing product ID harness.
37	Product ID Failure	Unplug product ID harness then plug back in. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before replacing product ID harness.
38	Hard Stop Limit	Limit may be set too tightly against a non-resilient hard stop (re-adjust limit). Operator may be at end of travel (re-adjust mounting).
40	Battery overvoltage	Too much voltage on the battery. Check harness. Make sure there is NOT a 24V battery on a 12V system.
41	Battery overcurrent	Possible short of the battery charge harness. Check harness. Make sure you do NOT have a 12V battery on a 24V system.
42	No battery at boot up	Check battery connections and installation. Replace batteries if depleted to less than 20V on a 24V system or less than 10V on a 12V system. Make sure there is NOT a single 12V battery on a 24V system.
43	Exit Loop Error	Failure or missing loop (SHORT or OPEN - LiftMaster Plug-in Loop Detector only) Check loop wiring throughout connection. May be a short in the loop, or an open connection in the loop.
44	Shadow Loop Error	
45	Interrupt Loop Error	
46	Wireless edge battery low	Replace batteries in wireless edge.
50	Door out of balance detected	Check counterbalance springs condition and setting.
53	Brownout occurred	AC/DC board supply dipped below allowable level. Review power supply and wiring. If rebooting, ensure enough time for discharge of power to force a fresh boot.
60	Minimum number of monitored entrapment protection devices not installed	Review monitored entrapment protection device connections. Vertical gate/door operators require the installation of the first external monitored entrapment protection device in the close direction to function.
61	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes	Check wired input on main control board; check for alignment or obstruction.
62	CLOSE EDGE held more than 3 minutes	
63	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes	
64	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes	Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
65	CLOSE EYE/EDGE held more than 3 minutes	
66	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes	
67	Wireless edge triggered more than 3 minutes	Check wired input for wiring issue or obstruction.
68	Wireless edge loss of monitoring	Check wireless edge inputs.
69	Wireless edge triggered	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check inputs and wiring.
70	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on main control board.
71	CLOSE EDGE triggered, causing reversal, preventing close, or canceling TTC	
72	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening	
73	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC	
74	CLOSE EYE/EDGE triggered, causing reversal and preventing close or canceling TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
75	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening	
82	Close input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board)	Check the connections between the main board and the expansion board.
83	Open input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board)	
84	Non-monitored device detected on the wireless safety system	Non-monitored contact closure devices are not supported. Make sure connected devices are monitored. Check edges for proper orientation and resistive and cap connection.
91	Force Reversal	Check for obstruction. If no obstruction, check that the mechanical assembly is engaged and free to move. See section on Limit and Force Adjustment, and Obstruction Test in the manual.
93	RPM / STALL Reversal	Check for obstruction. If no obstruction, check the operator wiring and that the mechanical assembly is engaged and free to move. Replace APE assembly.
99	Normal Operation	No action required

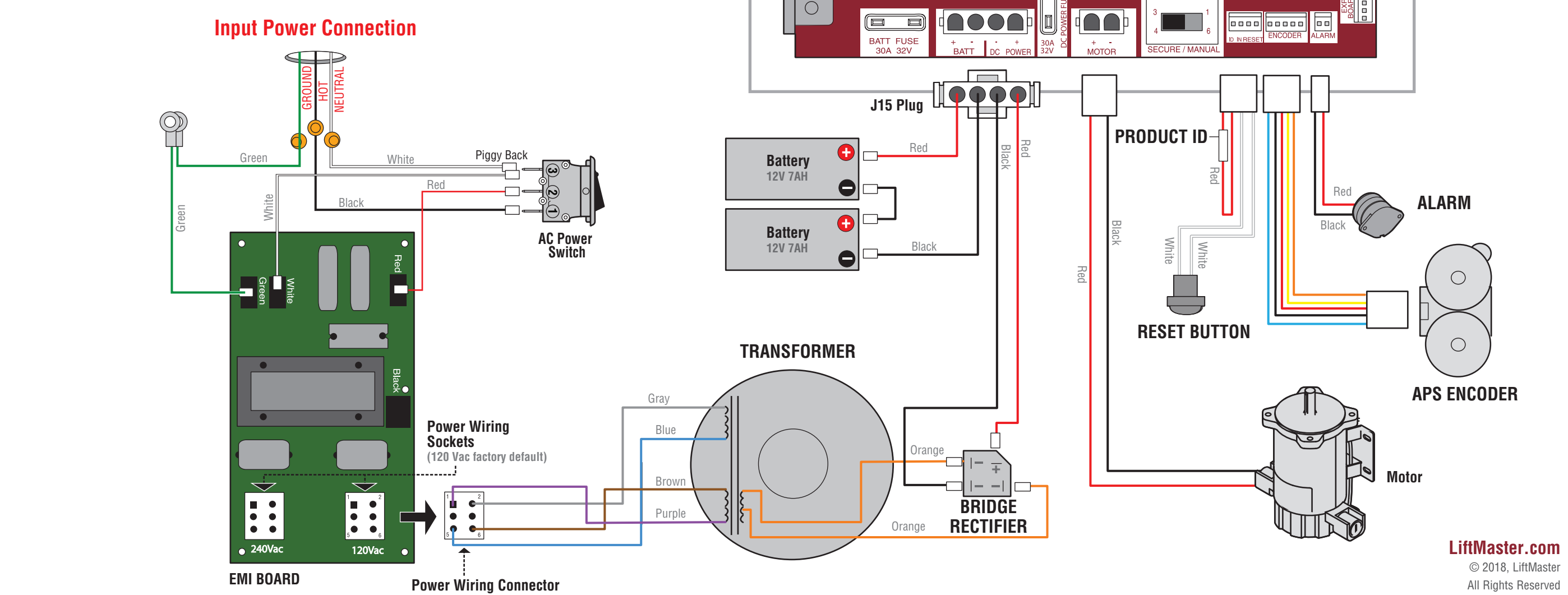
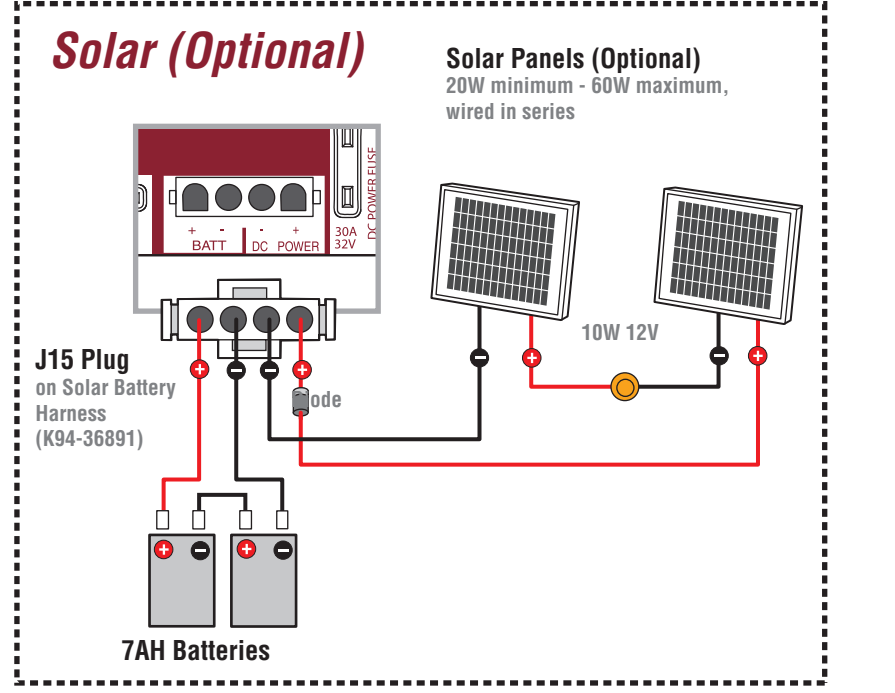


RED/GREEN LIGHT FUNCTIONALITY

Red light wired to AUX RELAY 1. Green light wired to AUX RELAY 2.

GATE STATE	AUX RELAY 1 SWITCHES			AUX RELAY 2 SWITCHES		
	1 OFF	2 OFF	3 OFF	1 ON	2 ON	3 ON
CLOSED	Red light OFF*			Green light OFF		
OPENING	Red light ON/FLASH			Green light OFF		
OPEN	Red light OFF			Green light ON		
CLOSING	Red light ON/FLASH			Green light OFF		
Defined Mid Stop	n/a			n/a		
Undefined Mid Stop	Red light ON			Green light OFF		
Timer more than 5 seconds	Red light OFF			Green light ON		
Timer less than 5 seconds	Red light ON/FLASH			Green light OFF		

* For red light ON when gate/door is closed, set switch 1 on AUX RELAY 1 to ON



AVERTISSEMENT

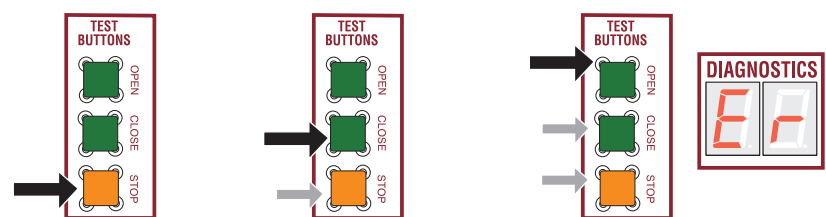
Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES, voire MORTELLES :

- DÉCONNECTER l'alimentation (électrique ou à pile) AVANT de procéder à l'installation de l'actionneur ou à une intervention d'entretien sur celui-ci.
- Remplacer UNIQUEMENT par un fusible du même type d'intensité nominale.
- Pour assurer la conformité à la norme UL 325 et aux directives de sécurité industrielles, des dispositifs externes surveillés valides de protection contre le piégeage comme des capteurs photoélectriques ou des bordures de détection doivent être installés avec cet actionneur à chaque zone de piégeage. Utiliser UNIQUEMENT les dispositifs de protection contre le piégeage LiftMaster approuvés (consulter la page des accessoires).
- Avant les travaux, consulter le manuel pour les instructions d'entretien et d'essai de sécurité.

Code d'anomalie

POUR VOIR LES CODES :

Enfoncer et tenir le bouton STOP... Enfoncer et tenir ensuite le bouton « CLOSE »... puis enfoncer sans le relâcher le bouton OPEN jusqu'à ce que la mention « Er »



L'actionneur montrera le numéro de séquence du code suivi du numéro du code :



NUMÉRO DE SÉQUENCE DE CODE
Le premier nombre montré est le code le plus récent (par exemple : « 01 »). L'écran affiche la séquence de codes qui s'est produite en commençant par « 01 » jusqu'au code « 20 ».

NUMÉRO DE CODE
Le deuxième chiffre montré après le numéro de séquence d'erreur est le code lui-même (31-99, par exemple « 31 »).

POUR DÉFILER JUSQU'ÀUX CODES ENREGISTRÉS :

Appuyer sur le bouton d'ouverture (OPEN) pour passer au code le plus récent (« 01 »). Appuyer sur le bouton de fermeture (CLOSE) pour passer au code le plus ancien (jusqu'à « 20 »).

LÉGENDE DES CODES DE COULEUR :

- Système LiftMaster
- Système installé
- Information
- Protection externe contre le piégeage
- Protection inhérente contre le piégeage

CODE	SIGNIFICATION	SOLUTION
31	La carte logique principale a subi une défaillance interne.	Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation (redémarrage). Si le problème persiste, remplacer la carte logique principale.
34	Erreur d'encodeur de position absolue, n'obtient pas l'information de position de l'encodeur.	Vérifier l'ensemble EPA et les connexions du câblage. Remplacer l'ensemble EPA au besoin.
35	Erreur de dépassement de durée maximale	Vérifier s'il existe une obstruction, puis reprogrammer les limites.
36	Erreur d'identification de produit	La carte logique vient-elle d'être remplacée? Si tel est le cas, effacer les limites, passer en mode de réglage des limites et régler les limites. Sinon, déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de remplacer le faisceau d'identification de produit.
37	Echec d'identification de produit	Déconnecter le faisceau d'identification du produit, puis le rebrancher. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de remplacer le faisceau d'identification de produit.
38	Limite d'arrêt contre butée	La limite peut avoir été réglée trop près d'un objet fixe (régler de nouveau la limite). Il est possible que l'actionneur soit à la fin de sa course (régler de nouveau le montage)
40	Surintensité de la batterie	Trop grande tension appliquée à la batterie. Vérifier le faisceau. S'assurer qu'une batterie de 24 V n'est PAS installée sur un système de 12 V.
41	Surintensité de la batterie	Court-circuit possible du faisceau de charge de la batterie. Vérifier le faisceau. S'assurer qu'une batterie de 12 V n'est PAS installée sur un système de 24 V.
42	Aucune batterie au démarrage	Vérifier les connexions et l'installation de la batterie. Remplacer les batteries si elles se sont appauvries à moins de 20 V sur un système de 24 V ou à moins de 10 V sur un système de 12 V. S'assurer qu'une batterie de 12 V n'est PAS installée sur un système de 24 V.
43	Erreur de boucle de sortie	Défaillance ou absence d'une boucle (court-circuit ou circuit ouvert - boucle de détection enfichable LiftMaster uniquement). Vérifier le câblage de la boucle sur toute la connexion. Il pourrait y avoir un court-circuit ou une connexion ouverte dans la boucle.
44	Erreur de boucle de passage	
45	Erreur de boucle d'interruption	
46	Pile faible de la bordure sans fil	Remplacer les piles de la bordure sans fil.
50	Déséquilibre détecté de la porte	Vérifier l'état et le réglage des ressorts de contrepois.
53	Une baisse de tension s'est produite	L'alimentation en a.c. c. de la carte a chuté sous le niveau permis. Examiner l'alimentation et le câblage. Dans le cas d'un redémarrage, laisser suffisamment de temps pour assurer une décharge de l'alimentation afin de forcer un démarrage à neut.
60	Nombre minimal de dispositifs contre le piégeage non installés.	Examiner les connexions du dispositif surveillé de protection contre le piégeage. Pour fonctionner, les actionneurs de barrière porte à levage vertical exigent que le premier dispositif externe surveillé de protection contre le piégeage soit installé en direction de fermeture.
61	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes.	Vérifier l'entrée câblée sur la carte logique principale; vérifier l'alignement ou la présence d'une obstruction.
62	BORDURE DE FERMETURE tenu pendant plus de 3 minutes.	
63	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.	
64	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes.	Vérifier l'entrée câblée sur la carte d'extension; vérifier l'alignement ou la présence d'une obstruction.
65	CAPTEUR DE FERMETURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.	
66	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.	
67	Bordure sans fil déclenchée pendant plus de 3 minutes	Vérifier l'entrée câblée pour tout problème de câblage ou obstruction.
68	Perte de surveillance de la bordure sans fil	Vérifier les entrées de la bordure sans fil.
69	Bordure sans fil déclenchée	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier les entrées et le câblage.
70	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte logique principale.
71	BORDURE DE FERMETURE déclenché, causant l'inversion de la course, empêchant la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture	
72	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture	
73	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte d'extension.
74	CAPTEUR DE FERMETURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course, empêchant la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture	
75	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture	
82	Anomalie de communication de l'entrée de fermeture (capteur/bordure) (carte d'extension)	Vérifier les connexions entre la carte principale et la carte d'extension.
83	Anomalie de communication de l'entrée d'ouverture (capteur/bordure) (carte d'extension)	
84	Dispositif non surveillé détecté sur le système de sécurité sans fil	Les dispositifs de fermeture à contact non surveillés ne sont pas pris en charge. S'assurer que les dispositifs connectés sont surveillés. Vérifier la bonne orientation et la connexion des capuchons d'extrémité à résistance des bordures.
91	Résistance d'inversion	Vérifier s'il y a une obstruction quelconque. En l'absence d'obstruction, vérifier que l'ensemble mécanique est engagé et bouge librement. Se reporter au manuel pour consulter les rubriques Réglage de fin de course et de résistance et Test d'obstruction dans le manuel.
93	Régime/câblage d'inversion	Vérifier s'il y a une obstruction quelconque. En l'absence d'obstruction, vérifier le câblage de l'actionneur et s'assurer que l'ensemble mécanique est engagé et bouge librement. Remplacer l'ensemble d'encodeur de positionnement automatique (EPA).
99	Fonctionnement normal	Aucune action nécessaire

