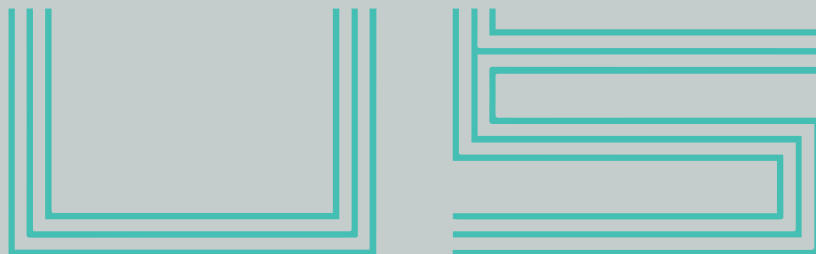


AIWAYS



Aiways Garanti -og Servicehæfte

Indhold

01 Indledning

05 Indledning

04 Vedligeholdelse af køretøjet

14 Vedligeholdelse af køretøjet

02 Nybilsgaranti

- 06 Garantiercertifikat
- 06 Omfang og Undtagelser
- 08 Garantiperiode
- 10 Genstande og problemer, der ikke dækkes af Nybilsgarantien
- 11 Bestemmelser for udførelse af garantireparation

05 Inspektion før kørsel

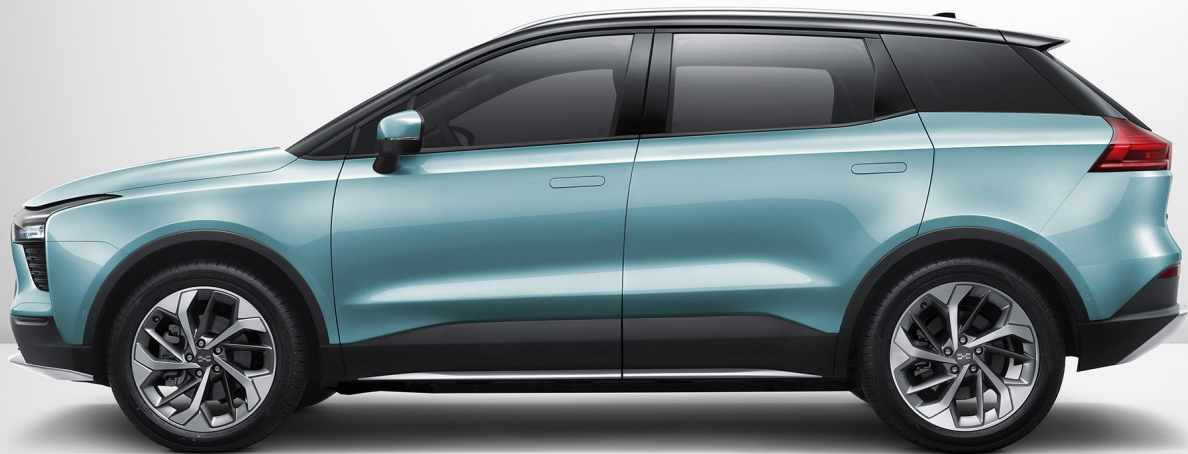
15 Inspektion før kørsel

03 Sliddele

13 Sliddele

06 Vedligeholdelses- og serviceoversigt

17-26 Vedligeholdelses- og serviceoversigt



1 Indledning

Hjælp til at bruge Aiways garanti-og vedligeholdelsesmanual

Denne Aiways Garanti- og Vedligeholdelsesmanual ("**Garantihæfte**") er specifikt til brug for dit Aiways køretøj ("**Køretøj**"). Opbevar det venligst altid i Køretøjet – også hvis du sælger det videre.

Garantihæftet indeholder de specifikke betingelser for Aiways' fabriksgaranti såvel som dokumentation for al service og vedligeholdelse, der er foretaget på Køretøjet. Bemærk venligst, at Garantihæftet giver "Nybilsgarantien" som en uafhængig fabriksgaranti ("Fabriksgaranti"), der giver dig yderligere rettigheder direkte i forhold til Aiways Automobile Europe GmbH, og som er en udvidelse af dine lovbestemte rettigheder i henhold til din købskontrakt med Aiways eller enhver Aiways-salgspartner, du har købt Køretøjet af. Såfremt Garantihæftet konflikter med præceptiv lovgivning, vil den præceptive lovgivning have forrang.

Medbring venligst altid dette Garantihæfte, når du indleverer dit Køretøj til vedligeholdelsesarbejde. Dette Garantihæfte viser alle vedligeholdelsesrapporter for dit køretøj (Se afsnit 6 nedenfor). For at kunne fremsætte krav i forhold til din Nybilsgaranti er det en forudsætning, at der findes korrekt dokumentation i vedligeholdelsesrapporterne for, at al service og vedligeholdelse er foretaget i henhold til specifikationerne for Aiways Køretøjet. Dette er også til din fordel, når du ønsker at sælge dit Køretøj.

Anvend, vedligehold og pas på dit Køretøj i overensstemmelse med bestemmelserne i Brugsanvisningen og dette Garantihæfte.

2 Nybilsgaranti

2.1 Garantiercertifikat

Køretøjsmodel:

VIN:

Registreringsår:

Registreringsnummer:

Overdragelse af nyt køretøj dato (åååå-mm-dd):

2.2 Omfang og Undtagelser

2.2.1 Omfang og overførsel af Nybilsgarantien

Under Nybilsgarantien og i henhold til betingelserne i dette Garantihæfte vil Aiways udskifte og reparere defekter i originale dele, hvis de skyldes problemer med materialets kvalitet eller knytter sig til fremstillingen af dit Køretøj ("**Reservevedelsdefekter**") i Nybilsgaranti-perioden (afsnit 2.3).

Ejerskabet til en original reservedel, som Aiways udskifter under denne Nybilsgaranti, forbliver hos Aiways fra det tidspunkt, den er afmonteret fra Køretøjet. Denne Nybilsgaranti følger den til enhver tid værende ejer af Køretøjet.

2.2.2 Undtagelser

Aiways forbeholder sig ret til behørigt at undersøge og afvise et krav om reparation, hvis det findes, at Reservedelsdefekter skyldes uhensigtsmæssig brug eller eksterne årsager, der ikke kan henføres til kvalitetskravene til og fremstillingsprocessen af Køretøjets originale dele, eller i forbindelse med andre begrænsninger af denne Nybilsgaranti, der er beskrevet i afsnit 2.4.

Køretøjsgarantien omfatter ikke følgende dele på Køretøjet:

- Bremseskive og bremseklodser
- Dæk
- Viskerblade og gummi
- 12 V batteriet
- Aircondition-filtret
- Pærer
- Sikringer og almindelige relæer
- Indvendig/udvendig trim, lister, tætningslister
- Sæde og ryglæn betræk
- Gulvbelægninger
- Glasbrud (på grund af ydre påvirkninger)
- Opvarmede ruder (på grund af skader)
- Batterier til div. fjernbetjening
- Støddæmpere

Af hensyn til klarheden og i forbindelse med Afsnit 3: Aiways vil under Nybilsgarantien kun udskifte eller reparere Reservedelsdefekter, men vil ikke dække reparation eller udskiftning af andre dele som følge af almindeligt slid.

Regelmæssig rutineservice og vedligeholdelse dækkes ikke af Køretøjsgarantien.

Aiways kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle yderligere forpligtelser, som enhver anden organisation eller person har givet til dig i forbindelse med produkter, som de har solgt dig, i tillæg til denne manual.

Enhver Reservedelsdefekt skal rapporteres til Aiways Servicepartneren, så snart den opdages.

2.3 Garantiperiode

2.3.1 Nybilsgaranti-periode

Din Nybilsgaranti begynder ved levering eller registrering af Køretøjet, alt efter hvad der indtræffer først, og strækker sig gennem garantiperioden nedenfor, afhængigt af tid eller kilometertal (målt af kilometertælleren), alt efter hvad der indtræffer først ("**Nybilsgaranti-periode**"). Garantiperioder fastsat i Garantihæftet kan dog aldrig begrænse eventuelle reklamationsfrister mv. i præceptiv lovgivning.

Køretøjets Garantiperiode		
Køretøj	Køretøj og dele, der ikke nævnes nedenfor	5 år /150.000 km
Hovedkomponent	Stærkstrømsbatteri, drevmotor, kontrolenhed til drevmotor	8 år /150.000 km
Køretøjets karrosserimaling	Aiways originale lakering	4 år /150.000 km
Køretøjets gennemtæringsgaranti	Aiways original karosseri	10 år / ubegrænset kilometertal

Nybilsgaranti-perioden ovenfor fortsætter (og genstartes ikke) for de dele, som Aiways har udskiftet under Nybilsgarantien. Hvis Aiways ikke kan bekræfte kilometertallet på grund af en fejl eller dysfunktion på kilometertælleren, vil Aiways beregne det relevante kilometertal under Nybilsgaranti-perioden på baggrund af vedligeholdelsesrapporterne og datoerne for vedligeholdelse. Nybilsgaranti-perioden tæller fra købstidspunktet.

2.3.2 Garantiperiode For Originale Reservedele

Aiways sørger for udskiftning og reparation i tilfælde af kvalitetsdefekter på originale Aiways reservedele, som opstår under normal brug ("Original Reservedelsgaranti").

Den Originale Reservedelsgaranti er underlagt følgende betingelser:

- De originale reservedele er købt og installeret i overensstemmelse med angivne instruktioner og anvendt under normale omstændigheder.
- Før du anmoder om Original Reservedelsgaranti, er det nødvendigt at sikre, at de defekte dele i videst muligt omfang befinder sig i oprindelig stand i Køretøjet.

Garanti på originale reservedele		
Reservedele	Reservedele, der ikke undtages i afsnit 2.2.2 ovenfor	2 år
Hovedkomponenter	Stærkstrømsbatteri, Drevmotor, Kontrolenhed til drevmotor	2 år

- Omfanget af den Originale Reservedelsgaranti er begrænset til de dele, der er konfigureret til det originale Køretøj (dvs. garantien gælder fx ikke for alle former for olie, smøring, værktøj osv.)
- Den originale Reservedelsgaranti begynder på købsdatoen for den pågældende reservedel og gælder i et tidsrum eller et kilometertal, der er anført ovenfor, alt efter hvad der indtræffer først ("**Garantiperiode For Originale Reservedele**").
- Garantiperioden for originale reservedele fortsætter (og genstartes ikke) for reservedele, som Aiways har udskiftet under Nybilsgarantien.
- For at undgå tvivl: Køb af originale reservedele fra en Aiways Servicepartner efter at have købt Køretøjet, forlænger ikke Nybilsgaranti-perioden.

2.4 Genstande og problemer, der ikke dækkes af Nybilsgarantien

Din Nybilsgaranti dækker ikke reparation eller udskiftninger, skader, tab eller andre negative konsekvenser, der er forårsaget af eller har forbindelse med u hensigtsmæssig funktion af dele eller komponenter i Køretøjet ("**Mangler**") med hensyn til følgende og/eller under følgende omstændigheder:

- De indirekte konsekvenser af eventuelle Mangler (herunder men ikke begrænset til tab af forretning, varigheden af tiden væk fra vejen).
- Hvor du (eller en person instrueret af dig) har modificeret en komponent på Køretøjet uden Aiways' godkendelse efter levering af køretøjet, deriblandt konsekvenserne (herunder men ikke begrænset til beskadigelse, for tidligt slid, tilpasninger) af sådanne ændringer af andre dele eller komponenter på Køretøjet eller på Køretøjets specifikationer.
- Manglen skyldes, at man ikke følger opladningstrinene eller anvender opladningsudstyr, der ikke overholder standarden som beskrevet i Brugermanualen.
- Gradvis reduktion af kapaciteten på Stærkstrømsbatteriet over tid (underlagt bestemmelserne i Afsnit 2.5.3).
- Kapacitetsfald på Stærkstrømsbatteriet som følge af u hensigtsmæssig brug, beskadigelse, ulykker eller ved, at det dypes i vand.
- Hvis du ikke har overholdt intervallerne for vedligeholdelse og service, som er specificeret af Aiways, eller hvis andre reparationer ikke er foretaget i tide eller i overensstemmelse med Aiways' specifikationer og Manglen skyldes dette
- Mangler, som skyldes dårlig vedligeholdelse af Køretøjet, især hvis instruktioner angående behandling, hyppigheden af regelmæssige eftersyn eller vedligeholdelse af Køretøjet som beskrevet i Garantihæftet eller Brugermanualen ikke er blevet fulgt.
- Mangler, der skyldes, at køretøjet er blevet anvendt til konkurrencer, væddeløb, rally, rekordforsøg eller tilsvarende sportsbegivenheder eller offroad-aktiviteter.
- Mangler forårsaget af eller som følge af trafikulykker og påvirkninger derfra.
- Mangler forårsaget af eller forbundet med luftforurening, planteharpiks, forurening fra dyr, såsom fugleekskremitter, eller effekter fra kemikalier.
- Mangler, der direkte eller indirekte skyldes eftermontering af dele (for eksempel til tuning eller udsmykning) på Køretøjet, der ikke er en del af de originale udstyrsdele, eller hvis Køretøjet er blevet modificeret på en måde, der ikke er godkendt af Aiways.
- Mangler, der skyldes begivenheder, som ligger udenfor Aiways rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til: lynnedslag, ildebrand, oversvømmelse, jordskælv, krig, terrorisme, civil opstand, sabotage, vandalisme og angreb.

2.5 Bestemmelser for udførelse af garantireparation

2.5.1 Garanti-reparation

Kontakt din Aiways Servicepartner, hvis dit Køretøj får en funktionsfejl i løbet af Nybilsgaranti-perioden. Der findes en oversigt over Aiways Servicepartnere under <https://aiways-danmark.dk/pages/find-partner>

Medbring venligst Køretøjets registreringsattest ("Registreringsattest") første gang, du besøger en Aiways Servicepartner.

2.5.2 Fastholdelsesordninger

For at sikre Køretøjets sikkerhed skal forspændingen på sikkerhedsselerne samt airbag-systemet udskiftes indenfor 10 år fra produktionsdatoen. Det foreslås at udskiftningsarbejdet udføres af en Aiways servicepartner. Hvis de relevante dele er blevet udskiftet før denne dato, behold venligst den tilhørende dokumentation.

Det forudgående under dette afsnit 2.5.2 er udelukkende til information og udvider ikke bestemmelserne i denne Nybilsgaranti.

2.5.3 Særlig Garanti for Stærkstrømsbatteriet

Stærkstrømsbatteriet har en garantidækning på 8 år eller 150.000 km, alt efter hvad der kommer først. Foruden Stærkstrømsbatteriets dækning for problemer med materiale eller fremstilling, er Stærkstrømsbatteriet også dækket af en garanti mod et kapacitetstab til under 75% i løbet af Nybilsgaranti-perioden (med forbehold for undtagelserne i afsnit 2.4).

Ved garantikrav, der vedrører Stærkstrømsbatteriets kapacitet, vil erstatningsbatteriet være i en tilstand, der svarer til Køretøjets alder og kilometertal og vil være tilstrækkelig til at opnå eller overstige minimums-batterikapaciteten i den resterende del af Nybilsgaranti-perioden på det originale Stærkstrømsbatteri.

Bemærk venligst, at Køretøjets forventede rækkevidde er et ufuldstændigt mål for batterikapaciteten, fordi den påvirkes af yderligere faktorer uafhængigt af batteriets kapacitet. Målemetoden, der anvendes til at beregne batteriets kapacitet, og beslutningen om, hvorvidt der skal repareres, udskiftes eller anvendes istandsatte eller ombyggede dele, og tilstanden for sådanne udskiftede, istandsatte eller ombyggede dele, er efter Aiways skøn.

På trods af bredden af denne garanti, så vil skader, der forårsages af handlinger inden i Køretøjet (herunder indvendig misbrug eller ødelæggelse af Køretøjet, eller ignorering af aktive advarsler eller servicemeddelelser fra køretøjet), en kollision eller ulykke eller gennem servicering eller åbning af batteriet eller drevenheden af personer, der ikke er autoriserede eller tilknyttet Aiways, ikke blive dækket under disse betingelser i denne Særlige Garanti.

Derudover er skader på batteriet som følge af følgende aktiviteter heller ikke dækket af denne Særlige Garanti:

1. Beskadigelse af stærkstrømsbatteriet eller forsætlige forsøg på at forlænge eller forkorte levetiden på Stærkstrømsbatteriet, enten med fysiske midler, programmering eller andre metoder (andre end de, der beskrives i brugermanualen og i dokumentation fra Aiways).
2. E At udsætte Stærkstrømsbatteriet for direkte ild eller.
3. At oversvømme Stærkstrømsbatteriet.

3 Sliddele

Almindelig slitage af enhver komponent (dvs. inklusive de, der ikke er anført i Afsnit 2.2.2) er undtaget fra Nybilsgarantien. Afhængigt af driftsforholdene og ejerens kørselsvaner kan yderligere slid på komponenter forekomme, og afhjælpning af fejl, der opstår på denne måde, anses ikke for at være dækket af Nybilsgarantien.

4 Vedligeholdelse af køretøjet

Du skal overholde følgende vedligeholdelsesforpligtelser, der skal udføres i overensstemmelse med vedligeholdelseskravene fra Aiways. Du skal sikre dig, at alle vedligeholdelsesaktiviteter registreres i Vedligeholdelsesrapporterne nedenfor (se Afsnit 6):

- Udskiftning af bremsevæske: Udskiftes under normale omstændigheder efter 36 måneder / 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.
- Udskiftning af kølervæske: Udskiftes under normale omstændigheder efter 36 måneder / 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.
- Udskiftning af manglende olie på reduktionsgearet: Udskiftes under normale omstændigheder efter 36 måneder / 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.
- Tbox batteriet: Udskiftes under normale omstændigheder efter 36 måneder / 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

5 Inspektion før kørsel

Inspektion før kørsel er en effektiv forebyggelsesmetode for at højne sikkerheden og undgå ulykker.

Hvis du finder noget unormalt ved følgende punkter, når du inspicerer Køretøjet, så kontakt venligst en Aiways Servicepartner i tide.

Det anbefales at kontrollere følgende, før man kører bil:

- Lygternes funktion, hornet, vinduesviskerne
- Sikkerhedssele, trykmodstanden på bremsepedalen, parkeringsbremsen
- Dæktrykket og dækkenes tilstand
- Kontroller om der er væskelækage på jorden
- Forsegling ved opladestikket



6 Vedligeholdelses- og serviceoversigt

Service Dokumentation 1

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølervæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 2

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølvæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 3

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølervæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 4

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølvæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 5

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølervæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 6

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølvæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 7

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølervæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 8

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølvæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 9

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølervæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

Service Dokumentation 10

Køretøjets kilometerstand:

Dato (dd-mm-åååå):

Serviceartikler:

Bremsevæske

Kølvæske

Olie til reduktionsgearet

Tbox batteri

Kommentar:

Always Servicepartner (Stempel/Underskrift):

