

平素は finetrack 製品をご愛用いただきありがとうございます。

このたび、カミナドーム（1、2、4）用スノーフライの一部において、ガイライン取付用のループ（ナイロンテープ）の縫製不具合があり、暴風下においてループが抜ける可能性があることが分かりました。そのため、該当商品を回収し無償修理させていただくことに致しました。お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。修理回収へのご協力をよろしくお願いいたします。

■該当商品



- ・FAG0321 カミナドーム1 スノーフライ
- ・FAG0322 カミナドーム2 スノーフライ
- ・FAG0327 カミナドーム4 スノーフライ

対象ロット番号：

16033103、16071301、17033009、18040504
(本体ネーム記載の8ケタの番号)

■対象外商品



上記ロット番号のうち、本体ネームに「検」のスタンプが押されている商品は、縫込みが十分で必要な強度があることが確認されており回収は不要です。引き続きご使用ください。

※本体ネームは、下記画像の「ネーム取り付け箇所」の内側に縫い付けられています。

■縫製不具合の内容



スノーフライのガイライン取付用のループの縫込みが設計上の基準よりも浅くなっています。

(画像の三角形の袋の中にあるループで、見た目では該当箇所の縫製不具合を確認することができません)

縫込みが浅くなっている商品は、本来の仕様よりループの強度が不足しており、風速25メートルを超える暴風下においてガイライン付けのループが抜ける可能性があります。

■ご使用のお客様へ (回収～修理～返送の方法)

【finetrack カスタマーサービス「スノーフライ」係】まで送料着払いで、お名前・ご住所・電話番号を明記のうえお送りください。品質管理部門にて点検のうえ補強修理を行い、お客様へ返送させていただきます。

※販売店での回収受付は行いません。

※受付からご返送までの期間は、約2週間です。

※交換・返品は承ることができません。

【finetrack カスタマーサービス「スノーフライ」係】

〒650-0025 兵庫県神戸市中央区相生町1-2-1 東成ビルディング1F

フリーダイヤル 0120-080-375

お問い合わせ先：株式会社 finetrack カスタマーサービス

フリーダイヤル 0120-080-375 (平日：9:30～17:30 土日祝日を除く)