

Formato de verificación productos Bodega 18.

Marca:	KINDRED
Referencia:	DB3322-1-7
Producto:	POCETA
Serial:	NA
Estado:	Funcional, óptimo para venta de Exhibición.
Garantía:	6 meses por Funcionamiento.
Observaciones:	Presenta rayones y golpes, falta manual
Precio:	\$169.200 iva incluido, no incluye transporte.

Imágenes del producto





REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO
SERVICIO AL CLIENTE

N° 3532 LA CUISINE
INTERNATIONAL

Fecha de la solicitud: _____

Nombre del cliente: **ACEI Distributor Colombia S.A.S**

Calle: **Torrequevedo No. 20 Bogotá, Val. Sur**

País: **Colombia**

Estado de servicio: **En proceso**

Fecha de inicio: _____

Fecha de término: _____

Centro de servicio: **ACEI Distributor Colombia S.A.S**

Problema reportado: **Es kebés**

Producto: **Fachin doble rubio por ray**

Modelo: **DB 3522/2/T**

Serial: **NO tiene**

Fecha de instalación: _____

Reporte técnico completo: **Se revisó el equipo, se reemplazó con las dos lavavajillas y los jets de agua al mes se le realizó limpieza y se entregó a la cliente con todo en orden.**

Importante recalificar: **completa sin molestias.**

Urgente Regular

Por favor, describa el problema o el servicio que desea solicitar:

El servicio que desea solicitar es: **5**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE		Muy en desacuerdo		En desacuerdo		Ni en desacuerdo ni de acuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo	
Deficiente	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría el servicio técnico?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría el personal técnico?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría el tiempo de espera?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría el precio del servicio?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la calidad del servicio?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la calidad del producto?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la atención al cliente?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la facilidad de contacto con el servicio técnico?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la facilidad de contacto con el servicio técnico?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular
¿Cómo calificaría la facilidad de contacto con el servicio técnico?	Regular	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Mala	Regular