

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LCI DISTRIBUTORS COLOMBIA S.A.S.

Todos los electrodomésticos distribuidos por LCI Colombia (LCIC) son meticulosamente examinados, probados y cumplen las máximas exigencias de calidad.

El periodo de garantía de los quipos comercializados por LCI Colombia es de **12 meses** y comienza con la fecha de entrega del producto. La unidad debe ser instalada antes de cumplirse 90 días a partir de la fecha de compra. Se recomienda que la instalación sea realizada por técnicos calificados y certificados por LCIC.

Si el distribuidor instala el producto con personal no autorizado por LCI Colombia y se determina que los problemas del equipo están relacionados con una inapropiada o defectuosa instalación, automáticamente el producto pierde la garantía y el comprador debe sufragar la totalidad de los gastos que sean necesarios: reinstalación de este producto, reparaciones necesarias, repuestos y traslados de los técnicos autorizados, si es fuera del perímetro urbano.

ESTA GARANTÍA SE OFRECE DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CONDICIONES

LCIC cubre garantías del producto, solo si la falla se debe a defectos de fábrica, no incluye fallas por errores en su operación. (Si no entiende cómo funciona su producto consulte el manual de uso que viene con el equipo).

1. Si presenta fallas: consulte primero la sección "Solución de problemas" del manual de uso y cuidado del producto.
2. Si después de consultar la sección aún tiene dudas, puede encontrar ayuda adicional llamando a la **línea de servicio al cliente** o enviar un correo a: evillamil@lacuisineinternational.com

Esta garantía cubre la reparación de todas las averías técnicas cuya causa radique en el propio aparato, incluidos recambios (repuestos), mano de obra e impuestos.

La reparación, en caso de efectuarse, ha de ser realizada por el servicio técnico oficial de LCIC.

Deberá presentarse la factura de compra del equipo.

LCI Colombia; garantiza para todos sus productos el suministro de repuestos de básico funcionamiento durante un periodo mínimo de sesenta (60) meses a través de nuestra Red de Centros de Servicio.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

1. Los electrodomésticos se entregan una vez revisados en la bodega del importador y luego en la bodega o sala de exhibición del distribuidor. Por tanto, la garantía no cubre rayones ni golpes generados por problemas de almacenamiento o mal manejo de la mercancía. Los empaques o cajas están debidamente identificados como guía para su correcta manipulación, y así evitar daños en los equipos.
2. No cubre otros gastos asociados a la reparación como desplazamientos, tareas de mantenimiento y conservación como limpiezas, desatascos, ajustes, explicaciones (inducción de manejo), reinstalaciones, etc. Tampoco, el desgaste natural por uso ni los daños por negligencia o mal uso. Cambiar o reparar fusibles domésticos o corregir las instalaciones eléctricas o de agua. Tampoco reemplazar luces, reflectores, filtros de aire, filtros de agua o aparatos de ventilación.
3. Las piezas de recambio o repuestos cosméticas(os) o estéticas están excluidas de la cobertura de esta garantía. Tales como cajones, boceles, entrepaños, tapas, etc.
4. Esta garantía queda sin efecto alguno cuando el producto es usado de forma comercial como cafeterías, cocinas que expenden alimentos, institutos de enseñanza, etc.
5. Daños causados por accidentes tales como terremotos, incendios, inundaciones, golpes, traslados, suciedad, falta de mantenimiento, modificaciones e intervenciones hechas al producto por personas no autorizadas, daños causados por humedad, ambiente salino, agentes químicos aplicados o que han sido aplicados a el área donde se encuentra el producto, animales (incluyendo insectos), uso indebido, abuso alteraciones y sobresaltos del fluido eléctrico y agua, no están amparados por esta garantía daños de oxidación, corrosión, cambios estético del producto, tampoco instalaciones que no estén de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería del país y/o los manuales de instalación del fabricante del producto, conexión a tierra no adecuada según las normas en la conexión eléctrica.
6. Pérdida o descomposición de alimentos y lucro cesante de cualquier tipo debido a fallas del producto.
7. Si el producto que se tiene exhibido se vende a un cliente final, éste tiene una garantía de **6 meses** y solo incluye la reparación de todas las averías técnicas, cuya causa radique en el propio aparato, incluido el recambio de repuestos, mano de obra e impuestos si el equipo lo requiere, teniendo en cuenta las mismas exclusiones de garantía mencionadas anteriormente. Por ninguna circunstancia se cambiará el equipo de exhibición vendido, por un producto nuevo.
8. Los daños ocasionados a los equipos electrodomésticos o Gasodomésticos por no contar con redes definitivas de agua, eléctrica o gas no serán cubiertos dentro de la Garantía legal del artefacto.

Guarde este certificado junto con su factura de compra ya que son indispensables para obtener servicio y garantía. Usted deberá proporcionar el número de la factura de compra, nombre del Distribuidor, fecha de compra y/o la fecha de instalación para obtener servicio bajo la garantía.