



ボルドー・プリムールワイン

「ご注文者様承諾事項」 **重要**

ボルドー・プリムールワインご注文者様は、
以下内容を必ずご確認・ご承諾の上でご注文くださいますようお願いいたします。



商品代金について

- 実際にお届けする商品のパッケージ及びラベル・瓶の形状・色合い等は、掲載しております画像と異なる場合がございます。
- ワインの価格は、景気や為替の値動き等によって絶えず変動しています。従ってボルドー・プリムールワイン(以下「本プリムール」と言う)の価格が商品引渡時に市場価格を下回るとは限りません。弊社は、シャトー又はヴィンテージに対する評価や価格の下落等によって生じた、本プリムールの価格と一般市場価格との差額について一切の補償を致しかねます。
- 本プリムールは商品の特性上、災害、シャトーの破産、輸送中の事故、その他弊社の責に帰さない事由によって本プリムールの入荷、発送等が不可能となる場合がございます。その場合、弊社は既にお支払いいただいている代金(商品代金及び発送に係る手数料)をご注文者様に返金することにより、本プリムールの引渡義務を免れることとします。
- 本プリムールは販売本数に限りがございます。銘柄によってはお申込み時にすでにご予約満枠となっている場合がございますが、ご容赦いただけますと幸いです。

商品代金のお支払い

- 商品代金(発送に係る手数料等を含む)のお支払いは、商品代金(発送に係る手数料等を含む)のご案内をしてから7日以内に弊社指定の口座へお振込ください。8日以上ご入金のご確認が取れない場合は、ご注文の受付を無効とさせていただきます。尚、お振込みの際に発生する手数料については、ご注文者様にて負担願います。
- オンラインショップからのご注文の場合はクレジットカード決済もご利用いただけます。

送料・税制改正

- 本プリムールの送料(発送に係る手数料等)は、お申し込み時に商品代金と合わせてお支払いいただけます。
- 商品代金(発送に係る手数料等を含む)をお支払いいただいてから商品引渡までの間に消費税、酒税または関税の改正がなされた場合は、商品の引渡時、若しくは引渡前に生じた差額をご精算させていただきます。その場合、弊社はご注文者様に対してその旨を速やかにご通知致します。万が一ご注文者様からの同意が得られない場合は、本プリムールのキャンセル規定に基づき、ご注文の受付を無効とさせていただきます場合がございます。

商品引換証

- 弊社はご注文者様に対し、本プリムール「ご注文者様承諾事項」への同意、またご注文者様本人である

ことの証として、受付番号を記載した商品引換証を発行致します。尚、商品引換証は弊社が保有者に対して何ら権利を付与するものではありません。

- 商品引換証は紙面にて発行致します。商品代金(発送に係る手数料等を含む)のご入金を確認次第、お申し込みの際にお知らせいただいたご住所に郵送致します。商品代金(発送に係る手数料等を含む)のお支払い後10日間を経過してもお手元に届かない場合は、弊社までご連絡ください。
- 商品引換証は、商品引渡時の本人確認に必要となる場合がございますので、厳重に保管してください。
- 万が一、商品引換証を紛失された場合は、直ちに弊社までご連絡ください。再発行手続きの際には、ご注文者様本人であることの確認書類が必要となる場合がございます。
- 弊社が発行する本プリムール商品引換証は有価証券ではございませんので、譲渡・売買はできません。

商品引渡のご連絡

- 商品引渡のご案内は、商品の発送準備が整い次第ご注文者様にご連絡致します。その際、お届け先のご住所も改めて確認させていただきます。弊社からの初回通知より30日間を商品の引渡期間とさせていただきます。
- 商品の引渡期間を過ぎても何らかの理由(引渡についての返信をいただけない場合等)で商品の引渡ができない場合は、商品の「保管料」をご請求させていただく可能性や、本プリムールのキャンセル規定に基づき、ご注文の受付を無効とさせていただきます場合がございます。

商品の引渡

- 弊社の本プリムール商品の引渡は、2024年の夏頃(2022年ヴィンテージは2025年夏頃)を予定しておりますが、銘柄によって入荷時期が異なることをご承知ください。他の販売店においての2021年ヴィンテージワインは、早い銘柄では2023年末より一般販売される可能性もございます。
- シャトーからの出荷遅れ、輸送中の事故等により本プリムールのお届けが遅れる場合がございます。
- 商品は「クール便」にて発送致しますが、商品お届け後の温度・湿度変化によりラベルの破損や、液漏れが発生する場合がございます。商品お受け取り後の保管・お取り扱いには十分ご注意ください。このような事象が発生した場合、弊社は原則として返品・交換・返金をお受けすることができません。
- 本プリムールを複数本ご注文いただいた場合は、原則としてすべての商品が揃ってからのご発送となります。但し、シャトーからの出荷状況等によっては商品の発送時期が数回に分かれる場合もございます。

ご注文者様情報の通知義務

- ご注文者様のご住所、電話番号その他ご連絡先に変更が生じた場合は、直ちにその旨を弊社までご連絡ください。上記事項についてご注文者様から弊社にご連絡をいただけなかった場合、商品の引渡に遅延等が発生する場合がございます。また、お届け先の変更に伴う転送、再送により発生した料金は、その金額の大小に係わらずご注文者様に負担していただくこととなりますのでご注意ください。

キャンセル規定

- 商品引渡期間終了日までのキャンセル規定は以下の通りです。

商品引換証を発行した日から起算して2週間まで	…… 代金の100%をご返金
商品引換証を発行した日から起算して6ヶ月未満	…… 代金の70%をご返金
商品引換証を発行した日から起算して6ヶ月後から引渡期間最終日まで	…… 代金の50%をご返金

※クレジットカード決済後にキャンセルとなった場合は、ご注文後の期間に関わらず決済のキャンセル手数料をお客様にご負担いただく可能性がございます。

- 商品引渡期間を経過した日の翌日から12ヶ月以内のキャンセルは、既にお支払いいただいております商品代金(発送に係る手数料等を含む)の50%をご返金し、50%をキャンセル料として頂戴致します。また、ご注文者様のご都合により、商品引渡期間を経過した日の翌日以降の発送、またはキャンセルとなった場合は、引渡期間終了日の翌日から起算して、発送又はキャンセル迄の日数分、商品の保管料を別途ご請求させていただく可能性がございます。
- 商品引渡期間を経過した日の翌日から12ヶ月以上経過した場合は、商品代金(発送に係る手数料等を含む)の50%をご返金し、ご注文の受付を無効とさせていただきます。またその際、ご注文者様とご連絡がとれない場合やご注文者様のご都合により返金処理ができない場合は、既にお支払いいただいております代金をキャンセル料として頂戴し、ご返金なしにご注文の受付を無効とさせていただきます場合がございます。

その他

- 何らかの合理的な理由により弊社が不適切と判断した場合は、ご注文の受付前、受付後を問わずお申し込みを無効とし、ご注文の受付を拒否させていただきます場合がございます。

以上

