



Formulaire de retour / d'échange

Le formulaire suivant doit être rempli, imprimé, signé et inclus avec le produit afin que votre retour / échange soit traité. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, s'il vous plaît, recopier-le à la main et incluez-le avec votre retour.

Nom Prénom : Numéro de commande :
Adresse postale :
Code postal : Ville : Pays :
Téléphone : Email :

Détail du / des produits :

Quantité	Description de l'article

Entourez la raison du retour :

Mauvais article reçu / Mauvaise taille / J'ai changé d'avis / Mauvais article commandé / Article endommagé / Autre

Commentaires :

.....
.....

Echanges (Si vous ne faites pas d'échange, veuillez ne rien entourer)

Entourez l'une des deux options suivantes :

- 1) Méthode la plus rapide : Commandez la taille que vous souhaitez sur la site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retourner votre article. Dès que nous le recevons, nous vous rembourserons votre première commande.
- 2) Méthode plus lente : Envoyez-nous votre article. Il peut prendre jusqu'à 5 à 10 jours pour arriver jusqu'à nous. Une fois que nous le recevons, nous pourrions vous expédier le nouvel article qui convient.

En signant, vous reconnaissez que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas fournir des informations correctes peut entraîner le refus du remboursement.

Date : Signature :