

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales El Templo de la Moda S.A.S. Nit. 805.027.653-7, domiciliada en la calle 14 # 5-59 de la ciudad de Santiago de Cali, es el responsable del tratamiento de los datos personales que han sido recolectados.

TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará El Templo de la Moda S.A.S., con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. La transmisión o transferencia se podrá realizar a terceros que la compañía considere pueden contribuir con las finalidades establecidas o para dar cumplimiento a la prestación del servicio acordado con el cliente.

Las finalidades bajo las cuales se va a realizar el tratamiento de los datos son:

Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos, gestionar las solicitudes de retracto; actividades de cobranza; consulta, almacenamiento, envío de comunicaciones a través de mensajes de texto y correos electrónicos, para fines internos como auditorías, desarrollar actividades fidelización o marketing; análisis de información tendiente a la prospección de clientes; análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos o los canales de comercialización, para estudios de viabilidad en cuanto a nuevos productos o servicios; para llevar un historial de consumo de los clientes de las tiendas, de los clientes institucionales, de e-commerce y en general los clientes de cualquiera de los canales de contacto; para realizar ofrecimientos de promociones, productos, servicios o novedades de la compañía ajustados a sus necesidades; conservar registros históricos y mantener contacto comercial; crear copias de seguridad de la información de los datos personales de los clientes y entregarlos a otros proveedores, con quien contrata El Templo de la Moda S.A.S, con el fin de almacenarlos, resguardarlos y garantizar la protección de la información; para la gestión del servicio postventa, lo que implica las tallas, la toma de medidas para el arreglo de las prendas compradas o para el cambio de los productos, en caso de aplicar. En general la información será objeto del tratamiento que se requiera con el fin de desarrollar el objeto social de El Templo de la Moda S.A.S. Las anteriores finalidades son enunciativas y no taxativas.

Recuerde que usted en su calidad de titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, en aquellos casos en los que proceda, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Cualquier información adicional con respecto al ejercicio de sus derechos, puede ser consultada a través de la política de protección de datos de la compañía, disponible en la página de internet www.eltemplodelamoda.com.co

El correo electrónico protecciondatos@eltemplodelamoda.com.co ha sido el canal que la compañía ha dispuesto para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados con anterioridad.