



## OCEAN MEETS GREEN - Retouren Formular

Du möchtest ein Kleidungsstück umtauschen oder zurückgeben? So geht's:

Du kannst Deine Bestellung **innerhalb von 30 Tagen** ab Erhalt der Ware **zurückgeben oder umtauschen**. Für Bestellungen innerhalb Deutschlands bieten wir dir die kostenlose Retoure an. Bitte schreibe uns hierfür eine Mail. Wir schicken dir anschließend das Retouren-Label per Mail zu.

Bei Bestellungen außerhalb Deutschlands können wir leider noch keine kostenlose Rücksendung anbieten.

Wenn du ein Kleidungsstück umtauschen möchtest, schicke bitte das Kleidungsstück zurück und gib eine neue, separate Bestellung in Auftrag.

Die Erstattung erfolgt, sobald der Umtausch eingegangen und die Ware geprüft wurde.

Es kann ausschließlich unbeschädigte, ungetragene und ungewaschene Ware zurückgenommen werden. Achtung: Bei verschmutzter Ware behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern oder eine Reinigungsgebühr abzuziehen. Vielen Dank für Dein Verständnis.

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: #OMG

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Produktname	Farbe	Größe	Rückgabegrund (siehe Nr. unten)	Gib mir gerne mehr Details

Rückgabegründe:

- |                      |                             |   |
|----------------------|-----------------------------|---|
| 1) Zu groß           | 4) Farbe anders als gedacht | 7) Rock zu kurz                               |
| 2) Zu klein          | 5) Material gefällt nicht   | 8) Defekt                                     |
| 3) Gefällt mir nicht | 6) Schnitt gefällt nicht    | 9) Sonstiges (z.B. falsches Produkt erhalten) |

Bitte sende die Teile an folgende Adresse und lege das ausgefüllte Formular bei. Falls Du keinen Drucker haben solltest, kannst Du die Informationen aus diesem Formular handschriftlich zu Deiner Retoure beilegen.

**Ocean Meets Green UG (haftungsbeschränkt)**  
**Traunsteiner Strasse 10**  
**65205 Wiesbaden**  
**Deutschland**

Nach Prüfung erfolgt die Rückerstattung für den gezahlten Produktpreis (exklusive Versandkosten) über die von Dir verwendete Zahlungsart. Bei Fragen oder Anmerkungen kannst Du mich gerne jederzeit über [hello@oceanmeetsgreen.com](mailto:hello@oceanmeetsgreen.com) kontaktieren.