

返品申請用紙

ご利用方法

- この申請用紙を購入時のレシートのコピー/写真と一緒に、support@aoiro.co.jp までメールでお送りください。詳細は次のページをご覧ください。

お客様情報	
姓: 名:	郵便番号: 住所:
メール:	
電話番号:	
注文番号:	

ご注文商品	
商品名:	返品管理番号: (Aoiro.shop記入欄)
数量:	
返品理由: 商品異常 お客様都合 その他	返品理由の詳細:
日付:	
購入時の領収書コピーを同封します はい いいえ	

Aoiro.shop担当者記入欄		
受領: (日付/担当者)	確認: (日付/担当者)	結果: 受領 返金 商品再送 一部受領 拒否 返送 却下
コメント:		

返品申請について

この申請用紙は以下のケースで使用いたします:

- ・ 商品を**Aoiro.shop**にご返却されたとき
- ・ 実際の商品確認前に商品不良について受け付けたとき

返品や欠陥のクレームを準備する際には、この申請用紙の各項目のすべての内容が正しく記入されていることが重要です。これにより迅速な返品処理が可能となります。

返品の種類について:

・ 商品異常

製品/部品が保証期間以内に製品に異常が見受けられた場合、保証対象となります。不良商品として認められた場合、**Aoiro.shop**は製品/部品の返金または交換（送料を含む）を行います。お手数ですが、異常の内容をできるだけ正確に記述し、商品の写真/動画を添付してお送りください。

・ お客様都合

Aoiro.shopは、45日間の返金保証付き返品ポリシーに準拠しています。そのため、製品が不要で返金を希望される場合は、必ずこの申請用紙を期限内に**Aoiro.shop**にお送りください。その際、返品や手続きを迅速に行うために、製品の返品理由をご記入ください。お客様都合による返品基準を満たしていれば**Aoiro.shop**はお客様にご返金いたします（送料はお客様負担）。

・ その他

ここでは、返品のためのすべての上記以外の理由をカバーします。その他の理由とは、例えば、間違った商品を配送してしまった、間違った場所に配送してしまった、などです。返品処理を迅速に行うために、返品理由をお知らせいただくことが重要です。返品の際には、商品が未使用であること、納品時のパッケージに密封されていること、破損がないことが条件となります。

ご購入時のレシートや写真・動画を添付していただくと、より迅速な審査が可能となります。

返品申請用紙を受け取った後、お客様からのご報告内容を調査し、返品番号と返品方法を記載したEメールをできるだけ早くお送りします。

ご不明な点がございましたら、support@airo.co.jp までご連絡ください。