

PRIVACYBELEID

Inleiding

POGS respecteert de privacy van alle bezoekers van zijn website(s) en zet zich ten eerste in om de privacy van al deze bezoekers te handhaven. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om ervoor te zorgen bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen of om ervoor te zorgen dat bepaalde onderdelen van de website(s) of app(s) meer op uw interesses zijn afgestemd. Deze verklaring beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en online beveiliging.

Deze verklaring informeert u over het volgende:

1. Welke gegevens wij verzamelen
2. Waar we uw gegevens voor nodig hebben
3. Hoe wij uw gegevens kunnen delen
4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens
5. Uw gegevens zijn veilig bij POGS (online beveiliging)
6. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk
7. Waar uw gegevens worden verwerkt
8. Cookies en Do Not Track
9. Online adverteren
10. Uw privacy rechten
11. Bezwaar en klachten
12. Wijzigingen in onze privacyverklaring
13. Minderjarigen die persoonsgegevens verstrekken
14. Contact met ons opnemen

1. Welke gegevens verzamelen wij?

- Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om u als persoon te identificeren. Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:
- Als u een bestelling plaatst op onze Website(s) of App(s), verzamelen wij uw naam, e-mail, facturering- en verzendadres om uw bestelling te kunnen voltooien en leveren. Daarnaast bieden wij u ook de mogelijkheid om (versleutelde en ontoegankelijke)creditcardgegevens op te slaan.
- Om uw winkelervaring zo aangenaam mogelijk te maken verzamelen wij persoonlijke gegevens over uw bestellingen en het gebruik van onze diensten. Met deze gegevens kunnen wij de Website(s) en App(s) personaliseren en producten aanbevelen waarin u wellicht geïnteresseerd bent. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken om patronen te vinden die kunnen worden gebruikt om onze marketing te verbeteren.
- Als u een online account aanmaakt op onze Website(s) of App(s), zullen wij uw persoonlijke gegevens opslaan op een beveiligde server. U wordt gevraagd om uw naam, e-mail, factuur en verzendadres en uw wachtwoord in te vullen, zodat u bestellingen voor onze producten kunt plaatsen. Wij slaan uw factuur- en verzendadres op, zodat u deze informatie niet hoeft in te vullen bij een eventuele volgende aankoop.
- Als u artikelen in uw winkelwagentje hebt geplaatst terwijl u een online account gebruikt, maar deze artikelen niet hebt uitgecheckt, kunnen wij u een e-mail met achtergelaten boodschappenwagentje sturen om u te informeren dat de artikelen nog te koop zijn. Voor dit doel verzamelen wij gegevens over welke artikelen in uw winkelwagen zijn geplaatst.
- De gegevens en feedback die wij verzamelen over het gebruik van onze Website(s) en App(s) helpen ons om de Website(s), App(s) en gerelateerde diensten te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u besluit een review te schrijven, kunt u dit onder uw eigen naam doen of anoniem. Wij behouden ons het recht voor om reviews niet te publiceren of te verwijderen.
- Als u contact opneemt met onze klantenservice, verzamelen wij uw naam en e-mailadres (en eventuele aanvullende gegevens die u ons verstrekt) om te kunnen reageren op uw vragen of opmerkingen of om een betere service te kunnen bieden.

- Wij zullen u informeren over nieuwe producten, specials en andere promotionele activiteiten door u onze nieuwsbrief te sturen. Indien u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden door gebruik te maken van de betreffende opt-out knop in de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar hallo@pogsheadphones.nl.
- Indien u via de Website(s) solliciteert naar een baan bij POGS, verzamelen wij uw naam, e-mail adres, telefoonnummer, cv, foto en sollicitatiebrief.

2. Waar wij uw gegevens voor nodig hebben

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die zijn vermeld in de vorige paragraaf. Wij zullen uw toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan de hierboven genoemd, tenzij het verdere gebruik van uw gegevens verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk werden verzameld. Wij zullen u op de hoogte brengen van, en indien nodig uw toestemming vragen voor wijzigingen in het gebruik van uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering. Zo kunnen wij bijvoorbeeld gegevens over eerdere aankopen en/of browsinggegevens gebruiken om producten voor te stellen die bij die eerdere aankopen passen. Door uw toestemming te hebben, zijn wij in staat om dat zowel in advertenties als op onze Website(s) of de App(s) te doen.

3. Hoe wij uw gegevens kunnen delen

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet delen (of verkopen) aan derden, behalve zoals bekendgemaakt in deze privacyverklaring of met uw toestemming. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met onze externe dienstverleners, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

Functioneel

- Stripe – onze leverancier van betalingsdiensten
- Paypal – onze betalingsdienaarbieder
- Mollie – onze betalingsdienaarbieder
- Sofort – onze betalingsdienaarbieder
- Chatra – om te reageren op uw vragen aan de klantenservice
- Gorgias – om te reageren op uw vragen aan de klantenservice

Analytics

- Hotjar – om uw feedback over onze website te verzamelen en uw website ervaring te optimaliseren
- Google Optimize – voor visuele website A/B en multivariatie testen om uw ervaring te optimaliseren
- Google Analytics – voor het verzamelen en weergeven van gedetailleerde statistieken van onze Website(s). Het doel van deze dienst is om ons een duidelijk overzicht te geven van bezoekersstromen, bronnen en paginaviews. Op basis van deze informatie kunnen wij onze Website(s) verbeteren en uw winkelervaring op onze Website(s) en App(s) verbeteren.

Marketing

- Facebook/Instagram/Pintrest – om u gepersonaliseerde berichten en advertenties te tonen
- Google Adwords – om relevante producten te delen en weer te geven op Google platforms

Deze serviceproviders krijgen toegang tot sommige of al uw persoonsgegevens als dat nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden en kunnen namens ons cookies (zoals hieronder gedefinieerd) of andere technologie voor automatische verzameling gebruiken. De dienstverleners zijn contractueel beperkt door middel van een gegevensverwerkingsovereenkomst in de manier waarop zij uw persoonsgegevens mogen verwerken.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens bekend te maken aan officiële instanties of derden voor zover wij redelijkerwijs van mening zijn dat de bekendmaking vereist is door de wet, of om uw of andermans rechten, eigendom of veiligheid te beschermen.

Wij wijzen u erop dat het gebruik van een functie die u op onze Websites ter beschikking wordt gesteld, zoals Facebook Connect, of de functie "Vind ik leuk" (ook verbonden met Facebook), ertoe kan leiden dat uw persoonsgegevens door ons of door anderen worden verzameld of gedeeld.

Wij kunnen niet controleren hoe uw gegevens worden verzameld, opgeslagen, gebruikt of gedeeld door sites van derden of aan wie deze worden bekendgemaakt. Bekijk het privacy beleid en de instellingen van uw sociale netwerksites om er zeker van te zijn dat u begrijpt en akkoord gaat met de gegevens die worden gedeeld.

Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens delen met een sociale mediasite of –toepassing, dient u geen toegang te krijgen tot een dergelijke sociale mediasite of sociale mediatoepassing. U moet bijvoorbeeld niet klikken op een "vind ik leuk"-knop op een productdetailpagina.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met toepasselijke derden in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, toewijzing of andere vervreemding van al of een deel van onze activiteiten, activa of aandelen.

4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens

Toestemming

Door de volgende handelingen geeft u ons toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken:

- Het aanmaken van een online account
- Een beoordeling schrijven
- Contact opnemen met onze klantenservice

Wij zullen uw toestemming vragen voordat wij u een nieuwsbrief sturen als u nog geen klant bij ons bent.

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, zullen wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u een koopovereenkomst met ons aan. Om uw bestelling te kunnen verwerken en leveren, hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, e-mail-, factuur- en verzendadres.

Rechtmatige belangen

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen, behalve wanneer deze belangen zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden.

Voor onze legitieme zakelijke belangen kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om:

- Onze Website(s) en App(s) te personaliseren
- Producten aan te bevelen waarin u geïnteresseerd zou kunnen zijn
- Onze marketing te optimaliseren
- Ontwikkelen en verbeteren van de functionaliteit van onze Website(s) en App(s)

Om u af te melden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde reclame van derden, kunt u op een van de volgende links klikken (alle zoals verder uiteengezet in paragraaf 9 hieronder):

- www.networkadvertising.org
- www.aboutads.info

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen deze manier van verwerking van uw persoonsgegevens. Als u van dit recht gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen via hallo@pogsheadphones.nl. Wij wijzen u erop dat indien u dit recht dienovereenkomstig uitoefent, dit ons kan beperken in de verwerking van uw gegevens ten behoeve van u zoals hierboven uiteengezet.

5. Uw gegevens zijn veilig bij POGS (online beveiliging)

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt. POGS zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij hebben redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder SSL-versleutelingstechnologie (Secure Socket Layer) en andere hulpmiddelen, om al uw persoonsgegevens te beschermen die wij via onze Website(s) of App(s) verzamelen. Wij gebruiken een verscheidenheid aan maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, oneigenlijk gebruik of openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of verandering, onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies. Het internet is echter een open systeem en POGS kan niet garanderen dat de door u verstrekte persoonsgegevens niet door anderen kunnen worden onderschept.

Al onze werknemers die toegang hebben tot of betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, zijn gebonden aan contractuele geheimhoudingsverplichtingen en zullen de vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens respecteren. Onze Website(s) en App(s) kunnen links bevatten naar website(s) die door derden worden beheerd. Dergelijke derden kunnen persoonsgegevens verzamelen van bezoekers aan hun website(s). POGS kan de inhoud of het privacy beleid van dergelijke website(s) van derden niet garanderen en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke website(s). Wij raden u aan het privacy beleid van de website(s) van derden te lezen.

6. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is om de in dit POGS privacy beleid beschreven doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is, bijvoorbeeld:

Bestelinformatie: Wanneer u een bestelling plaatst voor onze producten, bewaren wij die informatie voor een periode van minimaal zes jaar na het einde van het boekjaar waarin u uw bestelling hebt geplaatst, in overeenstemming met onze wettelijke verplichting om een administratie bij te houden voor belastingdoeleinden.

Correspondentie en vragen: Wanneer u een vraag stelt of per e-mail of via ons contactformulier contact met ons opneemt, bewaren wij uw informatie zo lang als nodig is om uw vraag te beantwoorden en op te lossen, en daarna nog 24 maanden, waarna wij uw informatie zullen verwijderen.

Mailinglijst: We bewaren de informatie die u hebt gebruikt om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief zolang u ingeschreven blijft (d.w.z. u schrijft zich niet uit) of als we besluiten onze nieuwsbriefdienst te annuleren, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. In alle andere omstandigheden zullen wij uw informatie niet langer bewaren dan nodig is, rekening houdend met het volgende: – Het doel of de doelen en het gebruik van uw informatie, zowel nu als in de toekomst (zoals of het noodzakelijk is om die informatie te blijven bewaren om onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met u te kunnen blijven nakomen of om in de toekomst contact met u op te nemen)

7. Waar uw gegevens worden verwerkt

Uw gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie en opgeslagen in de VS en Canada. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt of opgeslagen in de VS en Canada, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn om uw gegevens te beschermen. Meer in het bijzonder zullen wij ons houden aan de modelcontractbepalingen van de EG of aan de EU-VS Privacy Shield Frameworks.

8. Cookies en Do Not Track

Wij gebruiken de onderstaande cookies op onze Website(s) die fungeren als een identificatiekaart voor uw computer.

Cookie	Doel	Gebruik	Looptijd	Gebruiksredenen
Essentieel				
_cmp_a	Essentieel	Shopify	1 dag	Bepaalt of de gebruiker het cookie-toestemming heeft verleend.
_secure_session_id	Essentieel	Shopify	24 uur	Nodig voor functioneren van de winkelwagen op de website.
_shopify_m, _shopify_tm, _shopify_tw	Essentieel	Shopify	1 jaar	Gebruikt voor het beheren van de privacy-instellingen van klanten.
_tracking_consent	Essentieel	Shopify	1 jaar	Gebruikt om gebruikersvoorkeuren op te slaan.
AEC	Essentieel	Google	6 maanden	Gebruikt om spam, fraude en misbruik te voorkomen door te zorgen dat verzoeken binnen een browsersessie door de gebruiker worden gedaan, en niet door andere sites. Deze cookies voorkomen dat kwaadwillende sites namens een gebruiker handelen zonder medeweten van die gebruiker.
cart_currency	Essentieel	Shopify	2 weken	Ingesteld nadat het afrekenen is voltooid om ervoor te zorgen dat nieuwe winkelwagentjes in dezelfde valuta zijn als de laatste afrekening.
HSID, SID	Essentieel	Google	1 jaar, 2 jaar	Wordt gebruikt om de gegevens van gebruikers te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.
identity_customer_account_number, identity_state_<<id>>, identity-state	Essentieel	Shopify	12 weken, 24 uur, 24 uur	Gebruikt in verband met klantauthenticatie.
SEARCH_SAMESITE	Essentieel	Google	1 maand	Geef servers de mogelijkheid om het risico op CSRF-aanvallen en aanvallen op informatielekken te beperken door te zorgen dat een bepaalde cookie alleen mag worden verzonden met verzoeken die zijn geïnitieerd vanuit hetzelfde registreerbare domein.
secure_customer_sig	Essentieel	Shopify	1 jaar	Gebruikt om klantgegevens veilig op te slaan bij het verwerken van een aankoop op de website. De cookie is essentieel voor het uitvoeren van een veilige online transactie.
shopify_pay, shopify_pay_redirect	Essentieel	Shopify	1 jaar, tot een jaar	Gebruikt in verband met afrekenen.
Voorkeuren				
__Secure-ENID	Voorkeuren	Google	1 jaar	Bevat een unieke ID die Google gebruikt om je voorkeuren te onthouden.
keep_alive	Voorkeuren	Shopify	2 weken	Slaat de huidige geografische locatie van de gebruiker op op basis van het IP-adres van de
localization	Voorkeuren	Shopify	2 weken	Gebruikt in verband met afrekenen.
NID	Voorkeuren	Google	6 maanden	Bevat een unieke ID die Google gebruikt om uw voorkeuren te onthouden.

Cookie	Doel	Gebruik	Looptijd	Gebruiksreden
Analyse				
_ga, _gid	Analyse	Google	2 jaar, 24 uur	Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analyse	Hotjar	30 minuten	Wordt gebruikt om te tellen hoe vaak een website door verschillende bezoekers is bezocht. Dit gebeurt door de bezoeker een ID toe te kennen, zodat de bezoeker niet tweemaal wordt geregistreerd.
_hjFirstSeen	Analyse	Hotjar	30 minuten	Wordt gebruikt om te bepalen of de bezoeker de website al eerder heeft bezocht, of dat het een nieuwe bezoeker op de website is.
hjIncludedInSessionSample{site_id}, _hjSession_{site_id}, _hjSessionUser_{site_id}	Analyse	Hotjar	2 minuten, 30 minuten, 1 jaar	Verzamelt statistieken over de bezoeken van de bezoeker aan de website, zoals het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die op de website is doorgebracht en welke pagina's zijn gelezen.
_kla_id	Analyse	Klaviyo	2 jaar	Wordt gebruikt om informatie te verzamelen over bezoekersgedrag voor intern gebruik op de website om de websites te optimaliseren of om te registreren of de bezoeker zich heeft geabonneerd op een nieuwsbrief.
_landing_page, _orig_referrer	Analyse	Shopify	2 weken	Houd landingspagina's bij.
_s, _shopify_s, _shopify_y, _y	Analyse	Shopify	30 minuten, 30 minuten, 1 jaar, 1 jaar	Verzamelt gegevens over bezoekersgedrag en interactie om de website te optimaliseren.
ajs_anonymous_id	Analyse	Hotjar	1 jaar	Wordt gebruikt om het aantal specifieke bezoekers op de website te identificeren.
customer_auth_provider, customer_auth_session_created_at	Analyse	Shopify	Sessie	Shopify analytics.
S	Analyse	Google	Sessie	Wordt gebruikt om gegevens te verzamelen om te begrijpen hoe je met de website omgaat.
Marketing				
__Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-1PSIDCC, __Secure-1PSIDTS, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSIDTS	Marketing	Klaviyo	2 jaar, 2 jaar, 1 jaar, 1 jaar, persistent, 2 jaar, 1 jaar, 1 jaar	Gebruikt voor targetingdoeleinden om een profiel op te bouwen van de interesses van de websitebezoeker om relevante en gepersonaliseerde Google-advertenties te tonen.
_fbp	Marketing	Meta	3 maanden	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.
_gcl_au	Marketing	Google	90 dagen	Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met advertentie-efficiëntie op websites die hun services gebruiken.
1P-JAR, APISID, SAPISID, SSID	Marketing	Google	1 maand, 1 jaar, persistent, 1 jaar	Wordt door Google gebruikt om gepersonaliseerde advertenties op Google-sites weer te geven op basis van recent onderzoek en eerdere interacties.
assortion	Marketing	Assortion	1 jaar	Maakt aanbevelingen voor bundelverkoop mogelijk.
DSID, IDE	Marketing	Google	2 weken, tot 2 jaar	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van een gebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op advertenties met als doel de effectiviteit van een advertentie te meten en gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.
SIDCC	Marketing	Google	1 jaar	Bevat informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en eventuele advertenties die de eindgebruiker mogelijk heeft gezien voordat hij de website bezocht.

Wanneer u onze Website(s) bezoekt, worden unieke cookies geplaatst om uw browser te onderscheiden van alle andere browsers die onze Website(s) bezoeken. Door uw browser te herkennen, kunnen wij u beter van dienst zijn. U heeft de mogelijkheid om alle cookies te accepteren, alle behalve de noodzakelijke cookies te weigeren of om je voorkeuren voor wat betreft cookies in te stellen. Daarnaast kunnen wij Google Analytics gebruiken om de activiteit op onze Website(s) te monitoren. Wij hebben (indirect) een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google gesloten om uw persoonsgegevens te beschermen. Om te weten te komen hoe Google Analytics gegevens verzamelt en verwerkt, kunt u terecht op: "Hoe Google informatie gebruikt van sites of apps die onze diensten gebruiken" te vinden op <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

9. Online reclame

POGS kan deelnemen aan op interesses gebaseerde reclame. Zoals hierboven beschreven, kunnen wij automatisch gegevens verzamelen over de manier waarop u websites bekijkt, applicaties gebruikt en winkelt, om uw klantervaring te verbeteren, onze klantenservice te verbeteren en u te voorzien van communicatie en promoties van ons of anderen. Het doel van op interesses gebaseerde reclame is dat POGS of zijn reclamepartners u advertenties kunnen tonen die relevanter zijn voor uw interesses. U kunt het vermogen van ons en onze partners om de laatstgenoemde gegevens te verzamelen en te gebruiken, beperken. Om u af te melden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde reclame, klikt u op een van de volgende links:

- www.networkadvertising.org
- www.aboutads.info

Om u met succes af te melden, moet u cookies hebben ingeschakeld in uw webbrowser. Merk op dat als u ervoor kiest om u af te melden, u advertenties op onze Website(s) kunt blijven zien en mededelingen van ons kunt blijven ontvangen, maar dat dergelijke advertenties en mededelingen niet gebaseerd zullen zijn op hoe u surft en winkelt. Zoals hierboven beschreven, kunt u ook het automatisch verzamelen van sommige gegevens voorkomen door cookies op uw webbrowser uit te schakelen.

10. Uw privacy rechten

Onder de toepasselijke privacywetgeving (General Data Protection Regulation (GDPR)) heeft u onder andere het recht om:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens (toegang)
- Vragen om wijziging of correctie van uw persoonsgegevens (rectificatie)
- te vragen om uw persoonsgegevens te wissen (wissen/recht om te worden vergeten)
- te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (beperking)
- Verzoek om overdracht van uw gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van uw toestemming of op basis van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten (dataportabiliteit)
- Bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen (verzet)

Indien u meer wilt weten of uw rechten wilt invoeren, kunt u contact met ons opnemen via hallo@pogsheadphones.nl.

11. Bezwaar en klachten

Indien wij persoonsgegevens van u hebben verzameld op basis van onze gerechtvaardigde belangen, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door contact met ons op te nemen via hallo@pogsheadphones.nl. Wij zullen in dat geval de verwerking stoppen, tenzij wij dwingende rechtsgronden voor de verwerking hebben die zwaarder wegen dan uw belang om de verwerking te stoppen.

Als u het niet eens bent met ons besluit met betrekking tot uw persoonsgegevens, hebt u de volgende opties:

1. Neem contact met ons op, zodat we kunnen proberen het probleem samen op te lossen. U vindt onze contactgegevens hieronder.
2. Een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
3. Vraag de Nederlandse toezichthouder te bemiddelen om de kwestie op te lossen.
4. Ga naar de rechtbank van Amsterdam, Nederland.

12. Wijzigingen in onze verklaring

Onze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd om wijzigingen in onze diensten of wijzigingen in de Toepasselijke privacywetgeving weer te geven. Wij zullen uw rechten op grond van deze Privacyverklaring niet verminderen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen eventuele wijzigingen in onze Privacyverklaring op deze pagina bekendmaken. Wij zullen u persoonlijk, bijvoorbeeld via een e-mailbericht, op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen in onze Privacyverklaring.

13. Minderjarigen die persoonsgegevens verstrekken

Personen jonger dan 18 jaar mogen alleen persoonsgegevens aan POGS verstrekken als zij schriftelijke toestemming hebben van een van hun ouders of wettelijke voogden die deze privacyverklaring heeft gelezen.

14. Contact

POGS B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking. Als u vragen, feedback of meer wilt weten over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt, of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via hallo@pogsheadphones.nl.