



## **GARANTIA 30 DIAS SATISFECHO O REEMBOLSADO PARA CLIENTES CONSUMIDORES**

Con la garantía satisfecho o reembolsado se ofrece la posibilidad de probar el sistema Sirena durante un mes.

- El cliente solo puede ejercer al derecho de devolución de la garantía satisfechos o reembolsado, pasados los 30 días de la fecha de la compra.
  - Desde el 31º día el cliente dispone de 7 días para avisar mediante carta certificada o correo electrónico (order@sirena-system.eu) de que quiere disfrutar de la garantía satisfecho o reembolsado, pasado este tiempo se entenderá que quiere seguir aprovechando del uso del producto.
1. Si no cumple con las funciones especificadas en el momento de la compra.
    - > - Purificar el aire.
    - > - Desinfectar el aire (con el uso del desinfectante aconsejado)
    - > - Ambientar el aire (con el uso de las fragancias naturales aconsejadas)
    - > - Descongestionar (con el uso de las fragancias naturales aconsejadas)
    - > - Limpiar todas las superficies del polvo con los accesorios en dotación.
    - > - Aspirar líquidos.
    - > - Permite hinchar globos, colchonetas hinchables, flotadores u otros objetos similares.
    - > - Limpiar a fondo del polvo alfombras, colchones y sofás.
  2. Si en caso de necesidad no se respetan las condiciones de garantías y asistencia ofrecidas en el momento de la compra.
    - 10 años de garantía sobre el motor
    - 3 años de garantía sobre todas las otras partes
    - 1 año de asistencia gratuita.
  3. Si las condiciones de pago no son las mismas pactadas en el momento de la compra.
  4. Si en un plazo de 30 días de la fecha de compra se demuestra que hay mejores condiciones y precios concedidos a otros clientes (consumidores) en el mercado español.
  5. Si el cliente no está satisfecho por otros motivos demostrables.
- El cliente se compromete a devolver el producto en su embalaje original y en buen estado: sin arañazos o rupturas de piezas y con todos los elementos recibidos en el momento de la entrega.
  - En caso de rupturas arañazos o falta de piezas, el cliente se compromete a pagar el precio de la reparación, la sustitución de piezas y la reacondinación del producto de forma que se pueda entregar a otro cliente ofreciendo las condiciones de garantía originales.

Atentamente,

**LA EMPRESA**

Sirena System

**EL CLIENTE CONSUMIDOR**