



**Turtleneck®**  
Straw by HalmBrüder

HalmBrüder GmbH  
-Retouren-  
Lise-Meitner-Straße 16  
64646 Heppenheim

hello@halmbrueder.de

## RÜCKSENDEFORMULAR

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

ARTIKEL (Artikelnummer)	GRUND (Code 1-6 angeben)	RÜCKSENDEGRUND
		1 Gefällt nicht
		2 Qualität ungenügend
		3 Länge passt nicht
		4 Falscher Artikel*
		5 Defekt*
		6 Sonstige

\* Bei einem Defekt oder einem falsch gelieferten Artikel, wende dich bitte unter **hello@halmbrueder.de** an uns und schicke ein Foto von diesem Artikel mit. Vergiss nicht, deine Bestellnummer mit anzugeben. Wir werden dir dann mitteilen, wie das weitere Vorgehen ist.

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bei einer Rücksendung machst du von deinem Widerrufsrecht gebrauch. Dies ist bis zu 30 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir danach keine Rücksendungen mehr akzeptieren können. Bitte beachte, dass die Artikel beim Rückversand nicht beschädigt und nicht geknickt werden. Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird diese innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Danach veranlassen wir die Erstattung und du erhältst eine Bestätigung per E-Mail