

Conditions générales des cartes cadeaux

Dernière mise à jour : 25 Mars 2022

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales des cartes cadeaux (ci-après dénommées les « Conditions ») avant d'effectuer un achat en utilisant le site Internet suivant <https://fr.steelcase.com/> (ci-après dénommé le "Site").

En achetant, recevant ou utilisant une carte cadeau, vous acceptez d'être lié par les Conditions.

Les présentes Conditions doivent être lues conjointement avec les [Conditions générales de vente](#), les [Conditions d'utilisation du site](#), la [Politique de confidentialité](#) et la [Politique de cookies](#).

Le Site est publié et édité par la société Steelcase SAS, société par actions simplifiée, au capital de 99 439 455 Euros, dont le siège social se situe à l'Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, France, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B302162623 et sous le numéro FR007285_10CRI8 d'enregistrement en application de l'article L541-10 du code de l'environnement (ci-après dénommée « Steelcase » ou « nous »).

Vous pouvez nous contacter en nous écrivant un courrier électronique à l'adresse suivante : shopfr@steelcase.com ou un courrier postal à l'adresse suivante : Steelcase SAS, Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, France.

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. Les présentes Conditions sont conclues entre vous et Steelcase lorsque vous achetez des produits sur le Site en utilisant une carte cadeau ou lorsque vous achetez une carte cadeau.

1.2. Les présentes Conditions (ainsi que tout document pertinent auquel elles font référence) définissent les conditions relatives à l'utilisation et au remboursement de nos cartes cadeaux. Lorsque vous achetez, recevez ou utilisez une carte cadeau, vous acceptez ces Conditions. Veuillez lire attentivement ces Conditions avant de confirmer votre commande.

1.3. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment sans préavis, à notre seule discrétion.

1.4. Les présentes Conditions, les [Conditions générales de vente](#), les [Conditions d'utilisation du site](#), la [Politique de confidentialité](#) et la [Politique de cookies](#)

constituent l'intégralité de l'accord entre nous.

1.5. Les présentes Conditions sont applicables dans la mesure où la loi le permet. Si l'une des dispositions des présentes Conditions est jugée non valide, les autres dispositions resteront applicables et en vigueur. Si l'une des dispositions des présentes Conditions est déclarée nulle, la loi s'applique.

2. ACHAT DE CARTES CADEAUX

2.1. La carte cadeau aura une valeur fixe prédéfinie (50€ / 100€ / 150€). La carte cadeau n'est pas nominative et peut donc être transférée. Veuillez noter que les présentes Conditions s'appliquent à vous et à toute personne utilisant la carte cadeau. Vous devrez informer le destinataire de la carte cadeau des présentes Conditions.

2.2. Vous pouvez acheter un maximum de cinq (5) cartes cadeaux par panier.

2.3. La carte cadeau vous sera envoyée uniquement par email (dématérialisée). Elle sera seulement utilisable sur le site ayant vendu la carte cadeau.

2.4. La carte cadeau sera valable pour une période limitée de deux (2) ans depuis sa date d'achat.

3. UTILISATION DE CARTES CADEAUX

3.1. Vous pouvez vérifier le solde d'une carte cadeau en accédant au lien de la carte cadeau et en passant la souris sur le code ou en saisissant le code dans le panier au moment de l'achat.

3.2. Pour utiliser une carte cadeau, veuillez saisir le numéro de code de la carte cadeau que vous avez reçu par e-mail à l'endroit indiqué lors de l'étape de paiement.

3.3. La carte cadeau peut être utilisée sur tous les produits disponibles sur le Site, y compris sur les produits en promotion.

3.4. Plusieurs cartes cadeaux pourront être combinées pour réaliser un achat.

3.5. Si le total de la commande est supérieur au solde de votre carte cadeau, la somme restante doit être payée par un autre mode de paiement accepté ou une autre carte cadeau. Vous comprenez que nous ne sommes pas responsables si vous n'avez pas suffisamment de fonds sur votre carte cadeau pour réaliser une transaction.

3.6. Si vous décidez de retourner un produit (conformément à l'article 7.4 des [Conditions générales de vente](#)) acheté à l'origine avec une carte cadeau, le montant initial de votre carte cadeau sera remboursé, et vous pourrez utiliser à nouveau le code de la carte cadeau pour effectuer un nouvel achat.

4. LIMITATIONS

- 4.1. La carte cadeau n'est pas une carte de crédit, de débit ou de paiement. Elle n'est assortie d'aucune garantie.
- 4.2. Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'espèce ou un crédit, sauf si la loi l'exige. Les cartes cadeaux ne peuvent pas être rechargées ou utilisées pour des paiements en dehors de <https://fr.steelcase.com/>.
- 4.3. Les cartes cadeaux ne peuvent pas être utilisées afin d'acheter d'autres cartes cadeaux.
- 4.4. Les cartes cadeaux ne peuvent pas être revendues. Les cartes cadeaux achetées par l'intermédiaire de revendeurs non autorisés ou sur un autre site internet ne sont pas garanties par Steelcase.
- 4.5. Les cartes cadeaux ne peuvent pas être utilisées à des fins publicitaires, marketing, promotionnelles ou commerciales non autorisées, sans notre accord. Vous certifiez et déclarez à Steelcase que vos activités associées à notre carte cadeau seront conformes aux présentes Conditions et à toutes les lois, règles et réglementations applicables. Vous certifiez et déclarez en outre que vous n'utiliserez pas nos cartes cadeaux d'une manière trompeuse, mensongère, déloyale ou préjudiciable à Steelcase ou à ses consommateurs.

5. ANNULATION

Conformément à l'article 7.2 des [Conditions générales de vente](#), vous avez le droit d'annuler votre achat de carte cadeau dans les 14 jours ouvrables suivant sa réception, à condition que vous n'ayez pas encore utilisé la carte cadeau.

6. RISQUE DE PERTE

- 6.1. Le risque de perte et le titre de propriété associés aux cartes cadeaux vous sont transférés lors de notre transmission électronique de la carte cadeau à vous-même.
- 6.2. Les cartes cadeaux doivent être obtenues auprès de Steelcase par le biais du Site, et il vous incombe de protéger votre carte cadeau contre toute utilisation non autorisée. Nous ne sommes pas responsables si une carte cadeau est perdue, volée ou détruite, ou si votre carte cadeau est utilisée sans votre autorisation.

7. LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Tout litige ou réclamation concernant de quelque manière que ce soit la carte cadeau, sera résolu conformément à l'article 10 des [Conditions générales de vente](#).