

製品の保証に関して ver1.1

ネイビーブルー株式会社(以下、当社)は下記に規定する内容にて、製品の修理、パーツ提供を行います。

1-1. 対象製品 [業務用を主とする製品]

Rancilio Specialty RS-1
Rancilio Specialty Invicta

El rocío espresso machine Dignity 3GR
El rocío espresso machine Dignity 2GR
El rocío espresso machine Ragen 1GR
El rocío espresso machine Moresto Lite 2GR

Brewvie

Fiorenzato F83/71/64
Fiorenzato F83/71/64 PROシリーズ
Fiorenzato F83/71/64 XGIシリーズ

Bentwood vertical 63

PUQ press Q2
PUQ press M4

Duomo the eight ※1

※個人売買等、弊社から直接購入されていない製品は対象外となります。弊社と契約のある販売店を経由しての購入の場合は、同様の保証が適用されます。

1-2. 対象製品 [家庭用を主とする製品]

El rocío espresso machine Manus V2/S

Fiorenzato All Ground
Fiorenzato All Ground Sense
Fiorenzato All Pro Brew

Pietro grinders

Felicita Arc
Felicita Incline
Felicita Parallel
Felicita Parallel plus
その他のFelicita 製品

2. 保証規定 [業務用を主とする製品]

「1-1.対象製品 [業務用を主とする製品]」にて定める製品をお客様が「ウェブサイトにて購入した日」もしくは「請求書発行日」から12ヶ月間をメーカー保証期間と定めます。
この期間中に発生した製品の製造過程に起因した故障に関して、当社は製品の修理、パーツ提供を行います。交換難易度が低いと当社が判断するものに関しては、パーツの提供と交換方法をお電話またはメールにて指示いたします。当社の技術職員が現場にて交換・修理を行う場合は、修理工賃とパーツ費用は無償となりますが、出張費・交通費はご請求となります。

保証期間中でも事故やお客様の責任により故障や不具合が発生した場合は、通常通り修理工賃、出張交通費、パーツ費用が発生いたします。
12ヶ月目以降の故障や不具合は、都度、修理工賃、出張交通費、パーツ費用が発生いたします。修理期間中の代替機等は有償にてご提供できる場合がございます。

※1に関しては、初期不良時(商品受け取り後2週間以内)のみ上記の対応とし、それ以降に関しては消耗品対応となります。

3. 保証規定 [家庭用を主とする製品]

「1-2.対象製品 [家庭用を主とする製品]」にて定める製品をお客様が「ウェブサイトにて購入した日」もしくは「請求書発行日」から12ヶ月間をメーカー保証期間と定めます。

この期間中に発生した製品の製造過程に起因した故障に関して、当社は製品の修理、パーツ提供を行います。交換難易度が低いと当社が判断するものに関しては、パーツの提供と交換方法をお電話またはメールにて指示いたします。
お客様にて交換が難しい場合、また弊社技術職員のみが対応可能な作業の場合は、郵送での対応となります。訪問での修理対応はいたしかねます。初期不良時の郵送対応の場合、発生する送料は当社にて負担いたします。

保証期間中でも事故やお客様の責任により故障や不具合が発生した場合、12ヶ月目以降の故障や不具合は、郵送修理対応となります。その際に発生する送料は全てお客様負担となります。また修理完了後に、修理工賃、パーツ費用の請求書をオンラインにて発行いたします。請求書のお支払い完了後の返送となります。また時期により修理スケジュールが混み合う場合もございますので、修理完了まで一定の期間を頂戴する場合がございます。
修理期間中の代替機等のご提供は出来ません。

仮に [家庭用を主とする製品]を業務用(店舗への設置、イベント出店など)もしくは同等の使用頻度で使用される場合は、上記の12ヶ月メーカー保証は適用されません。通常の修理対応をご案内いたします。

4. 保証対象外

以下の理由による故障、不具合の場合、上記の保証は適用されません。

- ・落下や水濡れなどお客様の不注意に起因する故障
- ・天災による事故
- ・通常想定されていない使用方法による故障
- ・納品時に設置した場所以外での使用 ※事前に報告して頂いた場合を除く
- ・メーカー本国が保証対象外と判断した場合

また故障や不具合が一定量の使用による消耗と当社が判断する場合は保証期間内であっても通常の修理内容でのご案内となります。

5. 責任の制限

本保証で規定されている内容はあくまで製品のみ保証であり、法で許容される最大の範囲において、当社は、あらゆる保証または条件違反、もしくは使用機会の喪失、収益の損失、実利益もしくは見込利益の損失(契約上の利益の損失を含みます)、資金の使用機会の損失、コスト削減の機会の喪失、事業の喪失、機会の喪失、営業上の信用の喪失、評判の喪失、その他の法的理論に起因する直接、特別、付随的、または結果的損害について、いかなる原因で発生した間接的または結果的な損失もしくは損害についても、一切その責任を負いません。

ネイビーブルー株式会社
東京都品川区平塚3-14-2 クレスト戸越銀座1F
代表取締役 長岡英史

