

令和5年6月5日

お客様各位

株式会社 アポロ科学研究所
代表取締役 末廣仁美
〒910-1216
福井県吉田郡永平寺町光明寺 13-20

APOLLO symm コンセント交換のお願い

いつもアポロ科学研究所の製品をお使いいただきありがとうございます。

さて、令和4年6月6日から令和4年7月22日まで販売いたしました弊社製品、

「APOLLO symm コンセント」の一部のコンセントが差し込みにくいものがあることが判明いたしました。直ぐに代理店さまに連絡をし、全品回収に努めて参りましたが、一部お買い上げいただきましたお客様と連絡がつかず交換手続きができておりません。

販売中止以降、コンセント製造会社を変え、令和5年4月に全く新しい、「APOLLO symm コンセント」が完成しました。現在の製品は安心してお使いいただけます。

つきましては、誠に恐縮ですが、お手元に下記画像のコンセントをお持ちの方は、弊社までそのコンセントを着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。確認後、直ぐに新しいコンセントをお送りさせていただきます。

なお大変勝手ながら、対象商品における保証は、令和5年12月30日を以て終了となりますので、ご理解のほど、よろしくようお願い申し上げます。

皆様にはご面倒おかけいたしますが何卒ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

－製品返品方法－

1. 対象製品 APOLLO synm コンセント (3口)
2. 着払いにて、以下までお送りください。
株式会社 アポロ科学研究所
〒910-1216 福井県吉田郡永平寺町光明寺 13-20
電話：0776-63-2048



※商品をお送りいただく際は、以下3と4を必ずお書き添えください。

3. 新しいコンセントの発送先（お名前・ご住所・お電話番号・配達希望時間をお知らせください。
4. どちらの店舗・ネットでお買い求めになったかの明記をお願いいたします。
5. ご不明点ございましたら、株式会社 アポロ科学研究所までご連絡ください。