

COOAU



ZS - GQ1

電池式 防犯カメラ



「Cooau.com」のQRコードをスキャンし、弊社にお問い合わせください



Instagramで、@Cooau.Official
をフォローします

 www.cooau.jp

 [Cooau-official](https://twitter.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.youtube.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.facebook.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.instagram.com/Cooau-official)

 [/u/Cooau](https://www.reddit.com/u/Cooau)

アフターケア

お客様

平素よりご愛顧賜り、ありがとうございます

防犯カメラを使用する前に、このマニュアルを詳しく読んでください。

これから、ご購入日よりお客様が何か問題やご不満の点がございましたら、ご遠慮なく弊社にご連絡ください。連絡通路は、

①注文履歴より、販売元からご連絡お願いいたします。

②弊社の公式メールアドレス (support-jp@cooau.com) までです、弊店のサービスチームと技術チームは24時間以内にお返事いたします

弊社はお客様に最高水準のアフターサービスを提供することを約束いたします。

★ COOAU IP カメラは12ヶ月の保証期限があります。我々はおお客様の使用体験至上という経営理念を持って、

絶対にお客様の問題は解決しますから、ご安心してください。

何か問題がございましたら、ぜひまずこちらに連絡していただきますようお願いいたします。

★万が一商品に不良がありました際は、お手数をおかしていますが、弊社のアフターサービスまで、ご連絡をいただけましたら幸いです。

そのような場合は、以下の保証を約束いたします。

1. 新製品を交換いたします、
2. 返金をいたします

(また、同じ問題を繰り返さないために状況をなるべく詳しくお聞かせいただけましたら幸甚です)

目次

1. ご使用の前に必ずお読みください	1
2. 製品について	2
2.1 パッケージ内容の確認	2
2.2 仕様詳細	3
2.3 製品の紹介	3
2.4 SD カード 取り付け方法	5
3. アプリのダウンロードとアカウントの登録	6
3.1 アプリのダウンロード	6
3.2 アカウントの登録	7
4. カメラの登録	8
4.1 カメラの登録の準備	8
4.2 アプリにカメラを追加	10
5. 取付け前の準備	13
5.1 カメラの設置場所を決める	13
5.2 PIR 警報カメラの取付角度	15
5.3 誤報を減らすの方法	16
6. カメラの取り付け方法	17
7. アプリ機能の紹介	19
7.1 ホーム画面	19
7.2 アラーム メッセージの確認	20
7.3 ME (アカウントの詳細確認)	21

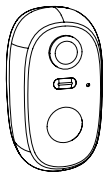
8. カメラ機能の紹介	22
8.1 ライブ映像確認・操作画面	22
8.2 録画ファイルの確認	23
8.3 クラウドのサービス	24
8.4 設定項目	25
9. アラームの設定	26
9.1 アラームの設定	26
9.2 警報作業モード	27
9.3 モーション検知の検出エリアを設定する	28
9.4 センサーライトについて	29
9.5 アラームの通知と再生	30
10. バッテリー管理	31
11. P2P ユーザー共有の手順	32
12. トラブルシューティング	34
13. アフターサービスについて	40

1. ご使用の前に必ずお読みください

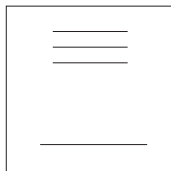
- 本製品をご使用いただくためにはインターネットに接続できるスマートフォン及び Wi-Fi ルーターが必要となります。
- ソーラーで充電する場合は、極端に暗い場所へ設置したら、電力不足によりソーラー充電できないのを起こす場合がありますので、設置場所には注意してください。
- PIR 検知録画を行うためにはマイクロ SD カードが必要となります。
- 電波状態が不安定な環境で使用した場合、リアルタイム映像や録画映像の確認が行えなくなったり、スムーズに再生されないことがあります。
- 電波状態が不安定であることが考えられる場合は、設置場所を変更するか Wi-Fi ルーター及びカメラ本体のアンテナの向きを変えるなど電波状態の改善をお試しください。
- このカメラはパソコンで対応するブラウザとソフトがありません。
- 録画とリアルタイムを見ると、バッテリーの電力を消費します。
- 設置される前に、実際のご利用環境にて数日間試験的に本機を動作させ、環境条件をご確認の上、設置（取付け）するようにしてください。
- アプリは予告なく仕様変更される場合があります。
- 機器やマニュアルが改善・更新されてもお知らせ出来ない場合がありますので、予めご了承ください。
- 本製品を許可されていない場所に設置したり、撮影を行うと法令により罰せられます。必ずご自宅等お客様所有地、管理地でご使用ください。
- トラブル防止の為、撮影範囲内に他人の敷地や住居が入る場合設置前に許可を取ることをお勧め致します。
- 故障や事故の原因となりますので本製品を分解、改造しないでください。

2. 製品について

2.1 パッケージ内容の確認



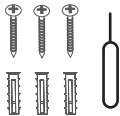
①



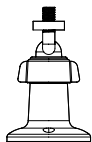
②



③



④



⑤

1 電池式防犯カメラ本体 *1

2 簡易日本語取扱説明書 (本書)

3 USB ケーブル *1

4 ネジ、アンカー *3

リセット用ピン *1

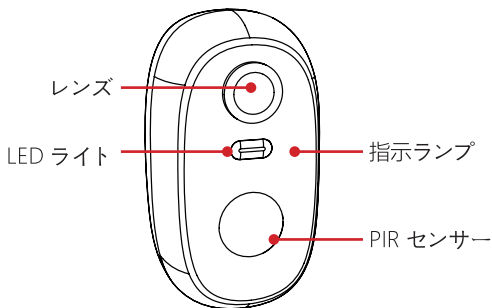
5 固定用スタンド *1

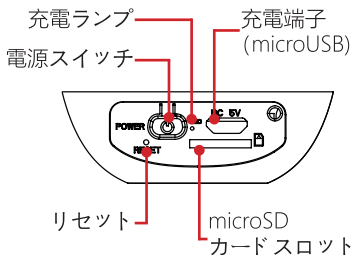
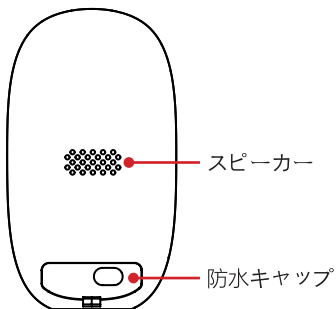
※ 電源アダプターは含まれておりません。別途ご用意ください

2.2 仕様詳細

- 製品型番: ZS-GQ1
- 防水防塵等級: IP65
- 記録解像度: 720P 標準画質 /2 k 高画質
- 検知距離: 4M~15M
- Wi-Fi: 2.4Ghz 帯の Wi-Fi のみ対応 (5Ghz は非対応で、障害物に弱い)
- 充電端子 (microUSB) : DC5V
- カメラ寸法: 55 (L)*50(M)*105(H)
- カメラの重さ: 215g

2.3 製品の紹介





充電ランプ

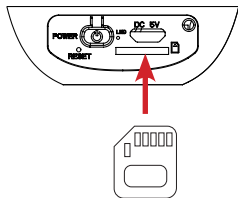
- 赤色点灯：バッテリー充電中
- 青色点灯：充電完了

指示ランプと意味

- 赤色点灯：ネットワーク異常
- 赤色点滅：Wi-Fi 接続待機中
- 赤色点滅（早い点滅）：Wi-Fi 接続中
- 青色点滅：通信中
- 青色点灯：正常稼働中
- 青色点滅（早い点滅）：カメラファームウェアアップグレード中

- 充電端子 (microUSB) : DC5V
 - 電源スイッチ: 約 5 秒間ボタンを押して頂くと電源のオン / オフができます。
 - microSD カード スロット : 32GB~128GB FAT32 とか FATex
- ※ microSD カードの抜き差しはカメラの電源がオフの状態で行ってください。
- リセット: 約 5 秒間リセットボタンを押して頂くとカメラをリセットできます。

2.4 SD カード取り付け方法



microSD カードの取り付け方 / 取り外し方

ご注意: microSD カードの抜き差しはカメラの電源がオフの状態で行ってください。

取り付け方

microSD カードの金属端子面を上になるよう、「カチッ」と音がするまで、microSD カード スロットにゆっくりと指で押し込んでください。

※microSD カードが傾いた状態や、表裏が逆の状態無理に押し込まないでください。

取り外し方

「カチッ」と音がするまで microSD カードを軽く押し込んでください。

※「カチッ」と音がしたら、microSD カードに指を添えながら手前に戻してください。

※無理に引き抜くと、本機や microSD カードを破損させる恐れがあります。

ご注意: MicroSD カードの問題でカメラがうまく起動できない可能性があります。初期設定完了後 SD カードを取り付けてください。

3. アプリのダウンロードとアカウントの登録

3.1 アプリのダウンロード

App Store または Google Play ストアにてアプリ「COOAU Cam」 或いは「CloudEdge」を検索します。或いは下記 QR コードを読み取り、アプリをダウンロードして下さい。



アプリの使用にはインターネットに接続できるスマートフォンと Wi-Fi ルーターが必要となります。

既に登録済のアカウントでログインする

アカウント：登録時のメールアドレス

パスワード：登録時のパスワード

下記を入力し「ログイン」をタップして下さい。

アカウントを新規登録してログインする

下記のページをご参照下さい。

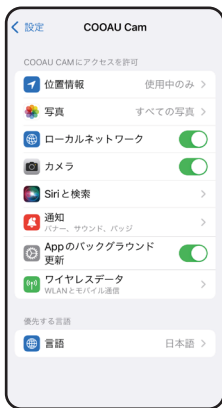
3.2 アカウトの登録



1	【登録】をタップ
2	登録したいメールアドレスを「E-メール」の項目へ入力し、「利用規約とプライバシー規約に...」へチェックを入れ「次」をタップします。
3	「ニックネーム」へ任意の名前、「パスワード」へ任意のパスワードを入力し、「完了」をタップしてアカウント登録は完了です。（※パスワードは6～20桁、英字と数字の組み合わせのみとなります）
4	「分かりました」をタップして、アカウント登録は完了です。

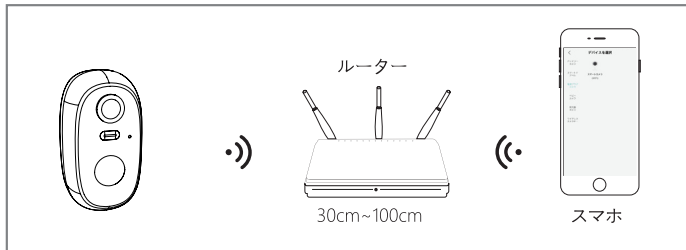
4. カメラの登録

4.1 カメラの登録の準備



- 1) 初めて本アプリを使う場合、次の二つ権限を許可してください。
 - 携帯の【設定】で COOAU Cam の通知を有効する（無効である場合、動きを検知しても COOAU Cam で通知を受信しません）
 - WIFI とモバイル通信の利用を許可する（許可されない場合 iP カメラを追加できません）
- 2) 電池はご購入時残量が少なくなっていますので、電源が入らない場合、DC5 Vアダプターに接続して、まず 15 分間充電してください。

- 3) カメラとスマホはルータから 30 cm— 100 cmのところに初期設定ください。
- プッシュ通知はカメラが不審者等を捉えた場合にスマートフォンにリアルタイムで通知される物となります。
 - プッシュ通知されない場合は「スマートフォン設定の中の通知設定及びスマートフォン設定の中のアプリ設定」を確認してください。



4.2 アプリにカメラを追加



「デバイスを追加」をタップ

「バッテリーカメラ」をタップ

カメラの電源ボタンを長押しする。カメラの電源が入れると、赤ランプが点滅しています。「次」をタップ

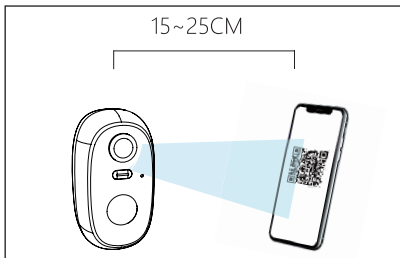
カメラのリセットボタンを4～5秒間押し続ける。リセット完了後、ビール音が鳴ります。「次」をタップ



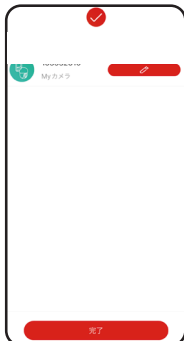
スマホが接続されたWi-Fiルーターのパスワードを入力
Wi-Fiルーターのパスワードを確認した後、「確認」をタップ

「次」をタップ

表示されたQRコードをカメラのレンズに向けて、読み込ませてください。カメラがQRコードを読み込むと、カメラから音がします。「次」へをタップ



暫く待つとカメラがWi-Fiに接続されます。接続されない場合は一つ前からやり直してください。



「デバイスを検索」画面の「完了」をタップ、カメラの指示ランプが赤から青に変わると接続成功となります。

ご注意:

- 設定を行う前にスマートフォンと Wi-Fi ルーターを接続してください。
- Wi-Fi ルーターのパスワードを控えてください。通常は Wi-Fi ルーターの背面に記載されています。
- アプリとカメラの接続が出来ない場合はルーターのパスワード画面からやり直してください。
- アプリとカメラの接続が全く出来ない場合はカメラのリセットスイッチを5秒以上長押しして初期化して初めからやり直してください。

5. 取付け前の準備

5.1 カメラの設置場所を決める



以下の点に注意して、本製品の設置場所を決めてください。

- 1) 設置の前には最初から 10 時間充電してください。
- 2) ソーラーパネルと接続する時、ゴムカバー全部開ける必要なく、ゴムカバーの中の小さい USB 部分だけ開けると、接続できます。USB 口に水を侵入しません。
- 3) 本製品は IP65 相当の防水防塵等級となります。砂等の粒子に対しては侵入を防ぎますが、水分に関しては極端に強い雨が直接当たると浸水する可能性があります。
- 4) 設置予定の場所で映像確認をする際は、無線 LAN の受信状態の確認も同時に行ってください。受信状態が悪い場所へ設置しますと、設置後の「映像の途切れ」「録画されない」などの不具合につながりますので必ず確認の上、接続状態が良い場所へ設置してください。
- 5) Wi-Fi の電波は以下のような要因により距離に関係なく電波状態が不安定になる場合があります。

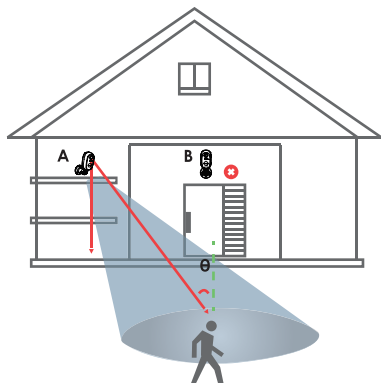
※ 他の無線機器やワイヤレスマイクなどから出る無線電波。

※ 電子レンジや工事現場で使用される工事機器などから出るノイズ

※ 壁や扉などを通過することで発生する減衰（弱まり）

- 6) 本製品は Wi-Fi の 2.4Gz 帯のみに対応します。電波状態が不安定であることが考えられる場合は、設置場所を変更するか（アプリに WIFI 信号 75% 以上環境をお勧めます。）Wi-Fi ルーターのチャンネルを変えるなど電波状態の改善をお試しください。

5.2 PIR 警報カメラの取付角度



人や動物が検知エリア内カメラと並行に移動する時カメラがすぐ検知される

人や動物が検知エリア内カメラレンズに向き直線的に移動する時カメラがすぐ検知されない場合がある

- 1) 人体検知 (PIR) センサーは、人体や動物などから発せられる熱や、センサー範囲内で温度変化を検知して反応します。
- 2) PIR センサーを搭載したカメラを設置する場合、以下の点に注意してカメラの設置場所と角度を調整してください。

※PIR センサーは、カメラに向かってまっすぐ進む動きよりも、左右の動きに敏感です。お薦めの設置角度は PIR 検出エリアに横方向での取り付けです (例として、ドアの真ん中でなく左や右側に設置する)。

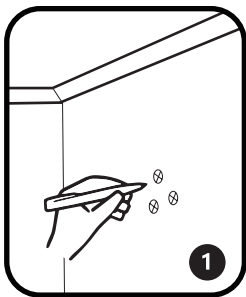
※ 地表 2m から 3m の範囲高さにカメラを設置する。

※ 動き検知範囲が 2m から 10m に入るようにカメラの中心軸をやや下側に向ける。

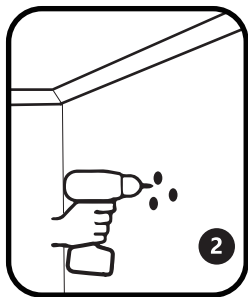
5.3 誤報を減らすの方法

- 人体検知（PIR）センサーは温度の変化を利用しているため、センサーと撮影範囲の間にガラスとか鏡など熱を遮断してしまう。
- 頻繁に移動する車がある場所にカメラを取り付けしないでください。多くのテストに基づいて、カメラと車の間の距離は15メートルがおすすめです。
- コンセントから離れてください、空調ベント、加湿器ソケット、プロジェクターの熱伝達ベントなども離れてください。
- センサーが反応してから実際に録画が開始されるまで、撮影状況により約1~3秒を要します。

6. カメラの取り付け方法

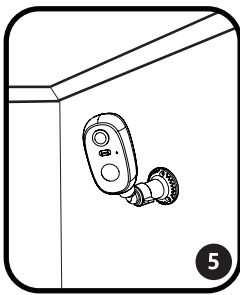
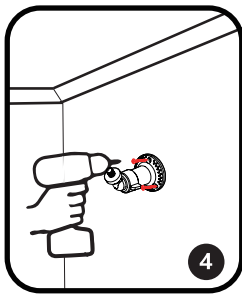
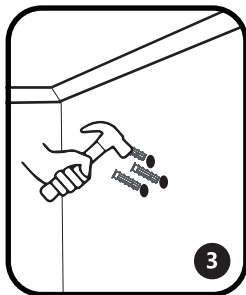


- 1) 防犯カメラの位置を決める（防犯カメラのネジ止め位置にペンで印をします）。



- 2) ドリルを使用し、壁に三つの穴を開けます。

※ 電源アダプターとハンマーは含まれておりません。別途ご用意ください。カメラの映像確認と設置場所を決めたらカメラを壁面または天井に固定します。



- 3) コンクリートの壁や天井の場合、穴にアンカーボルトを差し込みます。
- 4) ネジでブラケットを壁に固定します。
- 5) カメラをスタンドへ取り付けます。

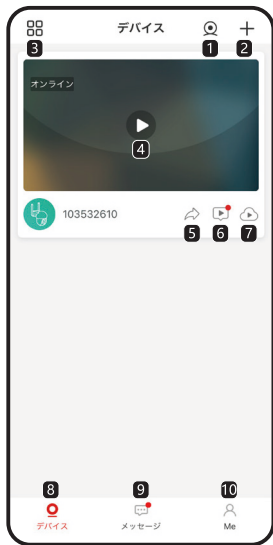
※ ソーラーパネルの取り付けの方法は上記の取り付けの方法をご参考してください。

※ 取り付けの際は、あらかじめ取付場所の強度が十分であることを確かめて設置してください。

※ 固定には付属のカメラ用の取付ネジ（3本）を使用して、本製品が落下しないようしっかりと固定してください。

7. アプリ機能の紹介

7.1 ホーム画面



1) 登録されているカメラ一覧

• アカウントに紐付けられたカメラの一覧を表示します。

2) カメラを新たに追加

• 新たに対応したカメラを追加することができます。

3) ビューの確認

• タップすることでレビューに切り替えることが出来ます。

4) リアルタイム映像のプレビュー

• タップすることでリアルタイム映像に切り替えることが出来ます。

5) カメラを共有

• 他の端末にインストールしたアプリからカメラに接続するために必要な情報を送れます。
• 離れた場所からでもカメラに接続する事ができます。

6) メッセージ

• 警報が通知された場合、赤い点表示されお知らせします。過去のデータの確認もできます。

7) 有料クラウドストレージの購入

• アプリ発行元のクラウドストレージ(ネット上の保存領域)を購入できます。

8) ホーム画面に戻ります。

• プレビューが表示された画面に戻ります。

9) メッセージ

- 警報が通知された場合、赤い点表示されお知らせします。過去のデータの確認もできます。

10) ME

- アカウントの詳細確認
- アプリログアウト
- パスワード変更などできます。

7.2 アラーム メッセージの確認



1) 共有の歴史

- デバイスを共有した履歴確認

2) アラームメッセージ

- 動体検知された履歴確認

3) システムメッセージ

- 充電の残量が少ない場合などの通知の履歴確認

7.3 ME (アカウントの詳細確認)



1) アカウント

- アカウントの詳細確認
- アプリログアウト
- パスワード変更
- アカウントのQRコードを表示

2) シェア

- デバイス (カメラ) の共有

3) アルバム

- スマートフォンに保存された静止画・動画の確認

4) よくある質問

5) ヘルプ&フィードバック

- 問題のフィードバック
- カメラのクイックガイド

6) 私たちに関しては

- 弊社の連絡先

7) 設定

- アプリバージョンの確認
- キャッシュクリア
- アカウントの無効化

8. カメラ機能の紹介

8.1 ライブ映像確認・操作画面



1) リアルタイム映像

・現在接続しているカメラからの映像を見ることが出来ます。

2) 詳細設定を開きます

・カメラに関して各種詳細設定を行えます。

3) カメラマイクのオン・オフ切り替え

・オンにするとカメラに内蔵されたマイクの音声を聞く事ができます。

4) 録画画質の切り替え (標準画質 / 高画質)

・画質を標準画質 (SD) と高画質 (HD) から選べます。高画質にすると鮮明な映像を記録できますが、ファイルのサイズが大きくなり、大容量のSDカードが必要となります。

5) リアルタイム映像を画面全体に表示する

・フルスクリーンモードに切り替えます。

6) ビットレートの表示

7) 現在カメラ WiFi 受信状況

8) カメラバッテリー電量を表示

9) 映像を静止画として残せます。

・リアルタイム映像を静止画として記録できます。撮影したファイルをスマートフォン

に保存したり、共有することも出来ます。

10) 押しながら、スマートフォンに向かって話すとカメラから音声流れます。

11) 映像の手動録画

- リアルタイム映像を任意の範囲で録画できます。録画したファイルをスマートフォンに保存したり、共有することも出来ます。

12) 検知センサー

- 検知のオン / オフの設定
- 検知センサーに関して詳細設定を行えます。

13) 録画ファイルの保存・共有

- 手動で録画、撮影したファイルを端末に保存したり、共有する場合はこの部分をタップするとメニューが開きます。

8.2 録画ファイルの確認



1) カレンダー

- SD カードに録画した映像の日付を選択し再生します

2) 検知履歴

- 検知した録画の再生

3) スクリーンショット

- 録画映像の静止画撮影

4) 録画

- 録画映像のキャプチャ 開始 / 終了

5) アルバム

- スマートフォンに保存された動画

6) タイムライン

- 選択した日付を 2 4 時間のタイムラインで表示します。左右へ動かすことで録画された時間とそのファイルを確認できます。

7) データを保存する有料クラウドストレージを表示します。

- micro SD カードに映像を録画する

以下の2つの方法で micro SD カードに映像を録画をすることができます。

1) 動体検知録画

検知時に 10/20/30 秒間録画します。(センサーが検知してからの録画時間を選択できます。)(アラーム設定の詳細情報参照)。

2) ライブ映像の表示中

「ホームページ」で「ライブ映像」を表示している間は、手動で連続録画ができます。ただし、「録画」ボタンを押す、も一回「録画」ボタンを押した或いは画面のロックなどでライブ画面を閉じた時点で録画が終了します。

micro SD カードに録画された動画を再生する

方法1: アラーム情報アイコンまたは[録画データ]ボタンをクリックします APP でビデオ再生インターフェースに入ります。タイムラインをドラッグするか、対応する期間レコードを見ることができます

方法2: SD カードをコンピューターに挿入し、ビデオ形式を MP4 に変換して、再生できます

8.3 クラウドのサービス



- 有料クラウドストレージ (7日間無料の体験)
- 有料クラウドストレージ内の録画データ等を閲覧できます。

ご注意: クラウドストレージの価額はある時間に更新することがありますので、もし詳しい価額は知りたいお客様はアプリに載せる情報を準ずます。あるいは弊社までメールにてご連絡ください

8.4 設定項目



1) デバイス名

- ・カメラの名称を変更します

2) (検知センサー) 通知機能

- ・検知通知 のオン / オフ

3) シェア

- ・カメラの共有設定 (他のアカウントと共有
ができます)

4) デバイス情報

- ・WIFI名、信号強度、仮想ID、IP、Macアドレス、
タイムゾーン、デバイスプラットフォーム、
デバイスバージョンの情報を確認します。

5) インストールガイド

- ・カメラのネットワーク診断が行えます。

6) 基本機能

- ・カメラ本体の設定ができます (画面反転や
バッテリー残量の確認など)

7) 省電力設定

- ・センサーが検知してからの録画時間

8) 検知センサー

- ・検知センサーのオン / オフ
- ・1 ~ 10 の感度の設定
- ・人が現れたときのアラーム、検知間隔時間
の設定
- ・検知機能の動作する時間帯の設定
- ・アラームエリアの選択
- ・オーディオ警告とストロ光の設定

9) 録音管理

- 録音の撮影時間を設定します。
- SD カードの容量を確認します
- SD カードの初期化

10) クラウド

- 7日間無料の体験

11) デバイスバージョン

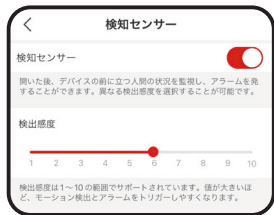
- カメラのバージョン確認
- ファームウェアバージョンのアップを行えます

12) デバイスを削除

- カメラをアカウント から削除します。

9. アラームの設定

9.1 アラームの設定



感度	最大検知距離
1-3 (低)	4-6m
4-7 (中)	7-9m
8-10 (高)	10-15m

アラート設定手順: 「設定」 > 「検知センサー」

(**ご注:** PIR 「検知センサー」は出荷時の設置でオンになっており、感度は高です。感度は調整可能です。)

動体検知: 動体検知の ON/OFF を切り替えます。

検知感度: PIR センサーは、感度の設定値に応じて検知距離が変わります。

左図を参考にしながら、PIR センサーの感度を設定してください。

ご注意: 温度や環境条件によって最大検知範囲が変化があります。

例にすると、温度は 25 ~ 28℃の間で動作し、仕様上の検知範囲は約 8m です。

一例では、温度 0℃の以下とき、最大検知距離は約 15m です。赤外線は温度

変化に反応するため、体温に近い猛暑日などは検知しづらい場合があります。

ご注意: 感度が高いほど検出距離が長くなりますが、誤検知が増える可能性があります。カメラを屋外に取り付ける場合は、感度レベルを「低」とか「中」に設定することをお勧めします。

9.2 警報作業モード



アラーム間隔: 「メール通知間隔」にて、「閉じる」「2分」「5分」「10分」のいずれかを選択します。

※「閉じる」を選択した場合は、センサー情報を検知ごとに、メール通知が送信されます。「閉じる」以外を選択した場合は、前回の通知から、設定した時間を経過するまでは、センサー情報を検知をしてもメール通知は送信されません。

人が現れたときのみアラーム:

オンすると、人体のみ検知します。

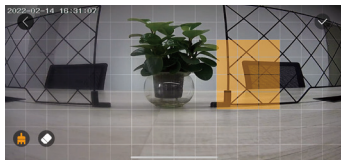
オフすると、人または他の温かい動く物体を検知します。

デイ検出: 昼間に人体のみ検知します。

ナイト検出: 夜間に人体のみ検知します。

アラームプラン: 動体検知の開始・終了時刻の設定や曜日別の繰り返し設定ができます。

9.3 モーション検知の検出エリアを設定する



検出エリアの設定画面



1. [アラームエリア] クリックし、設定画面を表示させます。
 2. をクリックし、選択枠でエリアを指定（プレビュー映像に表示されている黄色の選択枠が検出エリアです）
 3. エリアの選択が完了したら、「右側の チェックボタン」をクリックしてください。
 4. 設定完了です。設定した時間以降、エリア内の動きだけを検知します。
- ※ エリアの左下に表示される ボタンをクリックすると、選択されたエリアを削除できます。

9.4 センサーライトについて



本製品にはセンサーライトが内蔵されておりますので、暗い場所では人を検知して約 10/20/30 秒間（点灯とサイレンの時間は「最大撮影時間」に 10 秒から 30 秒の間で選択できます）、ライトを点灯させます。

オーディオ警告: 不審者を検知する際にサイレンを鳴らします。

ホワイトライト警告: 不審者を検知する際に LED が点灯します。

オーディオ警告とストロボ光: 不審者を検知する際に LED が点灯させながらサイレンを鳴らします。

マイク調整: サイレン音の音量の調整が行えます。

例えば「ホワイトライト警告」を選択して、人感センサーが反応した際は、LED ライトが約 20 秒点灯し、カラーで撮影されます。20 秒経過後、人感センサーが反応しない場合は、LED ライトが消灯し、再度赤外線 LED が点灯して、また白黒映像で撮影されます。

※ デバイス（カメラ）設定の警報設定（動体検知）がオンになっていないと作動しません。

9.5 アラームの通知と再生

このバッテリーカメラは PIR センサーを通じて、**24時間の常時録画することができません**。

PIR 検知センサーが検出された事件は COOAU Cam というアプリで、いつでもモーションビデオを再生できます。PIR に検出されると、カメラとアプリが以下機能ができます

1. アプリからのアラーム（**アプリの設定で通知機能をオンにして、そして、スマホの音量をオンにしてください**）
2. アラームメッセージ（**スマホの設置で COOAU Cam アプリの通知を許可にしてください**）
3. 検出されたスナップショットとビデオは、マイクロ SD カード（**SD カードを挿入してください**）またはクラウド（**有料**）に保存されます

アラームメッセージ履歴画面

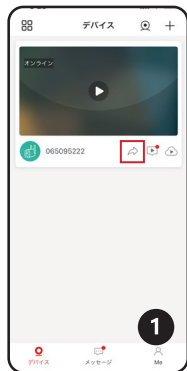
- ① 通知履歴を削除します
- ② 録画再生: 「録画再生画面」を表示します。▶ をタップすると録画映像が表示されます。
- ③ 画像を拡大表示します



10. バッテリー管理

- バッテリーの使用時間はカメラのウェイクアップの回数に依存します。ウェイクアップの回数が多いほど、バッテリー容量はより速く消費されます。
- バッテリー容量が 20%未満の場合、アプリは時間内に充電するように通知するアラームメッセージを送信します。
- カメラは DC 5V 電源アダプターで充電できます。
(注: バッテリー容量の消費が速すぎる場合はカメラが検出することが多すぎるです、モーション検知の感度を低くにするとか、あるいはモーション検知をオフにするとかおすすめします。)

11. P2P ユーザー共有の手順



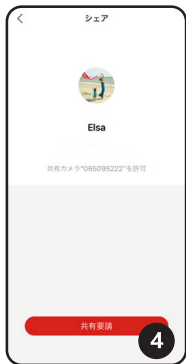
「シェア」をクリックする



「追加」をクリックする



友達のアカウントの「QRコード」をスキャンします。あるいはお友達のアカウントを入力して、友達のアカウントを追加します。



「共有要請」をクリック後、お友達のスマホでカメラ共有というメッセージが出る。



【受け入れる】をクリック後、お友達のスマホでカメラの共有を設定完了する。

ご注意: 共有するときは、アプリアカウントが同じ地区 / 国に登録されていることを確認してください。そうでなければ、うまく共有できません。バッテリーカメラの初期設定をした携帯はスーパーユーザーになり、唯一の設定権限と共有権限を持って、数台の携帯にシェアしたり、すでに共有されたシェア権限をキャンセルしたりすることができます。本監視カメラは **IOS 9.0、Android 5.0 以上**の携帯、タブレット適用します。

12. トラブルシューティング

<p>デバイスがオフラインになりました</p>	<ol style="list-style-type: none">1) 電源がオンになっているかどうかを確認し、装置の作業灯が正常に点灯しているかどうかを確認します。2) Wi-Fi ネットワークの状態が良好かどうかを確認し、ルーターを再起動します。3) デバイスがルーターから遠く離れているため、良好な Wi-Fi 信号を取得できない場合は、ルーターを近くに移動することをお勧めします。
<p>microSD カードが認識されません</p>	<p>カメラに microSD カードを挿入する際は、カメラの電源をオフにすることを推奨します。また、microSD カードが「FAT32」とか「FATex」のフォーマット形式であることをご確認ください。</p>

**カメラに接続できない
Wi-Fi に接続できない**

- 本製品を使用するためにはスマートフォンとカメラを同じ Wi-Fi ルーターに接続する必要があります。
- Wi-Fi ルーターのパスワードが間違っていないか確認してください。
- 接続できる帯域は 2.4Ghz 帯のみとなります。ルーターの SSID と帯域を確認してください。
- カメラが初期化されていない状態では接続できない場合がありますので、必ず接続前に初期化してください。
- アプリの仕様上接続に時間がかかる場合があります。30 秒程度しても接続されない場合は Wi-Fi ルーターのパスワードが間違っていないか確認してください。
- 接続できない場合は Wi-Fi ルーターの電源を入れ直してください。
- どうしても接続できない場合でも接続手順を繰り返すと接続できる場合があります。

アラームを頻繁に出ます

- アプリで、モーション検知アラームの感度を下げます。
- エアコンの室外機、車の運転、歩行者の通行など、装置の視野内に PIR センサーを妨害してトリガーする物体がないか確認してください。カメラの角度を調整できます
- 「人間の動きの検出」をオンにしてください

<p>複数のスマートフォンで共有したい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・同一アカウントでログインしていただくと、複数のスマートフォンで同じカメラをご確認いただけます。 ・また、「シェア」にて共有設定を行っていただくことにより、異なるアカウントでもご確認いただけます。 <p>※同一アカウントでログインする場合、同時にログインは出来ません。カメラがアプリが認識しない</p>
<p>カメラの電源が入らない</p>	<p>お届け時充電電池が消耗している場合がありますので、ご使用になる前にカメラに10時間以上充電を行ってください</p>
<p>写真とビデオを削除する方法は？</p>	<p>「Me」——「アルバム」——右上のボタンを押してから、写真とビデオにして削除します。</p>
<p>警報通知受信時音声がでない</p>	<p>アプリに「ME」——「設定」——「補助機能」オンかどうかをご確認してください。</p>
<p>動体検知録画データない</p>	<p>アプリに「「ホームページ」で「ライブ映像」——「設定」——「録音管理」——「SDカード容量」で容量不足か、状態正常ではないか、SDカードがあるかをご確認ください。</p>
<p>カメラのスピーカーから流れる音声が小さい</p>	<p>アプリに「「ホームページ」で「ライブ映像」——「設定」——「基本機能」——「音の設定」でマイクの音量を調整できます。（デフォルトは70%です）</p>

<p>新しい WIFI 交換の方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • リセットボタンを押して出荷時の設定に戻します • 新しい WIFI を接続して、初期設定し直します。
<p>カメラのバッテリー残量を知りたい</p>	<ul style="list-style-type: none"> • アプリライブ鑑賞画面右下には大体なカメラバッテリー残量が表示されます • 具体的バッテリー残量はアプリの「設定」——「基本機能」——「パワー管理」で見れます。
<p>通知を受信できません</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) カメラの設定で「COOAU Cam」アプリケーションのすべてのプッシュ権限をオンにします。 2) デバイスのモーション検知機能が正常にオンになっていることを確認します。 3) カメラを再起動し、Android オブジェクトのキャッシュをクリアします。 4) ネットワークが良好かどうかを確認します。人間の動きを検出する場所、または Wi-Fi アンプを追加して、家の Wi-Fi パフォーマンスを向上させます。 5) COOAU Cam アカウントからカメラを削除し、デバイスをリセットした後、再度追加します。

<p>バッテリーの消耗が早すぎる</p>	<p>原因: アラーム発生数は多いため、バッテリーの消耗スピードは充電スピードより遥かに速い可能性がある。</p> <p>対策:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 設置ページで最大撮影時間を 10 秒に調整してください。 2) 検知感度を「低い」にしてください。 3) カメラのウェークアップされる回数を減らしてください。 4) 道端に取り付けたり、日光に晒したりしないでください。
<p>カメラを充電する時に電源が入らない</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 室内で充電アダプターとケーブルでカメラを充電してください。 • 充電アダプターとケーブルを変えてカメラを充電してください。 • カメラの電源ボタンを 20 秒ほど押し、カメラを再起動してください。 • カメラリセットボタンを押して、カメラをリセットしてください。
<p>カメラを追加するとき、カメラは QR コードを認識できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ティッシュでレンズの汚れを拭き取ってください。 • 手でカメラの ID とパスワードを入力してください。 • ルーターの近く (3 メートル以内) で接続してください。 • しばらくルーターに接続しているデバイスを 5 個以下にしてください。 • カメラをリセットして再度トライしてください。

**ソーラーパネルからカメラ
受電できない**

- **ソーラーパネルとカメラの接続は繋がることをご確認ください。**

ソーラーパネルを日差しが良い屋外に設定していることをご確認ください。

- **冬の場合、ソーラーパネルの発電効率が低い**

冬の場合気温が下がると、ソーラーパネルの発電効率が下がるとのことです。そのため、冬場にカメラ

を使用する際は、1ヶ月おきにカメラを取り外し、AC充電器で充電することを推奨しています。

また、気温の低い気候（冷え込みが強い時期）のために、ソーラーパネルの充電効率が低下するのは、

弊社のソーラーパネルだけではなく、市販の他社製のソーラーパネルの充電効率が低下します。

これは必然的で一般的な現象です。この点についてご理解いただけると幸いです。

13. アフターサービスについて

『取扱説明書を見ても分からない...』
設定でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

カスタマーチーム及び技術部門は、24 時間内にできる限り迅速で丁寧な対応を致します。
(仕事時間: **月一金 10:00 JST - 19:00 JST**)。

メールでのお問合せ

[メールアドレス **support-jp@cooau.com**]

保証規定

1) 保証期間

本製品の保証期間は製品お買い上げ日から1年間です。

2) 品質保証

保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で本製品が故障した場合には、当社は、本規定に従い、無料で交換させていただきます。

保証のご相談は弊社のメールアドレスまで**注文番号**と**故障内容**をお知らせください。

お客様から送付したの情報を確認して調査した後、不良品の場合、代替品の発送で対応いたします。

