

COOAU



DC 201

PTZ 防犯カメラ



「Cooau.com」のQRコードをスキャンし、弊社にお問い合わせください



Instagramで、@Cooau.Official
をフォローします

 www.cooau.jp.com

 [Cooau-official](https://twitter.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.youtube.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.facebook.com/Cooau-official)

 [Cooau-official](https://www.instagram.com/Cooau-official)

 [/u/Cooau](https://www.reddit.com/u/Cooau)

はじめに

このたびは、「COOAU PTZ 防犯カメラ」をお求め頂き、誠にありがとうございます。

ご使用前に必ず本書、および本書の安全上のご注意をお読みください。また、読み終わった後も大切に保管ください。

アフターサービスについては、何か問題やご不満の点がございましたら、遠慮なく弊社にご連絡ください。

弊社へのご連絡については、2通りの方法があります。

① 注文履歴より、販売元にご連絡いただく方法。

② 直接弊社に問い合わせさせていただく方法。

弊社の公式メールアドレス (support-jp@cooau.com) までご連絡ください。

その際に、注文番号、氏名、住所、電話番号を忘れずにご連絡ください。

弊店のサービスチームと技術チームは、お客様に最高水準のアフターサービスを提供するため、営業時間の24時間内にできる限り迅速で丁寧な対応をさせていただきます。

★ COOAU IP カメラは、製品お買い上げ日から12ヶ月の保証期間があります。

我々は、お客様が我々の製品を便利に活用できるべきという経営理念を持って、絶対にお客様の問題を解決するように努力いたします。

万が一製品に不良がありました際は、アフターサービスまでご連絡ください。以下のいずれかの保証を約束いたします。

1. 新品に交換いたします。

2. 返金をいたします。

また、何かご提案やご意見がありましたら、いつでも弊社にご連絡ください。

お客様のご意見を反映して、絶えず製品をアップグレードし、優秀な製品と最高のアフターサービスをお客様に提供いたします。

目次

1. 注意事項	1
2. 製品について	3
2.1 パッケージ内容の確認	3
2.2 各部名称	4
2.3 仕様詳細	5
3. アプリのダウンロード	5
3.1 アプリのダウンロード	5
3.2 アカウントの登録	6
4. カメラの登録	7
4.1 カメラの登録の準備	7
4.2 アプリにカメラを追加	8
4.3 接続方式	10
5. 取付け前の準備	13
5.1 カメラの設置場所を決める	13
5.2 カメラの取付角度	14
5.3 誤報を減らすの方法	15
6. カメラの取り付け方法	16
7. アプリ機能の紹介	17
7.1 ホーム画面	17
7.2 アラームメッセージの確認	18
7.3 アラームの通知と再生	18
7.4 ME（アカウントの詳細確認）	19

8. カメラ機能の紹介	20
8.1 ライブ映像確認・操作画面	20
8.2 録画ファイルの確認	22
8.3 設定項目	22
9. 警報管理設定	24
9.1 検出の設定	24
9.2 警報作業モード	25
9.3 アラームエリアの設定	25
9.4 オーディオ警告とストロボ光の設定	26
10. プライバシー保護	27
11. 自動追尾	28
12.P2P ユーザー共有の手順	29
13. トラブルシューティング	32
14. よくある質問	35
15. アフターサービスについて	38

1. 注意事項

本製品は、スマホ / タブレットで全ての操作を行います。
現在は、PCでは使用出来ません。ただし、今後のお客様のご意見によってはPCソフトウェアも開発いたします。

日本語表示について

本製品に使用するアプリは Android 版と ios 版で日本語表記が一部異なる場合があります。

本製品は、CloudEdge と COOAU Cam アプリで対応いたします。ほかのアプリでは対応いたしません。

本書のスクリーンショットは IOS 版です。またバージョンアップに伴いアプリの内容が変更されることがあります。

免責事項

本書に記載された製品及びアプリケーションの使用によって発生した損害に対し、禁止事項を含め本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、また弊社が関与していない接続機器、ソフトウェア、アプリケーションやサービスの使用による損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

安全上のご注意

本製品を正しくお使いいただくために必ずお読みください。本製品をご利用になる人や他の人への危害や損害を未然に防ぐために守っていただきたい事項を記載してあります。

警告

本製品を加熱しないでください。また高温になる場所への設置、使用、保管はしないでください。

熱くなる、煙が出る、焦げた臭いなどの異常を感じた場合は、すみやかに電源をお切りください。

本製品を投げたり、落としたりして強い衝撃を与えないでください。

また、分解・改造は絶対に行わないでください。

注意

本製品は、幼児の手の届くところに置かないようにしてください。また、強い磁界が発生する場所に設置しないでください。

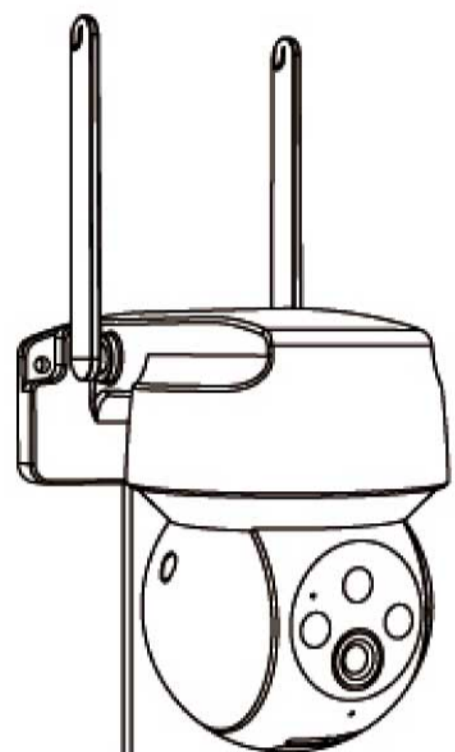
取り付けの際はしっかりと固定してください。

Wi-Fi (無線 LAN) および通信動作についての注意

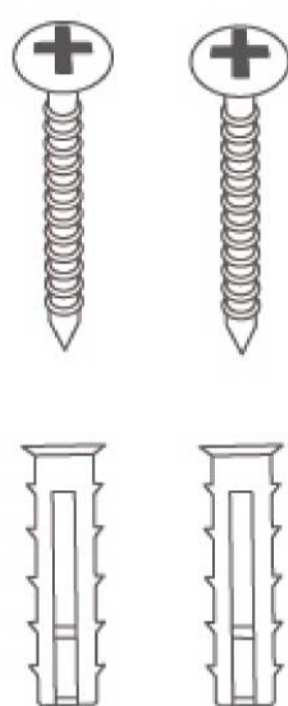
1. カメラは 2.4GHz WIFI のみに対応します。5GHzWIFI には対応しませんのでご注意ください。
2. カメラに接続された wi-fi 信号は、75% をキープ出来るようにしてください。カメラがルーターから遠く離れていると、正常に接続することができません。
3. また、ルーターに接続しているデバイスが多すぎる場合も、IP アドレスの競合によりカメラは Wi-Fi に接続できません。
4. 本製品は突然に WIFI がオフラインになった場合でも、録画の継続はできます。

2. 製品について

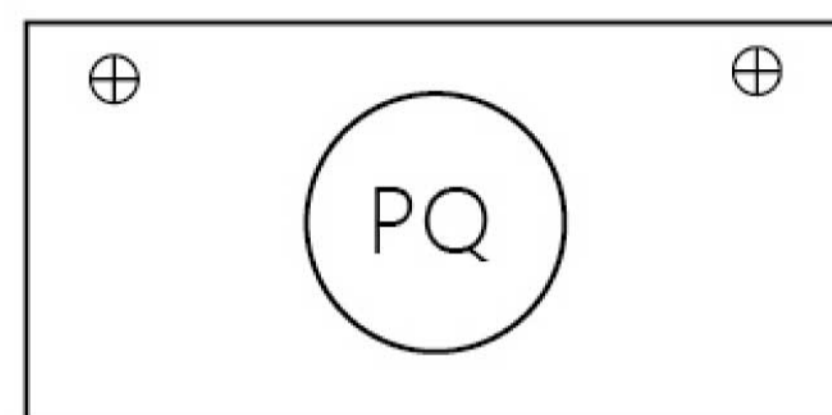
2.1 パッケージ内容の確認



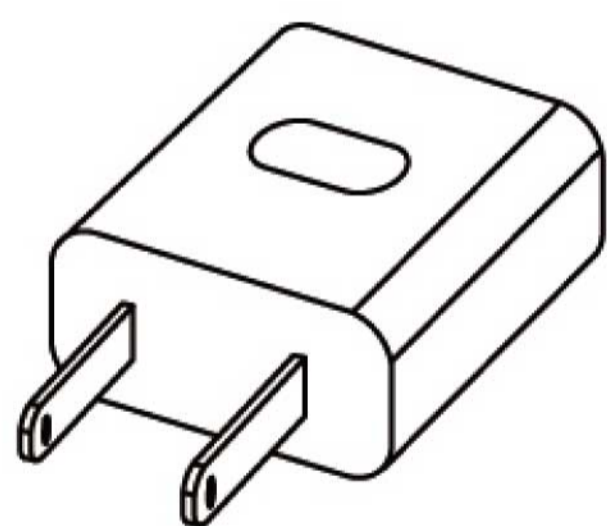
• 防犯カメラ本体



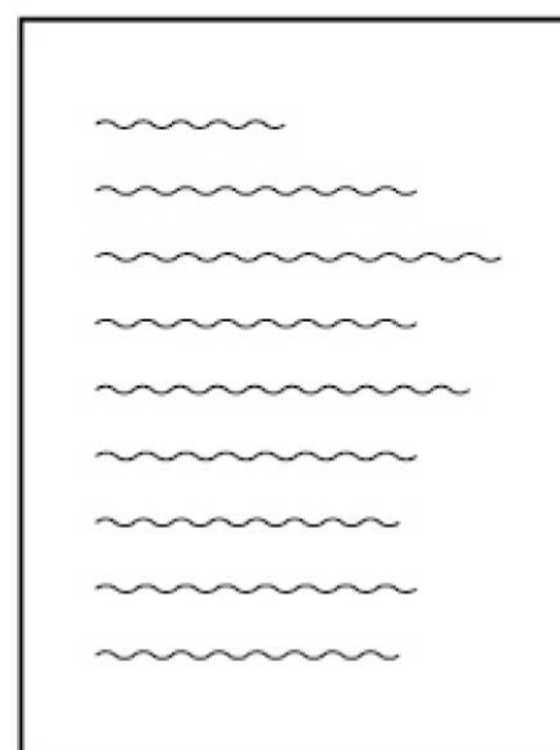
• ゴム栓、ネジ



• 設置位置決めシール



• ACアダプター



• 簡易日本語取扱説明書

2.2 各部名称



指示ランプ

- 赤色点灯：ネットワーク異常
- 赤色点滅（ゆっくり点滅）：Wi-Fi 接続待機中
- 赤色点滅（早い点滅）：Wi-Fi 接続中
- 青色点滅：通信中
- 青色点灯：正常稼働中

注意：赤灯が急速に点滅する場合は、オフライン状態でペアリング設備を探しており、ネットワーク状態をチェックするか、カメラをリセットして再マッチングする必要があります

備考

- ・ microSD カードスロット：最大容量 128GB FAT32 又は FATex
- ・ リセットボタン：約 5 秒間リセットボタンを長押しすると、カメラをリセットできます。

注意：リセットが成功すると、ブグ音が鳴り、カメラが自動的に点灯して回転し、机体の機能が正常であるかどうかを自動的に検出していることを示します。

2.3 仕様詳細

- 製品型番： DC201
- 記録解像度： 2K (2304x1296)
- カメラ寸法： 120(L)*90(W)*86(H)mm
- カメラ重量： 340g
- PT 稼働角度：パン： 350°チルト： 110°
- 最大動体検知距離： 15M
- カメラセンサー： 1/2.7 カラー CMOS センサー
- MicroSD カード： 最大 128GB
- 対応アプリ： CloudEdge、COOAU Cam
- 対応端末： IOS 9.0、Android 4.0 以上、タブレット
- 防水レベルと作業温度： IP66、-20° C ~ + 60° C
- Wi-Fi: 2.4Ghz 帯の Wi-Fi のみ対応 (5Ghz は非対応で、障害物に弱い)

3. アプリのダウンロード

3.1 アプリのダウンロード

App Store または Google Play ストアにてアプリ「CloudEdge」あるいは「COOAU Cam」を検索します。或いは下記 QR コードを読み取り、アプリをダウンロードして下さい。



Download on
the App Store



Get it on
Google Play

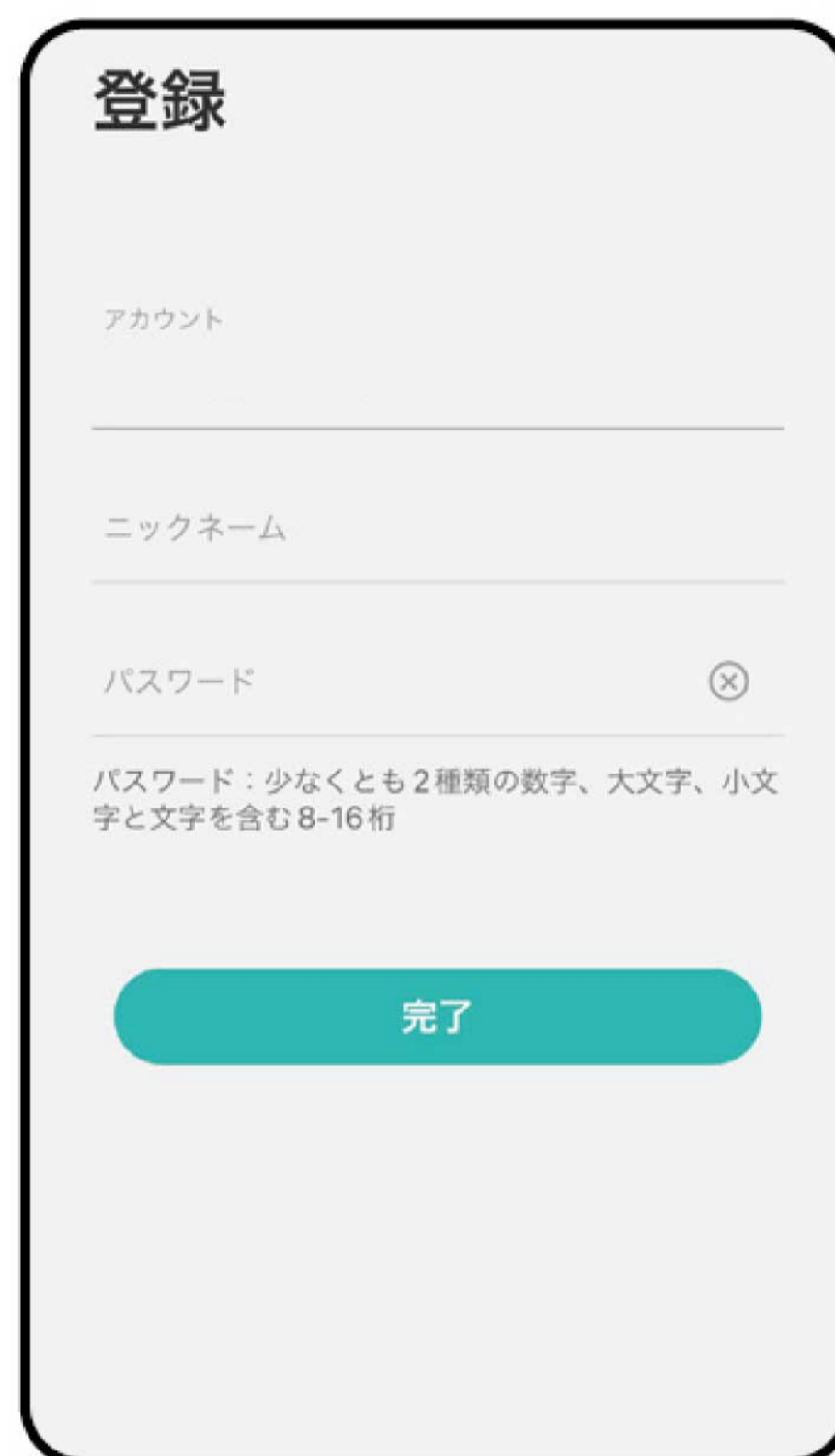
3.2 アカウムの登録



1. 「今すぐ登録」をタップ



2. 「E-メール」へ入力し「利用規約」を入れ「次」をタップ



3. 「ニックネーム」と「パスワード」を入力し「完了」をタップ

4. 「分かりました」をタップしてアカウント登録は完了です



注意:

- 新しいアカウントを登録する際は、実際にいる地域と国を選択してください。(異なる登録地域ではカメラを共有できません)
- 常用の電子メールで登録してください。(特殊な記号の使用を避ける)

4. カメラの登録

4.1 カメラの登録の準備



初めて本アプリを使う場合、次の二つ権限を許可してください。

- 携帯の【設定】で CloudEdge/COOAU Cam の通知を有効する
(無効である場合、動きを検知してもアプリで通知を受信しません)
- WIFI とモバイル通信の利用を許可する
(許可されない場合、iP カメラを追加できません)

4.2 アプリにカメラを追加



SD カードを挿す

注意: microSD カードの抜き差しはカメラの電源がオフの状態で行ってください。

microSD カードの取り付け方 / 取り外し方

• 取り付け方

microSD カードの金属端子面を上になるよう、「カチツ」と音がするまで、microSD カードスロットにゆっくりと指で押し込んでください。

※ microSD カードが傾いた状態や、表裏が逆の状態無理に押し込まないでください。

• 取り外し方

「カチツ」と音がするまで microSD カードを軽く押し込んでください。

※ 「カチツ」と音がした時、指で microSD カードを握って、保存してください。

※ 無理に引き抜くと、本機や microSD カードを破損させる恐れがあります。



カメラの電源を入れる

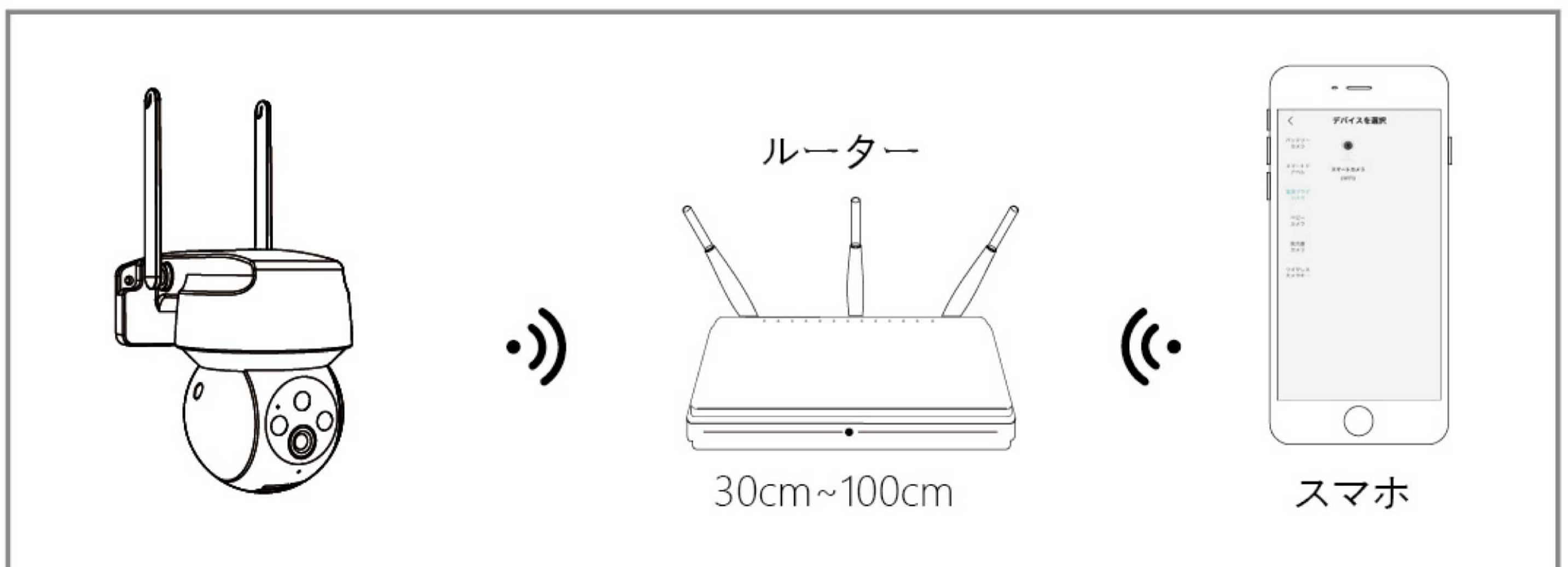
電源を入れします。

カメラが正常に起動すると、赤いライトがゆっくり点滅します。

カメラを接続する

カメラとスマホはルーターから 3 ~ 10m のところに Wi-Fi を設定してください。

カメラは 2.4GHz Wi-Fi のみを対応しますが、5GHz Wi-Fi は対応していません。



4.3 接続方式

wifi の接続



「デバイスを追加」
をタップする



「スマートカメラ」
をタップする



カメラの電源を入
れてください。

注意: この際、カメラは自動的に回転し、ライトが点滅し、システムが自動的に検出していることを示す。各機能が正常ことを確認します。



リセットボタンを5秒間長押し、ブグ音が鳴る



2.4 Ghz WiFi を接続する



パスワードを確認する

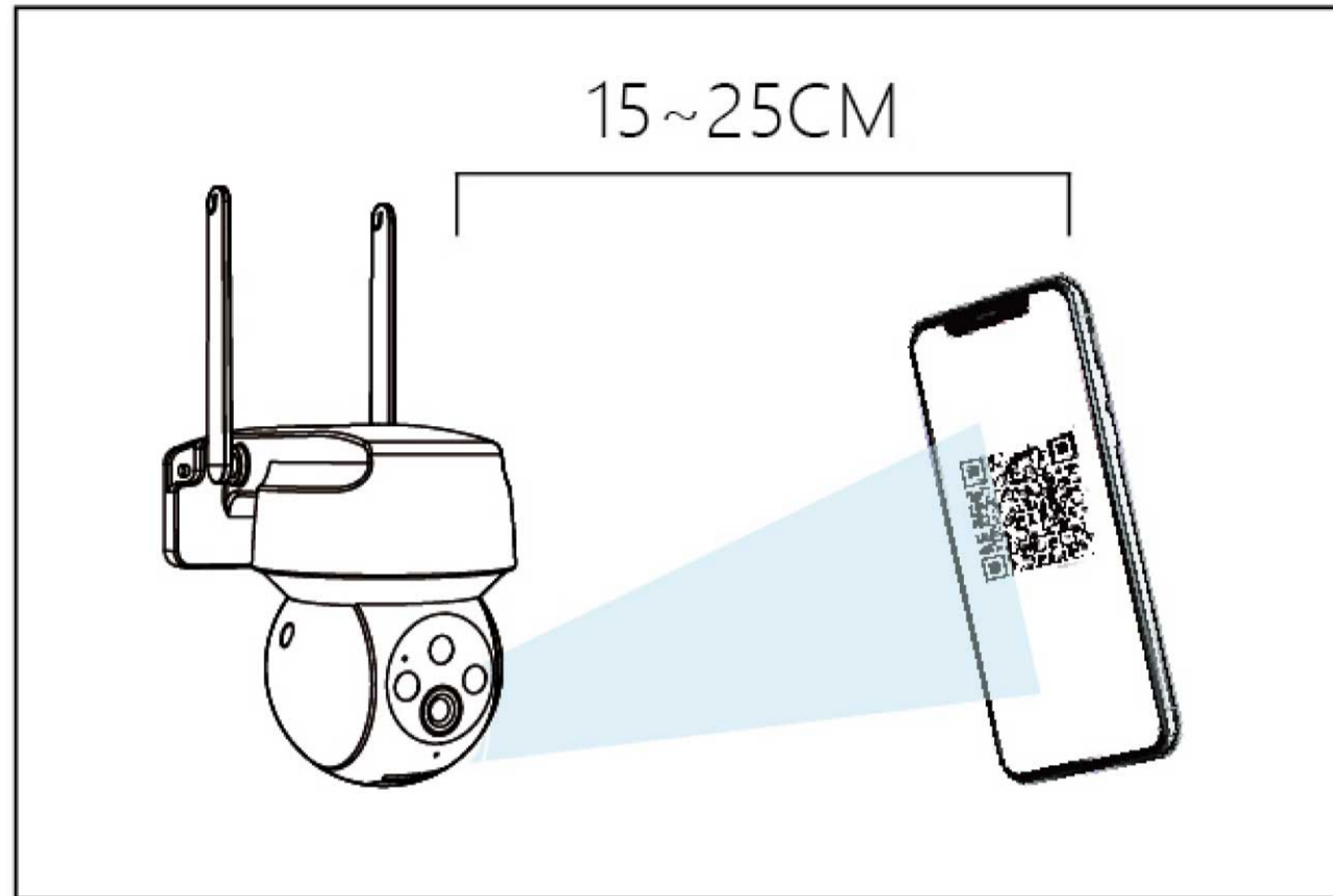


スマホで QR コードをスキャン



「ブグ」の音が聞こえたら、スキャン成功です

1. カメラのレンズを、スマホの前約 15cm に置き、QR コードをスキャンしてください。
2. 読み込みが完了すると音が流れます。次に [OK] をクリックしてください。



Wi-Fi の接続を待つ



ランプが青になった時、
接続成功

ご注意:

- 設定を行う前にスマートフォンと Wi-Fi ルーターを接続してください。
- Wi-Fi ルーターのパスワードを控えてください。通常は Wi-Fi ルーターの背面に記載されています。
- WiFi SSID 及び WiFi パスワードに特殊文字 (è à ö ...) または記号 (@ # &...) を使用している場合はカメラにサポートされないため、6 ~ 20 桁の標準の英語文字と数字を使用してください。
- アプリとカメラの接続が出来ない場合は、Wifi が 2.4 Ghz であることを確認し、カメラのリセットボタンを 5 秒以上長押し、初期化して初めからやり直してください。ネットが繋がらない場合はホットスポットで接続できます。
- プッシュ通知はカメラが不審者等を捉えた場合にスマートフォンにリアルタイムで通知される物となります。
- プッシュ通知されない場合は「スマートフォン設定の、通知設定及びスマートフォン設定内のアプリ設定」を確認してください。

5. 取付け前の準備

5.1 カメラの設置場所を決める

以下の点に注意して、本製品の設置場所を決めてください。



1. 本製品は IP66 の防水防塵等級となります。屋外に設置する際は、ゴム防水カバーをしつかり閉めてください。そうすると水を侵入しません。
2. 本製品は Wi-Fi の 2.4Gz 帯のみに対応します。Wi-Fi の電波は以下のような要因により距離に関係なく電波状態が不安定になる場合があります。必ず接続状態が良い場所へ設置することを確認してください。

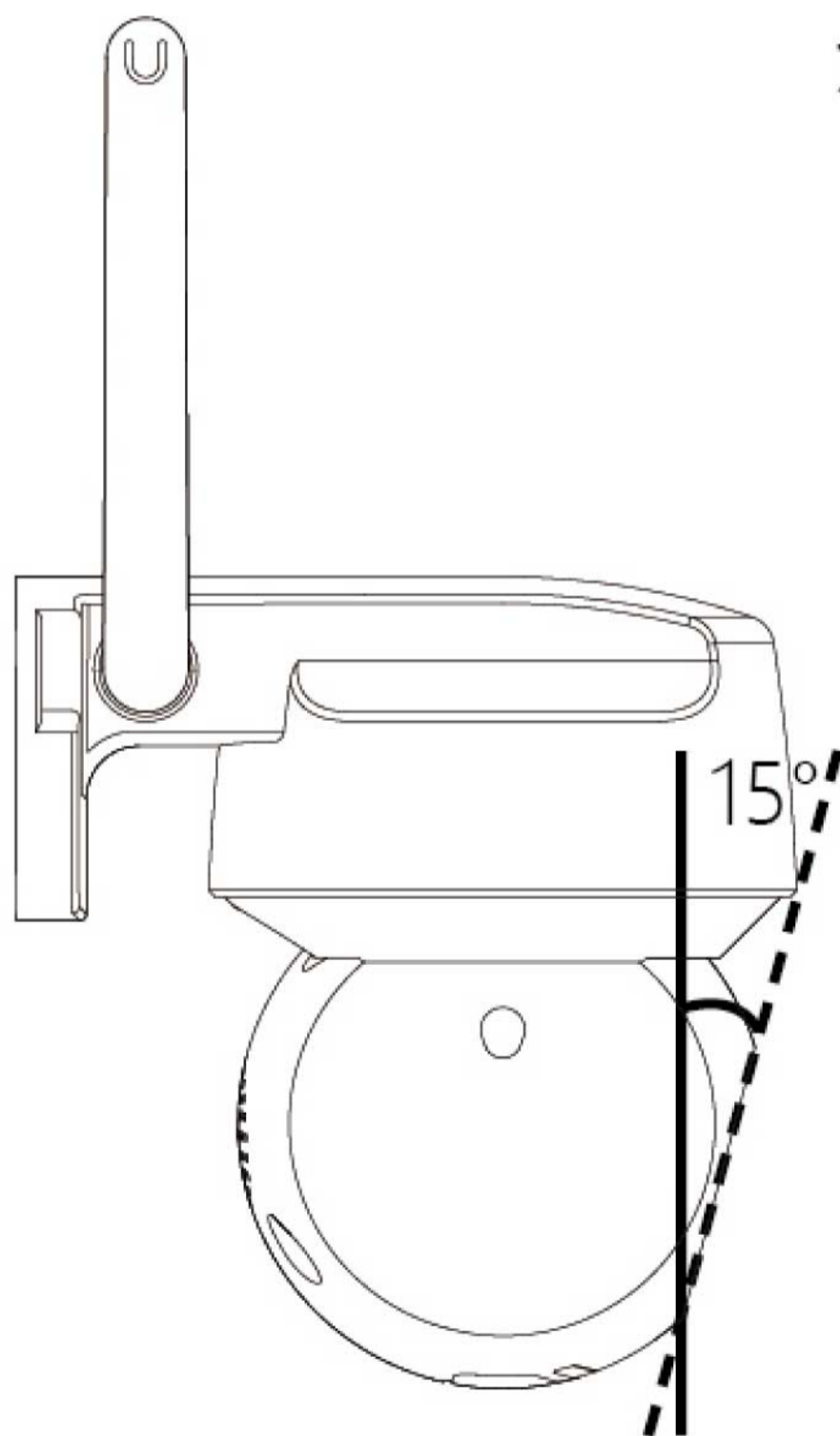
- ※ 他の無線機器やワイヤレスマイクなどから出る無線電波。
- ※ 電子レンジや工事現場で使用される工事機器などから出るノイズ
- ※ 壁や扉などを通過することで発生する減衰（弱まり）

3. 電波状態が不安定であることが考えられる場合は、まず、設置場所を変更してください。（アプリに WiFi 信号 75% 以上環境場所への設置をお勧めます。）Wi-Fi ルーターのチャンネルを変えるなど電波状態の改善をお試しください。何か問題がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

5.2 カメラの取付角度

動体検知とは、検知範囲内で変化や、人体や動物の移動が検出されて反応します。

動体検知機能を搭載したカメラを設置する場合、以下の点に注意して



カメラの設置場所と角度を調整してください。

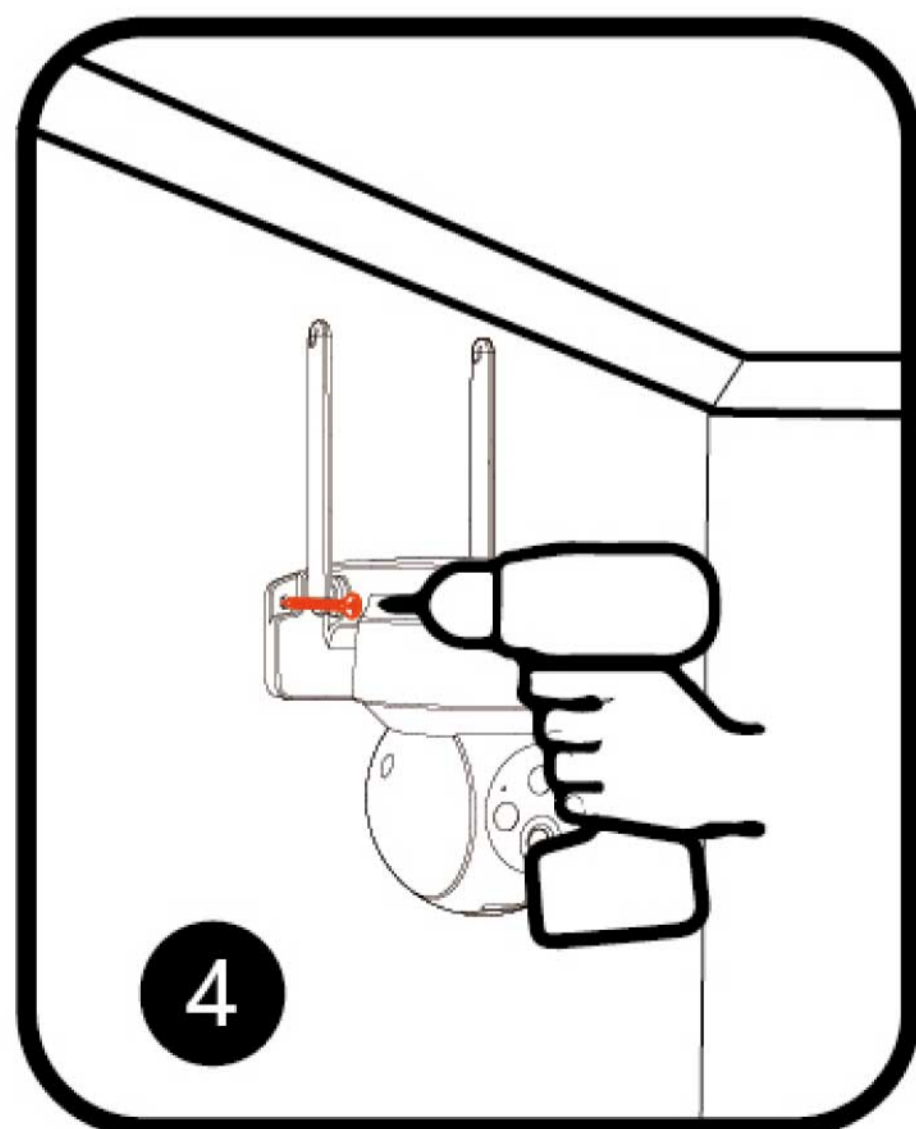
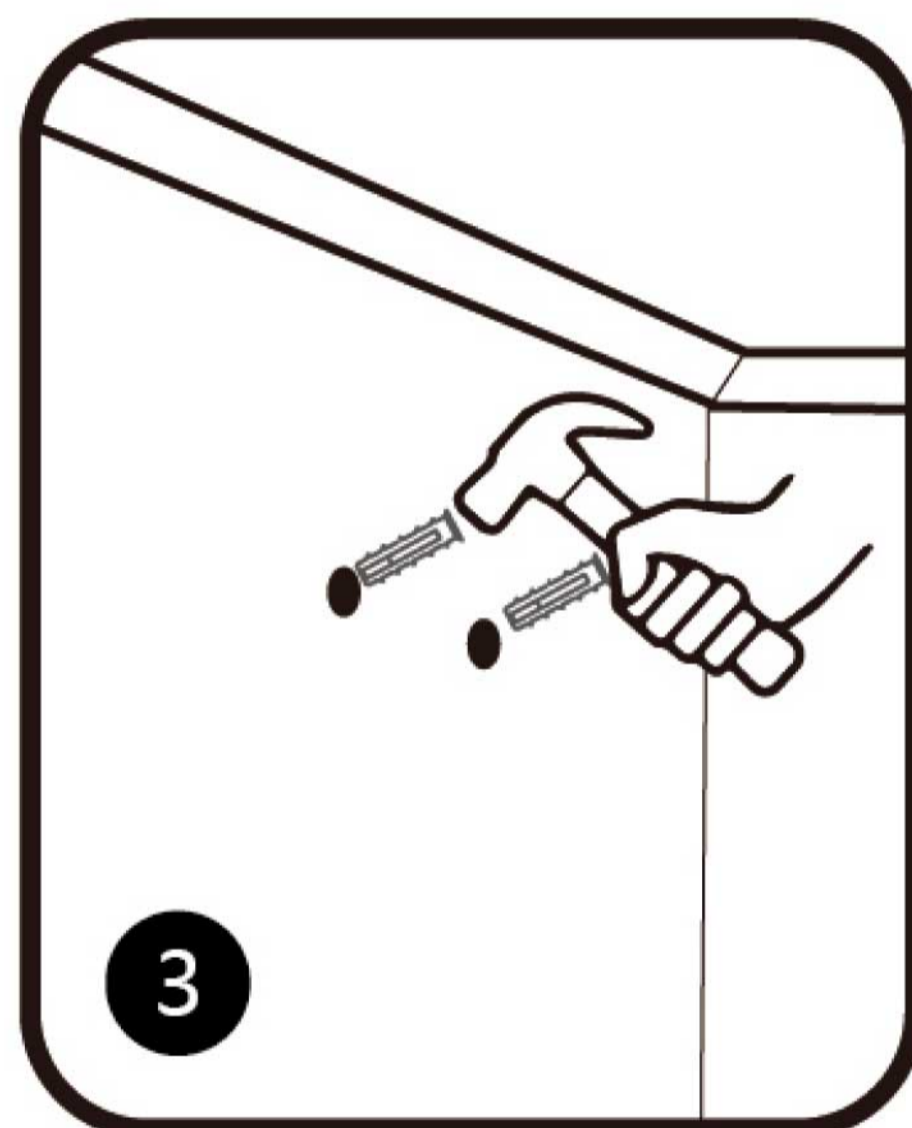
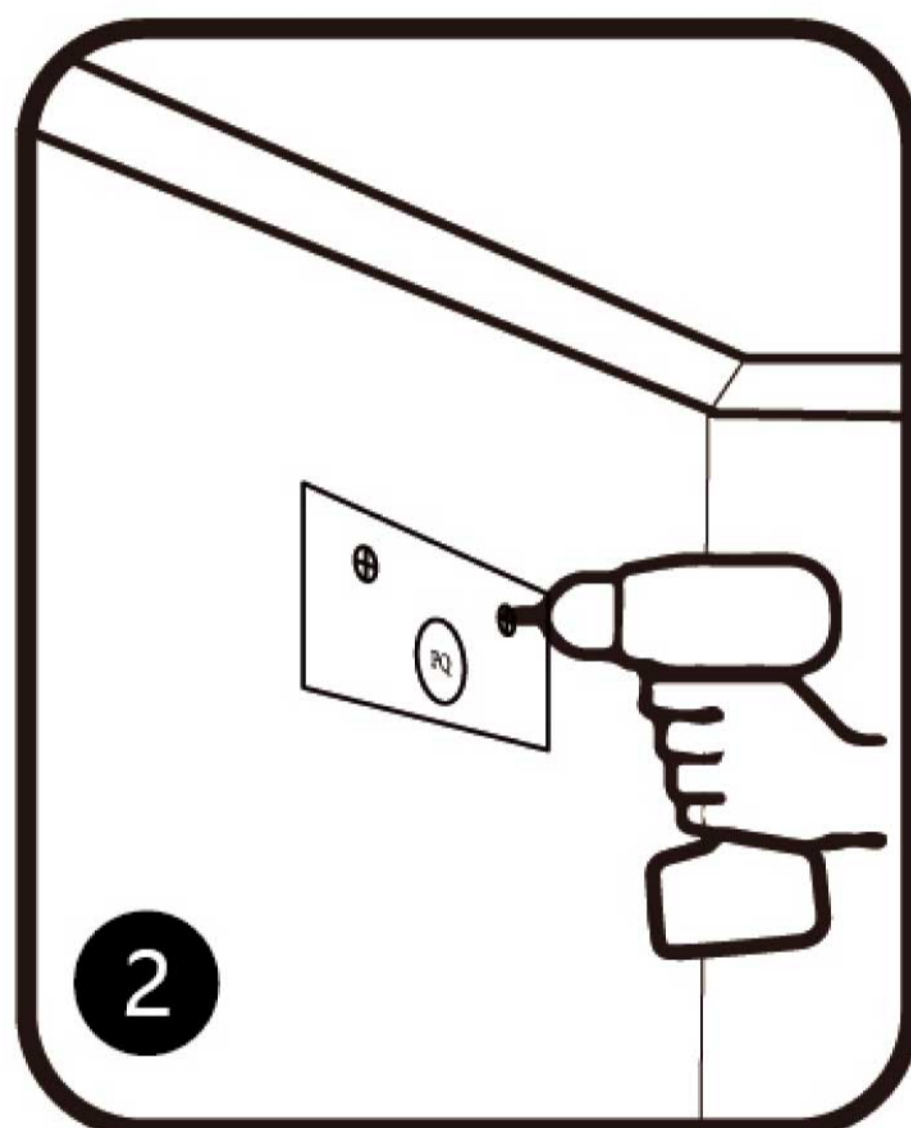
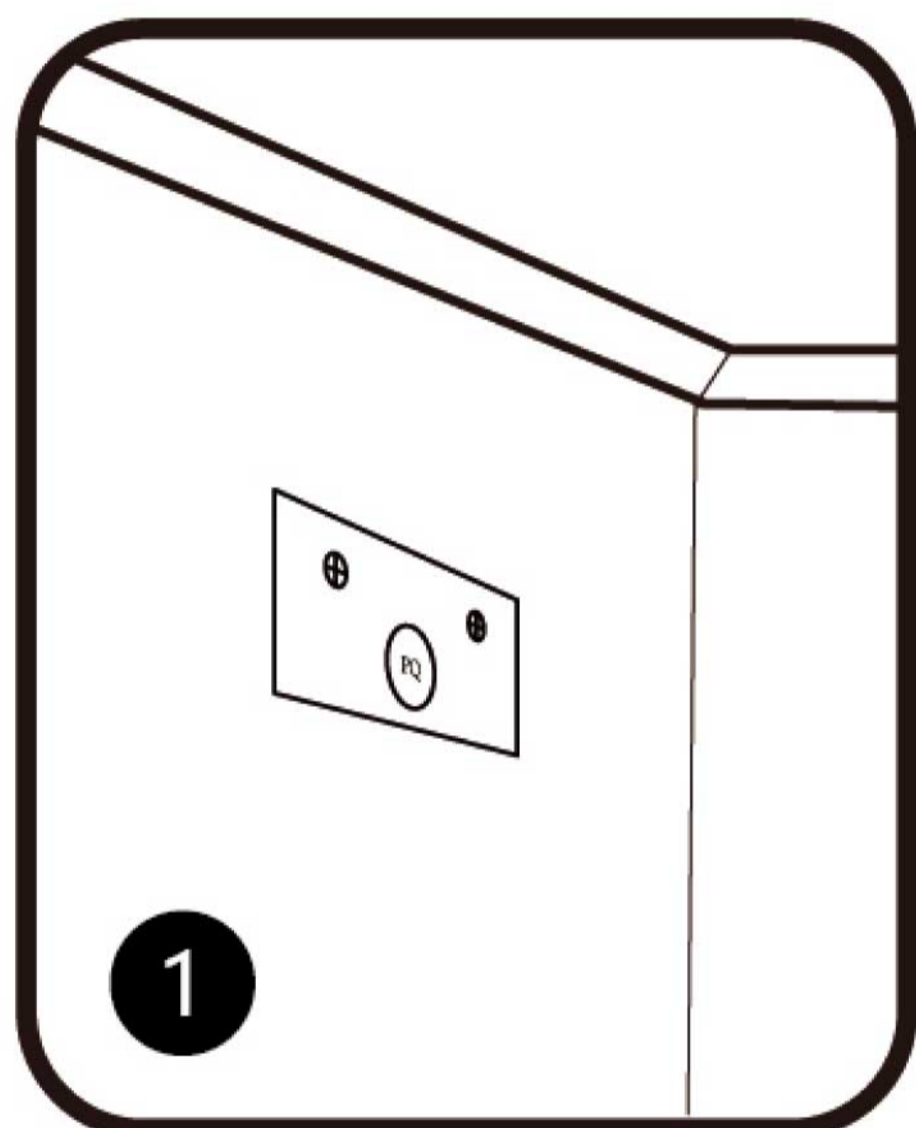
- 動体検知は、カメラに向かって、まっすぐ進む動きよりも、左右の動きに敏感です。お薦めの設置角度は検出エリアに横方向での取り付けです（例として、**ドアの真ん中でなく左や右側に設置する**）
- 被写体の導線方向とカメラ中心軸の方向を水平方向で15度以上ずらしてください。「左図のカメラの取付角度ご参考してください」
- 地表2mから3mの範囲高さにカメラを設置します。
- 動き検知範囲が2mから10mに入るようにカメラの中心軸をやや下側に向けます。

5.3 誤報を減らすの方法

- 夜間では赤外線がガラスにより反射してしまうので、屋内からガラス越しに外を監視することはできません。設置の際にはご注意ください。
- 太陽光や明るいライトなど、明るい光の物体にカメラを向けないでください。
- 頻繁に移動する車がある場所にカメラを取り付けしないでください。多くのテストに基づいて、カメラと車の間の距離は 15 メートル以上離すことがおすすめです。

6. カメラの取り付け方法

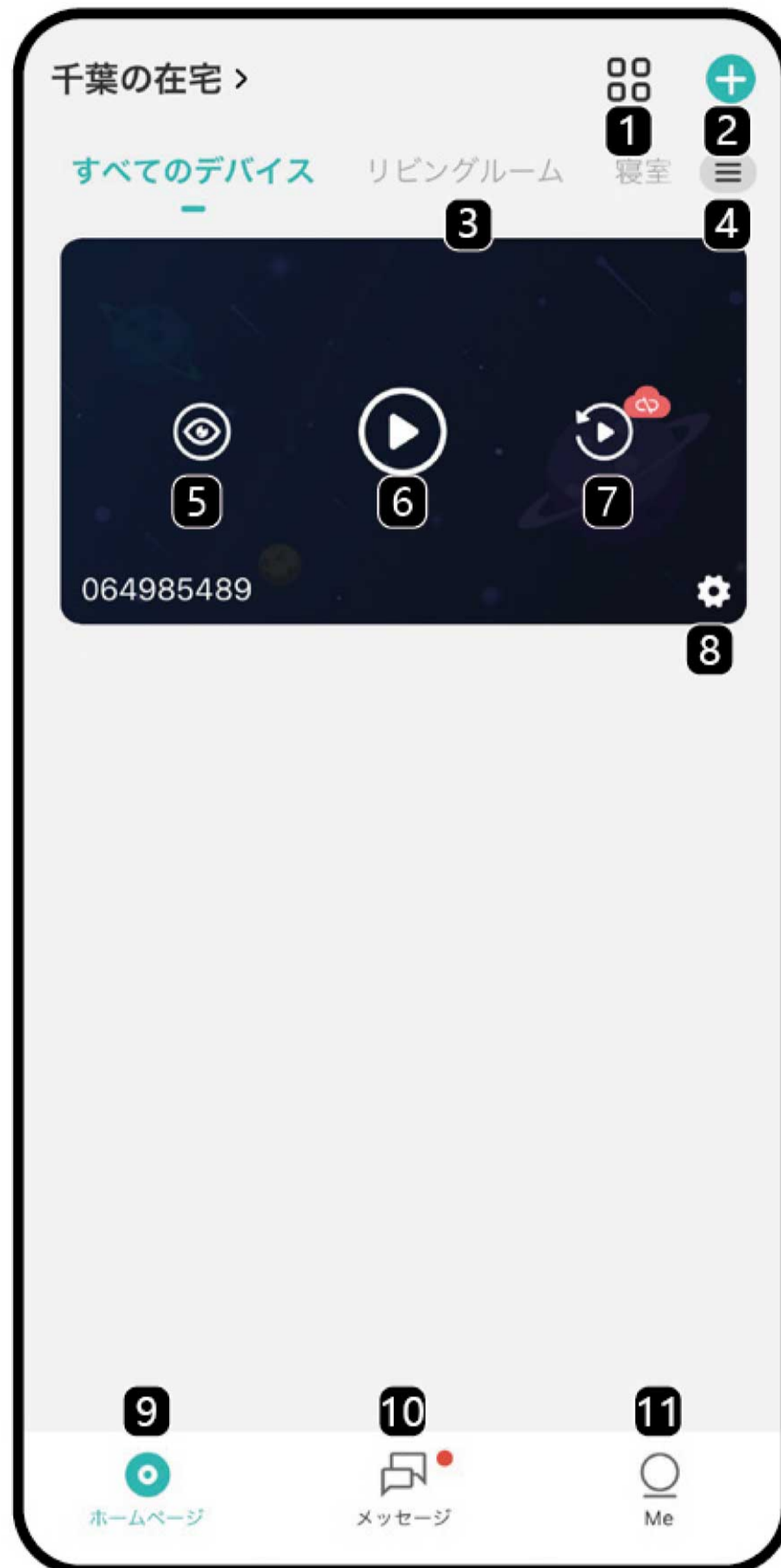
- カメラの映像確認と設置場所を決めたらカメラを壁面または天井に固定します。
- 取り付ける際は、あらかじめ取付場所の強度が十分であることを確かめて設置してください。
- 固定には付属のカメラ用の取付ネジ（2本）を使用して、本製品が落下しないようしっかりと固定してください。



1. カメラの設置位置を決定した後、取り付けたい位置に設置位置決めシールを貼ります。
2. 設置位置決めシールに従って、ドリルで壁に2つの穴を開けます。
3. コンクリートの壁や天井にて、穴にゴム栓を差し込みます。
4. ネジがゴム栓に挿入されて、カメラを取り付けます。

7. アプリ機能の紹介

7.1 ホーム画面



1. 登録されているカメラ一覧

アカウントに紐付けられたカメラの一覧を表示します。

2. カメラを新たに追加

新たに対応したカメラを追加することができます。

3. 部屋管理

部屋によってカメラを管理することができます。例えば「リビングルーム」をクリックしたら、リビングルーム部屋内に全部のカメラの一覧を表示します。

4. デバイスと部屋の管理

グリッドビュー：全てデバイスの一覧を表示します。

端末管理：カメラの削除

部屋の管理：部屋の追加・削除

・部屋内のデバイスの追加・削除

5. ビューの確認

タップすることでレビューに切り替えることができます。

6. リアルタイム映像のプレビュー

タップすることでリアルタイム映像に切り替えることができます。

7. スマートフォンに保存したデータ

スマートフォン内に保存した録画データ等を閲覧できます。

8. 詳細設定

カメラ、アプリの詳細な設定を行えます。

9. ホーム画面に戻ります。

プレビューが表示された画面に戻ります。

10. メッセージ

警報が通知された場合、赤い点表示されお知らせします。過去のデー

タの確認もできます。

11.ME

アカウントの詳細確認・アプリログアウト・パスワード変更などできます。

7.2 アラームメッセージの確認



1. アラームメッセージ

動体検知された履歴確認

2. 共有の歴史

デバイスを共有した履歴確認

3. システムメッセージ

システムの通知履歴確認

4. カスタマーサービスメッセージ

カスタマーサービスからの履歴確認

7.3 アラームの通知と再生



本製品には、常時録画モード、イベント検出録画モード、音声検出録画モードの3種類の録画モードがあります。

常時録画モード

本製品はsdカードを挿入し、電源を入れると、24時間の録画ができます。

イベント検出録画モード

動体検出機能により、検出された動体はアラームメッセージとしてスマホに送信され、リアルタイムのビデオが録画されます。

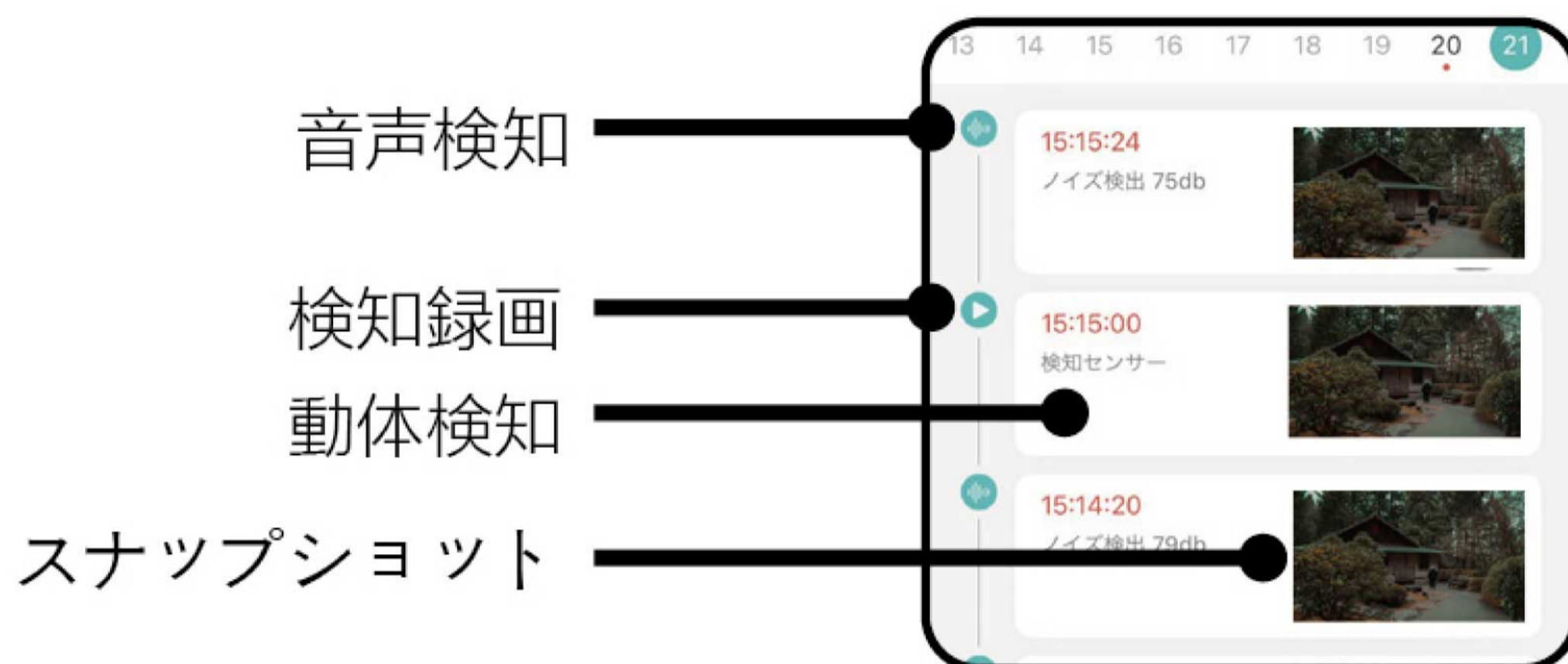
音声検出録画モード

異常音を検出されると、携帯電話にアラーム通知が送信され、リアルタイムのビデオが録画されます。

- 検出されたスナップショットとビデオはマイ

クロ SD カード / クラウド **(有料)** に保存されます。

- 検出された録画は、アプリでいつでもモーションビデオを再生できます。
- SD カード内のビデオをパソコンにエクスポートして、ファイルとして保存することもできます。



7.4ME (アカウントの詳細確認)



1. アカウントの QR コードを表示

2. アカウント

アカウントの詳細確認・アプリログアウト・パスワード変更

3. 家族経営

新しい家族を作る・家族共有追加

4. 共有

家族とかデバイス (カメラ) の共有

5. アルバム

スマートフォンに保存された静止画・動画の確認

6. ヘルプ&フィードバック

よくある質問・問題のフィードバック

7. クイックガイド

カメラのクイックガイド

8. 設定

アプリバージョンの確認・キャッシュクリア・アカウントの無効化

8. カメラ機能の紹介

8.1 ライブ映像確認・操作画面



1. リアルタイム映像

現在接続しているカメラからのLIVE映像を見ることが出来ます。モニター画面を指で拡大することができます。

2. 詳細設定を開きます。

カメラに関して各種詳細設定を行えます。

3. カメラマイクのオン・オフ切り替え

オンにするとカメラに内蔵されたマイクの音声を聞く事ができます。

4. 録画画質の切り替え (SD /HD/FHD)

画質をSD、HD、FHDから選べます。高画質にすると鮮明な映像を記録できますが、ファイルサイズが大きく為大容量のSDカードが必要となります。

5. リアルタイム映像を画面全体に表示するフルスクリーンモードに切り替えます。

6. ビットレートの表示

7. 現在カメラWIFI受信状況

8. 映像を静止画として残せます。

リアルタイム映像を静止画として記録できます。撮影したファイルをスマートフォンに保存したり、共有することも出来ま

す。

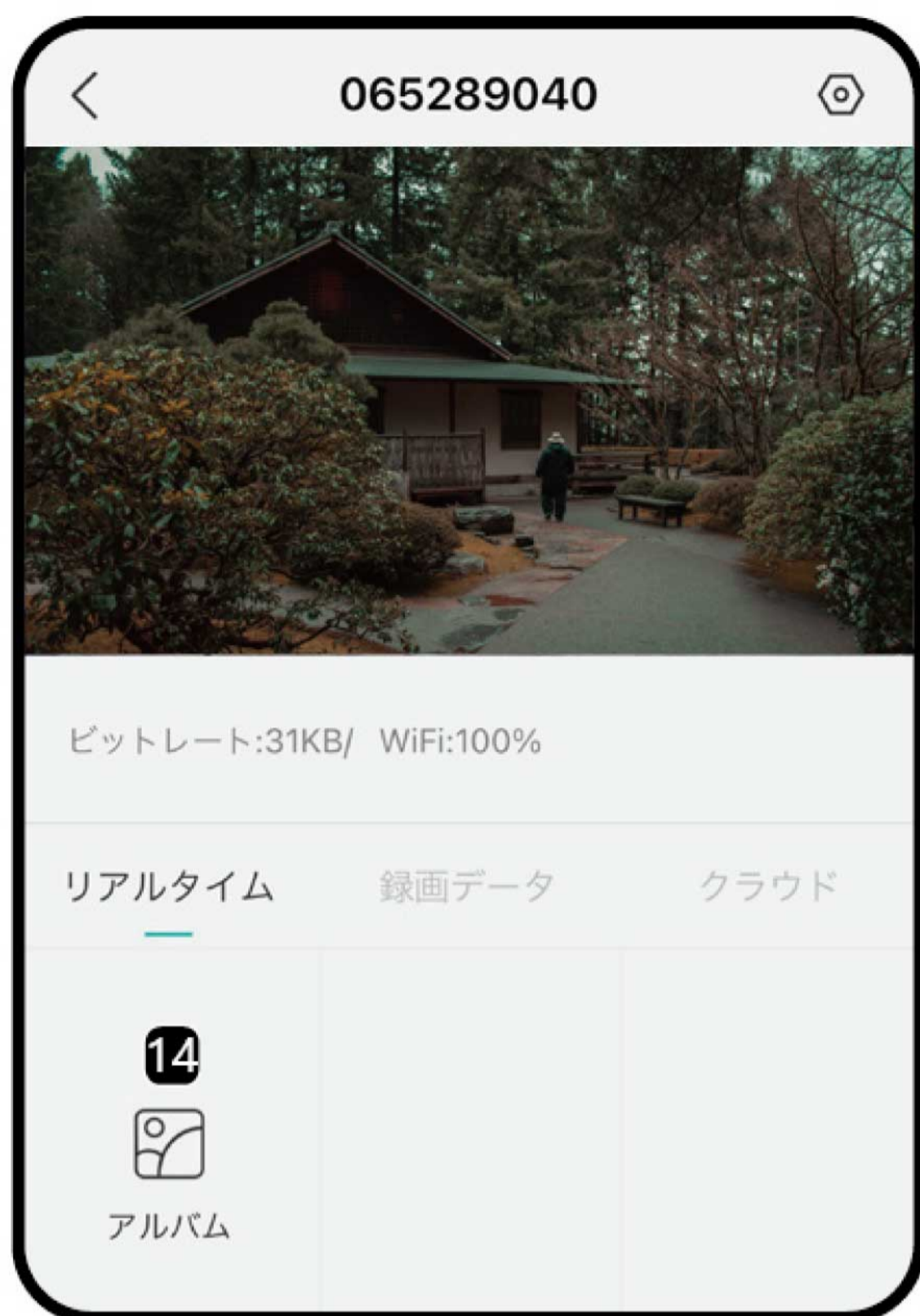
9. 双方向音声

長押ししながらスマートフォンに向かって話すとカメラから音声が流れます。

10. 映像の手動録画

いつでも必要なビデオを手動で録画することができます。ビデオをスマートフォンに保存したり、共有することも出来ます。

11. 検知センサー



検出設定ページに直接移動します。

12. PTZ 機能

パン（左右方向）・チルト（上下方向）の調整ができます。

13. レンズスイッチ

レンズはスイッチでオン/オフできます。このボタンをクリックすると、レンズの開閉を制御できます。**（共有者も許可があればこの機能を利用できます）**

14. 録画ファイルの保存・共有

手動で録画、撮影したファイルを端末に保存したり、共有する場合はこの部分をタップするとメニューが開きます。



カメラレンズを消すの画面



PTZ 制御ボタン画面

8.2 録画ファイルの確認



1. カレンダー

日付に応じて、録画した映像を選択し再生します

2. 検知履歴

検出が発生した時点を確認し、検知した録画を再生できます

3. スクリーンショット

録画映像の静止画撮影

4. 録画

スマートフォンに保存された動画

5. アルバム

スマートフォンに保存された動画と静止画

6. タイムライン

録画時間と検出時点がタイムラインに表示されます。

左右へ動かすことで録画された時間とそのファイルを確認できます

7. クラウド

クラウドにアップロードされたビデオデータを見られます

8.3 設定項目

1. デバイス情報:

カメラの名称を変更します

WiFi名、信号強度、仮想ID、IP、Macアドレス、タイムゾーン、デバイスプラットフォーム、デバイスバージョンの情報を確認します

2. (検知センサー) 通知機能

検知通知のオン/オフ

3. インストールガイド

ネットワーク診断が行えます



4. シェア

カメラの共有設定（他のアカウントと共有ができます）

5. 場所管理

接続ネットワークを確認します
デバイス割り当て管理

6. ネットワークインジケータ

インジケータのオン / オフ

7. 画像設定

画面反転のオン / オフ

ナイトビジョンモードを自動 / 無効 / 有効から選択します

8. 人形追跡

人だけを検出する機能のオン / オフを切り替えます

9. プライバシー保護

カメラのリアルタイム監視と記録を使用 / 停止する

時間帯に応じて、カメラのリアルタイム監視と録画の期間を設定できます

10. 警報管理

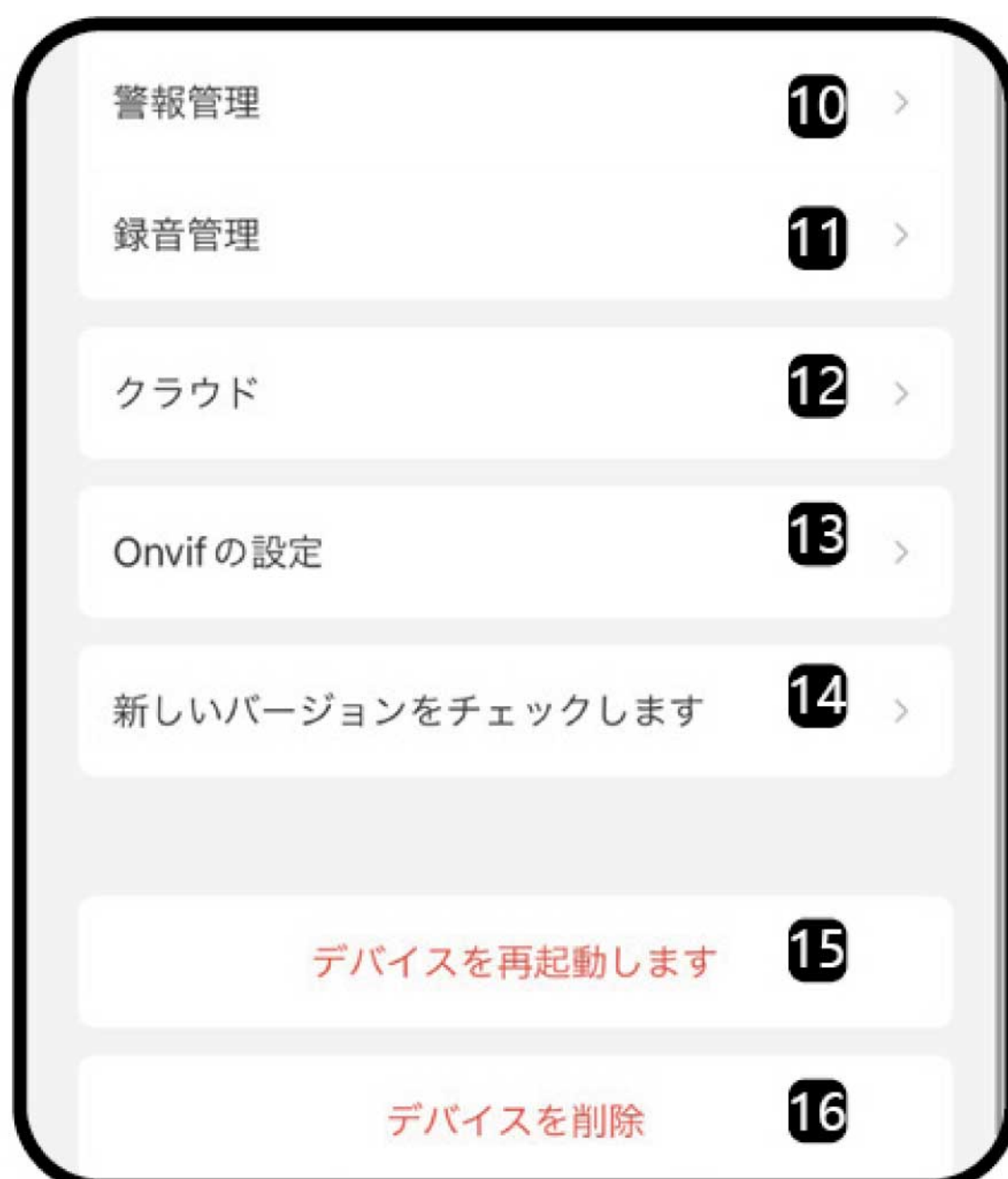
検知センサーのオン / オフ

検知感度を高 / 中 / 低から選択します

アラームモードをカスタマイズできます
監視が必要なアラームエリアを描くことができます

11. 録音管理

連続記録とイベント記録から選択します
SD カード容量を確認



12. クラウド **(7日間無料の体験)**

13. Onvif の設定ができます

14. カメラのバージョンを確認 / 新しいバージョンアップを行えます

15. デバイスを再起動します

16. デバイスを削除 : カメラをアカウントから削除します

9. 警報管理設定

9.1 検出の設定



検知センサー： 動体検知とノイズ検出の ON/OFF を切り替えます。検知感度を高 / 中 / 低を切り替えます。

(注意： 検知感度は出荷時の設置でオンになっており、感度は高です。感度は調整可能です。)

動体検知センサーは、感度に応じて検知距離が変わります。例えば、車両が頻繁に通る道端に設置した場合、警報が頻発する可能性があります。

監視範囲内の光影や落ち葉などの物体が監視画面を変化させ、警報を引き起こすこともありますので、ご了承ください。

下図を参考にしながら、検知センサーの感度を設定してください。

注意： 取り付け位置や環境条件によって最大検知範囲が変化があります。

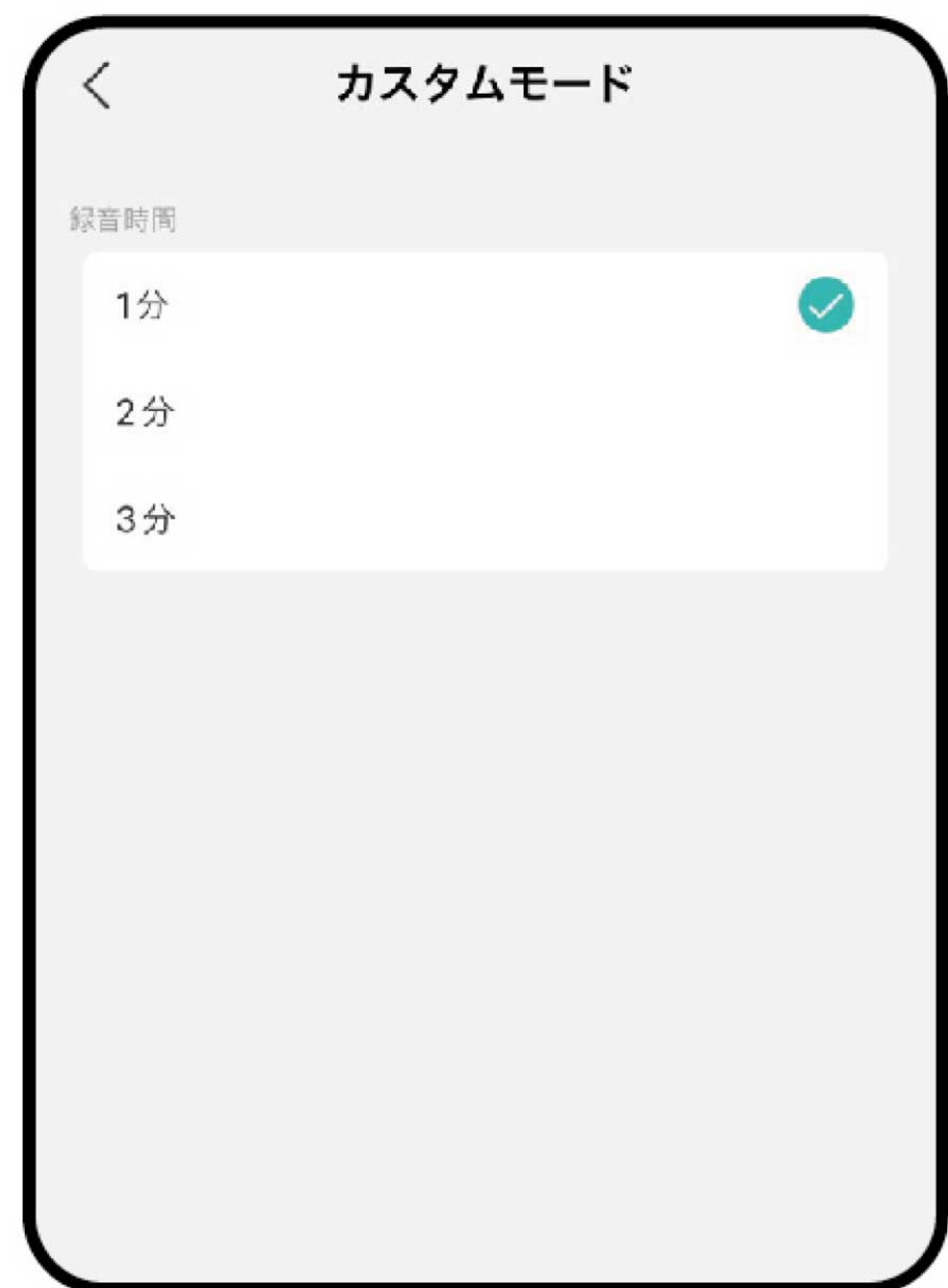
感度	最大検知距離
低	4-6m
中	7-9m
高	10-15m

注意: 感度が高いほど検出距離が長くなりますが、誤検知が増える可能性があります。カメラを屋外に取り付ける場合は、感度レベルを「低」とか「中」に設定することをお勧めします。

9.2 警報作業モード

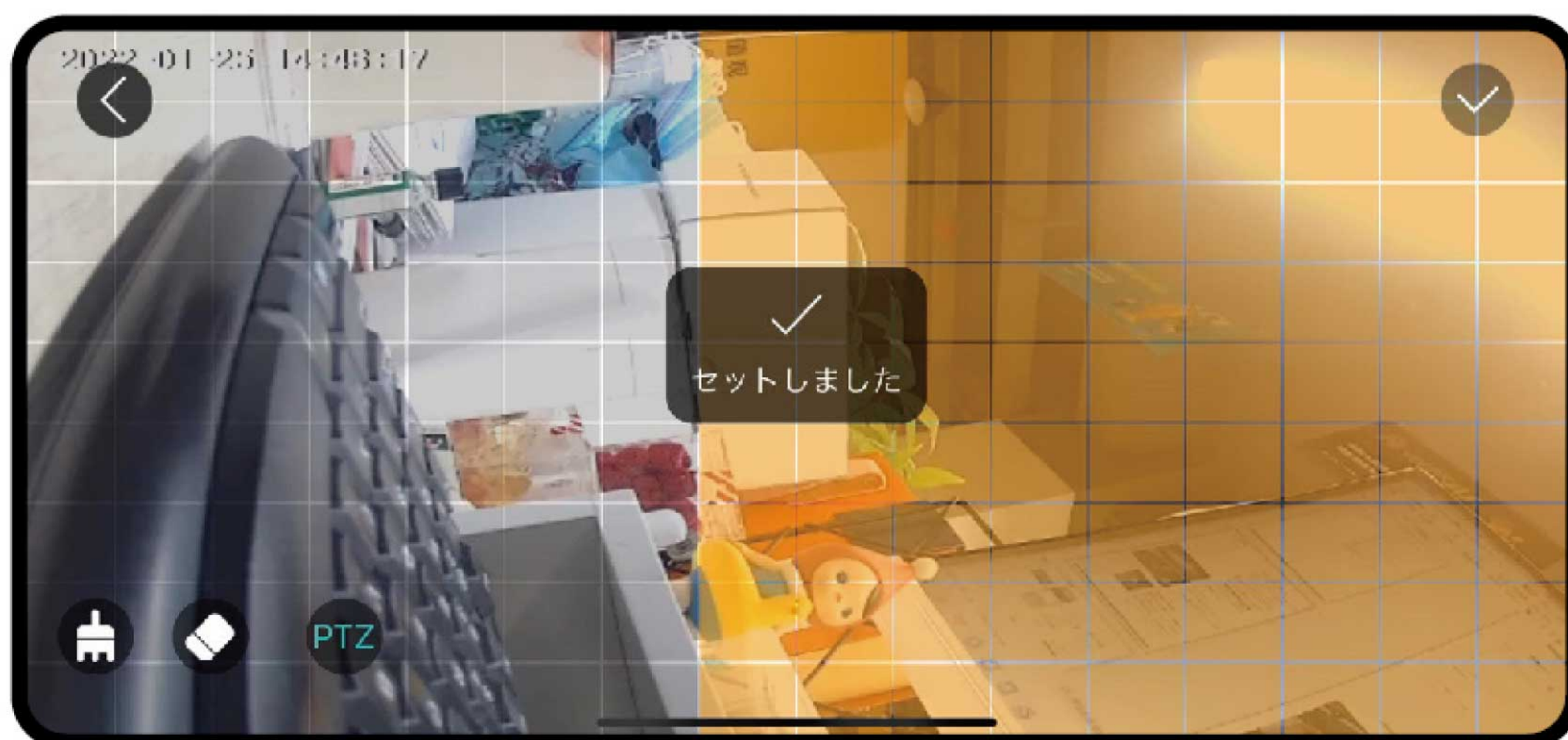
検知録画時間はカスタマイズでき、「1分 / 2分 / 3分」をお選びいただけます。

動体検知センサーは、感度に応じて検出距離が変わります。



9.3 アラームエリアの設定

- 検知エリアのカスタマイズ機能で、検知したいマスにブロックの位置やサイズを指定して、特定の箇所のみを検知することができます。
- 下図を参考にしながら、検知したいマスにブロックの位置を設定できます。
- 検知エリアを指定で、走る車や、道路を歩く人などの検知不要エリアを検知対象から除外することも可能です。



9.4 オーディオ警告とストロボ光の設定



オーディオ警告:

動体（動き又はヒト形）が検出された場合、カメラは、可聴警報を発します。

ホワイトライト警告:

動体（動き又はヒト形）が検出された場合、カメラは、光アラームを発します。

オーディオ警告とストロボ光:

動体（動き又はヒト形）が検出された場合、カメラは音と光の警報を発します。

カメラは、夜に動的な物体が検出された場合、可聴アラーム / 光アラーム / 声光アラームを与えます。

この機能をオフにすると、音も光も出なくなります。

注意: アラーム音は約 30 後に自動的に停止します。実際の使用状況に応じて、可聴アラーム / 光アラーム / 声光アラームを選択できます。

10. プライバシー保護



デバイスのオン、オフ、およびタイミング管理を設定できます。

デバイスを ON する

カメラのリアルタイム監視と記録を使用

デバイスを OFF する

カメラのリアルタイム監視と記録を停止

定時管理

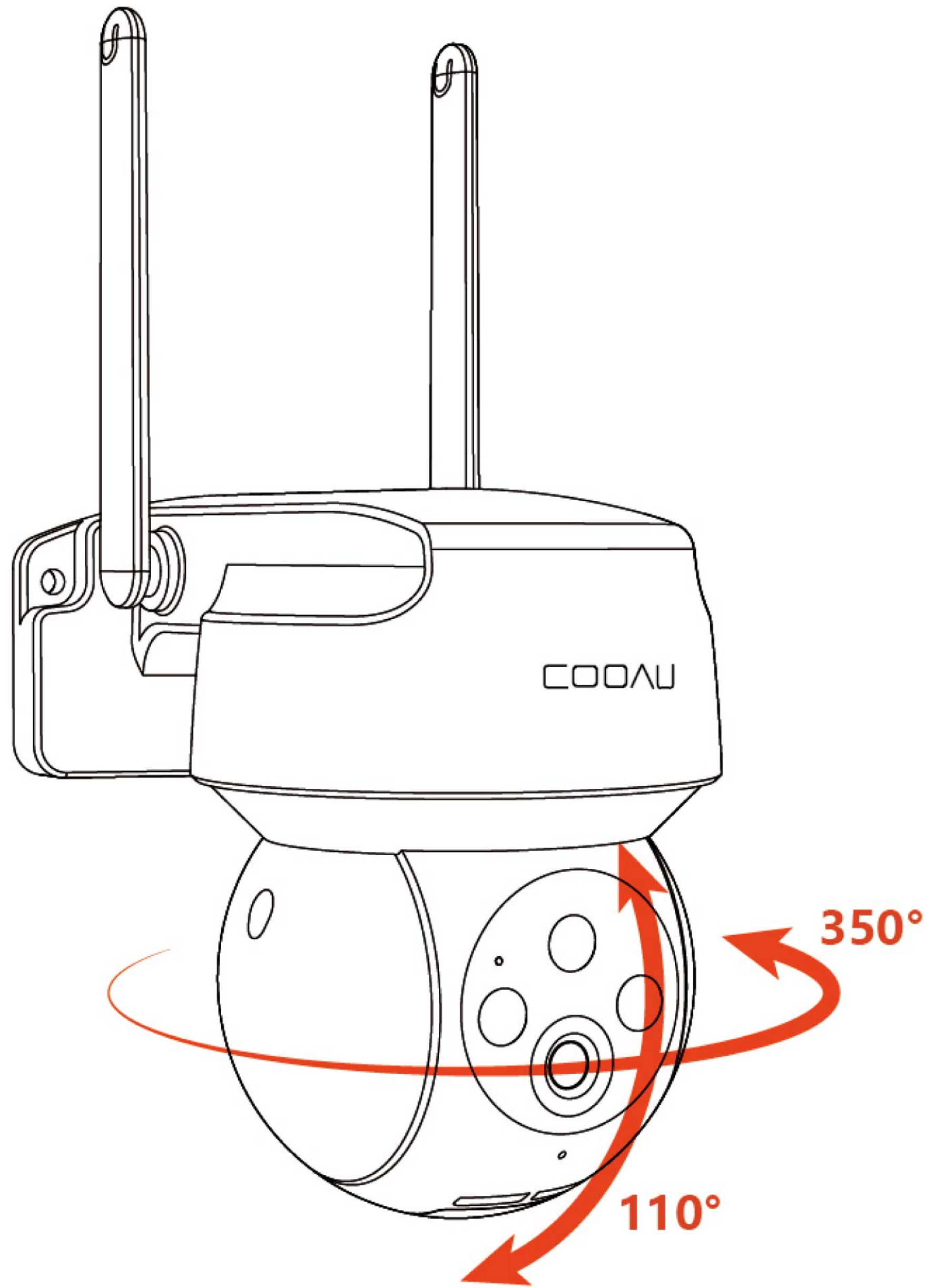
時間帯に応じて、カメラのリアルタイム監視と記録の期間を設定できます。

常時 / 検出録画モードと組み合わせて、監視エリアのカメラのオンとオフの時間を設定できます。

例：平日の午前9時から午後9時までデバイスをオンし、午後9時以降にデバイスをオフするの期間を設定すると、

- いつものように常時録画モードの場合、カメラは設定したの時間帯に録画します。それ以外の時間はカメラは録画されません。
- イベント検出録画モードの場合、カメラは設定したの時間帯のみで検出と録画します。それ以外の時間はカメラは録画されません。

11. 自動追尾

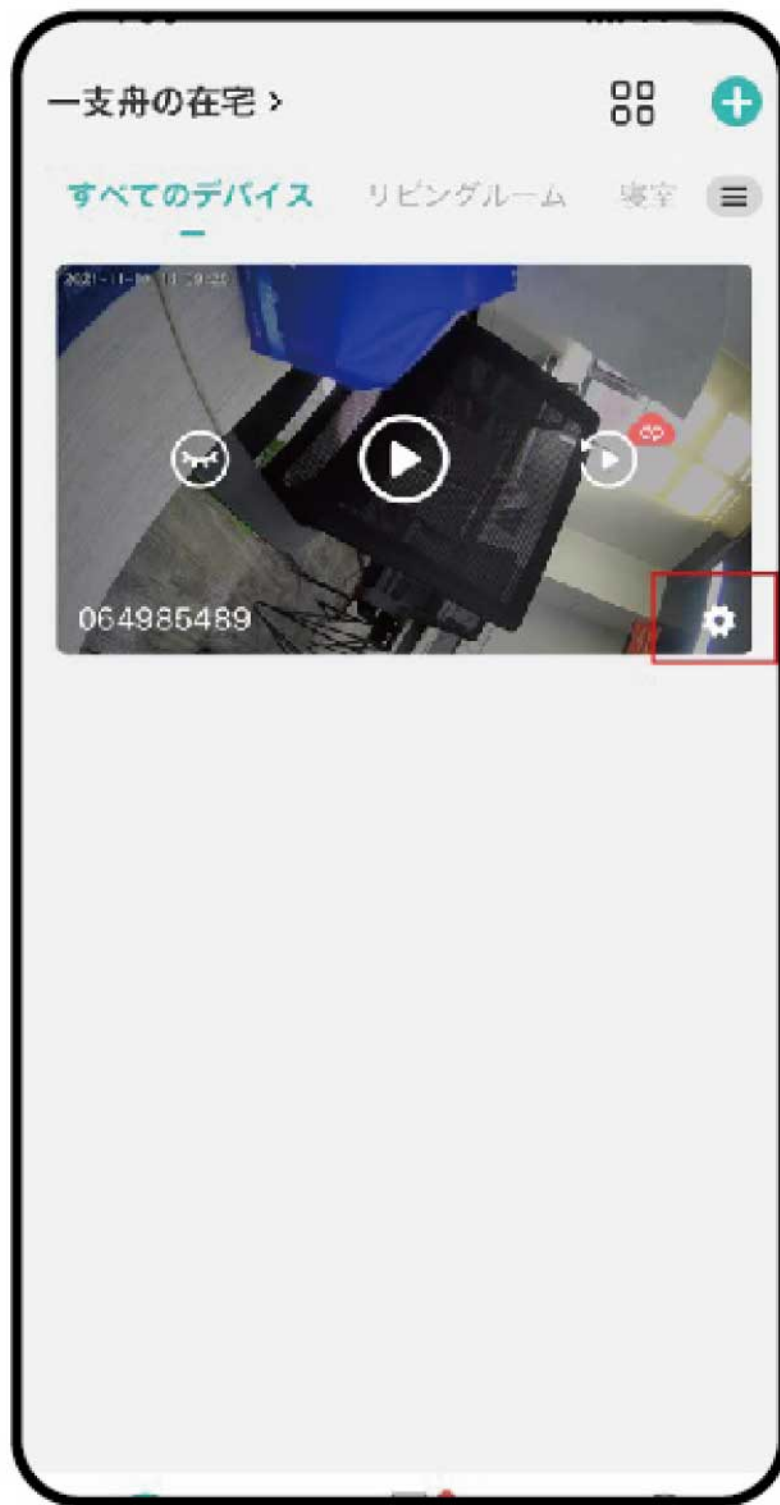


本製品は自動追跡機能を搭載し、工場出荷時のデフォルトでは、自動的にオンになります。

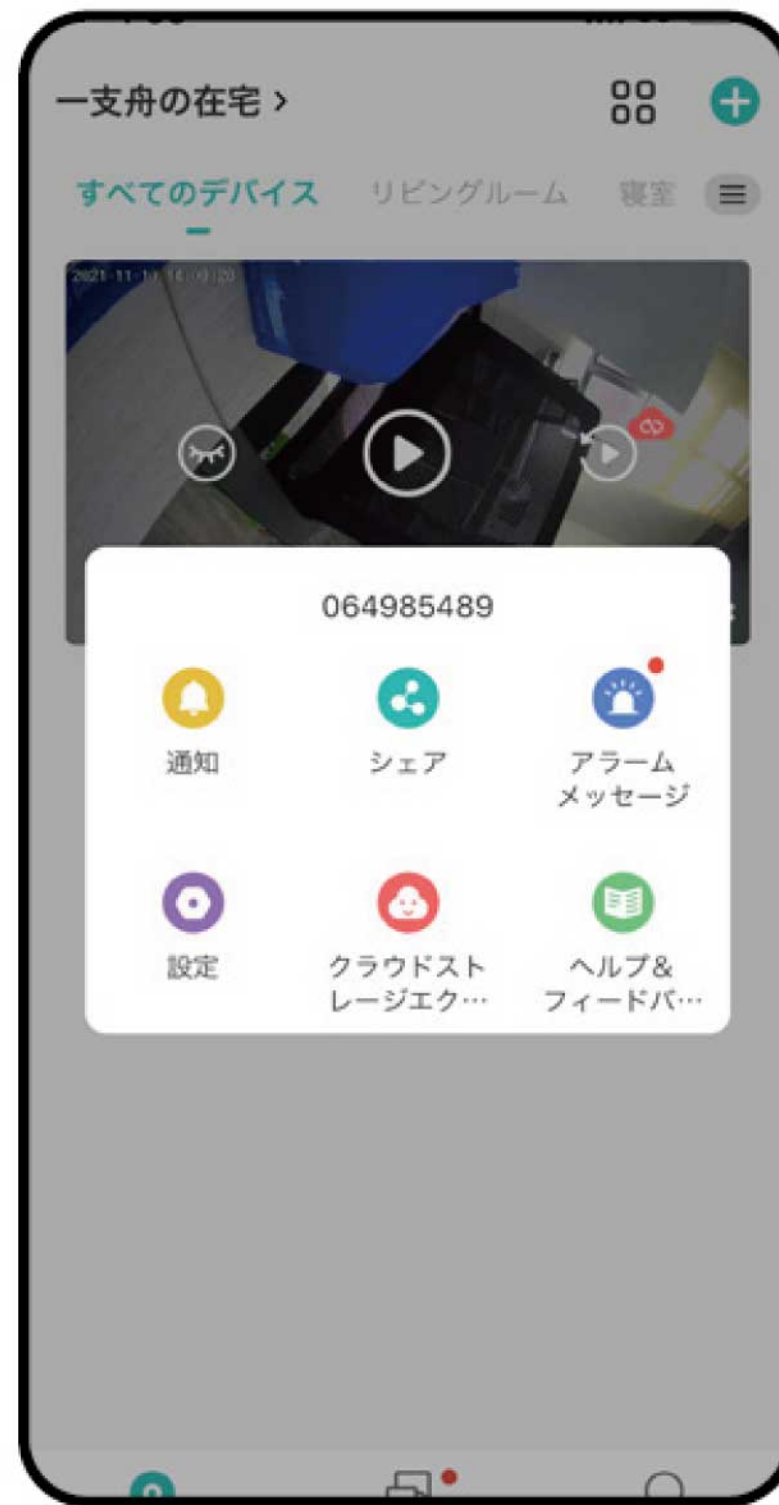
監視範囲内動いている対象に、レンズは自動的にフォローさせて即時スマホなどの端末に警報通知を入ります。

画面に人や動物などの動きを検知すると、自動で追跡して対象を逃がすことなく録画できます。

12.P2P ユーザー共有の手順



「設定」をクリックする



「シェア」をクリックする



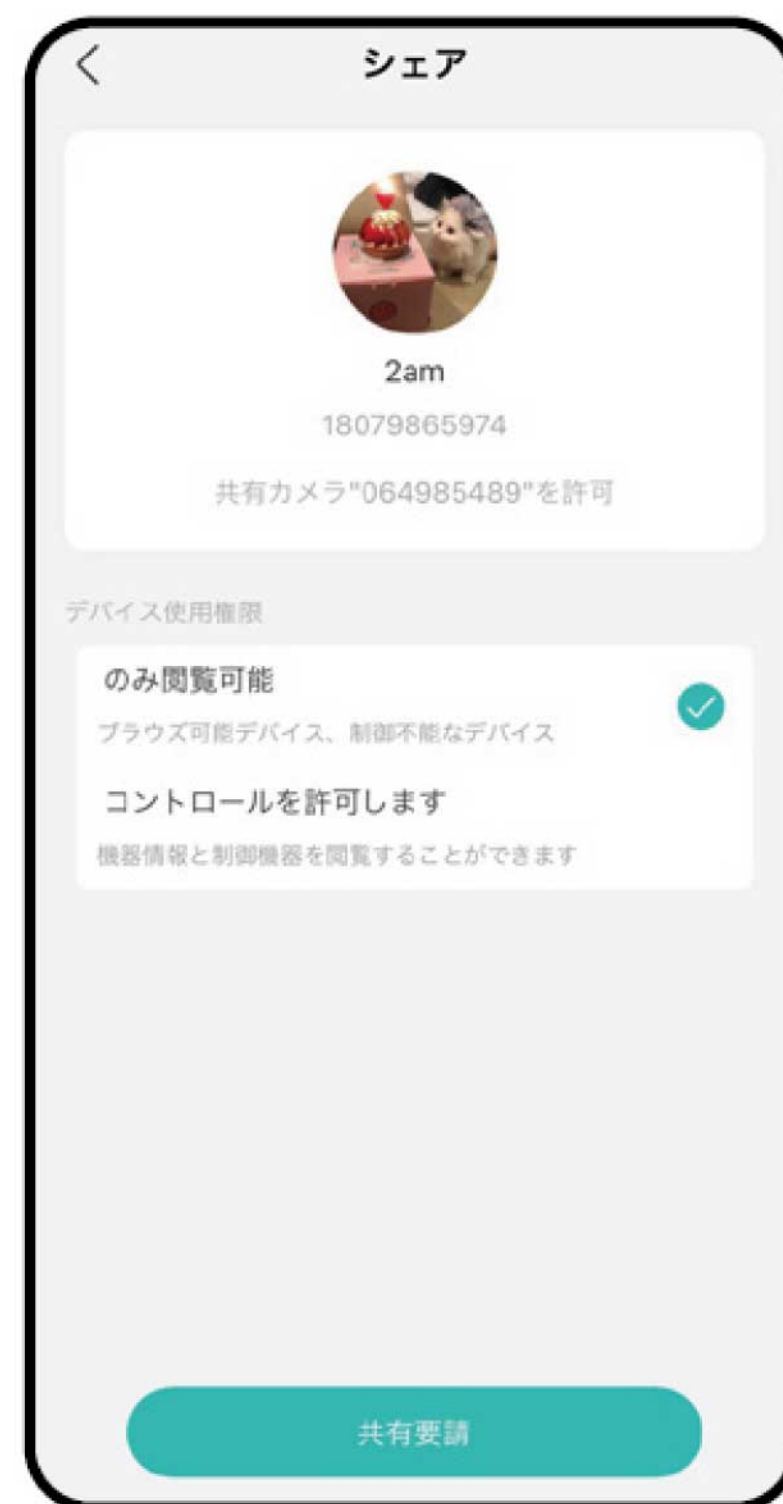
「追加」をクリックする



友達のアカウントの「QRコード」をスキャンします。



あるいはお友達のアカウントを入力して、友達のアカウントを追加します。



「共有要請」をクリック後、お友達のスマホでカメラ共有というメッセージが出る。



【受け入れる】をクリック後、お友達のスマホでカメラの共有を設定完了する。

注意: 共有するときは、アプリアカウントが同じ地区 / 国に登録されていることが必要です。そうでなければ、うまく共有できません。

カメラの初期設定をした携帯はスーパーユーザーになり、共有されたユーザーに2種類のデバイス使用権限を持っています。

1. 監視画面のみを表示でき、デバイスを制御することはできません。
2. すべてのカメラ情報を表示し、デバイスを制御できます。

本監視カメラは **Android 4.0** と **IOS 9.0** 以上の携帯電話とタブレットが適用されます。

13. トラブルシューティング

<p>デバイスはオフラインになりました</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 電源がオンになっているかどうかを確認し、装置の作業灯が正常に点灯しているかどうかを確認します。2. Wi-Fi ネットワークの状態が良好かどうかを確認し、ルーターを再起動します。3. デバイスがルーターから遠く離れているため、良好な Wi-Fi 信号を取得できない場合は、ルーターを近くに移動することをお勧めします。
<p>カメラに接続できない Wi-Fi に接続できない</p>	<ul style="list-style-type: none">• 本製品を使用するためにはスマートフォンとカメラを同じ Wi-Fi ルーターに接続する必要があります。• Wi-Fi ルーターのパスワードが間違っていないか確認してください。• 接続できる帯域は 2.4Ghz 帯のみとなります。ルーターの SSID と帯域を確認してください。• カメラが初期化されていない状態では接続できない場合がありますので、必ず接続前に初期化してください。• アプリの仕様上接続に時間がかかる場合があります。30 秒程度しても接続されない場合は Wi-Fi ルーターのパスワードが間違っていないか確認してください。• 接続できない場合は Wi-Fi ルーターの電源を入れ直してください。• どうしても接続できない場合でも接続手順を繰り返すと接続できる場合があります。

<p>microSD カードが認識されません</p>	<p>カメラに microSD カードを挿入する際は、カメラの電源をオフにすることを推奨します。 また、microSD カードが「FAT32」のフォーマット形式であることをご確認ください</p>
<p>アラームを頻繁に出す</p>	<ul style="list-style-type: none"> • アプリで、モーション検知アラームの感度を下げます。 • エアコンの室外機、車の通過、歩行者の通行など、装置の視野内にセンサーを妨害してトリガーする物体がないか確認してください。カメラの角度を調整できます。 • 「人形追跡」をオンにしてください。
<p>複数のスマートフォンで共有したい</p>	<p>同一アカウントでログインしていただくと、複数のスマートフォンで同じカメラをご確認いただけます。 また、「シェア」にて共有設定を行っていただくことにより、異なるアカウントでもご確認ください。</p>
<p>通知を受信できません</p>	<ul style="list-style-type: none"> • スマートフォン側のアプリ通知設定をご確認ください。 • デバイスのモーション検知機能が正常にオンになっていることを確認します。 • カメラを再起動し、Android オブジェクトのキャッシュをクリアします。 • ネットワークが良好かどうかを確認します。人間の動きを検出する場所、または Wi-Fi アンプを追加して、家の Wi-Fi パフォーマンスを向上させます。 • CloudEdge アカウントからカメラを削除し、デバイスをリセットした後に再度追加します

<p>警報通知受信時に警報が出ない</p>	<p>アプリに「ME」 — 「設定」 — 「補助機能」 オンかどうかをご確認してください。</p>
<p>新しい WIFI 交換の方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • リセットボタンを押して出荷時の設定に戻します • 新しい WIFI を接続して、初期設定し直します。
<p>動体検知録画データない</p>	<p>アプリに「「ホームページ」で「ライブ映像」 — 「設定」 — 「録音管理」 — 「SD カード 容量」で容量不足や正常状態ではないか、SD カードがあるかをご確認ください。</p>
<p>カメラを追加するとき、カメラは QR コードを認識できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ティッシュでレンズの汚れを拭き取ってください。 • 手動でカメラの ID とパスワードを入力してください。 • ルーターの近く（3メートル以内）で接続してください。 • 一時的に、ルーターに接続しているデバイスを 5 個以下にしてください。 • カメラをリセットして再度トライしてください。

14. よくある質問



1. 写真とビデオを削除する方法は？

- 「Me」——「アルバム」——右上のボタンを押してから、写真とビデオにして削除します。

2. アラームメールが頻繁すぎる？

- アプリで、モーション検知アラームの感度を下げます。
- エアコンの室外機、車の通過、歩行者の通行など、装置の感知範囲内に不必要に感知する不要物がないか確認してください。不要な感知物がある場合は、カメラの角度調整で不要物を避けてください。また、「人形追跡」をオンにして使用してください。
- 監視したい時間帯を絞り込むため、検知の時間帯を設置してください。

3. 双方向通話を使用する方法？

- 最初に live 画面でスピーカーをオンにして、カメラからの音が聞こえるようにしてください。
- 話すときは、マイクのボタンを押しながら話すと、音声カメラを通して外部に流れます

4. SD カードの使用と録画機能

- カメラ電源 OFF の状態で SD カードを挿す / 抜くする必要があります。
- SD カードが破損していないことを確認し、チップはデータを読み取ることができます。
- SD カードが正しくフォーマットされていることを確認します。
- SD カードがカメラに挿入された方向を確認します。
- 対応 SD カード：東芝、SanDisk などの正規品 SD カード（最大 128GB)

5. 再生する時に濃い緑い線と薄緑の線がありますが、何か違いますか？

- 常時録画モードを設定すると、24 時間録画を続けます。濃い緑色は検出時間ノードであり、薄緑色は常時記録です。

- イベント検出録画モードを設定すると、検出が発生したときにのみ記録されます。
- 濃い緑色は検出時間ノードであり、色のない部分は検出も記録もありません。
- 実際の設置環境や用途に合わせて設定できます。

6. ネットワーク接続に失敗した場合は？

1. 操作の手順に間違いがないか確認ください。
2. カメラとルーターの距離が有効範囲内にあるか確認ください (10メートル以内)。
3. ルーターの Wi-Fi 信号は、2.4 Ghz 信号を受信しているか確認ください。
4. Wi-Fi への接続デバイスが多すぎて、IP アドレスの衝突を引き起こしていないか確認ください。
5. モバイル Wi-Fi 設備の互換性に問題ないか確認ください。

7. カメラが自動的に回転するのはなぜですか？

カメラには自動ホーミング機能が付いています。

カメラの方向はプリセットポジションというので、監視エリアで対象物がいなくなったら、カメラはデフォルトの位置にもどります。故障ではありませんので、ご安心ください。

他に不明な点がございましたら、サポートメールまでお気軽にお問い合わせください。

技術基準適合証明取得済

本製品は技術基準適合証明取得済です、ご安心してご利用ください。

(マーク番号 210-165197)

本製品が電波発散状況で、指示に従った設置や使用条件が守られない場合は、無線通信に干渉を引き起こす可能性があります。

また、指示に従った設置状況でも干渉をされる可能性もあります。

この機器がラジオやテレビの受信に有害な干渉を引き起こしているかどうかは、機器の電源をオフにしてからオンにすることで判断できます。

もし干渉を起こしている場合は、以下の対処法をお勧めします。

- 1、受信したデバイスのアンテナの方向を調整ください。
- 2、カメラと受信したデバイスの距離を調整ください。
- 3、受信したデバイスとカメラの電源は、異なるコンセントから供給ください。
- 4、それでも問題が解決しない場合は、デバイスの販売店または経験豊かなラジオ / テレビ技術者に相談ください。

15. アフターサービスについて

『取扱説明書を見ても分からない...』
設定でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

カスタマーチーム及びエンジニアチームは、24時間内にできる限り迅速で丁寧な対応を致します。（仕事時間：**月一金 10:00 JST - 19:00 JST**）。

メールでのお問合せ [メールアドレス **support-jp@cooau.com**]

保証規定

1. 保証期間

本製品の保証期間は製品お買い上げ日から1年間です。

2. 保証内容

保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態にもかかわらず本製品が故障した場合には、弊社は本規定に従い、無料で製品を交換させていただきます。

保証のご相談は、弊社のメールアドレスに注文番号と故障内容をご連絡ください。

お客様からの情報を確認した後に、不良品と判明した場合は代替品の発送で対応させていただきます

保証のご相談は弊社のメールアドレスまで注文番号と故障内容をお知らせください。

お客様から送付したの情報を確認して調査した後、不良品の場合、代替品の発送で対応いたします。