

メールアドレス: support-jp@cooau.com





COOAU公式サイト





COOAU 公式 Facebook

 www.cooau.com

 [Cooau_offical](#)

 [Cooau_offical](#)

 [Cooau.offical](#)

 [Cooau_offical](#)

 [lu/Cooau](#)

目録

アフターサービス	1
注意事項	2
製品について	3
1. セット内容	3
2. 製品の紹介	4
アプリのインストールとアカウントの登録	5
1. 「MIPC」アプリをダウンロードする	5
2. アカウントの登録	6
カメラの起動	7
カメラを接続する	8
1. ネットワーク接続	8
2. リセットとオフライン対策	16
3. 接続失敗の原因	16
MIPC アプリの紹介	16
1. カメラリスト	16
2. 画面のスライドとズーム	17
3. その他（カメラ設定）	18
4. カメラ画面の説明	19
5. カメラ設定について	19
基本的な機能の紹介	21
1. 録画設置	21
2. アラーム検知	24
3. 画面回転	27
4. 双方向音声の使用	28
5. 自動追跡機能	29
FAQ	29

アフターサービス

この度は、弊社のネットワークカメラをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本製品をご利用になる前に、本書をよくお読みになり正しくお取り扱いください。

ご購入日よりお客様が何か問題・意見・希望がございましたら、いつでもご遠慮なくご連絡ください。

連絡通路は、

①注文履歴より、販売元からご連絡お願いいたします。

②弊社の公式メールアドレスまでです。

弊社はお客様に最高水準のアフターサービスを提供することをお約束いたします。

COOAU カメラは 24 ヶ月の保証期限があります。我々はおお客様の使用体験至上という経営理念を持って、絶対にお客様の問題は解決しますから、ご安心してください。

しかしながら、万が一商品に不良がありました際は、お手数をおかしています。

弊社のアフターサービスまで、ご連絡をいただけましたら幸いです。

そのような場合は、以下の保証を約束いたします。

1. 新製品を交換いたします。

2. 全額返金をいたします。

どうぞよろしくお願ひいたします。

勤務時間:

月曜日から金曜日 (9: 00am – 6: 30pm)

公式メールアドレス: support-jp@cooau.com

Cooau アフターサービスチーム



QR コードをスキャンしてより多くの操作ビデオを見てください

注意事項

ネットワークカメラの初期設定には、スマホが必要です。

日本語表示について

本製品に使用するアプリ「MIPC」は Android 版と ios 版で日本語表記が一部異なる場合があります。「MIPC」を対応するのみです。ほかのアプリを対応しません。

本書のスクリーンショットは ios 版です。またバージョンアップに伴いアプリの内容が変更されることがあります。

免責事項

本書に記載された製品及びアプリケーションの使用によって発生した損害に対し、禁止事項を含め本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社が関与していない接続機器、ソフトウェア、アプリケーションやサービスの使用による損害に関して、社は一切の責任を負いません。

安全上のご注意

本製品を正しくお使いいただくために必ずお読みください。本製品をご利用になる人や他の人への危害や損害を未然に防ぐために守っていただきたい事項を記載してあります。

警告

本製品を加熱しないでください。また高温になる場所で設置、使用、保管しないでください。

熱くなる、煙が出る、焦げ臭いなどの異常時は、すみやかに電源をお切りください。

本製品を投げたり、落としたりして、強い衝撃を与えないでください。分解・改造をしないでください。

注意

本製品は、レンズを太陽光や明るいライトなど、明るい光の物体にカメラを向けしないでください。

幼児の手の届くところに置かないようにしてください。取り付けの際はしっかりと固定してください。

強い磁界が発生する場所に設置しないでください。

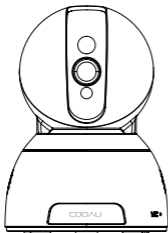
Wi-Fi (無線 LAN) および通信動作についての注意

カメラは2.4GHz WIFIのみを対応しますが、5GHzWIFIを対応しません。カメラがルーターから遠く離れていると、正常に接続することができません。

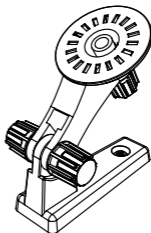
ルーターに接続しているデバイスが多すぎる場合、IP アドレスの競合により、カメラはWi-Fiに接続できません。本製品は突然にWIFIがオフラインになっても、録画できます。

製品について

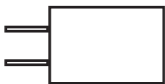
1. セット内容



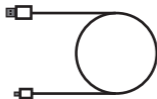
ネットワークカメラ本体*1



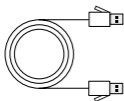
ブラケット*1



電源アダプター*1



電源ケーブル*1



LAN ケーブル*1

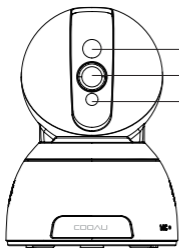


取扱説明書 (日本語) *1

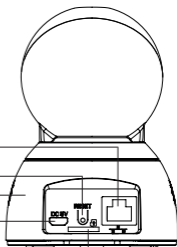


ゴム栓とネジ*2

2. 製品の紹介



- 赤外線ライト
- レンズ
- 感光センサー



- インターネット インターフェイス
- リセットボタン
- スピーカー
- Usb ポート
- s dカード差し込み

アプリのインストールとアカウントの登録

1. 「MIPC」アプリをダウンロードする

方法 1: アプリ App store (iOS) / Google Play (Android) で「MIPC」アプリを検索してダウンロードしてください。

方法 2: iPhone/ Android/ タブレットで QR コードをスキャンして、「MIPC」アプリをダウンロードしてください。



ヒント: このアプリを最初に使用するときは、以下の 2 つの権限をオンにしてください。

1. 「MIPC」アプリが WLAN とモバイルデータにアクセスすることを許可します。そうしないと、カメラの追加に失敗になります。
2. 「MIPC」アプリから通知を受信できるようにします。そうしないと、モーション検知または声音アラームが起動されたときにスマホがアラーム通知を受信しません。



2. アカウントの登録

初めてご利用の場合は、新たなアカウントを作成してください。アカウントを作成する時、以下の点ご注意ください。

具体的な手順：

- 1) [新規登録]というボタンをクリックする；
- 2) 手順に従ってアカウントの登録を完了；
- 3) ログインする。

注：ユーザーやパスワードの長さは6-32文字まで、英文字を始め、英文字や数字の組み合わせという形式です。特殊な文字は入力できません。パスワードを忘れた場合、「PWを忘れたとき」を押してください。



カメラの起動

カメラ起動前に、まず SD カードを挿入してください。
(カメラの電源が切れた状態で挿入する / 取り出す必要があります。)
まずカメラを電源に接続して、カメラの起動を待ちます。
カメラの起動時間は 30 秒くらいかかります。起動中にカメラの赤外線ランプが点灯して、20 秒後に消えてしまうのを辛抱強く待ってください。
「ド」との提示音が出て、カメラを起動成功になります。

(ご注意: 以上のような起動表現がなければ、起動に成功していない可能性があります。オリジナルケーブルと電源アダプタの使用を確認して、電源の再挿入を試してみてください)

カメラを接続する

1. ネットワーク接続

ネットワーク接続方法は以下の三つがあります。ネットワーク状況に応じて接続方法を選択してください。

ネットワーク環境の複雑さにより、接続が失敗する可能性もあります。続に失敗した場合は他の接続方法を試みることも可能です。

接続前の準備事項：

- スマホ、カメラをルータの近くに置いてください。
- ルータを接続する設備は 6 個以下。
- 本製品は 2.4GHz に対応しています。5GHz のは対応できませんので、まずルータを 2.4GHz の周波数に切り替えてください。
- まず、スマホがルータの wifi に接続されていることを確認する必要があります。
- 次に、カメラの起動が成功したことを確認してください。
- カメラが正常に起動しているかどうかを判断する方法：電源を入れて約 30 秒後に「ド」という提示音が聞こえます。カメラが正常に起動していることが確認できます。

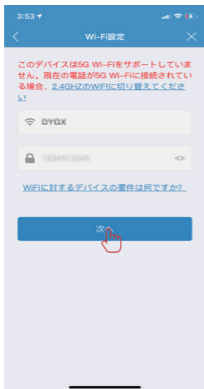
方法一：WiFi 接続

- MIPC アプリにアカウントをサインインします。
- カメラリストに「+」をクリックします。
- デバイス種類選択：PZT カメラシリーズを選んでください。
- QR コードスキャン：カメラ底に QR コードがあります。
- カメラを追加します。
- WiFi をを選んでください。
- カメラを準備します：「ヒントを聞くと」をタッチしてください。
- WiFi の設定：リセットボタンを 2-3 秒押しして、Waiting for receiving the wireless information」との提示音が出て、「音声聞こえました」をタッチしてください。
- WiFi 接続：ルーターの WiFi を選んで、WiFi のパスワードを入力して、「次へ」をタッチしてください。

- WiFi 接続中、少々待ってください。
- 追加しました
- カメラパスワードを変更
- ニックネーム設定とタイムゾーンを選択
- 完了する





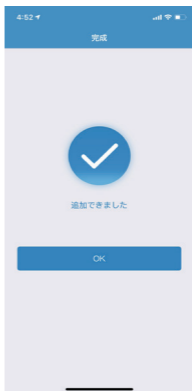


方法二：インターネット接続（有線接続）

- MIPC アプリにアカウントをサインインします。
- カメラリストに「+」をクリックします。
- デバイス種類選択 :PZT カメラシリーズを選んでください。
- QR コードスキャン : カメラ底に QR コードがあります。
- カメラを追加します。
- 「インターネットケーブル」を選んでください。
- 「ヒントを聞くと」をタッチしてください。
- インターネットケーブル接続 : ネットワークケーブルをカメラまで挿入してください。
- ネットワークケーブル接続を待ってください。
- カメラパスワード変更
- WiFi 設定 : ルーターの WiFi を選んでパスワードを入力してください。
- カメラパスワードを変更
- ニックネーム設定とタイムゾーンを選択
- 完了する







方法三：MIPC アプリでネットワーク接続を Wi-Fi 接続まで切り替える

- MIPC アプリにアカウントをサインインします。
- Wi-Fi を有効にして、Wi-Fi リストにルーターの Wi-Fi を選んで、「適用」をクリックしてください。
- Wi-Fi 接続を待って、「連続しました」の提示が出て、Wi-Fi 接続成功になりました。



2. リセットとオフライン対策

カメラのリセット

- 1) MIPC アプリ登録
- 2) カメラリストにカメラを長押しして、このカメラを削除します。
- 3) カメラが電源を入れてまま、本体背面のリセットボタンを 10 秒長押しして、「Restore the factory configuration successfully. Camera is rebuilding, please wait for a moment」との提示音が出て、カメラリセットします。カメラがリセット後、自動に再起動しますので、30 秒間待ってます。「ド」との起動音が出て、カメラリセットまた起動完了します。
- 4) カメラリセット後、もう一度最初からカメラネットワーク接続してください。

3. 接続失敗の原因

- 1) カメラは 2.4 GhzWifi だけをサポートします。5GhzWifi をサポートしていない。
- 2) カメラは特殊文字を認識出来ないので、ルーターの Wifi パスワードに特殊文字があれば、WiFi 接続失敗になる可能性があります。
- 3) WiFi 信号の強さ、またネットワークの状態を確認ください。
- 4) WiFi と接続デバイスが多すぎて、IP アドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
- 5) モバイル WiFi 設備の互換性問題。

MIPC アプリの紹介

1. カメラリスト

追加した全てのカメラは、カメラリストに表示されます。

クラウドカメラ: 追加したカメラリスト

クラウドストレージ: クラウドストレージ機能を ON にしましたら、クラウドストレージのデータを表示します。OFF の場合は、表示されません。



2. 画面のスライドとズーム

スライド: ライブ画面を指で上下左右にスライドしたら、カメラアングルを制御して調整することができます。

ズーム: ライブ画面上、指2本で内向きと外向きでピンチすると、画面を縮小と拡大できます。



3. その他（カメラ設定）

通知音設置：アラーム通知音の設定

マイフォルダー： ダウンロードした録画と写真を閲覧します。








ローカル検索： カメラはローカルエリアネットワークのみにアクセスする時、ここで検索することができます。

パスワード管理： アカウントのパスワードとアカウントのゲストパスワードを変更します。

メールアドレス登録： 登録して、パスワードを忘れたときパスワードを変更することができます。



4. カメラ画面の説明

-  録画ボタン
-  スクリーンショットボタン
-  双方向音声ボタン
-  スピーカーボ: タンタッチして、音声を ON/OFF にします
-  画面輝度と撮影モードを切り替えることができます
-  録画と写真履歴
-  カメラの設定ボタン

● 43KB ネットワーク通信速度

5MP カメラ画素

5. カメラ設定について



- **カメラ型番**：カメラのモデルとバージョンを確認し、またカメラの名を変更します。
- **日付 / 時刻**：カメラの日付 / 時刻とタイムゾーン設置します。
- **システムアップグレード**：システムが更新されるたびに、ここで提示が出されます。システムをリアルタイムで更新すれば、より充実したアプリサービスが受けられます。
- **再開**：カメラを再起動します。
- **工場出荷時の初期設定**：アプリが異常に発生した場合は、工場出荷時の初期設定に戻ってください。
- **デバイスのパスワード**：カメラのパスワードを変更し、また共有パスワードを設置します。
- **アラーム・検知機能**：検知機能（モーション検知 / 顔検知 / サウンド検知）を ON にして後、異常状況が検知されると、スマホにアラームが出ます。
- **録画**：常時録画と検知録画二種類の録画モードがあります。常時録画あるいは検知録画を ON にしたら、カメラが自動的に録画できます（SD カードは挿入されていないまた SD カード異常時は録画できません。）
- **アクセサリ**：顔検知フレームとサウンド検知感度設置します。
- **SD カード**：SD カードの状態を確認します。
- **クラウドストレージ**：クラウドストレージサービスを ON/OFF にします。
- **LAN ケーブル**：有線接続状態を確認し、変更します。
- **WiFi**：WiFi 接続状態を確認し、手動で有線接続から WiFi 接続まで切り替えます。
- **スクリーンフリップ**：画面が上下逆に表示される時、画面を正常な状態まで転換できます。（例えば：天井に設置した場合。）
- **音声**：スピーカーとマイクの音量を調整します。
- **画面設定**：画面の割合を調整します。
- **モーション検知**：自動追跡機能を ON/OFF にします。またモーション検知感度を調整します。
- **インジケータライト**：電源 / インジケータライトを ON/OFF にします。

基本的な機能の紹介

1. 録画設置

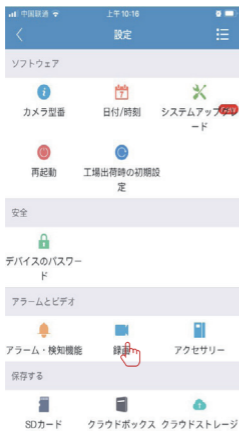
注：録画機能を使用し前にまず MIPC アプリに入って、SD カードの状態を確認ください。(MIPC を登録 -- カメラ「設定」 -- 「SD カード」)

録画時間帯について：

普通の録画設置：例えば 24 時間の録画は 00:00-24:00

違う日の録画は：例えば今晚の 20:00 から翌日朝の 08:00 まで録画したい場合は二つ時間帯を設置しなければならない:20:00-24:00,0:00-08:00 のように設置してください。

1.1 常時録画



MIPC を登録—カメラ「設定」—「録画」—「常時録画」—「常時録画を許可する」をオンにする—「録画時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

1.2 検知録画

モーション検知録画

MIPC を登録—カメラ「設定」—「録画」—「モーション検知」—「常時録画を許可する」をオンにする—「録画時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

顔検知録画

MIPC を登録—カメラ「設定」—「録画」—「顔検知」—「常時録画を許可する」をオンにする—「録画時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

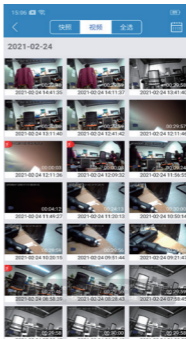
サウンド検知録画

MIPC を登録—カメラ「設定」—「録画」—「サウンド検知」—「常時録画を許可する」をオンにする—「録画時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

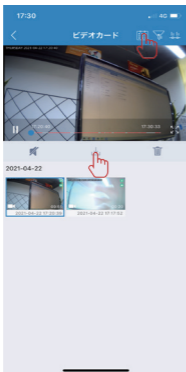


1.3 録画再生

MIPC を登録 — 「カメラリスト」 — カメラ監視画面 — 右上の「クロックアイコン」をクリックする — 録画を再生または写真を見る



携帯でのダウンロード



SD カードファイル (録画) のエクスポート

- 1) SD カードの録画は暗号化したため、パソコンで sdstool ソフトをダウンロードする必要がある
- 2) sdstool のダウンロード : <https://www.mipcm.com> に入って、右上の「ダウンロード」をクリックする—「sdstool」をダウンロードする
- 3) 「sdstool」をインストールし、まずパソコン上に英語名のフォルダを作成し、SD カードの録画をこの英語名のフォルダまで導入してください。
- 4) 全てのファイル (録画) を導き出すのに時間がかかりますので、お待ち下さい。

パソコンで録画ファイル再生

- 1) 一般的には、パソコン内蔵のプレーヤで再生すればよい。
- 2) 方法 1 が失敗したら、VLC media player をパソコンまでインストールして、VLC media player で録画を再生をすすめます

2. アラーム検知

(モーション検知、顔検知、サウンド検知)

アラーム機能をオンにする

MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「アラーム」—「モーション検知・顔検知・サウンド検知」—「アラームを許可する」をオンにする—「アラーム期間時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

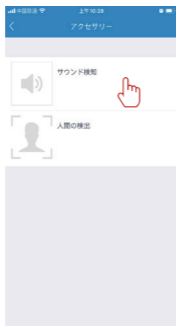


モーション検知感度設置



MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「モーション検知」—「モーション検知感度」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

サウンド検知感度設置



MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「アクセサリ」—「サウンド検知」—「音声感度調整」

アラーム通知音設置



MIPC をサインイン—「カメラリスト」右の設定をクリックする—「通知センター」—音声・バイブ・通知音を設置する

3. 画面回転

本製品は画面回転機能が搭載されます。天井に取り付けられた場合、画面が逆さになる可能性があります。画面回転機能を開き、正常な画角に切り替えることができます。

画面回転の設置

MIPC を登録—カメラ「設定」—「スクリーンフリップ」—「画面回転」をオン・オフにする—「適用」をクリックする—設置完了— MIPC を更新する



4. 双方向音声の使用

- 1) スピーカーをオンにしてください。
- 2) マイクをタッチしてください
- 3) マイクを一回タッチしてから、マイクを長押しし双方向音声を実現できます。
- 4) 音声の調整：



5. 自動追跡機能



MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「モーション検知」—自動追跡設置—オン / オフにして、適用をクリックしてください。

注：自動追跡は水平方向だけ回転できます。垂直方向の回転は対応できません。

FAQ

A. ネットワーク接続失敗になりました？

1. 操作の手順を間違いました。
2. カメラとルーターの距離は有効距離以外 (10メートル以外)。
3. ルーターの Wi-Fi 信号は 5 Ghz 信号です。
4. Wi-Fi と接続デバイスが多すぎて、IP アドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
5. モバイル Wi-Fi 設備の互換性問題。

B. アラームメールが頻繁すぎる？

1. 感度を下げる
2. 特定の時間帯を設置する

C. 録画時間は実際の時間と合わない？

1. カメラのタイムゾーンを確認してください
MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「日付 / 時刻」—「タイムゾーン」
2. カメラのネットワーク状態を確認くださいオフライン状態で、録画時間が間違っている可能性があります。

D. SD カードは認識されない？

1. SD カード互換性の問題。SD カードを交換してテストしてください。
2. SD カード破損 :SD カードの状態を確認ください。(MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「SD カード」)
3. パソコンに SD カードをフォーマットして再びカメラを挿入してください。

E. 録画機能が作動しません？

1. SD カードはビデオカメラの電源が切れた状態で挿入する必要があります。
2. SD カードをビデオカメラに挿入した後、手動で録画機能をオンにする必要があります。

F. APP でアラーム通知を受信できませんか？

移動検出アラーム機能が搭載されていますが、手動で設定する必要があります。

MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「アラーム」—「モーション検知」—「アラームを許可する」をオンにする—「アラーム期間時間帯」を設置する—「適用」をクリックする—設置完了

G. アカウントのパスワードを忘れたらどうしますか？

アカウントにバインドされたメールアドレスを利用して、パスワードを取り戻すことができます。メールアドレスをバインドしていない場合は、パスワードをとり戻すことができません。もう一つアカウントを作成してください。

H. カメラは吊りされて天井に設置された場合、画像回転がどのように設定しますか？

画面回転の設置 :MIPC をサインイン—カメラ「設定」—「その他」—「リパース」をオン・オフにする—「適用」をクリックする—設置完了— MIPC を更新する

1. カメラ中の録画をどうやって再生しますか？SD カードを取り出してコンピュータに入れて再生することができますか？

プライバシーの安全のために、録画ファイルは暗号化されていて、携帯の APP あるいはパソコンなどの端末で再生しなければなりません。カードを取り出して直接コンピュータで再生することはできません。専用のエクスポートツール SDtool からエクスポートしたビデオをコンピュータで再生することができます。SDtool ツールは www.mipcm.com でダウンロードすることができます。

ご注意：未知の異常が現れたときは、まずカメラを初期化に戻し、もう一度ネットワーク接続して、カメラの状態を確認ください。



My Moment My Passion