



Votre
matelas
Hibboux de
A à Zzzzz

Manuel d'utilisation et Certificat de garantie

INDEX

✂ INTRODUCTION 51

✂ MANUEL D'UTILISATION 53

- LES SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT 53

- INFORMATIONS DE TRANSPORT DU PRODUIT 53

- INFORMATIONS D'INSTALLATION ET DE STOCKAGE ... 54

a. Déballage Du Produit 54

b. Stockage De Votre Produit 54

- INFORMATIONS SUR L'UTILISATION ET L'ENTRETIEN ... 55

a. Instructions D'utilisation 55

b. Instructions D'entretien De Votre Matelas 56

c. Exigences De Sécurité 56

- INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE 58

a. Exemption De Garantie 58

b. Conditions De Service 58

- RESPONSABILITÉ SOCIALE ET
RECYCLAGE DES DÉCHETS 58

✂ CERTIFICAT DE GARANTIE 59

- INFORMATIONS SUR LA PORTÉE DE LA GARANTIE 61

The logo for 'hibboux' is written in a lowercase, teal-colored, sans-serif font. Above the text is a stylized teal mountain range graphic with three peaks of varying heights. The entire logo is centered on a light teal horizontal line that spans the width of the page.

Félicitations

Utilisez votre nouveau matelas Hibboux pour une expérience de sommeil saine et confortable! Nous vous souhaitons une bonne nuit et de beaux rêves.

Mais avant de vous endormir, nous aimerions partager quelques conseils pour vous assurer de profiter au maximum de votre matelas Hibboux. Veuillez prendre le temps de lire ce manuel d'utilisation (et de le garder pour une future consultation) pour tirer le meilleur de votre nouveau matelas Hibboux.



MANUEL D'UTILISATION

INFORMATIONS TECHNIQUES SUR VOTRE PRODUIT

- Les matériaux utilisés dans votre matelas sont testés un par un et répondent aux exigences de conformité des normes internationales.
- Les ressorts utilisés dans les matelas sont constitués de fils résistants à l'affaissement et à la casse.
- Les ouates de fibre utilisés dans votre matelas sont résistantes et non recyclés.
- Les mousses de confort et de soutien sont produites à partir de matières premières qui conservent leur élasticité pendant de nombreuses années.
- Votre matelas est le résultat d'études d'ingénierie approfondies, de R&D et de technologies de pointe.
- Votre matelas a passé des tests de normes internationale avec brio grâce à ces performances exceptionnelles. Le soutien, la pression exercée par différent type de morphologie ainsi que la durabilité et la résistance sont testés.

INFORMATIONS SUR LE TRANSPORT DU PRODUIT

- Utilisez les poignées de transport qui se trouvent sur la housse de votre matelas. Dans le cas où vous n'avez pas de housse remballer-le dans un emballage en nylon.
- Le produit doit être emballé dans un emballage bulles à haut grammage et les parties ouvertes doivent être scellée.
- Le transport du matelas doit être effectué par au moins deux personnes en position horizontale.
- Ne traînez pas votre matelas lorsque vous le déplacez. Cette méthode peut endommager et dégrader les composants de votre matelas.

INFORMATIONS D'INSTALLATION ET DE STOCKAGE

DÉBALLAGE DU PRODUIT

- Ne déballez pas votre produit avec des outils de coupe tranchant tel que les ciseaux ou les couteaux. Veuillez-vous servir de l'outil de coupe fourni dans emballage. Sinon veuillez utiliser un couteau utilitaire avec sécurité.
- Au déballage du produit, faites attention de ne pas heurter votre matelas à d'autres objets pour éviter toutes dégradations.
- Votre produit doit être déballé soigneusement par les ouvertures prévues à cet effet (en retirant le ruban ou les coutures en nylon).

STOCKAGE DE VOTRE PRODUIT

- Lorsque le matelas doit être stocké, il doit être stocké à l'horizontal.
- Si vous prévoyez de stocker ou ranger votre produit, stockez-le dans un environnement environnement sec, exempt propre et non exposé à la lumière directe du soleil.
- Ne chargez pas d'objets volumineux ou lourds sur votre matelas stocké à l'horizontal.

INFORMATIONS SUR L'UTILISATION ET L'ENTRETIEN

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

- Pour de meilleurs résultats, suivez les instructions répertoriées dans ce manuel d'utilisateur.
- Conservez toutes les étiquettes de votre produits telles quelles afin de vous conformer à l'inspection du service technique en cas de retour.
- Ne chargez pas d'objets volumineux ou lourds sur votre matelas, car cela pourrait provoquer des déformations dans la structure portante. De manière générale, assurez-vous que la forme d'origine du matelas soit conservée lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Si vous devez transporter votre matelas; déplacez-le horizontalement, évitez de le plier et protégez-le correctement des frottements et contacts possibles avec d'autres objets, y compris les murs, les portes et les arêtes tranchantes de votre pièce.
- Utilisez votre matelas uniquement sur une base, un sommier ou une surface plate, solide et appropriée.
- Ventilez régulièrement votre matelas. (Ceci est particulièrement recommandé si vous vivez dans des zones humides).
- Si votre matelas a une housse amovible lavable, assurez-vous que la housse complètement sèche avant de la remettre sur votre matelas après lavage.
- Ventilez votre matelas pendant un certain temps après le déballage (24 heures recommandées) pour dissiper "l'odeur du neuf". Elle se dissipera complètement dans les dix jours.
- Si votre matelas vous parvient sous forme de Roll Pack (roulé et compressé sous vide) vous devez le retirer de son emballage dans les 30 jours après réception.
- En raison de la nature des tissus utilisés, il est normal de remarquer quelques filaments, en particulier dans les tissus tricotés.
- Il est normal de constater un léger affaissement correspondant à la forme de votre corps. Cela signifie que votre matelas remplit ses fonctions et s'adapte à vous.
- La plupart des matelas Hibboux sont conçus pour une utilisation unilatérale, il n'est donc pas nécessaire de les retourner. Cependant, si vous dormez seul sur un matelas double ou si vous avez une différence de poids significative avec la personne qui partage le matelas, nous vous recommandons de faire une rotation de 180 degrés tous les 3 à 6 mois pour préserver la longévité de votre matelas.
- Si votre modèle de matelas a une fonctionnalité double face, nous vous recommandons de l'inverser une fois par an.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN DE VOTRE MATELAS

- Nettoyez les matelas qui n'ont pas de housse lavable avec un chiffon et de l'eau chaude savonneuse.
- N'utilisez pas de chiffon trop humide pour nettoyer votre matelas, cela pourrait endommager le tissu et provoquer des fuites vers les couches internes.
- Avant de placer vos draps, assurez-vous que votre matelas soit bien sec.
- N'utilisez pas de détergents contenant de l'eau de Javel et/ou de produit chimique pour le nettoyage de votre matelas.
- Ne repassez pas votre matelas.

EXIGENCES DE SÉCURITÉ

- Placez votre matelas à ressorts sur un sommier adapté, plat et ferme. Ne placez pas votre matelas sur des couvertures ou autres matériaux mous posés à même le sol.
- Assurez-vous d'avoir un sommier de taille parfaitement adaptée à la taille de votre matelas.
- Si vous avez un modèle de matelas double face, retournez-le une fois par an pour une utilisation optimale.
- Ne sautez pas sur votre matelas, car il n'est pas conçu à cet effet, vous risquez de chuter, de vous blesser et d'endommager votre matelas.
- N'utilisez pas votre matelas pour atteindre des endroits plus élevés. Cela peut entraîner une déformation de celui-ci.
- Vous risquez de vous blesser si vous transportez votre matelas par vous-même.
- N'utilisez rien qui chauffe/brûle, comme un fer à repasser ou une cigarette, sur votre matelas.
- Nettoyez votre matelas avec un chiffon humide. Utilisez uniquement de l'eau savonneuse; n'utilisez pas de produits chimiques ou des produits de blanchisserie. Assurez-vous que le chiffon n'est pas excessivement humide pour ne pas mouiller votre matelas.

- Ventilez votre matelas pendant un certain temps après le déballage (24 heures recommandées) pour dissiper "l'odeur du neuf". Elle se dissipera complètement dans les dix jours.
- Il est normal de constater un léger affaissement correspondant à la forme de votre corps. Cela signifie que votre matelas remplit ses fonctions et s'adapte à vous.
- La plupart des matelas Hibboux sont conçus pour une utilisation unilatérale, il n'est donc pas nécessaire de les retourner. Cependant, si vous dormez seul sur un lit double ou si vous avez une différence de poids significative avec la personne qui partage le matelas, nous vous recommandons de faire une rotation de 180 degrés tous les 3 à 6 mois pour préserver la longévité de votre matelas.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

EXEMPTION DE GARANTIE

Les cas de figure suivants:

- Les dommages causés provenant d'une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation,
- Les cas de figure ne répondant pas aux conditions de garantie,
- Les dommages causés par le déplacement du matelas après livraison, ne sont pas couverts par la garantie Hibboux.

CONDITIONS DE SERVICE

- Tous les frais de service encourus après l'expiration de la garantie seront couverts par le client.

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET RECYCLAGE DES DÉCHETS D'EMBALLAGE

- Chaque élément recyclé est une ressource protégeant notre nature.
- Les déchets d'emballage appartenant au produit doivent être collectés dans le cadre d'une responsabilité sociale et éliminés conformément aux conditions légales.
- Si vous souhaitez contribuer au recyclage de ces matériaux d'emballage, vous pouvez obtenir des informations auprès des organisations environnementales ou de votre municipalité.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Ce produit est garanti pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat et la carcasse du matelas est garantie pour une période de 10 ans à compter de la date d'achat. La garantie est soumise aux termes et conditions suivants.



got milky?



INFORMATIONS SUR LA PORTÉE DE LA GARANTIE

La garantie du matelas comprend les conditions suivantes:

- Dysfonctionnement de la carcasse à ressorts.
- Défaillance et déchirure des coutures résultant d'un vice de fabrication ou de matériau.
- Tout dommage qui résulte à un effondrement de plus de 5% de profondeur, si une base ou sommier adaptée comme décrit dans le manuel d'utilisation Hibboux a été utilisé.
- Détérioration physique résultant à la déchirure ou à l'endommagement des matériaux des couches intérieures si le matelas a été utilisé et entretenu conformément au manuel d'utilisation Hibboux.
- Les matelas qui peuvent avoir une largeur de +/- 2 cm et une longueur de +/- 3 cm, sont aussi couverts par la garantie à condition de respecter le manuel d'utilisation.

- Les défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau liés à la production du tissu ou de la housse de revêtement ainsi que la structure de la fermeture à glissière sont couverts par la garantie. La garantie ne couvre que le remplacement de la housse endommagée, qui sera remplacée par une neuve. Les dommages liés à la housse ne permettent pas un remplacement du matelas entier.

La garantie des matelas Hibboux ne couvre pas les conditions suivantes:

- La garantie ne couvre pas un matelas utilisé sur une surface ou sommier non conforme au manuel d'utilisation.
- Un matelas qui n'est pas entretenu conformément aux instructions de lavage et d'entretien fournies. Cela inclut l'entretien incorrect et insuffisant du produit résultant à des moisissures, des odeurs, des tâches ou de la saleté.

- Ne pas être satisfait du confort.
- Tout type d'utilisation autres qu'un usage habituels, conventionnels et classique d'un matelas (s'allonger, s'asseoir sur le matelas etc...).
- Dommages physiques causés par le repassage ou la consommation de cigarettes qui peuvent provoquer des brûlures, des déchirures, des cassures et des tâches sur le matelas.
- Usure, taches et dommages causés par des conditions d'utilisation domestique normales et typiques.
- Si vous recevez un matelas avec une housse endommagée, Hibboux remplacera la housse défectueuse par une neuve. Les défauts de la housse ne permettent pas le remplacement entier du matelas.
- Les matelas Hibboux vendu par un revendeur non autorisé ne seront pas couvert par la garantie et ne pourra pas être soumis aux réclamations de garantie.
- Un matelas vendu sans le label "original" ou "neuf" n'est pas couvert par la garantie.
- Hibboux se réserve le droit de refuser les retours des matelas exempt d'hygiène physique.
- Les dommages résultant d'une utilisation non conforme aux conditions d'utilisations du matelas ne sont pas couvert par la garantie.
- Les dommages causés par le mauvais déplacement du matelas après la livraison Hibboux ne sont pas couverts par la garantie.
- Les matelas livrés sous forme de roll pack: roulé et compressé sous vide déterminés comme étant non ouvert et non utilisés dans un délais de un mois à compter de la date de livraison ne sont pas couvert par la garantie.

Si vous avez un réclamation à faire par rapport à ces conditions, veuillez d'abord contacter Hibboux via le centre d'appels, le chat Whatsapp ou l'adresse de contact e-mail et enregistrer votre demande de retour. Tout produit retourné à l'insu et sans l'autorisation de Hibboux ne sera pas accepté par Hibboux. Lorsqu'une demande de remboursement ou de révision de garantie est enregistrée, Hibboux prend les dispositions nécessaires pour que l'article soit récupéré.

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

HBX E-Ticaret ve Pazarlama A.Ş.

Adresse: Kartal/Istanbul/Turkey

Web: hibboux.fr

E-mail: info@hibboux.fr

Coordonnées Internationales:

tr.hibboux.com/pages/warranty-and-service-contact



hibboux®





Sommeil Sain



Matériaux naturels



Prédisposition Technologique

Production
Eco-responsible



Nous prenons
soin des animaux



Tarifs accessible



hibboux®