



De
A tot Zzzzz
van je
matras

Gebruikershandleiding En Garantiecertificaat

INHOUD

✕ INVOERING	35
-------------------	----

✕ GEBRUIKERSHANDLEIDING	37
-------------------------------	----

-PRODUCTSPECIFICATIES	37
-----------------------------	----

a. Verplaatsen Van Het Matras	37
-------------------------------------	----

-MONTAGE EN OPSLAG	38
--------------------------	----

a. Je Matras Uitpakken	38
------------------------------	----

b. Opslag En Bescherming	38
--------------------------------	----

-GEBRUIKSVORWAARDEN VAN JE MATRAS	39
---	----

a. Gebruiksaanwijzing	39
-----------------------------	----

b. Instructies Voor Reiniging En Onderhoud	40
--	----

c. Veiligheidseisen	40
---------------------------	----

-GARANTIE-EN SERVICEVOORWAARDEN	42
---------------------------------------	----

a. Garantievoorwaarden	42
------------------------------	----

b. Servicevoorwaarden	42
-----------------------------	----

c. Sociale verantwoordelijkheid en afvalbeheer	42
--	----

✕ GARANTIE-VOORWAARDEN	43
------------------------------	----

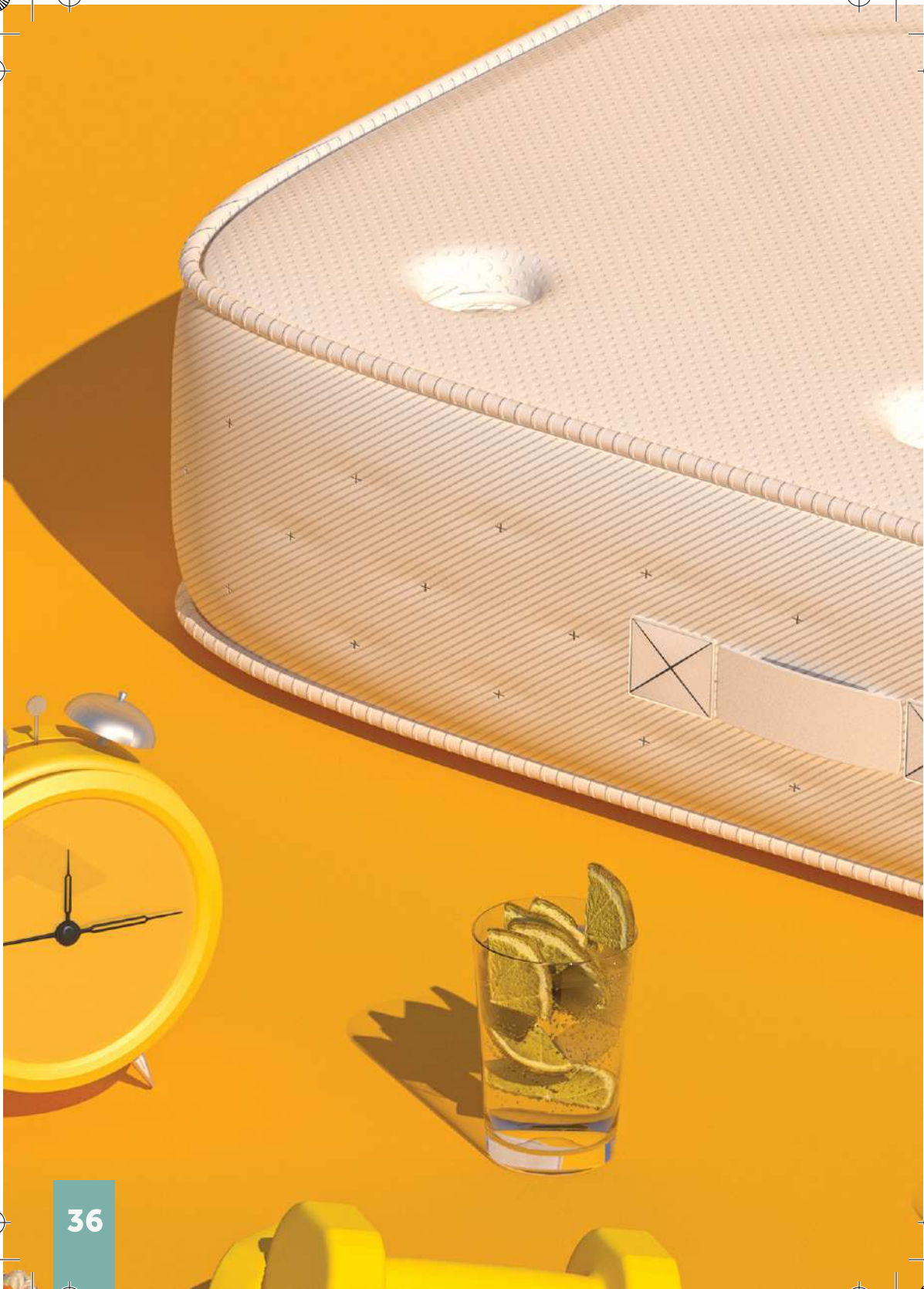
-GARANTIE	45
-----------------	----

The logo for Hibboux, featuring the brand name in a lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Gefeliciteerd

met je nieuwe Hibboux matras!
Wij wensen je veel gelukkige
nachten van gezonde slaap
en aangename dromen toe.

Voordat je in slaap valt,
willen we je graag enkele tips geven om
ervoor te zorgen dat je zo lang mogelijk
van je Hibboux matras mag genieten.
Dus, we raden je aan om een moment
te nemen om deze handleiding te lezen
en te bewaren. Zo kun je je matras, ook
na jaren, nog optimaal gebruiken.



PRODUCTSPECIFICATIES

- Alle materialen die in je matras worden gebruikt, worden streng getest op naleving van internationale normen;
- Veren gebruikt in je matras de matrassen zijn gemaakt van staaldraden, die bestand zijn tegen inzakken en breuken;
- Vezelvullingen die in je matras worden gebruikt zijn vervaardigd uit zeer duurzame "virgin" vezels;
- Het comfort en de steunschoumen worden geproduceerd uit grondstoffen die hun hoge flexibiliteit vanaf de eerste dag en gedurende vele jaren behouden;
- Je matras wordt ontworpen door high-engineering werk voordat ze worden geproduceerd. Er is aan alles gedacht. Van ondersteuning van je wervelkolom ongeacht je gewicht, tot aan wisselende slaaphoudingen. Je wordt altijd ondersteund en de verdeling van de druk wordt gewaarborgd;
- Je matras heeft internationale tests op materiaalmoeheid en duurzaamheid doorstaan met uitstekende scores.

VERPLAATSEN VAN HET MATRAS

- Als je matras moet worden verplaatst via transport, gebruik dan een hoes en/of plastic om glijden tegen te gaan en voor bescherming van het oppervlak;
- Bij verplaatsing via transport moet je matras aan alle kanten worden verpakt met behulp van plastic en de open uiteinden moeten worden afgeplakt;
- Ga (in huis) niet slepen met je matras om hem op de gewenste plek te krijgen. Met deze methode kan je de stof van het matras beschadigen en kunnen er vlekken op komen;
- Je matras moet door tenminste 2 personen worden vervoerd/verplaatst. Je matras zal moeten worden vervoerd/verplaatst zonder de vloer te raken en zonder te slepen.

MONTAGE EN OPSLAG

JE MATRAS UITPAKKEN

- Gebruik geen snij-, prikgereedschappen om de verpakking te openen, omdat ze het product kunnen beschadigen;
- Bij het uit de verpakking halen van je matras moet je ervoor zorgen dat het niet beschadigd kan raken door het raken van een ander object;
- De verpakking van je matras kan niet worden opengesneden met snijgereedschappen zoals scharen en messen enz. Onze matrassen kunnen worden geopend met een veilige matrasmes dit wordt zo nodig meegeleverd;
- Snij de plastic verpakking voorzichtig open met een veilig matrasmes.

OPSLAG EN BESCHERMING

- Je matras moet horizontaal worden neergelegd wanneer deze moet worden opgeslagen;
- Bewaar je matras in een schone, niet-vochtige omgeving als je niet van plan bent om het meteen te gebruiken en zorg er ook voor dat het niet wordt blootgesteld aan direct zonlicht;
- Vermijd horizontaal stapelen en vermijd het plaatsen van zware voorwerpen op je matras.

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN JE MATRAS

GEBRUIKSAANWIJZING

- Volg de instructies in deze gebruikershandleiding voor de beste resultaten;
- Zorg ervoor dat je alle etiketten op je matras intact laat om in aanmerking te komen voor technische service;
- Leg geen grote, zware voorwerpen op je matras, omdat deze vervormingen van het matrasstructuur kunnen veroorzaken. In het algemeen is het zo dat wanneer je matras niet gebruikt, je ervoor zorgt dat je het matras onbelast in zijn oorspronkelijke vorm wordt bewaard;
- Als je het matras moet verplaatsen zorg je ervoor dat je het horizontaal draagt om buigen te voorkomen en te beschermen tegen eventuele wrijving/contact met andere objecten, zoals bijvoorbeeld muren, deuren, en eventuele scherpe randen;
- Gebruik je matras alleen op een geschikt bedframe dat plat en stevig is. Niet op een lattenbodem of boxspring met binnenvering. Ook moet er geen hoogteverschil zijn tussen de linker en de rechterkant of hoofd- en voeteneind. Als je bodem niet geschikt is kun je dit makkelijk verhelpen door er een geperforeerde hardboard bedplaat tussen je bodem en je matras te leggen;
- Lucht je matras op regelmatige tijdstippen om eventuele vocht veroorzaakt door zweten, te ventileren;
- Als je matras een wasbare hoes heeft zorg je ervoor dat de hoes volledig droog is voordat je het terug om je matras doet;
- De geur van het 'nieuwe product' moet binnen 10 dagen volledig verdwijnen;
- Bij gebreide stoffen is het normaal dat er wat pilling ontstaat vanwege de gebruikte stoffen;
- Maak je geen zorgen als je een afdruk in je matras ziet die overeenkomt met je lichaamsvorm; dit betekent dat je matras zich heeft aangepast aan je lichaam;
- De meeste Hibboux matrassen zijn ontworpen om te worden gebruikt aan één kant, het matras hoeft niet te worden gedraaid. Als je alleen slaapt op een dubbele matras of een aanzienlijk gewichtsverschil hebt met je bedpartner, dan raden wij je aan om je matras elke 3-6 maanden 180 graden te draaien om het in balans te houden en de levensduur te verlengen;
- Als het matrasmodel een dubbele kant functionaliteit heeft, dan raden wij je aan het gewoon één keer per jaar om te draaien.

INSTRUCTIES VOOR REINIGING EN ONDERHOUD

- Als je matras geen wasbare hoes heeft, maak het dan schoon door het af te vegen met warm zeepwater;
- Laat je matras niet weken met een te natte doek. Gebruik geen chemische en/of bleekmiddelen voor het reinigen;
- Zorg ervoor dat je matras helemaal droog is voordat je het beddengoed erop legt;
- Was de hoes van het matras volgens de wasinstructies;
- Zorg ervoor dat de wasbare hoes volledig droog is voordat je het terug aan het matras bevestigt;
- Niet bleken;
- Niet strijken.

VEILIGHEIDSEISEN

- Leg je veermatras op een platte en harde bedbodem. Plaats het niet op een boxspring met een verensysteem of lattenbodem; en plaats het niet op dekens of andere zachte materialen neergelegd op de grond;
- Het matras moet perfect passen op het bedbodem;
- Als je een dubbelzijdig matrasmodel hebt, draai het dan één keer per jaar om voor optimaal gebruik;
- Spring niet op het matras omdat deze niet voor dit doel is ontworpen en er gevaar bestaat voor vallen en letsel;
- Gebruik je bed niet als een opstapje om hogere plaatsen te bereiken. Dit kan leiden tot matrasvervorming;
- Het dragen van een matras alleen, zonder hulp, kan leiden tot overbelasting of verwondingen;
- Bel onmiddellijk de klantenservice als je een veer waarneemt die mogelijk uitsteekt;
- Gebruik niets ontvlambaars, dat warm wordt of dat brandt, zoals een strijkijzer of sigaretten, op je matras;
- Om je matras schoon te maken, veeg je af met een vochtige doek. Gebruik alleen zeepwater; geen chemische en/of bleekmiddelen. Zorg ervoor dat de doek niet overdreven nat is om het matras niet te beschadigen.

- De geur van het 'nieuwe product' moet binnen 10 dagen volledig verdwijnen.
- Maak je geen zorgen als je een afdruk in het matras ziet die overeenkomt met je lichaamsvorm; dit betekent dat je matras zich heeft aangepast aan je lichaam.
- De meeste Hibboux matrassen zijn ontworpen om te worden gebruikt aan één kant, het matras hoeft niet te worden gedraaid. Als je alleen slaapt op een dubbele matras of een aanzienlijk gewichtsverschil hebt met je bedpartner, dan raden wij je aan om het matras elke 3-6 maanden 180 graden te draaien om het in balans te houden en de levensduur te verlengen.

GARANTIE- EN SERVICEVOORWAARDEN

GARANTIEVOORWAARDEN

- Eventuele schade veroorzaakt door gebruik in strijd met de gebruikerhandleiding zijn voor rekening van de gebruiker;
- Alle gevallen die niet voldoen aan de garantievereisten, genoemd onder "Gebruiksvoorwaarden van je matras";
- Eventuele schade veroorzaakt door het verplaatsen van het matras na levering door Hibboux.

SERVICEVOORWAARDEN

- De servicekosten, die na het verstrijken van de garantieperiode ontstaan, komen voor rekening van de klant.

SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID EN AFVALBEHEER

- Elk gerecycled materiaal is een onmisbare bron voor onze natuur;
- Het verpakkingsafval van je matras dient op een verantwoorde manier te worden verwerkt in het kader van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en afgevoerd in overeenstemming met de wettelijke lokale milieureisten;
- Raadpleeg je gemeente voor het recyclen van verpakkingsmaterialen. Je kunt ook informatie inwinnen bij milieuorganisaties;
- De gebruikte matrassen, die wij indien gewenst innemen, worden verwerkt door Retourmatras.nl.

GARANTIE- VOORWAARDEN

De garantie van dit product begint vanaf de leverdatum van je matras en loopt tot het einde van het tweede jaar. Op de kern en de bekisting van je matras zit een fabrieksgarantie van tien jaar.

De garantie is onderhevig aan de onderstaande voorwaarden.



got milky?



GARANTIE

De garantie op een Hibboux matras heeft betrekking op de volgende voorwaarden:

- Uitval van de veerkern en bekisting;
- Technisch geïnspecteerd op productiegerelateerde breuk en scheuren aan de zijkant;
- Elke schade die ertoe leidt dat de matras een doorzakking of inspringing heeft die groter is dan 5% diepte en als uitgesloten is dat de doorzakking niet het gevolg is van het gebruik van een ongeschikte of niet-ondersteunende basis zoals beschreven in de gebruikershandleiding van Hibboux;
- Elke fysieke verslechtering waardoor de laagjes breken of barsten. Ondanks dat de matras wordt gebruikt volgens de gebruikershandleiding van Hibboux;
- Matrassen met waarden buiten het tolerantiebereik van breedte +/-2 cm, hoogte +/- 3 cm vallen onder de garantie mits de instructies in de gebruikershandleiding worden opgevolgd;
- Als de matras een hoes heeft, wordt productiegerelateerde schade aan de hoesstof of de ritssluiting behandeld onder garantie. Onder garantie wordt vervanging van de defecte hoes door een nieuwe hoes verstaan. Eventuele defecten in verband met deze matrashoesen zijn niet onderhevig aan vervanging van de gekochte matras;

De garantie op een Hibboux Matras dekt niet de volgende voorwaarden:

- Een matras dat niet wordt gebruikt op een ondergrond vermeld in de gebruikershandleiding, wordt niet beschermd door de garantievoorwaarden;
- Een matras dat niet wordt onderhouden of onderhouden volgens de meegeleverde was-/ verzorgingsinstructies. Dit omvat slechte productverzorging die schimmels, geur, vlekken of vuil veroorzaken;

- Andere soorten gebruik in plaats van typisch huishoudelijk gebruik, vermeld in de gebruikershandleiding. Zoals verkeerd neerleggen, erop zitten, staan, springen etc.;
- Fysieke schade veroorzaakt door iets brandbaars met als mogelijk gevolg brandwonden, scheuren, barsten of vlekken zoals door het gebruik van een strijkijzer of sigaretten in de buurt van het matras;
- Elke normale en typische huishoudelijke slijtage;
- Als je alleen een matras met een beschadigde hoes ontvangt, vervangt Hibboux de defecte hoes door een nieuwe hoes. Eventuele onvolkomenheden, die alleen verband houden met de matrashoezen zijn niet onderhevig aan vervanging van de gekochte matras;
- Elke Hibboux-matras die wordt verkocht door een niet-geautoriseerde Hibboux-wederverkoper is niet onderworpen aan garantieclaims;
- Een matras die wordt verkocht zonder te impliceren dat het product "origineel" of "nieuw" is, valt niet onder de garantie;
- Hibboux heeft het recht om het verzamelen van fysiek onhygiënische of onhygiënische uitzierende matrassen te weigeren;
- Eventuele schade veroorzaakt door gebruik, dat niet voldoet aan de gebruikersinstructieclausules, valt niet onder de garantie;
- Gevallen die niet voldoen aan de garantievereisten vallen niet onder de garantie;
- Eventuele schade ontstaan door verplaatsing van het matras na levering door Hibboux valt niet onder de garantie;

Als je vragen en/of opmerkingen hebt op deze voorwaarden, dan kan je in eerste instantie contact opnemen met de Hibboux helpdesk via Whatsapp of door een email te sturen. Dit geldt ook voor het indienen van een schade-of garantieclaim. Elk geretourneerd matras, zonder voorafgaande registratie en toestemming van Hibboux wordt niet geaccepteerd. Wanneer de claim voor retourzending of garantie-inspectie is aangemeld regelt Hibboux dat het matras wordt opgehaald.

BEDRIJFSGEGEVENS

HBX E-Ticaret ve Pazarlama A.Ş.

Adres: Ravelijn 12 3905 NV Veenendaal

Web: hibboux.nl

E-mail: info@hibboux.nl

Internationale contactgegevens:

tr.hibboux.com/pages/warranty-and-service-contact



hibboux®





Gezond slapen



Gecertificeerde
producten zonder
schadelijke stoffen



Nieuwste technologie

Milieuvriendelijk



Diervriendelijke
grondstoffen



Holistische
benadering



hibboux®