



Das
A bis Zzzzzz
Ihrer
Matratze

Benutzerhandbuch und Garantiezertifikat

INDEX

✂ **EINLEITUNG** 19

✂ **BENUTZERHANDBUCH** 21

- **PRODUKTSPEZIFIKATIONEN** 21

- **TRANSPORT DES PRODUKTS** 21

- **AUFBAU UND LAGERUNG** 22

a. Auspacken Des Produkts 22

b. Lagerung-Und Schutz 22

- **NUTZUNGSHINWEISE** 23

a. Gebrauchsanweisung 23

b. Reinigungs-Und Pflegehinweise 24

c. Sicherheitsvoschriften 24

- **GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN** 26

a. Garantiausschluss 26

b. Servicebedingungen 26

- **SOZIALE VERANTWORTUNG UND ABFALL
MANAGEMENT** 26

✂ **GARANTIEBEDINGUNGEN** 27

- **GARANTIEUMFANG** 29

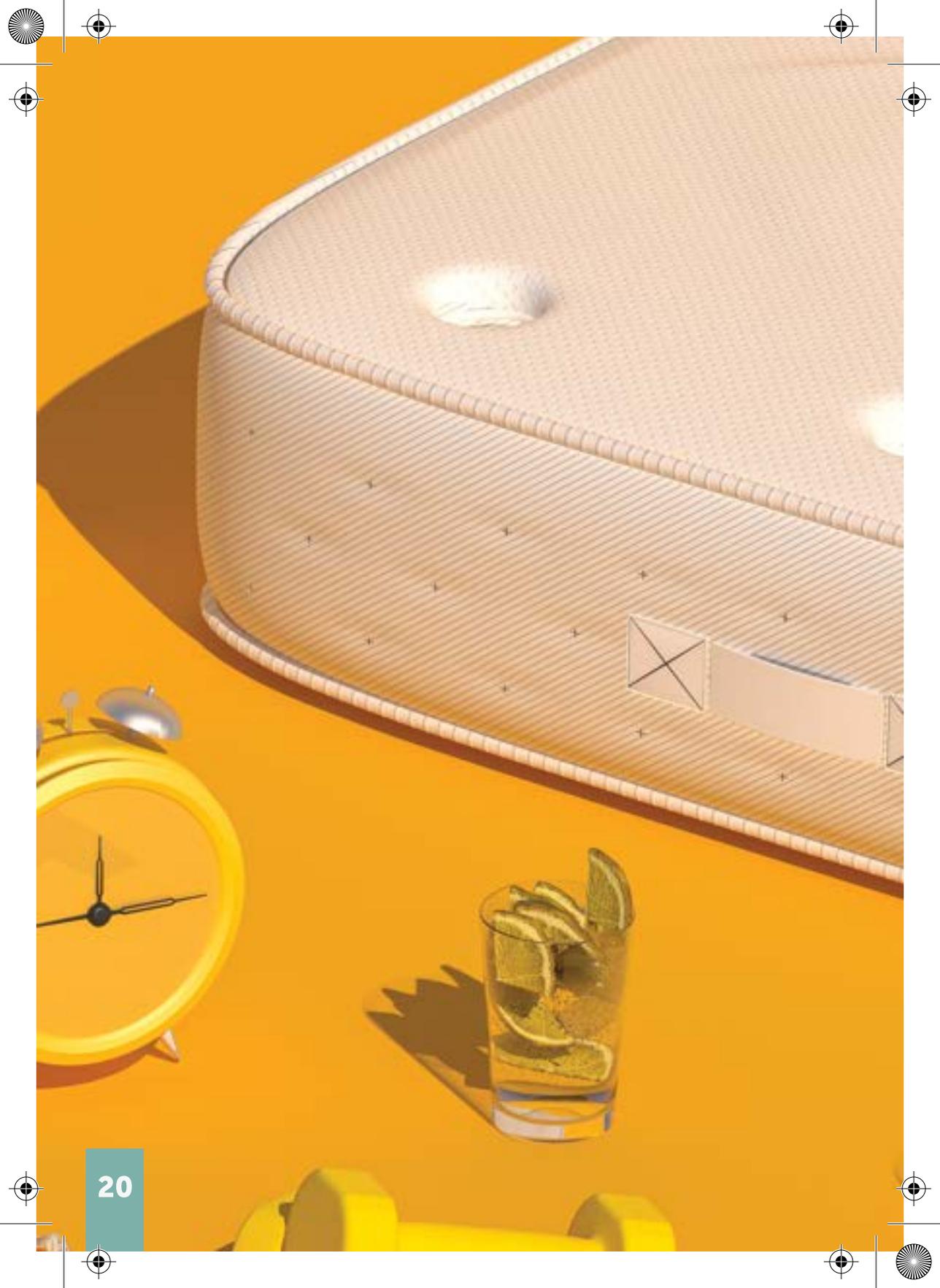
The logo for Hibboux, featuring the brand name in a lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Congratulations

on your new Hibboux mattress!
We wish you many happy nights of
sound sleep and
pleasant dreams together.

Before you doze off,
we would like to share some tips
with you to ensure you enjoy
your Hibboux mattress for
as long as possible.

So, we encourage you to take
a moment to read this user guide
we provided (and hold on to it
for future reference!) to get
the best use from your mattress.



BENUTZERHANDBUCH

PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

- Alle für Ihre Matratze verwendeten Materialien werden auf die Einhaltung internationaler Standards überprüft.
- Die in Federkernmatratzen verwendeten Federn bestehen aus bruch- und kollabier-resistentem Draht.
- Die Faserpolster in Ihrer Matratze werden aus äußerst widerstandsfähigen Fasern hergestellt.
- Die Komfort- und Verstärkungsschaumstoffe werden aus Materialien produziert, die ihre hohe Flexibilität über viele Jahre hinweg wie am ersten Tag aufrechterhalten.
- Das Design der Matratze wird vor ihrer Markteinführung in einem High-Tech-Verfahren entwickelt, in dem ihre besonderen Eigenschaften, wie an unterschiedliche Körperformen angepasste Stützebenen für Wirbelsäule und Körper oder die Druckpunktverteilung, getestet werden.
- Ihre Matratze hat internationale Prüfverfahren in Bezug auf Materialermüdung, vorschnelle Alterung und Langlebigkeit mit herausragenden Ergebnissen bestanden.

TRANSPORT DES PRODUKTS

- Sollte ein Transport der Matratze erforderlich sein, verwenden Sie bitte die Original-Verpackung der Matratze, um die Matratzenoberfläche zu schützen.
- Das Produkt sollte in Luftpolsterfolie für hohes Gewicht verpackt und die Enden zugeklebt werden.
- Bitte transportieren Sie Ihre Matratze nicht, indem Sie sie über den Boden ziehen. Damit könnten Sie den Matratzenbezug beschädigen.
- Die Matratze sollte von mindestens 2 Personen in einer Weise transportiert werden, dass sie nicht den Boden berührt oder über den Boden gezogen wird.

AUFBAU UND LAGERUNG

AUSPACKEN DES PRODUKTS

- Bitte verwenden Sie zum Öffnen der Verpackung keine schneidenden oder bohrenden Werkzeuge, da das Produkt dadurch beschädigt werden kann.
- Wenn Sie das Produkt aus der Verpackung nehmen, stellen Sie sicher, dass es nirgendwo anstößt und dadurch beschädigt wird.
- Die Verpackung des Produkts darf nicht mit Schneidwerkzeugen wie einer Schere oder einem Messer aufgeschnitten werden, verwenden Sie stattdessen einen Safe-Box Cutter.
- Öffnen Sie die Nylon-Verpackung vorsichtig an den Klebpunkten (durch Entfernen des Klebebands) entlang der Nylonnäht oder verwenden Sie einen Safe-Box Cutter.

LAGERUNG UND SCHUTZ

- Im Falle einer Lagerung sollte die Matratze horizontal gelagert werden.
- Wenn Sie das Produkt nicht sofort benutzen wollen, lagern Sie es in einem sauberen, trockenen Umfeld und stellen Sie sicher, dass es vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist.

NUTZUNGSHINWEISE

GEBRAUCHSANWEISUNG

- Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie die Anweisungen in dieser Gebrauchsanweisung befolgen.
- Achten Sie darauf, dass alle Etiketten auf der Matratze intakt und für den Kundendienst lesbar bleiben.
- Lagern Sie keine großen, schweren Objekte auf Ihrer Matratze, da sich dadurch möglicherweise die Matratzenstruktur als Ganzes verformt. Stellen Sie generell sicher, dass die ursprüngliche Form der Matratze erhalten bleibt, wenn Sie diese nicht nutzen.
- Wenn Sie Ihre Matratze bewegen müssen, achten Sie darauf, sie horizontal zu transportieren, sie nicht zu biegen und sie angemessen vor Reibung/Kontakt mit anderen Gegenständen wie der Wand, Türen und scharfen Kanten zu schützen.
- Verwenden Sie Ihre Matratze nur auf einem passenden flachen und harten Bettrahmen/Lattenrost.
- Lüften Sie Ihre Matratze regelmäßig, um durch Schwitzen verursachte Feuchtigkeit zu beseitigen (dies gilt insbesondere in Gegenden mit hoher Luftfeuchtigkeit).
- Wenn Ihre Matratze einen waschbaren Bezug hat, achten Sie darauf, dass dieser vollständig getrocknet ist, bevor Sie ihn wieder auf Ihre Matratze ziehen.
- Lassen Sie Ihre Matratze nach dem ersten Auspacken auslüften (empfohlene Lüftungsdauer 24 Std.). Der 'Neugeruch' sollte innerhalb von 10 Tagen vollständig verflogen sein.
- Wenn Sie eine Rollpack-Matratze gekauft haben, sollten Sie diese innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung auspacken und aufstellen.
- Insbesondere bei Wirkwaren ist es normal, dass es aufgrund der Art des verwendeten Gewebes zu Knötchen-/Pilling-Bildung kommen kann.
- Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie in Ihrer Matratze eine Vertiefung entsprechend Ihrer Körperform entdecken; das bedeutet nur, dass sich die Matratze an Ihre Körperform angepasst hat.
- Die meisten Hibboux-Matratzen sind so konstruiert, dass sie nur auf einer Seite verwendet werden, daher brauchen sie nicht gewendet werden. Sie müssen nur darauf achten, dass die richtige Seite oben ist! Dennoch empfehlen wir, falls sie allein auf einer Doppelmatratze schlafen oder zwischen Ihnen und der Person neben Ihnen ein erheblicher Gewichtsunterschied besteht, Ihre Matratze zur Ausbalancierung alle 3-6 Monate um 180° zu drehen, um die Lebensdauer der Matratze zu erhöhen.
- Wenn Ihre Matratze über eine beidseitige Funktionalität verfügt, empfehlen wir, sie einmal im Jahr umzudrehen.

REINIGUNGS- UND PFLEGEHINWEISE

- Sollte Ihre Matratze keinen waschbaren Bezug haben, können Sie sie mit einem Tuch und warmem Seifenwasser reinigen.
- Nehmen Sie für die Reinigung kein allzu nasses Tuch, mit dem Sie die Matratze durchnässen würden. Verwenden Sie weder chemische Substanzen noch Bleichmittel.
- Achten Sie darauf, die Matratze an der Luft zu trocknen, bevor Sie das Bett beziehen.
- Waschen Sie die Matratzenbezüge gemäß der Waschanleitung.
- Stellen Sie sicher, dass der waschbare Bezug vollständig trocken ist, bevor Sie ihn wieder auf die Matratze ziehen.
- Bitte nicht bügeln.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

- Die Matratze sollte genau auf den Bettkasten passen, stellen Sie deshalb sicher, dass sie die gleichen Maße haben.
- Wenn Sie eine zweiseitige Matratze haben, wenden Sie die Matratze zur optimalen Nutzung einmal im Jahr.
- Springen Sie nicht auf der Matratze herum, da diese nicht dafür ausgelegt ist und die Gefahr besteht, dass Sie herunterfallen und sich verletzen.
- Verwenden Sie Ihr Bett nicht als Steighilfe, um an einen höheren Ort heranzureichen. Dadurch kann die Matratze ihre Form verlieren.
- Wenn Sie die Matratze allein tragen, können Sie sich dadurch Zerrungen oder Verletzungen zuziehen.
- Um Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie die Matratze bitte nicht alleine.
- Hantieren Sie auf Ihrer Matratze nicht mit etwas Brennbarem oder mit heißen Gegenständen, wie ein Bügeleisen oder Zigaretten.

- Lassen Sie Ihre Matratze nach dem ersten Auspacken auslüften (empfohlene Lüftungsdauer 24 Std.). Der 'Neugeruch' sollte innerhalb von 10 Tagen vollständig verfliegen sein.
- Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie in Ihrer Matratze eine Vertiefung entsprechend Ihrer Körperform entdecken; das bedeutet nur, dass sich die Matratze an Ihre Körperform angepasst hat.
- Die meisten Hibboux-Matratzen sind so konstruiert, dass sie nur auf einer Seite verwendet werden, daher brauchen sie nicht gewendet werden. Sie müssen nur darauf achten, dass die richtige Seite oben ist! Dennoch empfehlen wir, falls sie allein auf einer Doppelmatratze schlafen oder zwischen Ihnen und der Person neben Ihnen ein erheblicher Gewichtsunterschied besteht, Ihre Matratze zur Ausbalancierung alle 3-6 Monate um 180° zu drehen, um die Lebensdauer der Matratze zu erhöhen.

GARANTIE-UND SERVICEBEDINGUNGEN

GARANTIEAUSSCHLUSS

- Schäden durch Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung.
- Fälle, die nicht die Garantiebedingungen erfüllen.
- Schäden durch Weitertransport der Matratze nach der Lieferung durch Hibboux an den vertraglich vereinbarten Empfangsort.

SERVICEBEDINGUNGEN

- Service-Kosten, die nach Ablauf der Garantiezeit anfallen, werden vom Kunden übernommen getragen.

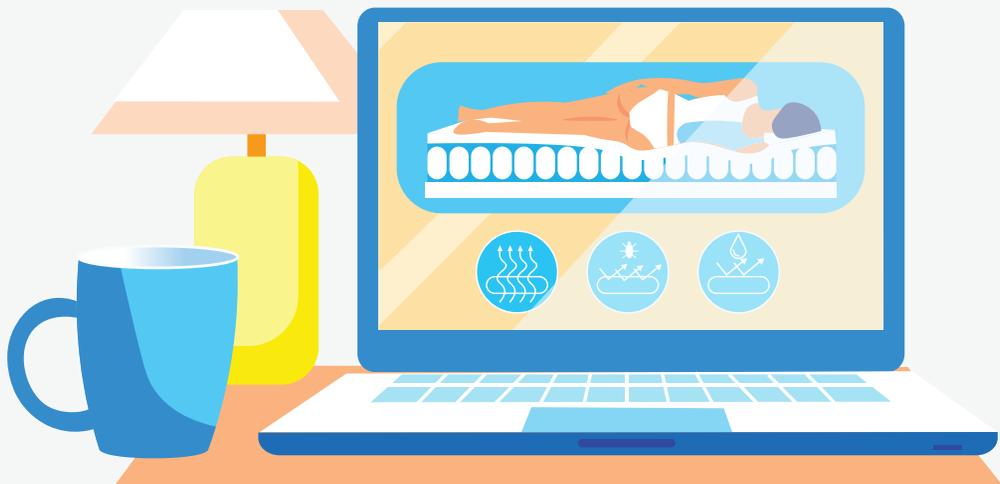
SOZIALE VERANTWORTUNG UND ABFALLBEHANDLUNG

- Recycelte Materialien sind für die Natur eine unverzichtbare Quelle.
- Die Verpackung des Produkts wird vom verantwortlichen Monteur im Rahmen seiner sozialen Verantwortung gesammelt und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften entsorgt.
- Auf Wunsch des Kunden kann die Verpackung auch vor Ort zurückgelassen werden.
- Wenn Sie zur Wiederverwertung der Verpackungsmaterialien beitragen möchten, erhalten Sie entsprechende Informationen bei Umweltorganisationen oder Ihrer Stadtverwaltung.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantiefrist für dieses Produkt beginnt mit der Lieferung der Matratze und endet nach 2 Jahren. Für den Kern der Matratze besteht eine 10-jährige Service-Garantie.

Es gelten die untenstehend aufgeführten Garantiebedingungen.



got milky?



GARANTIEUMFANG

Die Garantie für die Hibboux Matratze deckt die folgenden Schäden ab:

- Zusammenbruch des Matratzenkerns.
- Nach technischer Begutachtung festgestellter herstellungsbedingter Bruch und Riss der Seitennaht.
- Schäden, die zu einem Absacken oder Eindellen der Matratze um mehr als 5% führen, soweit dies nicht durch den Einsatz eines ungeeigneten oder nicht tragfähigen Unterbaus gemäß Beschreibung im Benutzerhandbuch von Hibboux verursacht wurde.
- Physischer Verschleiß, der trotz technischer Abnahme und Handhabung gemäß dem Benutzerhandbuch von Hibboux zu einem Bruch oder Riss in den Matratzenschichten führt.
- Matratzen mit Maßen außerhalb des Toleranzbereichs von +/- 2 cm Breite, +/- 3 cm Höhe sind durch die Garantie abgedeckt, soweit die Anweisungen im Benutzerhandbuch befolgt werden.
- Soweit die Matratze mit einem Bezug versehen ist, unterliegen herstellerbedingte Schäden am Stoff oder dem Reißverschluss der Garantie. Im Rahmen der Garantie wird lediglich der defekte Bezug durch einen neuen Bezug ersetzt. Bei Schäden am Matratzenbezug erfolgt kein Ersatz der gekauften Matratze.

Die Garantie für die Hibboux Matratze deckt nicht die folgenden Schäden ab:

- Matratzen, die ohne einen im Benutzerhandbuch beschriebenen Unterbau verwendet werden, unterliegen nicht dem Garantieschutz.
- Matratzen, die nicht in Übereinstimmung mit den mitgelieferten Wasch- und Pflegeanweisungen behandelt wurden. Dies umfasst durch eine mangelhafte Produktpflege verursachte Schimmelbildung, Geruchsentwicklung, Flecken oder Verunreinigungen.

- Ablehnung des Liegegefühls.
- Zweckwidrige Verwendung für andere als für häusliche Zwecke gemäß Beschreibung im Benutzerhandbuch (nämlich Liegen oder Sitzen etc. auf der Matratze).
- Beschädigungen durch heiße Gegenstände, wie ein Bügeleisen, Zigaretten etc., die zu Brandflecken, Rissen, Schlitzen oder Verfärbungen führen.
- Üblicher Verschleiß durch Abnutzung.
- Wird die Matratze mit einem mangelhaften Bezug geliefert, ersetzt Hibboux lediglich den Bezug. Bei Mängeln am Bezug wird nicht die gekaufte Matratze ersetzt.
- Hibboux-Matratzen, die von einem nicht autorisierten Hibboux-Händler verkauft werden, unterliegen nicht dem Garantieschutz.
- Matratzen, die ohne den Hinweis darauf, dass sie "Original" oder "neu" sind, verkauft werden, unterliegen nicht dem Garantieschutz.
- Hibboux behält sich vor, die Abholung unhygienischer oder gesundheitsschädlicher Matratzen zu verweigern.
- Schäden durch eine Nutzung entgegen den Anweisungen im Benutzerhandbuch unterliegen nicht dem Garantieschutz.
- Fälle, die nicht die Garantiebedingungen erfüllen, unterliegen nicht dem Garantieschutz.
- Matratzen, die einen Monat nach dem Lieferdatum nicht ausgepackt und aufgestellt worden sind, unterliegen nicht dem Garantieschutz (dies bezieht sich nur auf Rollpack-Matratzen).
- Schäden an der Matratze, verursacht durch den Weitertransport der Matratze an einen anderen Ort (nach der Lieferung durch Hibboux an den vertraglich vereinbarten Empfangsort), unterliegen nicht dem Garantieschutz.

Im Falle von Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte an Hibboux über das Call Center, den Whatsapp Chat oder per E-Mail an die angegebene Kontaktadresse und melden Sie Ihre Ansprüche an. Rücksendungen ohne vorherige Genehmigung von HBX werden von Hibboux nicht angenommen. Sobald die Rücksendungs- oder Garantieansprüche registriert worden sind, organisiert Hibboux die Abholung des beanstandeten Teils.

UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

HBX E-Ticaret ve Pazarlama A.Ş.

Address: Kartal/Istanbul/Turkey

Webseite: hibboux.com

E-mail: destek@hibboux.com

Internationale Kontaktinformationen:

tr.hibboux.com/pages/warranty-and-service-contact



hibboux®



Gesunder Schlaf



Zertifizierte und
schadstoffgeprüfte
Produkte



Einsatz der neuesten
Technologien

Umweltfreundlich



Einsatz tiergerechter
Rohstoffe



Ganzheitlicher
Ansatz für einen
gesunden Schlaf

