

RETOURFORMULIER

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met je bestelling? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om producten terug te sturen naar het adres vermeld op het retourformulier.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 10 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het aankoopbedrag van de artikelen die je retourneert terug, *exclusief* de origineel betaalde verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- de artikelen compleet zijn
- de artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- het retourformulier is bijgevoegd

Tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 10 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons via info@stefanowebshop.be of telefonisch op 016 53 78 55.

