

## GUÍA BÁSICA DE INSTALACIÓN: CERÁMICAS, GRES Y PORCELANATOS

El proceso de fabricación de Cerámicas, Gres y Porcelanatos involucra una serie de etapas que van desde la selección de las materias primas provenientes de la naturaleza hasta procesos mecánicos (prensado, cocción, clasificación y embalaje), todo esto hace que cada partida sea única en sus resultados de color, medida, textura y otros parámetros, siempre en base a tolerancias determinadas por normas internacionales. Para una instalación óptima y evitar inconvenientes, recomendamos considerar los siguientes puntos.

### RECEPCIÓN

Se debe verificar que las cajas lleguen en buenas condiciones, confirmando que el material físico corresponde en cantidad, código exacto y lote productivo, a lo indicado en la documentación con que se reciba. Cualquier observación debe quedar registrada al momento de recibir en la Guía de Despacho correspondiente.

### MANIPULACIÓN

Los revestimientos cerámicos se deben manipular con cuidado en todo momento (desde su descarga hasta el traslado al lugar donde se instalarán), ya que por su tipología son materiales sensibles a saltaduras y quiebres.

### ALMACENAJE

Los productos deben almacenarse sobre una superficie plana y estable.

Las cajas se deben almacenar en forma vertical, para evitar daños por sobrecarga.

### PARTIDAS

Todas las cajas de revestimientos cerámicos traen impreso el lote productivo, que es irrepetible, indicando el Tono y Calibre resultantes de esa producción en particular.

Esta información es relevante durante todo el proceso del manejo del material y de su instalación, ya que no se deben mezclar diferentes tonos y calibres en un mismo paño.

Se recomienda comprar un stock adicional al metraje requerido (10%) para cubrir pérdidas generadas por la instalación y para posibles reparaciones durante la obra o a futuro.

En caso de requerir material adicional al ya adquirido, se debe solicitar al ejecutivo comercial revisar si queda stock disponible del mismo lote productivo.

### VARIACIÓN DE TONALIDAD

Dependiendo de la intención del diseño de cada colección, las piezas dentro de una caja pueden tener diferentes niveles de variación de tono dentro de la misma partida productiva para lograr el efecto requerido, hay looks más planos y otros con mucho contraste.

En los diseños con mayor movimiento, siempre se recomienda presentar paños amplios mezclando piezas sacadas de diferentes cajas y así obtener una composición final armoniosa.

### FORMATOS

Todos los revestimientos cerámicos manejan una Medida Comercial que es la descrita en catálogos, cajas y documentos; y luego está la Medida Real que es la resultante de cada producción. Esta última puede variar un par de milímetros respecto a la primera.

Por eso no se deben mezclar palmetas de diferentes partidas y en caso de que se requieran instalar productos distintos en un mismo paño o coordinar diferentes revestimientos para instalar en el piso y muro de un mismo recinto, siempre se debe chequear en forma previa si estos son compatibles respecto a su medida real.

### INSTALACIÓN TRASLAPADA

Los formatos rectangulares (donde el ancho es al menos la mitad de su largo) se suelen instalar en forma traslapada tipo tablón, pero debido a su proceso de fabricación algunas partidas podrían presentar un alabeo o curvatura central con ciertas tolerancias admitidas por normas internacionales de fabricación, es por esto que nunca se deben instalar con traslape a la mitad del largo de la palmeta.

En general cada producto indica en su caja el traslape máximo recomendado, en caso no venga la indicación, la sugerencia general es:

Para formato 15x60            10 cm

Para formato 30x60            20 cm

Para otros formatos            1/4 del largo de la pieza

## JUNTAS DE INSTALACIÓN

Todos los revestimientos cerámicos requieren instalarse con juntas de separación entre las palmetas para evitar se dañen por movimientos naturales o deformaciones del sustrato sobre el cuál están instaladas. Nunca se deben instalar de tope.

**La recomendación de separación depende de la tipología del producto y se debe seguir la indicación en la caja de cada proveedor.**

En caso de no estar especificada esta información en la caja, las juntas mínimas recomendadas son:

Revestimientos Cerámicos Rectificados	2 mm
Revestimientos Cerámicos No Rectificados	3 mm
Cerámicas Pasta Roja No Rectificadas	5 mm

## JUNTAS PERIMETRALES

Las construcciones normalmente se ven sometidas a contracciones y expansiones por temperaturas o movimientos que generan tensión en las estructuras, por eso siempre se deben considerar juntas perimetrales de al menos 5 mm continuas y uniformes en los encuentros de superficies horizontales con verticales (piso y muro), pilares u otros parámetros, para asegurar la flexibilidad necesaria que evite daños en las superficies revestidas.

## JUNTAS ESTRUCTURALES

Dependiendo de la dimensión de la superficie a instalar, las características propias de la losa y el formato del revestimiento elegido, el calculista de cada obra debe considerar juntas estructurales continuas y uniformes de al menos 8mm de ancho para separar paños.

## SUPERFICIES

Antes de instalar se debe verificar que la superficie donde irá el producto sea estable, nivelada y limpia de polvo, adhesivos, pinturas u otros elementos que impidan una adecuada adhesión de los revestimientos.

La correcta elección del adhesivo dependerá del tipo de revestimiento elegido, formato del producto, el tipo de sustrato a revestir, si es una superficie horizontal o vertical, la exposición a cambios de temperaturas del lugar y otras variables. Esta asesoría debe ser entregada por el proveedor del pegamento y se deben seguir sus instrucciones de uso.

**No se deben utilizar adhesivos como nivelador.**

## LIMPIEZA POST INSTALACIÓN

Es muy importante retirar restos de adhesivos y fragües en los tiempos indicados por cada fabricante y antes que estos se sequen dificultando su remoción, esto cobra aún más relevancia en revestimientos con superficies texturizadas. En el mercado existen limpiadores específicos para este proceso o se puede utilizar agua caliente con detergente neutro. El revestimiento post limpieza debe verse en color y textura igual que una palmeta recién sacada de su caja. Luego de esta limpieza los pisos deben quedar protegidos del tráfico de la obra hasta la entrega final del proyecto.

## MANTENCIÓN

Para la limpieza diaria de estos revestimientos basta con retirar el polvo y la suciedad en forma previa a pasar una mopa húmeda con limpiador neutro y luego secar bien.

No se deben aplicar ceras, sellos o dejar restos de detergentes jabonosos mal enjuagados, ya que dejarán una capa grasa que dificultará su mantención.

Nunca se deben aplicar limpiadores abrasivos o ácido muriático, porque dañarán la superficie.

## IMPORTANTE

Para obtener lograr buenos resultados en la instalación se debe contratar mano de obra especializada según el tipo de producto comprado.

Ante cualquier irregularidad o reclamo, se debe detener la instalación en forma inmediata y contactar al ejecutivo de ventas para aclarar dudas o buscar solución

**NO SE RESPONDE POR MATERIAL INSTALADO CUANDO EL PROBLEMA SEA VISIBLE AL SACAR EL PRODUCTO DE LAS CAJAS O PUEDA SER DETECTABLE DURANTE LOS PRIMEROS METROS DE LA INSTALACIÓN.**

Para consultas e información adicional, contáctese con:

**MOSAICO S.A.**

**Av. Ruta 5 Norte 19001, Colina, Santiago de Chile.**

**Fono: (56 2) 2 7317600**

**Servicio Técnico: 800 570 444**