



Retourformulier

Uw tevredenheid is onze prioriteit. Als u om welke reden dan ook niet helemaal tevreden bent met uw aankoop, kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Om een retourzending te starten, dient u ervoor te zorgen dat het ingevulde retourformulier samen met de factuur bij uw zending is gevoegd. Houd er rekening mee dat onvolledige formulieren vertraging kunnen veroorzaken bij de verwerking van uw retouraanvraag.

Om een terugbetaling of omruiling te kunnen verwerken, moet het geretourneerde product zich in de originele staat bevinden, met alle labels en labels eraan bevestigd, en mag het geen tekenen van gebruik vertonen. We behouden ons het recht voor om retourzendingen te weigeren als de artikelen buiten onze controle gebruikt of beschadigd lijken te zijn.

Voor controledoeleinden dienen alle retourzendingen voorzien te zijn van een track & trace code. Houd er rekening mee dat de afzender verantwoordelijk is voor de verzendkosten.

Bedankt dat u voor VIRELZO heeft gekozen. Wij waarderen uw vertrouwen en streven ernaar om uitzonderlijke service te bieden tijdens uw winkelervaring.

Return adress

Netherlands

Toutenburgstraat 63

1107 PW Amsterdam

info@virelzo.com

PERSONAL DATA

ORDERNUMMER: _____

NAAM: _____

E-MAIL ADRES: _____

Telefoonnummer: _____

Reden voor terugkeer

Verkeerd artikel

Beschadigd ontvangen

Niet tevreden

Anders: _____

GEWENSTE RETOURVERWERKING:

Ruilen voor artikel: _

Ruilen voor een nieuw artikel:

Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): _____

