

FAQ> άλλες ερωτήσεις

άλλες ερωτήσεις

Πώς να ελέγξετε την έκδοση firmware της συσκευής

· Αφού συνδεθεί η κάμερα στο κινητό τηλέφωνο, ελέγξτε το [System Software Version] στην οθόνη V380 App-[Device Configuration]-[Device Upgrade].



Πώς να αναβαθμίσετε την έκδοση firmware της συσκευής

· Μέθοδος 1: Αφού συνδεθεί η κάμερα στο κινητό τηλέφωνο, κάντε κλικ στο κουμπί [Ρυθμίσεις] στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης λίστας συσκευών V380App – μπειτέ στην οθόνη [Device Information] – κάντε κλικ στο [Firmware Update Detection], κάντε κλικ στο μπλε κουμπί για να ξεκινήσει η αναβάθμιση μετά την αναζήτηση για την αναβάθμιση Hle

· Μέθοδος 2: Εάν η συσκευή δεν μπορεί να αναβαθμιστεί ηλεκτρονικά, επικοινωνήστε με το τεχνικό προσωπικό για να λάβετε το πακέτο αναβάθμισης.

Πρόβλημα τροφοδοσίας POE

Η ίδια η συσκευή δεν επιφυλάσσει αυτή τη λειτουργία. Αυτή η λειτουργία μπορεί να υλοποιηθεί μέσω ενός εξωτερικού διαχωριστή μεταφοράς.

Σημείωση: Δεν μπορείτε να καλωδίσετε απευθείας από τη θύρα δικτύου στην υποδοχή τροφοδοσίας στην πλακέτα κυκλώματος. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ανεπαρκή τάση του συστήματος.

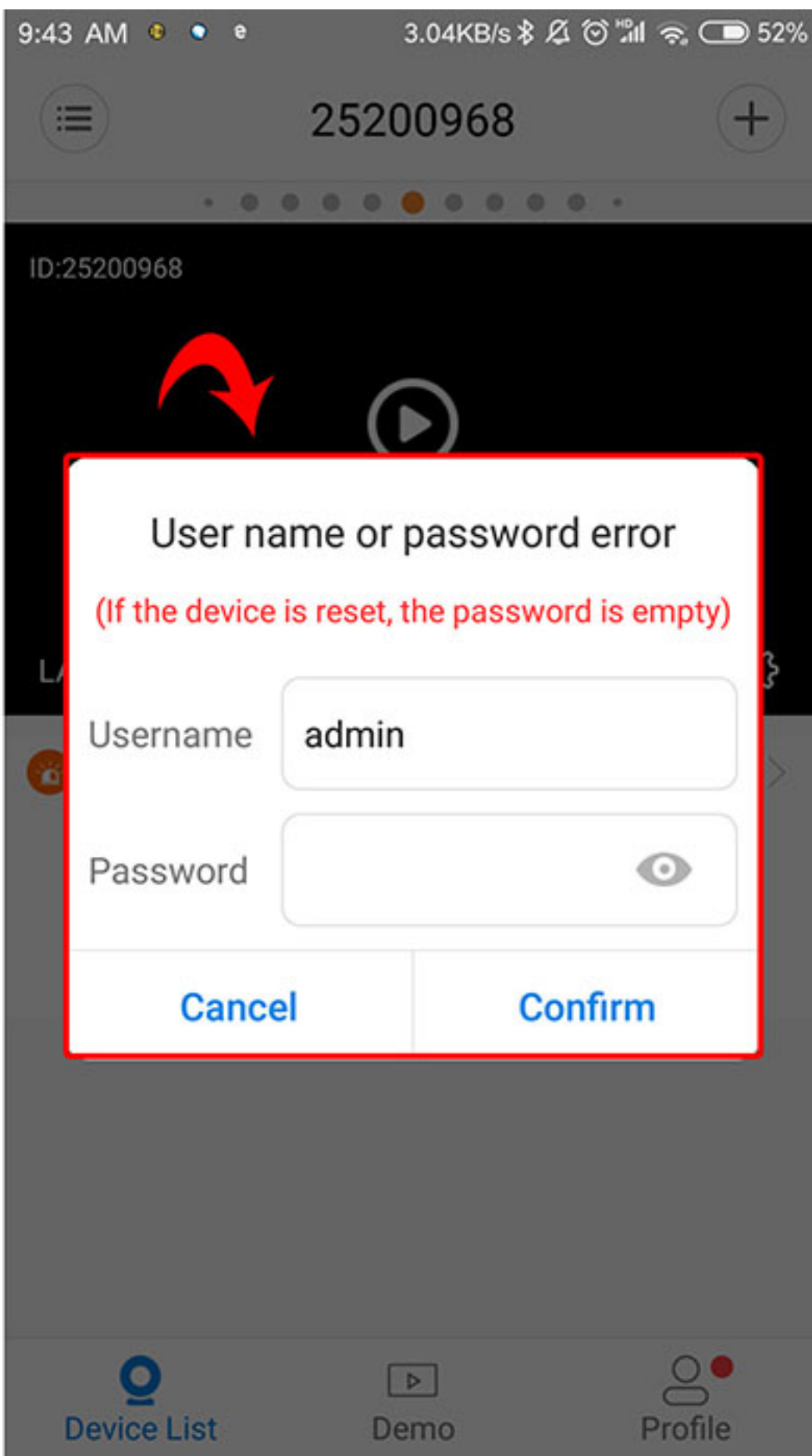
Πώς να προσθέσετε μια δικτυωμένη συσκευή στο τηλέφωνό σας

Μέθοδος 1: Μη αυτόματη προσθήκη

- 1, ανοίξτε τη διεπαφή [λίστα συσκευών], κάντε κλικ στο [+] στην επάνω δεξιά γωνία
- 2, επιλέξτε [H σύνδεση WiFi ολοκληρώθηκε] ή [άλλοι τρόποι]
- 3, αφού εισαγάγετε το αναγνωριστικό και τον κωδικό πρόσβασης [OK add], το σύστημα μεταβαίνει στη λίστα συσκευών, η συσκευή που προστέθηκε πρόσφατα εμφανίζεται στη θέση Hrst στη λίστα συσκευών.

Μέθοδος 2: Προσθήκη τοπικού δικτύου (Μόνο εάν η κάμερα και το κινητό τηλέφωνο είναι συνδεδεμένα στο ίδιο δίκτυο) 1. Ανοίξτε την οθόνη λίστα συσκευών, τραβήξτε τα κάτω την οθόνη για να ανακινήσετε τη λίστα συσκευών.

2. Το σύστημα αναζητά αυτόματα τη συσκευή LAN και προσθέτει αυτόματα την οθόνη της συσκευής. Στη θέση Hrst της λίστας συσκευών , επιτυχής προσθήκη, η προεπισκόπηση πρέπει να εισαγάγει τον σωστό κωδικό πρόσβασης (όπως φαίνεται παρακάτω)



4. ο κωδικός πρόσβασης συσκευής δικτύου Hrst της συσκευής είναι κενός, πρέπει να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης

Μπορεί ένας λογαριασμός V380 να συνδεθεί σε πολλές διαφορετικές συσκευές ταυτόχρονα;

· Ο λογαριασμός V380 δεν μπορεί να συνδεθεί σε διαφορετικές συσκευές ταυτόχρονα, εάν συνδεθείτε σε δεύτερη συσκευή, ο λογαριασμός στη συσκευή Hrst θα εξαναγκαστεί

· Εάν θέλετε να κάνετε προβολή σε διαφορετικές συσκευές, χρησιμοποιήστε διαφορετικούς λογαριασμούς ή χρησιμοποιήστε την "τοπική σύνδεση".

Ανάλυση κάμερας V380

- Προϊόντα 1MP (720P_normal): 1080×720
- Προϊόντα 1,3MP (960P_normal): 1280×960
- Προϊόντα 1,3MP (960P_ratio): 960×960
- Προϊόντα 2MP (1080P_normal): 1920×1080
- Προϊόντα 2MP (1080P_normal): 1080×1080
- Προϊόντα 3MP (1536P_ratio): 1536×1536
- Υπο-ροή SD (VGA): 640×480

Η κάμερα μιλάει "μη κανονική μονάδα WiFi"

· Η σύνδεση δικτύου δεν είναι κανονική. Προσπαθήστε να επανεκκινήσετε τη συσκευή ή να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Επανεσυντονίστε το δίκτυο.

Η κάμερα V380 πρέπει να συνδεθεί σε εξωτερική τροφοδοσία;

Το προϊόν V380 δεν έχει ενσωματωμένη μπαταρία και δεν μπορεί να φορτιστεί. Πρέπει να συνδεθεί σε εξωτερικό τροφοδοτικό για την παροχή ρεύματος στο σύστημα.

Σημείωση: Χρησιμοποιήστε ένα τροφοδοτικό που έχει σταθερή τάση και πληροί τα πρότυπα ασφαλείας για την παροχή ρεύματος στη συσκευή. Εάν δεν το κάνετε αυτό, ενδέχεται να αποτύχει η εκκίνηση της συσκευής ή η μη φυσιολογική λειτουργία της.

Το λογισμικό V380 PRO υποστηρίζει σύνδεση τρίτων;

- Το λογισμικό V380 PRO υποστηρίζει λογαριασμό V380 και σύνδεση στο λογισμικό μέσω τρίτου μέρους
- Μπορείτε να απολαύσετε συγχρονισμό cloud, αποθήκευση cloud και άλλες υπηρεσίες μέσω του λογισμικού σύνδεσης