



Retourneren binnen de wettelijke bedenktijd

FlightsimWebshop hanteert de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Dit wil zeggen dat je binnen 14 dagen na ontvangst van je product(en)* melding moet maken dat je jouw product(en) wil retourneren. Vervolgens heb je 14 dagen de tijd om jouw product(en) retour te sturen en moeten wij binnen 14 dagen een terugbetaling verrichten.

FlightsimWebshop vergoed *geen* kosten voor het retour sturen van product(en), behalve bij defect ontvangen producten en indien overeengekomen met onze klantenservice.

Wanneer wij je product(en) retour hebben ontvangen zullen wij deze na controle crediteren.

Retourinstructies

Belangrijk om te weten, wanneer je een product retour stuurt, is dat wij verwachten dat je zorgvuldig met een product bent en dat we een onbeschadigd product, zonder gebruikssporen, retour gestuurd krijgen. Dit geldt uiteraard ook voor eventuele accessoires én de originele verpakking.

Uiteraard begrijpen we dat je seals moet verwijderen, of plastic zakjes moet openen.

Wanneer een product beschadigd of niet volledig wordt geretourneerd behouden wij ons het recht voor een waardevermindering van maximaal 30% toe te passen, met een minimum van € 11,25.

Stuur je product, goed verpakt en voldoende gefrankeerd terug, inclusief het modelformulier voor herroeping naar:

Binnen de Europese Unie

FlightsimWebshop
Retourzendingen
Madelifje 23
6721 RV Bennekom
Nederland

Binnen het Verenigd Koninkrijk

PJW - EZI RETURNS - Flightsim
Unit 10 Watchmoor Trade Centre
Watchmoor rd
Camberley
Surrey
GU15 3AJ
UNITED KINGDOM

Binnen de Verenigde Staten

Momenteel nog niet beschikbaar

Via ons retourportal is het mogelijk om een retourzending online aan te melden. Je hebt dan ook direct de mogelijkheid om een retourolabel aan te schaffen.

Voor de Europese Unie: <https://www.retourneren.nl/flightsimwebshop>

Voor Canada, het VK, en de VS: <https://flightsim.ezireturns.com/>

* De wettelijke bedenktijd van veertien dagen is niet van toepassing op downloads of software waarvan de seal is verbroken.



Modelformulier voor de herroeping van de bestelling

Gebruik dit formulier enkel wanneer u uw bestelling binnen de wettelijk gestelde bedenktijd van veertien dagen wilt herroepen.

Gegevens van de consument

Voor- en achternaam

Datum

Bestelgegevens

Bestelnummer

Besteldatum

Leverdatum

Geretourneerd(e) product(en)

Aantal

Product

Opmerkingen

Handtekening
