

## RETOURBELEID

Het kan voorkomen dat een artikel niet aan uw verwachtingen voldoet en dat u het artikel wilt retourneren. Uw bestelling kunt u tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening (raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder).

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@borstelhuis.nl](mailto:info@borstelhuis.nl). Vermeld daarin u naam, ordernummer, product en natuurlijk heel graag, maar niet verplicht, ook de reden van retour.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is – houd u er rekening mee dat wij het artikel onbeschadigd, ongebruikt en in goede staat retour willen ontvangen. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht.

Wij behouden het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van de klant zijn beschadigd. Denk hierbij voorbeeld aan hygiënische artikelen die rechtstreeks op de huid gebruikt worden, zoals haarborstels en kammen, zeep, bad- en massageborstels, nagelborstels, make-up accessoires, scheerkwasten en (bij verbreken van de verzegeling) scheerapparatuur en ook toiletborstels. Bij het retourneren van deze artikelen (zelfs als die nog ongebruikt terugkeren) hanteren wij minimum kosten van 5,- EUR per artikel i.v.m. sterilisatie kosten. Na opening en/of gebruik van deze producten kan het zo zijn dat ze niet meer in verkoopbare staat zijn, waardoor de waardevermindering kan oplopen tot 100%.

Handelsonderneming Kruk  
Bloemstraat 3  
1811ES Alkmaar

Telefoonnummer: 06-21148953  
E-mailadres: [info@borstelkraam.nl](mailto:info@borstelkraam.nl)  
KvK-nummer:64439402  
BTW-identificatienummer: NL002505810B89

## MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

Handelsonderneming Kruk  
Bloemstraat 3  
1811ES Alkmaar

Telefoonnummer: 0655797002  
E-mailadres: [info@borstelkraam.nl](mailto:info@borstelkraam.nl)

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer:

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en):

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.