

SAINT CHARLES

CULTURE DECK



Richard König, 9.2.2024



SAINT HISTORY

EST. 1886

WHERE THE

STORY

BEGAN

More about: <https://saint-charles.eu/pages/our-story>



CULTURE HAPPENS

Ob geplant oder nicht, Unternehmenskultur entsteht und wächst.
Warum daher nicht gemeinsam eine Kultur kreieren, die wir lieben?



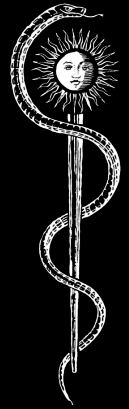
SAINT CULTURE

Beschreibt nicht WAS wir tun, sondern WIE wir es tun. Und warum.
Es beinhaltet unsere Werte, unseren Glauben und unser tägliches Tun.
Vor allem aber den Umgang mit uns selbst, unseren Kunden und unseren Partnern.



OUR MISSION

WE
CREATE
HUMAN
WELL-BEING



OUR MISSION

WE Das “Wir” umfasst die gesamte Saint Charles Familie mit seinen Mitarbeitern, seinen Partnern, Lieferanten und allen, die zum Well-Being von Mensch und seiner Umwelt durch gemeinsames Tun beitragen. Dabei stehen wir für respektvollen Umgang, Vielfalt und Diversität und verbinden Generationen und Kulturen.

CREATE Unser Ansatz „Nicht mehr, sondern besser“ ist nicht nur Teil unserer DNA, sondern bedeutet für uns vor allem verantwortungsvolles Wirtschaften, indem wir nicht nur „vermeiden“, sondern aktiv „beitragen“. Mit Engagement und Leidenschaft. Mit organischen Produkten und intelligenten, nachhaltigen Lösungen - unseren Kindern und der Natur zuliebe.

HUMAN Der Mensch und sein Lebensraum stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Im Sinne unserer zugrundeliegenden Philosophie der Traditionellen Europäischen Medizin betrachten wir den Menschen ganzheitlich und als untrennbaren Teil der Natur.

WELL-BEING bedeutet für uns persönliches, nachhaltiges Wohlbefinden im Einklang mit der Natur. Beginnend bei der Behandlung von persönlichen Schwerpunkten, über eine ganzheitliche Gesundheitsvorsorge bis hin zu einem ausgewogenen und positiven Lebensgefühl steht Well-Being im Zentrum unseres Handelns. Dabei möchten wir auch gezielt inspirieren Verantwortung für die eigene Gesundheit und Wohlbefinden zu übernehmen.

English: <https://saint-charles.eu/en/pages/ethics-sustainability>



OUR DNA

APOTHECARY: Wurzeln – Tradition – Vermächtnis - Wissen – Lifestyle & Ästhetik

NATURHEILKUNDE: Traditionelle Europäische Medizin – ganzheitlich – Kompetenz

IMPACT: Regionalität – Diversität – Umweltschutz – soziale Verantwortung

EXPERIENCE: Multisensorisch - emotional



SAINT IMPACT – WHAT WE CREATE

TEAM: Well-Being, Gesundheit, Respekt/Wertschätzung, Diversität

KUNDEN: Well-Being, Selbstverantwortung Gesundheit, Bezug zur Natur/Heilkunde

LIEFERANTEN: Regionalität, Diversität, Umweltschutz

UMWELT: Kreislaufwirtschaft, Müllvermeidung, Reduktion CO2, biologische Produkte

SOCIAL & LOCAL COMMUNITIES: Förderung, Unterstützungen, Spenden, Kooperationen mit NGO's, Kunst und lokalen Vereinen



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

WE ARE A TRIBE
NOT A COMPANY



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

FEEDBACK & OFFENHEIT

Offenes Feedback macht uns täglich besser
Unser Feedback ist immer konkret, sachlich und wertschätzend
Meinungsverschiedenheiten sind Chancen und ein Ort des Respekts
Feedback ist keine Einbahnstraße und geht in jede Richtung
Offenheit und Feedback sind die Basis für die besten Lösungen
und Produkte für unsere Kunden



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

WACHSTUM & ZIELE

Wir verfolgen gemeinsame und transparente Ziele

Persönliches Wachstum + Wachstum im Team = Wachstum Saint Charles

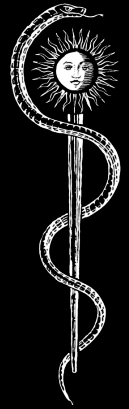
Jeder kann/soll sich einbringen – jede Meinung zählt

Wachstum = Impact

Wir wachsen (qualitativ) durch tägliche Optimierungen (1% Regel)

Wir sehen Fehler als eine Möglichkeit zu wachsen

Spaß und Leidenschaft am Tun treibt uns voran



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

VERTEILTE VERANTWORTUNG

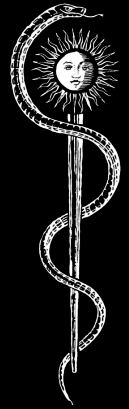
Entscheidungen sollten möglichst einfach und direkt getroffen werden
Förderung für die Übernahme von Verantwortung und Entscheidungsfreiheit
Vermeidung von Hierarchien



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

TRANSPARENZ

Eine möglichst hohe interne Transparenz ist die Basis
für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit
Verteilte Verantwortung benötigt Information & Kommunikation



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

INTERNE KOMMUNIKATION

...macht uns erfolgreicher

...kennt keine Hierarchien

...respektiert die unterschiedlichen Arbeits- und Freizeiten
(insbesondere bei Push-Benachrichtigungen am Smartphone)

Jede/r kann jede/n anrufen

Intensive Nutzung von MS Teams für Nachrichten, News oder Meetings

Jede/r kann/soll beitragen (z.b. MS Teams)



SAINT RESPECT – HOW WE WORK

PULL statt PUSH

Überzeugung durch...

- Handlungen, anstatt „lauter“ Werbung
- Stories über unser Tun und unsere Produkte, sowie unser fachliches Knowhow

Authentizität und klare Werte ziehen Gleichgesinnte an.
Selektiver Vertrieb, anstatt Verkauf in Massenmärkte.



SAINT RESPECT – PARTNERSHIPS

WIR LIEBEN PARTNERSCHAFTEN

Wir behandeln Partner (inkl. Lieferanten) immer respektvoll

Wir lieben Partnerschaften auf Augenhöhe und voller gegenseitiger Wertschätzung

Wir fördern Diversität, lokale Manufakturen und Produzenten

SAINT DIVERSITY

No more words needed...





SAINT CHARLES CULTURE DECK

EXPECT THE UNEXPECTED

Richard König, 9.2.2024