



Améliorer son conseil au comptoir avec ou sans ordonnance

Le professionnel de santé sera capable de dispenser un conseil complet au comptoir en conseillant l'OTC, l'aromathérapie, la phytothérapie et la micro nutrition.

Il gagnera en expertise pour fidéliser votre clientèle.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Connaissances

- ✓ Maitriser les techniques de ventes
- ✓ Comprendre le conseil à travers le modèle DISC de Marston
- ✓ Acquérir la méthodologie du conseil associé et savoir créer une relation de confiance avec le patient /client
- ✓ Renforcer les connaissances sur les pathologies des ordonnances les plus fréquemment rencontrées à l'officine.
- ✓ Apprendre à conseiller sur les pathologies de l'hiver
- ✓ Apprendre à conseiller sur les pathologies du printemps /été

Compétences

- ✓ Comprendre les attentes des clients
- ✓ La communication et les Conseils à l'officine
- ✓ Les étapes de la communication/L'accueil/La demande/Le conseil/La conclusion
- ✓ Savoir conseiller pour les cas de comptoir :
 - Le rhume
 - La sinusite
 - La grippe
 - La fatigue
 - Le virus de la COVID 19
 - Le rhume et la rhinite allergique

Durée

Formation classe virtuelle (7H) / Formation présentielle (7H) / Formation e-learning (4H50)

Prise en Charge: Oui