



LA GESTION DES DÉNONCIATIONS
INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
ARTICLES. 13 ET 14 DU RÈGLEMENT (UE) N° 679/2016
POUR LE DÉNONCIATEUR ET LA PERSONNE CONCERNÉE

Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. (ci-après seulement « **SMN** » ou le « **Titulaire** »), dans le cadre du processus de gestion des dénonciations conformément au Décret législatif du 10 mars 2023, n° 24 relatif à la « *Mise en œuvre de la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit de l'Union et aux dispositions relatives à la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit national* » (ci-après dénommé « **Dénonciation de Whistleblowing** » ou « **Dénonciation** »), traite vos données à caractère personnel en qualité de personne effectuant la dénonciation (ci-après le « **Dénonciateur** ») ou en qualité de personne mentionnée dans la Dénonciation, c'est-à-dire en tant que personne à laquelle la Dénonciation est attribuée ou en tant que personne impliquée de quelque manière que ce soit (ci-après la « **Personne impliquée** »).

Nous vous fournissons donc des informations concernant le traitement de vos données personnelles, conformément et aux fins de l'article 13 et, limité aux **Personnes impliquées**, de l'article 14 du Règlement de l'UE n° 679/2016 (ci-après « **GDPR** »).

| | INFORMATIONS CONCERNANT LE DÉNONCIATEUR | INFORMATIONS CONCERNANT LES PERSONNES IMPLIQUÉES |
|--|--|---|
| Titulaire du traitement | <p>Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. ayant son siège à Florence 50123, Via della Scala, 16, en la personne de son représentant légal <i>pro tempore</i> domicilié auprès du siège du Titulaire du traitement.</p> <p>Vous pouvez contacter le Titulaire du traitement aux adresses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par e-mail: privacy@smnovella.com - par courrier postal : Via della Scala, 16 – 50123 Florence <p>Le Titulaire du traitement peut désigner d'autres entités chargées du traitement (ci-après dénommées « Responsables »), ainsi que des personnes autorisées à effectuer des opérations de traitement (ci-après dénommées « Personnes autorisées »). Une liste complète et actualisée des Responsables et des Personnes autorisées peut être obtenue en contactant le Titulaire du traitement aux adresses susmentionnées.</p> | |
| Délégué à la protection des données - DPO | <p>Conformément à l'article 37 du GDPR, le Titulaire du traitement a également nommé un Délégué à la protection des données (« Data Protection Officer - DPO »).</p> <p>Vous pouvez contacter le DPO aux adresses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par e-mail: dpo@smnovella.com - par courrier postal : Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., Via della Scala 16 - 50123 Florence, à l'attention du Délégué à la protection des données | |
| Typologie de données traitées | <p>Dans le cadre de la gestion des Dénonciations, le Titulaire du traitement, uniquement s'il décide de détecter votre identité, peut traiter des données à caractère personnel et, en particulier, les données d'identification et les données de base (y compris,</p> | <p>Dans le cadre de la gestion des Dénonciations, le Titulaire du traitement peut traiter les données contenues dans la Dénonciation et les éléments recueillis lors de la vérification. En particulier, le</p> |



Note d'information sur les
dénonciations
Dénonciateur et Personne
impliquée

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| | <p>mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse électronique, les photos, la voix, etc.) du Dénonciateur ainsi que les données contenues dans la Dénonciation et les éléments recueillis dans le cadre de la vérification. Le Titulaire du traitement peut également traiter des catégories particulières de données à caractère personnel (c'est-à-dire des données relatives à l'origine raciale et ethnique, aux convictions religieuses, philosophiques ou autres, aux opinions politiques, à l'appartenance à un parti, à un syndicat, à une association ou à une organisation à caractère religieux, philosophique, politique ou syndical, ainsi que des données à caractère personnel relatives à la santé et à la vie sexuelle) et des données dites « judiciaires » (c'est-à-dire des données relatives à des condamnations pénales et à des infractions). Nous vous invitons à ne fournir que les données nécessaires au traitement des Dénonciations.</p> <p>Les données à caractère personnel qui ne sont manifestement pas utiles au traitement d'une Dénonciation spécifique ne sont, dans la mesure du possible, pas collectées ou, si elles le sont accidentellement, sont immédiatement supprimées.</p> | <p>Titulaire du traitement peut traiter vos données à caractère personnel (y compris les données d'identification et les données de base, les images), des catégories particulières de données à caractère personnel (c'est-à-dire des données révélant l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses, philosophiques ou autres, les opinions politiques, l'appartenance à des partis, des syndicats, des associations ou des organisations à caractère religieux, philosophique, politique ou syndical, ainsi que des données à caractère personnel révélant la santé et la vie sexuelle) et des données dites « judiciaires » (c'est-à-dire les données relatives aux condamnations pénales et aux infractions).</p> <p>Les données à caractère personnel qui ne sont manifestement pas utiles au traitement d'une Dénonciation spécifique ne sont, dans la mesure du possible, pas collectées ou, si elles le sont accidentellement, sont immédiatement supprimées.</p> |
| <p>Source des données</p> | <p>Vos données sont collectées directement auprès de vous lorsque vous envoyez une Dénonciation.</p> | <p>Vos données sont d'abord collectées par un canal spécial dans le cadre de la gestion des Dénonciations en tant que Personne impliquée. À un stade ultérieur, elles peuvent être collectées à la suite d'une enquête menée par le responsable du traitement des données.</p> |
| <p>Finalité du traitement</p> | <p>Vos données personnelles seront traitées, dans les limites susmentionnées, dans le but de recevoir, d'analyser, de documenter et de traiter la Dénonciation, de vérifier les faits faisant l'objet de la Dénonciation et de prendre les mesures qui s'imposent.</p> <p>Si la Dénonciation est jugée fondée, son contenu sera utilisé par le Titulaire du traitement pour poursuivre ses propres enquêtes sur les faits.</p> | |



Note d'information sur les
dénonciations
Dénonciateur et Personne
impliquée

| | | |
|---|---|------------|
| <p>Modalités du traitement</p> | <p>Le traitement de vos données personnelles est effectué par du personnel dûment formé au traitement des données personnelles, spécifiquement désigné comme Personnes autorisées ou Responsables par le Titulaire du Traitement dans le cadre de leurs fonctions respectives ou de la mission professionnelle qui leur a été confiée. Le traitement de vos données personnelles est effectué également à l'aide d'instruments électroniques ou, dans tous les cas, automatisés, informatiques et télématiques, et dans tous les cas avec des logiques strictement liées aux finalités susmentionnées, afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles.</p> <p>L'entreprise traite les données conformément aux principes de légalité, de correction, de transparence, d'exactitude, d'intégrité et de non-excessivité, de pertinence et de nécessité au regard des finalités poursuivies, en garantissant la protection de votre confidentialité et de vos droits.</p> <p>Les dénonciations peuvent être effectuées par les canaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plateforme en ligne¹, accessible à partir de la section « Whistleblowing » du site web de l'entreprise, à l'adresse : https://eu.smnovella.com/it/pages/corporate - par courrier ordinaire, à l'adresse suivante Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. - Via della Scala, 16 - 50123, Florence (FI) - à l'attention de l'organe de surveillance - Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella ; - rencontre directe avec l'organe de surveillance. <p>La Dénonciation est documentée de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - si un système de messagerie vocale enregistré est utilisé pour la Dénonciation, celle-ci, sous réserve du consentement du Dénonciateur, est documentée par les Personnes autorisées, soit en l'enregistrant sur un dispositif permettant de le stocker et de l'écouter, soit au moyen d'une transcription in extenso. Dans le cas d'une transcription, le Dénonciateur peut vérifier, rectifier ou confirmer le contenu de la transcription par sa propre signature.; - lorsque la Dénonciation est faite oralement au cours d'une réunion avec les personnes autorisées, elle est, avec le consentement du Dénonciateur, <u>documentée</u> par les Personnes autorisées, <u>soit en l'enregistrant sur un support adapté au stockage et à l'écoute, soit en rédigeant un procès-verbal</u>. En cas de procès-verbal, le dénonciateur peut vérifier, rectifier et confirmer le procès-verbal de la réunion par sa signature. | |
| <p>Durée de stockage</p> | <p>Les Dénonciations et la documentation y afférente sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour le traitement de la Dénonciation elle-même et, en tout état de cause, pas plus de cinq ans à compter de la date de communication du résultat final de la procédure de Dénonciation. À l'issue de cette période, les données sont supprimées ou rendues anonymes.</p> | |
| <p>Nature de l'octroi et conséquences du refus</p> | <p>Lorsque vous soumettez une Dénonciation, la fourniture de vos données personnelles est absolument facultative.</p> <p>Si vous avez expressément décidé de divulguer votre identité lors de l'envoi de la Dénonciation,</p> | <p>N/A</p> |

¹ La plateforme en ligne permet d'effectuer des dénonciations sous forme écrite ou orale par messagerie vocale.



| | | |
|--|---|--|
| | <p>vos données à caractère personnel ne seront traitées qu'aux fins du traitement de la Dénonciation et de toute action qui en découle..</p> <p>La divulgation de votre identité et de toute autre information permettant de déduire directement ou indirectement cette identité, à des personnes autres que celles compétentes pour recevoir ou traiter les Dénonciations, y compris dans le cadre d'une procédure disciplinaire, n'est possible qu'avec votre consentement.</p> <p>La documentation de la Dénonciation lorsqu'elle est effectuée au moyen d'un système de messagerie vocale enregistré ou oralement au cours d'une réunion avec les personnes autorisées n'est également possible qu'avec votre consentement.</p> | |
| <p>Base juridique du traitement</p> | <p>La base juridique du traitement des données, y compris des données judiciaires, aux fins de la réception, de l'analyse et de la gestion des dénonciations, ainsi que de la constatation des faits faisant l'objet de la Dénonciation et de l'adoption des mesures qui en découlent, est l'exécution des dispositions du décret législatif n° 10 mars 2023, n°. 24 « <i>Mise en œuvre de la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit de l'Union et à la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit national</i> », tel que modifié conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD.</p> <p>La base juridique des opérations de traitement indiquées ci-dessous est le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, et en particulier pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la divulgation de votre identité et de toute autre information à partir de laquelle cette identité peut être directement ou indirectement déduite, à des personnes autres que celles qui sont compétentes pour recevoir les Dénonciations ou y donner suite ; - la divulgation de votre identité dans le cadre d'une procédure disciplinaire lorsque l'accusation est fondée, en tout ou en partie, | <p>La base juridique du traitement des données, y compris des données judiciaires, aux fins de la réception, de l'analyse et de la gestion des Dénonciations, ainsi que de la constatation des faits faisant l'objet de la Dénonciation et de l'adoption des mesures qui en découlent, est l'exécution des dispositions du décret législatif du 10 mars 2023, n° 24 « <i>Mise en œuvre de la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit de l'Union et aux dispositions concernant la protection des personnes qui dénoncent des violations du droit national</i> », tel que modifié conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD.</p> |



Note d'information sur les
dénonciations
Dénonciateur et Personne
impliquée

| | | |
|---|--|--|
| | <p>sur la Dénonciation et que la connaissance de votre identité est indispensable à la défense de l'accusé ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - la documentation de la Dénonciation lorsqu'elle est effectuée par le biais d'un système de messagerie vocale enregistré ou lorsqu'elle est effectuée oralement au cours d'une réunion avec des Personnes autorisées. | |
| Catégorie de destinataires | <p>Vos données personnelles et, plus généralement, toutes les données personnelles communiquées avec la Dénonciation, ainsi que la documentation qui l'étaye, peuvent être partagées, dans la mesure strictement nécessaire, avec les parties suivantes tenues à la confidentialité :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le Conseil de surveillance, en tant que sujet compétent pour recevoir les rapports de dénonciation et mener les enquêtes nécessaires ; b) le Collège des commissaires aux comptes pour les rapports qui lui sont adressés c) les personnes compétentes pour assurer le suivi des Dénonciations ; d) tout conseiller juridique externe susceptible de fournir des services de conseil à la société dans le cadre des activités de gestion des Dénonciations ; e) le tiers qui, en sa qualité de responsable du traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD, fournira l'application en nuage utilisée par la Société pour la gestion des Dénonciations et conservera la documentation qui y est téléchargée, ainsi que la Dénonciation f) les sujets, entités ou autorités - responsables autonomes du traitement - auxquels il est obligatoire de communiquer vos données à caractère personnel en vertu de dispositions légales ou d'ordonnances des autorités. | |
| Transfert de données vers des pays tiers | <p>Les données personnelles ne seront pas transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne.</p> | |



Note d'information sur les
dénoncations
Dénonciateur et Personne
impliquée

| | |
|---|---|
| <p>Droits des personnes concernées</p> | <p>Comme le prévoient les articles 13 et 14 du RGPD, vous pouvez à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none">(a) demander au Responsable du traitement l'accès à vos données à caractère personnel et la rectification ou l'effacement de celles-ci ou la restriction du Traitement vous concernant ;b) retirer votre consentement à tout moment sans affecter la légalité du Traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation ;c) déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. <p>Les droits décrits ci-dessus peuvent être exercés en adressant une demande sans formalités au Titulaire du traitement aux adresses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- par courrier électronique : privacy@smnovella.com- par courrier : Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., Via della Scala, 16 - 50123, Florence <p>Il convient de noter que les droits énoncés aux articles 15 à 22 du RGPD ne peuvent être exercés par une demande adressée au responsable du traitement ou par une plainte déposée conformément à l'article 77 du RGPD si un préjudice réel et concret peut résulter de l'exercice de ces droits :</p> <ul style="list-style-type: none">- à la conduite d'enquêtes défensives ou à l'exercice d'un droit devant un tribunal- à la confidentialité de l'identité de la personne qui dénonce conformément au décret législatif n° 24/2023 tel que modifié et complété. |
|---|---|

Florence, le 12 décembre 2023

Le Titulaire du traitement

Officina Profumo Farmaceutica
di Santa Maria Novella S.p.A.
l'Administratore Delegato
Gian Luca Ferris