



GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016
PER IL SEGNALANTE E PER LA PERSONA COINVOLTA

Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. (di seguito anche solo “SMN” o il “Titolare”), nell’ambito del processo di gestione delle segnalazioni di violazioni di cui al D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” (di seguito “**Segnalazione Whistleblowing**” o “**Segnalazione**”), tratta i Suoi dati personali in qualità di persona segnalante (di seguito il “**Segnalante**”) ovvero in qualità di persona menzionata nella Segnalazione, ossia come persona alla quale la Segnalazione è attribuita o come persona comunque implicata (di seguito “**Persona Coinvolta**”).

Le rilasciamo pertanto, le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13 e, limitatamente alle **Persone Coinvolte**, di cui all’art. 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito “**GDPR**”).

	INFORMATIVA SEGNALANTE	INFORMATIVA PERSONE COINVOLTE
Titolare del Trattamento	<p>Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. con sede legale in Via della Scala, 16 - 50123, Firenze, in persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato presso la sede del Titolare.</p> <p>Può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- via e-mail: privacy@smnovella.com- via posta: Via della Scala, 16 – 50123, Firenze <p>Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento (di seguito i “Responsabili”), nonché persone autorizzate a compiere operazioni di trattamento (di seguito le “Persone Autorizzate”). Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e delle Persone Autorizzate è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.</p>	
Data Protection Officer - DPO	<p>Ai sensi dell’art. 37 del GDPR, il Titolare ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer - “DPO”).</p> <p>Può contattare il DPO ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- via e-mail: dpo@smnovella.com- via posta: Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., Via della Scala 16 - 50123 Firenze, alla c.a. del Data Protection Officer	
Tipologia di dati trattati	<p>Nell’ambito della gestione delle Segnalazioni Whistleblowing il Titolare, solamente qualora decida di rilevare la Sua identità, può trattare i dati personali ed in particolare i dati identificativi e anagrafici (tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo e-mail, immagini, voce, ecc.) del Segnalante nonché i dati contenuti nella Segnalazione e gli elementi raccolti nella relativa verifica. Il Titolare potrebbe altresì</p>	<p>Nell’ambito della gestione delle Segnalazioni Whistleblowing, il Titolare può trattare i dati contenuti nella Segnalazione e gli elementi raccolti nella relativa verifica. In particolare il Titolare potrebbe trattare Suoi dati personali (tra cui dati identificativi e anagrafici, immagini), categorie particolari di dati personali (ovvero dati idonei a rivelare</p>



	<p>trattare categorie particolari di dati personali (ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) e dati c.d. "giudiziari" (ovvero dati relativi a condanne penali e reati). La invitiamo a fornire unicamente i dati necessari alla gestione delle Segnalazioni Whistleblowing.</p> <p>I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione, ove possibile, non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.</p>	<p>l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) e dati c.d. "giudiziari" (ovvero dati relativi a condanne penali e reati).</p> <p>I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione, ove possibile, non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.</p>
<p>Fonte dei dati</p>	<p>I Suoi dati vengono raccolti direttamente da Lei, quando procede ad inviare una Segnalazione.</p>	<p>I Suoi dati vengono raccolti in un primo momento tramite apposito canale nell'ambito della gestione delle Segnalazioni Whistleblowing in quanto Persona Coinvolta. In un secondo momento possono essere raccolti a seguito di apposita indagine da parte del Titolare.</p>
<p>Finalità del trattamento</p>	<p>I Suoi dati personali saranno trattati, nei limiti sopra indicati, al fine di ricevere, analizzare, documentare e gestire la Segnalazione Whistleblowing, accertare i fatti oggetto della stessa e adottare i conseguenti provvedimenti.</p> <p>Qualora la Segnalazione Whistleblowing dovesse essere ritenuta fondata, il suo contenuto verrà utilizzato dal Titolare al fine di proseguire le proprie indagini in ordine all'accertamento dei fatti.</p>	
<p>Modalità del trattamento</p>	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per mezzo di personale debitamente formato in materia di trattamento di dati personali, specificamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili dal Titolare nell'ambito delle rispettive funzioni o dell'incarico professionale conferito. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene, anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, ed in ogni caso con logiche strettamente correlate alle finalità sopra menzionate, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.</p> <p>La Società tratta i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e non eccedenza, pertinenza e necessità rispetto alle finalità perseguite, garantendo la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.</p> <p>La Segnalazione potrà essere effettuata tramite i seguenti canali:</p>	



	<ul style="list-style-type: none"> - piattaforma online¹, accessibile dalla sezione “Whistleblowing” del sito internet aziendale, all’indirizzo: https://eu.smnovella.com/it/pages/corporate - posta ordinaria, all’indirizzo: Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. - Via della Scala, 16 - 50123, Firenze (FI) – alla cortese attenzione dell’Organismo di Vigilanza – Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella; - incontro diretto con l’Organismo di Vigilanza. <p>La documentazione della Segnalazione avviene con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se per la Segnalazione si usa un sistema di messaggistica vocale registrato, la Segnalazione, previo consenso del Segnalante, è <u>documentata</u> a cura delle Persone Autorizzate <u>mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale</u>. In caso di trascrizione, il Segnalante potrà verificare, rettificare o confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione; - quando la Segnalazione è effettuata oralmente nel corso di un incontro con le Persone Autorizzate, essa, previo consenso del Segnalante, è <u>documentata</u> a cura delle Persone Autorizzate <u>mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale</u>. In caso di verbale, il Segnalante potrà verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.
<p>Tempi di conservazione</p>	<p>Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione stessa e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell’esito finale della procedura di Segnalazione. Decorsi tali termini i dati verranno cancellati o anonimizzati.</p>
<p>Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto</p>	<p>Quando Lei trasmetta una Segnalazione, il conferimento dei Suoi dati personali è assolutamente facoltativo.</p> <p>Qualora Lei abbia espressamente deciso di rivelare la Sua identità nell’invio della Segnalazione, i Suoi dati personali verranno trattati solo per la gestione della Segnalazione Whistleblowing e le eventuali azioni conseguenti.</p> <p>La rivelazione della Sua identità e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi direttamente o indirettamente tale identità, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle Segnalazioni, anche nell’ambito di un procedimento disciplinare, è possibile solo previo Suo consenso.</p> <p>Altresì procedere alla documentazione della Segnalazione quando questa viene fatta mediante un sistema di messaggistica vocale registrato o è</p>

¹ La piattaforma online permette di effettuare la segnalazione sia in forma scritta che in forma orale tramite messaggistica vocale.



	<p>effettuata oralmente nel corso di un incontro con le Persone Autorizzate, è possibile solo previo Suo consenso.</p>	
<p>Base giuridica del trattamento</p>	<p>La base giuridica del trattamento dei dati, inclusi i dati giudiziari, per le finalità di ricezione, analisi e gestione della Segnalazione Whistleblowing, nonché per l'accertamento dei fatti oggetto della Segnalazione e adozione dei conseguenti provvedimenti, è l'adempimento delle previsioni di cui al D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali" e s.m.i ai sensi dell'art. 6(1)c) del GDPR.</p> <p>La base giuridica delle operazioni di trattamento in seguito indicate, invece, è il consenso ai sensi dall'art. 6(1)(a) del GDPR; ed in particolare, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la rivelazione della Sua identità e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi direttamente o indirettamente tale identità, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle Segnalazioni; - la rivelazione della Sua identità nell'ambito del procedimento disciplinare ove la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza della Sua identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato; - la documentazione della Segnalazione quando questa viene effettuata mediante un sistema di messaggistica vocale registrato o è effettuata oralmente nel corso di un incontro con le Persone Autorizzate. 	<p>La base giuridica del trattamento dei dati, inclusi i dati giudiziari, per le finalità di ricezione, analisi e gestione della Segnalazione Whistleblowing, nonché per l'accertamento dei fatti oggetto della Segnalazione e adozione dei conseguenti provvedimenti, è l'adempimento delle previsioni di cui al D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali" e s.m.i ai sensi dell'art. 6(1)c) del GDPR.</p>



Categorie di destinatari	<p>I Suoi dati personali e, più in generale, tutti i dati personali comunicati con la Segnalazione Whistleblowing, unitamente alla documentazione a supporto della medesima, potrebbero essere condivisi, nella misura strettamente necessaria, con i seguenti soggetti obbligati alla riservatezza:</p> <ul style="list-style-type: none">a) L'Organismo di Vigilanza quale soggetto competente a ricevere le segnalazione e a svolgere gli approfondimenti istruttori necessari;b) Il Collegio Sindacale per le segnalazioni allo stesso indirizzate;c) Soggetti competenti a dare seguito alle Segnalazioni;d) eventuali consulenti legali esterni che possano fornire attività di consulenza alla Società relativamente alle attività di gestione della Segnalazione Whistleblowing;e) soggetto terzo che, in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, fornirà l'applicazione in cloud utilizzata dalla Società per la gestione delle Segnalazioni e conserverà la documentazione ivi caricata, nonché la Segnalazione Whistleblowing;f) soggetti, enti o autorità – autonomi titolari del trattamento - a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
Trasferimento di dati verso paesi terzi	<p>I dati personali non saranno trasferiti in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.</p>
Diritti degli interessati	<p>Come previsto dagli artt. 13 e 14 del GDPR, Lei in ogni momento potrà:</p> <ul style="list-style-type: none">a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento che lo riguardano;b) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;c) proporre reclamo a un'autorità di controllo. <p>I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none">- via e-mail: privacy@smnovella.com- via posta: Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., Via della Scala, 16 – 50123, Firenze <p>Si precisa che, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR non possono essere esercitati con richiesta al Titolare ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del GDPR qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:</p> <ul style="list-style-type: none">- allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;- alla riservatezza dell'identità del soggetto che effettua una Segnalazione ai sensi della D.lgs. n. 24/2023 e s.m.i..