



POLITIQUES DE DURABILITÉ

2022

Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

SIÈGE SOCIAL :

Via della Scala 16, Florence

www.smnovella.com

POLITIQUES DE DURABILITÉ

OFFICINA PROFUMO-FARMACEUTICA DI SANTA MARIA NOVELLA

VISION

Être fidèle à nous-même, renouveler la tradition de créer l'émerveillement chaque jour. Cultiver le soin des personnes et de la nature est nos fondements. Conscients de cette autorité et des responsabilités qui en découlent, nous accueillons l'avenir en ayant toujours une longueur d'avance : nous puisons dans le passé pour faire de notre monde celui que nous désirons, pour tous.

MISSION

Nés à Florence, nous avons traversé les siècles en créant et préservant l'art du bien-faire et du bien-être. Aujourd'hui, nous renouvelons le plaisir intemporel de la recherche de soin et de beauté, dosant artisanat et raffinement, histoire et nouveauté, science et conscience, pour offrir des sensations qui répondent aux désirs les plus nobles de chacun.

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella est fondée en 1221 à Florence grâce aux frères dominicains.

C'est à cette époque que l'Officina, un temple sacré des fragrances et de la culture herboriste, avec son héritage séculaire, devient un brillant et éternel témoignage du savoir antique et lentement acquis des frères, une institution basée sur des principes intemporels : le respect de la nature, la grâce, l'unicité et la tradition.

Aujourd'hui, nous sommes pleinement conscients de ces origines, nous ressentons profondément la responsabilité de poursuivre le succès durable de notre entreprise, en voulant atteindre et intégrer des objectifs économiques, sociaux et environnementaux.

Tous ces motifs, nous entraînent à agir de manière responsable, de l'approvisionnement en matières premières et ingrédients à l'ensemble du cycle d'affinement de nos produits. La durabilité est pour nous un élément fondamental, « être et faire », pour graver une trace subtile mais permanente vers la recherche du bien-être et de la beauté pour les personnes, la communauté et l'environnement.

Nous nous engageons à fond, avec des stratégies, des politiques de gestion, des modalités opérationnelles, qui contribuent à promouvoir une économie mondiale équilibrée, inclusive et durable, respectueuse des droits de l'homme et du travail, en mesure de préserver l'environnement et impliquée activement pour une intégrité professionnelle pour chacun de ses aspects.

Inspirées par les plus hautes références mondiales, les Politiques de développement durable sont une partie intégrante et comprennent le Code d'éthique adopté par Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella. Elles sont appliquées dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leurs sphères d'influence.

Principes directeurs

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella défend et soutient publiquement ses valeurs, elle les adopte comme ligne de conduite dans les activités quotidiennes et les transforme en stratégie, objectifs et actions partagées avec les actionnaires, les partenaires commerciaux et toutes les parties prenantes dans sa sphère d'influence.

Respectant les plus hautes normes d'intégrité et pleinement consciente des enjeux mondiaux, grâce à l'innovation, la compétitivité et la durabilité, Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella place comme intérêt central, la création d'une valeur fondée sur une croissance économique saine, inclusive, respectueuse des droits de l'homme et du travail, en équilibre avec l'environnement et activement impliquée dans la lutte contre la corruption.

Ce parcours vertueux passe également à travers une information transparente, du site opérationnel unique au niveau de l'entreprise, des communautés locales à la société en général, y compris les institutions, les organisations non gouvernementales et les représentants des secteurs public et privé.

Les personnes, les capacités intellectuelles, les relations sociales, les ressources naturelles, technologiques et financières sont un ensemble de capitaux qui produisent une valeur durable et partagée.

LES ENGAGEMENTS

1 Soutenir et respecter les **droits de l'homme**, proclamés au niveau international, ils sont universels et appartiennent à tous de la même manière.

2 Mettre en œuvre des pratiques de travail fondées sur l'emploi équitable, **l'égalité des chances**, le développement des compétences et **l'inclusion**, en considérant la diversité comme une source de valeur.

3 Assurer la **santé**, la **sécurité** et le **bien-être** de toutes les parties concernées, en fournissant des conditions de travail, des équipements, des informations et une formation appropriés.

4 Mettre en œuvre et garantir de manière transparente la **gouvernance** et **l'intégrité**, par la mise en œuvre de modèles appropriés et de procédures organisationnelles efficaces.

5 Créer et maintenir des **relations avec les actionnaires et le marché** basées sur le partenariat, la transparence, l'échange d'informations et le partage d'engagements.

6 Investir du temps, des compétences et des ressources pour **soutenir les communautés**, en favorisant le développement local avec la participation régulière de toutes les parties prenantes.

7 Poursuivre l'engagement dans **l'efficacité énergétique** et pour la **protection du climat** sur l'ensemble de la chaîne de valeur, en définissant des actions conformes à la stratégie globale de l'Accord de Paris.

8 Contribuer à la **protection de l'environnement** et des espèces vivantes, en utilisant les ressources naturelles de manière responsable et respectant la sensibilité des **animaux**.

9 Garantir l'amélioration constante de la **qualité** et de la **valeur écologique et sociale** dans les processus de production, les applications et les services, en soutenant la recherche et l'innovation.

10 Produire et distribuer une **richesse économique**, directe et indirecte, en créant de la **valeur partagée** pour les investisseurs, les partenaires commerciaux, la société et l'environnement.

Les Politiques de Durabilité sont une partie intégrante et comprennent le Code d'éthique adopté par Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella. Les « Principes directeurs » sont les piliers et ils sont décrits plus en détail en quatre politiques dédiées :

- Santé et sécurité
- Environnement et ressources
- Droits et société
- Qualité et responsabilité

Ils sont appliqués dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leur sphère d'influence.

Afin de maintenir ce document efficace, celui-ci fait l'objet d'une révision ou d'une mise à jour régulière.

Les Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'inspirent des plus hautes références mondiales comme : la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Dix principes du Global Compact et les Objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) des Nations unies, les conventions, protocoles et recommandations de l'OIT, l'Accord de Paris sur le climat, les Normes et Conventions internationales sur les Droits des animaux, et les standards tels que SA8000, ISO 26000, GRI, SASB et TCFD. Les politiques se basent également sur les Codes de gouvernance adoptés et les accords ratifiés avec les partenaires sociaux.

Santé et sécurité

La Politique « Santé et sécurité » est une partie intégrante des Politiques de Durabilité de Officina Profumo Farmaceutica di Santa Maria Novella.

Ces éléments constitutifs de la stratégie, des procédures et des opérations s'appliquent dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leurs sphères d'influence.

Afin de maintenir ce document efficace, celui-ci fait l'objet d'une révision ou d'une mise à jour régulière.

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella retient que la sécurité, la protection et la promotion de la santé et du bien-être des personnes sont des valeurs fondamentales à intégrer dans toutes ses activités. Ce principe est étendu aux employés, aux entreprises, aux fournisseurs, aux visiteurs, à la communauté locale et à toute autre partie intéressée dans sa sphère d'influence.

La Société s'engage à prendre des mesures concrètes pour éliminer les accidents, les blessures et les maladies liés à l'activité professionnelle, en réduisant les risques dans toutes ses opérations. Elle vise aussi à l'acquisition d'une sensibilisation collective et individuelle plus élevée, en encourageant un processus d'amélioration continue grâce à l'adoption de systèmes de gestion efficaces et de leadership visible comme clé du succès.

Tout le personnel est correctement formé et équipé pour jouer son rôle dans les meilleures conditions de sécurité et d'hygiène selon des procédures opérationnelles destinées à réduire au minimum l'exposition aux facteurs de risque et en considérant les différents besoins et exigences des femmes et des hommes.

À travers un comportement exemplaire, visible non seulement sur le lieu de travail, toute personne est valorisée et encouragée à un mode de vie basé sur la santé et la sécurité.

LES ENGAGEMENTS

1 S'assurer que **les installations et les équipements** sont conçus, fabriqués, utilisés et entretenus afin de minimiser les risques pour la santé et la sécurité, en adoptant les meilleures techniques disponibles pour les nouvelles installations ou dans le cadre de modernisation ou de remplacement des installations existantes.

2 Définir et adopter **des normes opérationnelles** d'excellence pour les activités principales et fournir les outils nécessaires aux opérations pour assurer la mise en place complète sur tous les lieux de travail.

3 Entreprendre **des contrôles réguliers sur le lieu de travail et une surveillance de la santé** correcte afin de surveiller l'exposition des travailleurs et de prévenir tout risque éventuel pouvant compromettre leur santé et leur sécurité.

4 Adopter **des systèmes de gestion** soumis à des activités d'audit régulières et à des mises à jour périodiques.

5 Favoriser l'**information transparente et efficace**, à travers les outils les plus appropriés pour les rapports et les analyses des cas d'accidents mais également dans le cadre d'une communication partagées, en temps utile des meilleures pratiques et des démarches d'amélioration.

6 S'assurer que tous les membres du personnel participent régulièrement aux cours de formation et développent une sensibilité individuelle envers la **culture de la santé et de la sécurité**, en adoptant un comportement responsable sur le lieu de travail et en encourageant son application dans leur mode de vie.

Les Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'inspirent des plus hautes références mondiales comme : la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Dix principes du Global Compact et les Objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) des Nations unies, les conventions, protocoles et recommandations de l'OIT, l'Accord de Paris sur le climat, les Normes et Conventions internationales sur les Droits des animaux, et les standards tels que SA8000, ISO 26000, GRI, SASB et TCFD. Les politiques se basent également sur les Codes de gouvernance adoptés et les accords ratifiés avec les partenaires sociaux.

Environnement et ressources

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'engage à prévenir, minimiser, atténuer et compenser l'empreinte générée par les activités sur l'environnement et les espèces vivantes et reconnaît la nécessité d'une transition proactive vers une économie régénératrice, respectueuse de la nature, sensible envers les animaux et à faible teneur en carbone, capable de créer simultanément de la valeur sociale.

Elle encourage activement à cet effet, le développement de solutions pratiques réalisables, en collaboration avec les institutions et tous les acteurs agissant de manière responsable dans les cycles de production et de consommation associés, en promouvant l'exploitation de ressources alternatives, la conception de produits durables et la diffusion de technologies et de modes de gestion écologique efficaces.

La transition carbone, l'utilisation responsable des ressources et la promotion de modes de vie responsables préservent le capital naturel et créent de la valeur pour la Société.

La Politique « Environnement et ressources » est une partie intégrante des Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella.

Ces éléments constitutifs de la stratégie, des procédures et des opérations s'appliquent dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leurs sphères d'influence.

Afin de maintenir ce document efficace, celui-ci fait l'objet d'une révision ou d'une mise à jour régulière.

LES ENGAGEMENTS

1 S'assurer que **les installations et les équipements** sont conçus, fabriqués, utilisés et entretenus afin de réduire l'empreinte environnementale, en adoptant les meilleures techniques disponibles pour les nouvelles installations ou dans le cadre de modernisation ou de remplacement des installations existantes.

2 Inciter à **accéder aux ressources naturelles** sur tout le cycle biologique et adopter des modalités de gestion visant à réduire leur consommation et à préserver leur disponibilité et leur qualité.

3 Protéger la **qualité des eaux et des sols**, préserver l'accessibilité collective et la protection de la **biodiversité** même en dehors des zones protégées, en assurant une meilleure gestion de la pollution de l'environnement précédente et éventuelle.

4 Valoriser les déchets, en donnant la priorité au **recyclage, à la récupération** des matériaux et la valorisation énergétique et en n'ayant recours qu'à des formes d'élimination compatibles avec l'écologie et socialement responsables.

5 Relever de manière proactive le **défi du changement climatique**, en visant à une réduction générale des émissions de gaz à effet de serre sur tout le cycle biologique, en mettant en œuvre des mesures visant à économiser l'énergie, à l'efficacité des installations et de la chaîne d'approvisionnement et de distribution, et en concevant des produits et des services qui contribuent à respecter l'objectif mondial de l'Accord de Paris.

6 Définir et appliquer des normes internes de référence pour l'évaluation et le **suivi** des performances environnementales afin d'établir et de vérifier les objectifs destinés à l'amélioration.

7 Adopter des **systèmes de gestion** soumis à des activités d'audit régulières et à des mises à jour périodiques.

8 Encourager les employés, les fournisseurs, les clients et les utilisateurs finaux à adopter des **comportements et des choix d'entreprise** respectueux de l'environnement, en soutenant des projets et des initiatives en collaboration avec les communautés locales, visant à promouvoir la sensibilisation à l'environnement et la transition vers des **modes de vie durables**.

Les Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'inspirent des plus hautes références mondiales comme : la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Dix principes du Global Compact et les Objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) des Nations unies, les conventions, protocoles et recommandations de l'OIT, l'Accord de Paris sur le climat, les Normes et Conventions internationales sur les Droits des animaux, et les standards tels que SA8000, ISO 26000, GRI, SASB et TCFD. Les politiques se basent également sur les Codes de gouvernance adoptés et les accords ratifiés avec les partenaires sociaux.

Droits et société

La Politique « Droits et société » est une partie intégrante des Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella.

Ces éléments constitutifs de la stratégie, des procédures et des opérations s'appliquent dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leurs sphères d'influence.

Afin de maintenir ce document efficace, celui-ci fait l'objet d'une révision ou d'une mise à jour régulière.

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella soutient les droits de l'homme proclamés au niveau international comme les droits inaliénables de tous les individus, fondés sur la reconnaissance de la dignité, de la liberté et de l'égalité des êtres humains. Les relations avec l'ensemble de ses parties prenantes reposent sur un engagement mutuel, un partenariat actif, la confiance, la transparence et la collaboration à long terme.

La Société s'engage à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement et dans les relations commerciales avec tous les pays avec lesquels elle travaille. Elle n'entretient aucune relation avec des organisations qui ne garantissent pas l'égalité des chances et de traitement, faisant des distinctions sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique, la nationalité, les conditions ou les origines sociales, la religion, l'orientation sexuelle ou politique ou toute autre croyance.

Elle établit des relations avec les communautés locales grâce à une compréhension de leurs besoins, en promouvant des projets locaux durables qui n'entraînent aucune relation de dépendance, et ou d'implication régulièrement des parties prenantes.

Les Valeurs, les Codes ainsi que les Politiques définissent les conditions préalables indispensables pour établir et maintenir des relations de toute nature dans la sphère d'influence de la Société.

LES ENGAGEMENTS

1 Fixer à dix-huit ans, l'**âge minimum** pour accéder à toutes les activités professionnelles qui, par la nature ou pour les conditions dans lesquelles elles sont effectuées, peuvent porter atteinte à la santé, à la sécurité ou à l'intégrité morale des mineurs.

2 Garantir l'**égalité** des chances, le traitement et l'**inclusion** sans distinction de sexe, d'âge, d'origine ethnique, de nationalité, de conditions et d'origines sociales, de religion, d'orientation sexuelle ou politique ou de toute autre croyance, en rejetant toutes les formes de travail forcé, les contraintes mentales ou physiques, le harcèlement et la violence sexuelle et verbale.

3 Respecter les **droits fondamentaux du travail**, tels que la liberté d'association, la négociation collective, en garantissant des avantages sociaux, des horaires de travail raisonnables et le paiement de salaires équitables.

4 Considérer les personnes comme une ressource stratégique, en promouvant le **développement professionnel** et de la carrière, dans le respect de l'égalité des chances et en mettant en œuvre des solutions de **conciliation entre la vie personnelle et le travail** aptes à satisfaire les exigences des familles et les besoins professionnels.

5 Assurer des **conditions de travail saines et sûres**, un accès gratuit à l'eau potable, aux installations sanitaires, et là où il est nécessaire, des structures pour l'hébergement ou des logement appropriés, des cantines, des réfectoires ou des lieux adéquates pour le stockage des denrées alimentaires et la consommation des repas.

6 Promouvoir des programmes de **protection de la santé et d'aide aux communautés** touchées par des catastrophes naturelles et d'ordre sanitaire.

7 Soutenir l'**éducation scolaire** sous toutes ses formes, le développement des **compétences** locales et, quand celles-ci sont conformes aux propres valeurs, les activités artistiques, sportives, culturelles et sociales.

8 Soutenir des programmes destinés aux services d'utilité publique en contribuant au développement d'infrastructures adéquates et à l'amélioration de la **qualité de la vie** des communautés.

Les Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'inspirent des plus hautes références mondiales comme : la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Dix principes du Global Compact et les Objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) des Nations unies, les conventions, protocoles et recommandations de l'OIT, l'Accord de Paris sur le climat, les Normes et Conventions internationales sur les Droits des animaux, et les standards tels que SA8000, ISO 26000, GRI, SASB et TCFD. Les politiques se basent également sur les Codes de gouvernance adoptés et les accords ratifiés avec les partenaires sociaux.

Qualité et responsabilité

Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'emploie pour assurer et améliorer continuellement la qualité des produits, des processus et des services. À cet effet, elle adopte une approche systématique visant à satisfaire les exigences de qualité toujours plus exigeantes, créant de la valeur tout au long du cycle biologique des produits et améliorant les relations avec les clients et les fournisseurs.

Associer la vision durable avec la demande croissante du marché, permet à la Société de comprendre, contrôler et communiquer les performances techniques, environnementales et sociales des produits et services tout au long du cycle biologique, de l'approvisionnement en matières premières à la production et à l'élimination finale ou à la réutilisation.

En outre, elle favorise les applications plus durables et la consommation responsable de produits et de services dans sa sphère d'influence lorsque cela est envisageable.

Les activités, produits et services conformes aux Codes de la Société et aux exigences des normes de référence créent de la valeur pour le marché et favorisent des modes de vie durables.

La Politique « Qualité et responsabilité » est une partie intégrante des Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella.

Ces éléments constitutifs de la stratégie, des procédures et des opérations s'appliquent dans toutes les activités et relations avec les contreparties et dans l'implication active des parties prenantes dans leurs sphères d'influence.

Afin de maintenir ce document efficace, celui-ci fait l'objet d'une révision ou d'une mise à jour régulière.

LES ENGAGEMENTS

1 Garantir que les **installations et les équipements** sont conçus, fabriqués, utilisés et entretenus de manière optimale pour gérer et contrôler la qualité des produits, des processus et des services, conformément à l'approche durable adoptée.

2 Adopter des modalités de **surveillance** et de contrôle des cycles de production et des activités de service à travers des instruments, des métriques et des procédures appropriées, effectuées par des techniciens qualifiés.

3 Encourager l'adoption de **systèmes de gestion** fondés sur des cadres de références reconnus au niveau international, soumis à des mises à jour périodiques et à des audits réguliers.

4 Assurer pour l'ensemble de la chaîne de valeur la **conformité** avec tous les standards, les normes techniques, les codes de pratique applicables, la demande du marché et les exigences des clients.

5 Gagner et maintenir la **confiance des fournisseurs et des clients**, en garantissant les facteurs de qualité techniques, environnementaux et sociaux des produits, des processus et des services, des conditions économiques équitables et une assistance qualifiée.

6 Rendre disponibles et **communiquer de façon responsable** aux clients, détaillants, consommateurs finals et aux parties intéressées, les informations sur les performances techniques, environnementales et sociales, sans oublier non plus les éventuels effets sur la santé et la sécurité des matériaux utilisés et des produits commercialisés.

Les Politiques de Durabilité de Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella s'inspirent des plus hautes références mondiales comme : la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Dix principes du Global Compact et les Objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals) des Nations unies, les conventions, protocoles et recommandations de l'OIT, l'Accord de Paris sur le climat, les Normes et Conventions internationales sur les Droits des animaux, et les standards tels que SA8000, ISO 26000, GRI, SASB et TCFD. Les politiques se basent également sur les Codes de gouvernance adoptés et les accords ratifiés avec les partenaires sociaux.



www.smnovella.com