

## Stellenbeschreibung

### **WERKSTUDENT:IN CUSTOMER SERVICE (m/w/d)**

**100% Remote - 15-20h/Woche - ab Mai 2024**

CYCLITE wurde 2020 mit dem Ziel gegründet, Transport am Fahrrad leichter und praktischer zu machen, um so Freiheit auf dem Rad zu ermöglichen. In den ersten drei Jahren erlangte die Marke immer größere Bekanntheit und steht heute für innovative, ultra-leichte und hochwertige Produkte, wie Bikepackingtaschen, Rucksäcke und Accessoires.

Für das weitere Wachstum unseres jungen Unternehmens suchen wir Dich als Werkstudent:in Customer Service (m/w/d).

#### **Deine Aufgaben**

- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen per E-mail und Telefon
- Priorisierung und zeitnahes Abarbeiten der Support-Tickets
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Instrumente zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Versand von Ersatzteilen
- Reklamationsmanagement

#### **Dein Profil**

- Laufendes Studium
- Kommunikationstalent
- Fließendes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft detaillierte Produktkompetenz aufzubauen (Expert:in werden)
- Teamfähigkeit
- Hohes Engagement und Motivation für die Tätigkeit
- Begeisterung für den Radsport und idealerweise Bikepacking-Erfahrung

#### **Deine Benefits**

- Großer Einfluss auf die Entwicklung eines Start-Ups mit viel Freiraum
- Enger Austausch mit den Gründern und direkte Einblicke in den Aufbau eines Unternehmens
- Werde Teil eines kleinen, sympathischen und hochmotivierten Teams
- Sinnhafte Aufgabe in einer nachhaltigen Branche
- Flexible Arbeitszeiten und 100% mobiles Arbeiten
- Bei Bedarf: Traumhafter Arbeitsort zwischen Chiemsee und Chiemgauer Alpen, in der Nähe von Salzburg (<30 Min.) und München (<60 Min.)
- Faire Vergütung und CYCLITE Produkte

#### **Jetzt bewerben**

Wenn du dich angesprochen fühlst und Teil von CYCLITE werden möchtest, freuen wir uns über deine Bewerbung per Email an [job@cyclite.cc](mailto:job@cyclite.cc).

Bitte denke daran, deinen Lebenslauf bzw. einen Link zu deinem LinkedIn Profil und das frühestmögliche Startdatum mitzuschicken.