

# Merci

111 boulevard Beaumarchais  
75003, PARIS

Cher(e) client(e),

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles. Nous procéderons au remboursement des articles retournés dans un délai de 10 jours, en utilisant le même moyen de paiement que votre commande initiale.

## Procédure de retour

Vous devez joindre à votre colis le bon de livraison fourni dans votre commande ainsi que le présent bon de retour. Sans ces bons, le retour ne sera pas pris en compte.

Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Ils ne devront donc **ni avoir été portés, ni lavés, ni abîmés**.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

**SED**  
**Service retour MERCI**  
**1 rue Jean Jaurès**  
**Bâtiment D1, Porte 33ZI**  
**de Moimont 1 95670**  
**Marly La Ville**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

N° de commande (MC) : \_\_\_\_\_

Date de livraison :    /    /

Date du retour :    /    /

## **Motifs de retours**

- A. *La taille ne me convient pas*
- B. *J'ai changé d'avis*
- C. *Le produit ne correspond pas à la photo sur le site*
- D. *Retard de livraison*
- E. *Autres*

<b>Référence de l'article</b>	<b>Quantité</b>	<b>Motif du retour (A/B/C/D/E)</b>