

## Modulo per la restituzione della merce

Mittente:

.....

.....

Tel. ....

E-mai .....

**Destinatario:**

Gioielleria Deiana s.a.s.

Corso Umberto I° nr. 70 – 70a

08048 – Tortolì (OG)

[info@gioielleriadeiana.it](mailto:info@gioielleriadeiana.it);

[gioielleriadeiana@pec.it](mailto:gioielleriadeiana@pec.it)

In riferimento all'ordine di acquisto n° \_\_\_\_\_ effettuato in data \_\_\_\_\_ ed avente ad oggetto \_\_\_\_\_ provvedo a:

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: ..... (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare (specificare la natura del danno) \_\_\_\_\_
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- la merce non piace / non è della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- l'articolo va sostituito nella misura o nel colore: \_\_\_\_\_;
- altri motivi: \_\_\_\_\_.

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che: \_\_\_\_\_
- all'accredito di un **bonus** in mio favore, del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- al rimborso del prezzo, relativo agli articoli restituiti, sul mio conto corrente:  
Istituto bancario: \_\_\_\_\_  
Numero di conto: \_\_\_\_\_  
intestato a: \_\_\_\_\_  
Iban: \_\_\_\_\_

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_