

PROCÉDURE DE RETOUR

Dans le colis, vous trouverez l'étiquette de retour à coller sur le dessus du colis (Uniquement pour la France) et ce bon à compléter et à intégrer dans le colis. Il nous aide à traiter plus rapidement votre retour.

Adresse de retour : **REGIS MARTELET P/C PAUEME - RUE DES TERRES FRANCHES - 21160 MARSANNAY LA COTE**

Si besoin, n'hésitez pas à contacter le service client PAUEME : contact@paueme.com

Numéro de commande : _____

Nom : _____

Prénom : _____

E-Mail : _____

N° Motif (voir ci-dessous)	Libellé	Taille	Quantité

Repérez le numéro du motif de retour et notez-le devant votre article		TAILLE		DEFAULT	
		3	L'article est trop grand	6	L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche...)
ERREUR		4	L'article est trop petit	7	L'article est arrivé abîmé, cassé
1	Je n'ai pas reçu la bonne taille	DECEPTION		8	Autre : Notez le motif ci-dessous
2	Je n'ai pas reçu le bon article	5	L'article ne convient pas à mes attentes	_____	

Une fois votre retour réceptionné, nous avons besoin de 15 jours pour le traiter et le vérifier.

LES CONDITIONS DE RETOUR

Notre politique de retour dure 15 jours. Si 15 jours se sont écoulés depuis le jour suivant votre livraison, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange. Dans le cas de commandes livrées en plusieurs envois, la période de 15 jours commence le jour suivant la livraison du dernier produit.

Les frais d'expédition pour retourner votre article vous sont offerts par PAUÈME (hors période d'Inventaire durant laquelle les retours sont à la charge du client) sur la base de la méthode d'expédition la moins coûteuse disponible sur le site internet pour la France Métropolitaine **uniquement**.