

Retour zenden van artikelen

Kanjers

K I N D E R B O E T I E K

Oudeschans 9 - 3752 AG Spakenburg

Tel: 033-298 75 97

Retourvoorwaarden:

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen:

Aanmelden

Stuur een mailtje naar verkoop@123kanjers.nl of bel even als je een klacht over een product hebt naar: 033-2987597 (tijdens winkeluren)

Vermeldt hier even je ordernummer, naam, adres en telefoonnummer

Verpakking

Pak de producten in originele staat, met aangehechte kaartjes en evt. verpakking in een doos
Doe het volledig ingevulde retourformulier in de doos, hiervan kunt je een exemplaar downloaden van onze site : www.kanjerskinderkleding.nl/retouren
Plak het retourlabel (of label van je postbezorger naar keuze) goed zichtbaar op de doos

Verzending

Lever het pakket in bij het PostNL of DHL punt
Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Alleen als kleding ongedragen is, kleding passen mag uiteraard wel.

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wij storten het bedrag terug op het rekeningnummer (IBAN) dat staat op het retourformulier

Kosten voor het retour sturen:

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.