

Kanjers

K I N D E R B O E T I E K

Oudeschans 9 - 3752 AG Spakenburg

Tel: 033-298 75 97

Retourformulier

Stuur dit formulier, volledig ingevuld mee in de retourzending,

inclusief de kledingstukken voorzien van de kaartjes, die hier aan moeten blijven zitten!

Datum retourzending:/...../.....

Mijn gegevens:

Naam:

Ordernummer:

Adres:

Telefoon:

Postcode:

IBAN:

Plaats:

Naam rekeninghouder:

E-mail:

.....

Reden van retour: (graag invullen bij iedere artikelregel)

- 1- te groot
- 2- te klein
- 3- meerdere maten besteld
- 4- verkeerd artikel ontvangen
- 5- artikel is niet mijn smaak/staat niet
- 6- onvolledige/onjuiste informatie op website
- 7- anders/defect/beschadigd, graag toelichten:
.....



Artikelomschrijving:	Artikelnummer:	Kleur:	Maat:	Aantal:	Reden:
.....	No:
.....	No:
.....	No:
.....	No:
.....	No:

Instructies retourneren :

Terugsturen:

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn, inclusief kaartjes en streepjescode
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het volledig ingevulde retourformulier is bijgevoegd

Handige tips:

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen:

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling:

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos



Afzender:

.....

.....

.....

Kinderboetiek Kanjers

Afdeling retouren

Oude Schans 9

3752 AG Bunschoten-Spakenburg