

BON DE RETOUR **Perdième**

Un grand merci pour votre achat et votre confiance ! Nous sommes désolées que votre commande ne réponde pas entièrement à vos attentes... Afin de traiter au mieux votre demande de retour merci d'imprimer, de compléter et de glisser dans le colis ce bon de retour.

Votre prénom/ votre nom :

Votre adresse mail @ :

Numéro de votre commande :

Date de votre commande :

Référence produit	Désignation produit	Quantité	Montant €	Motif de retour (numéro)

1. Article non conforme à la description

2. Problème de taille

3. L'article ne me convient pas

4. Colis arrivé endommagé

5. Mauvais article reçu

6. Article arrivé endommagé

Comment procéder au retour ?

1. Remplissez ce bon en indiquant tous les produits à retourner et le code du motif de retour.

2. Imprimez le formulaire et déposez-le dans votre colis. Tous les articles que vous retournez doivent être neufs, non lavés (essayés par-dessus vos sous-vêtements uniquement) avec toutes leurs étiquettes d'origine.

3. Déposez votre colis au bureau de poste, nous recommandons un envoi avec suivi. Les frais postaux de retour sont à votre charge. Votre colis doit être adressé à :
Perdième C/O Marguerite, Cap 18 - voie c - porte 10, 189 rue d'Aubervilliers, 75018, PARIS

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis. Nous vous informerons de la réintégration des articles en entrepôt sous 2-3 jours ouvrés pour vous notifier le remboursement

Vous disposez d'un délai de rétractation de **30 jours** à compter de la réception de votre commande

Besoin de plus d'infos ? Nous restons à votre disposition sur hello@perdieme.com